

Ver. 07 feb 2011

CODICE ETICO

BIOTRONIK Italia S.p.A.

Via delle Industrie 11

20090 Vimodrone (MI)

INDICE

PREMESSA	pag. 3
NATURA DEL CODICE	pag. 3
POLITICHE DI CONDOTTA NEGLI AFFARI	pag. 5
CORRETTEZZA E TRASPARENZA DELLE INFORMAZIONI SOCIETARIE	pag. 8
DIPENDENTI	pag. 9
SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE	pag. 10
RAPPORTI CON L'ESTERNO	pag. 11
DISPOSIZIONI SANZIONATORIE	pag. 15
ATTUAZIONE E GARANZIE	pag. 16
ADOZIONE DEL CODICE ETICO E RELATIVE MODIFICHE	pag. 17

PREMESSA

BIOTRONIK Italia S.p.A. è una società di diritto italiano che appartiene al Gruppo BIOTRONIK e pertanto aderisce e fa proprie tutte le "business policy" del Gruppo BIOTRONIK, nonché il BIOTRONIK Group – Code of Conduct che si impegna a rispettare e a far rispettare unitamente a tutti i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori di ogni specie e livello. Il presente Codice Etico è da ritenersi complementare al Code of Conduct del Gruppo BIOTRONIK, sottoscritto in precedenza.

BIOTRONIK Italia S.p.A. in qualità di impresa operante nel settore della Sanità é cosciente dell'importanza e della responsabilità che tale attività comporta, poiché essa è componente determinante nel soddisfacimento di un bene primario quale la salute dei cittadini e nel miglioramento del Sistema Sanitario. In quanto Socio di Assobiomedica la Società fa propri gli orientamenti dell'Associazione riconoscendo, in particolare, che il rispetto delle leggi e delle normative applicabili e l'osservanza dei principi etici costituiscono sia un obbligo che una fase critica per il conseguimento dei suddetti obiettivi e possono accrescere la reputazione ed il successo del settore dei dispositivi medici.

NATURA DEL CODICE

Definizione

Il Codice è un documento approvato dal Consiglio di Amministrazione di BIOTRONIK Italia S.p.A. (la società) che definisce i principi di condotta della società nonché gli impegni e le responsabilità dei dipendenti.

Il Codice costituisce il programma della società per assicurare un'efficace prevenzione e rilevazione di violazioni di leggi e di disposizioni regolamentari applicabili alla sua attività.

Il presente Codice Etico è stato redatto coerentemente con il Codice di Pratica Commerciale Eucomed ed il Codice Etico di Assobiomedica, di cui la Società è socio. Eucomed ed Assobiomedica sono associazioni che rappresentano gli interessi dei produttori europei di dispositivi medici.

Destinatari

Il Codice vincola coloro che rivestono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, ovvero esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo della società, o che cooperano e collaborano con essa, a qualunque titolo, nel perseguimento dei suoi obiettivi di business, tutti i dipendenti senza eccezione alcuna, i collaboratori (tra cui, a mero titolo di esempio, consulenti, agenti, rappresentanti, intermediari, etc.) e chiunque intrattenga con BIOTRONIK rapporti di affari (di seguito i "Destinatari").

Il Codice è, pertanto, portato a conoscenza di tutti i dipendenti con le modalità più appropriate ed è consultabile nell'intranet di BIOTRONIK Italia S.p.A. da cui

è liberamente scaricabile. Ciascun dipendente è tenuto a conoscere il Codice, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalare eventuali carenze. La società si impegna ad assicurare la massima diffusione del presente Codice Etico, anche attraverso l'utilizzo di adeguati strumenti conoscitivi e formativi e la sensibilizzazione in merito ai suoi contenuti.

Valore contrattuale del Codice

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2104 del codice civile¹. La violazione delle norme del Codice potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro, ovvero illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

BIOTRONIK Italia S.p.A. si impegna a prevedere ed irrogare, con coerenza, imparzialità ed uniformità, sanzioni proporzionate alle violazioni che dovessero verificarsi, e in ogni caso conformi alle vigenti disposizioni in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro e a quanto definito nel capitolo "Disposizioni Sanzionatorie" del presente documento.

Il rispetto dei principi del presente Codice Etico è parte delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori, dai consulenti e dagli altri soggetti in rapporti d'affari con le Società. In conseguenza, l'eventuale violazione delle disposizioni ivi contenute potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge con riguardo alla risoluzione del contratto o dell'incarico conferito, e al risarcimento dei danni derivati.

Applicazione

Il Codice si applica in Italia e in tutti gli altri Paesi nei quali BIOTRONIK Italia S.p.A. andrà ad operare.

Conoscenza e diffusione del Codice

La Società si adopera per far sì che il Codice sia considerato uno standard di *best practice* per la condotta negli affari ed in particolare gli Amministratori della Società sono tenuti ad ispirarsi ai principi del Codice Etico, nel fissare gli obiettivi dell'impresa, nel proporre gli investimenti e realizzare i progetti, ed in qualsiasi decisione o azione relativa alla gestione delle Società. Del pari, i dirigenti ed i responsabili delle funzioni aziendali, nel dare concreta attuazione all'attività di direzione della Società, dovranno ispirarsi ai medesimi principi, sia all'interno, rafforzando in tal modo la coesione e lo spirito di reciproca

¹ Art. 2104 c.c. — Diligenza del prestatore di lavoro. Il prestatore di lavoro deve usare la diligenza richiesta dalla natura della prestazione dovuta, dall'interesse dell'impresa e da quello superiore della produzione nazionale. Deve inoltre osservare le disposizioni per l'esecuzione e per la disciplina del lavoro impartite dall'imprenditore e dai collaboratori di questo dai quali gerarchicamente dipende.

collaborazione, sia nei confronti dei terzi con i quali la Società entri in rapporto.

A tal fine, il presente Codice Etico sarà portato anche a conoscenza dei collaboratori (consulenti, agenti, rappresentanti ecc.), dei distributori e dei partner commerciali in relazioni d'affari, nonché di chiunque intrattenga con la Società rapporti d'affari. BIOTRONIK si impegna pertanto ad assicurare la massima diffusione del presente Codice Etico, anche attraverso l'utilizzo di adeguati strumenti conoscitivi, di formazione e di sensibilizzazione in merito ai suoi contenuti.

Modifiche

Il Codice è soggetto a revisione da parte del Consiglio di Amministrazione di BIOTRONIK Italia S.p.A..

L'attività di revisione tiene conto dei contributi ricevuti da dipendenti e da terzi, così come delle evoluzioni normative e delle più affermate prassi nazionali e internazionali, nonché dell'esperienza acquisita nell'applicazione del Codice stesso.

Le eventuali modifiche al Codice introdotte sono pubblicate e rese disponibili con le modalità sopra indicate.

POLITICHE DI CONDOTTA NEGLI AFFARI

BIOTRONIK Italia S.p.A. opera nel settore della sanità ed è cosciente dell'importanza e della responsabilità che tale attività comporta.

BIOTRONIK Italia S.p.A. si impegna a rispettare le leggi e tutte le normative applicabili, nonché a osservare i principi etici adottando nelle diverse situazioni i più elevati standard di comportamento.

BIOTRONIK Italia S.p.A. sviluppa la propria attività richiedendo a tutti i dipendenti e agli altri soggetti destinatari di adeguare i loro comportamenti ai propri valori di condotta negli affari.

Tutti i suoi dipendenti e gli altri soggetti destinatari perseguiranno l'attività di BIOTRONIK Italia S.p.A. consci che il rispetto della libera iniziativa e della proprietà privata, affermata la funzione Sociale del libero mercato, la massimizzazione dei risultati economici e finanziari delle imprese passa attraverso corrette relazioni commerciali con clienti e fornitori e adeguati riconoscimenti del contributo dei propri collaboratori.

Situazioni di conflitto di interesse

Ogni decisione di business presa per conto di BIOTRONIK Italia S.p.A. deve corrispondere al suo migliore interesse.

I dipendenti e gli altri soggetti destinatari devono evitare ogni possibile conflitto di interesse, con particolare riferimento a interessi personali o familiari (per

esempio: l'esistenza di partecipazioni finanziarie o commerciali con i fornitori, clienti o concorrenti; vantaggi impropri derivanti dal ruolo svolto all'interno di BIOTRONIK Italia S.p.A. o del Gruppo BIOTRONIK, ecc.) che potrebbero influenzare l'indipendenza di giudizio nel decidere quale sia il migliore interesse di BIOTRONIK Italia S.p.A. e il modo più opportuno di perseguirlo.

Qualsiasi situazione che costituisca o generi un possibile conflitto deve essere immediatamente riferita al proprio responsabile o referente aziendale. Ogni dipendente deve comunicare per iscritto al proprio responsabile l'esistenza di un'attività lavorativa su base stabile con una società non appartenente al Gruppo BIOTRONIK o qualsiasi relazione di tipo finanziario, commerciale, professionale, familiare o amichevole tale da poter influire sull'imparzialità della sua condotta nei confronti di un terzo.

Onestà, correttezza e buona fede

BIOTRONIK Italia S.p.A., i suoi dipendenti e gli altri destinatari del Codice si impegnano al rispetto dei più elevati standard di integrità, onestà e correttezza in tutti i rapporti all'interno e all'esterno di BIOTRONIK Italia S.p.A..

Nessun dipendente deve direttamente o indirettamente accettare, sollecitare, offrire o pagare somme di denaro o altre utilità (inclusi regali o doni, a eccezione di oggetti commerciali comunemente accettati a livello internazionale) anche a seguito di pressioni illecite.

BIOTRONIK Italia S.p.A. non tollera alcun tipo di corruzione nei confronti di pubblici ufficiali, dipendenti pubblici, o qualsiasi altra parte connessa o a essi collegata, in qualsiasi forma o modo e in qualsiasi giurisdizione interessata, neanche in quelle dove tali attività siano nella pratica ammesse o non perseguite giudizialmente.

È pertanto vietato ai dipendenti e agli altri destinatari offrire omaggi commerciali, regali o altre utilità che possano costituire violazioni di leggi, regolamenti o che siano in contrasto con il Codice, o possano, se resi pubblici, costituire un pregiudizio, anche solo di immagine, a BIOTRONIK Italia S.p.A..

È parimenti vietato ai dipendenti e agli altri destinatari (così come ai loro familiari) l'accettazione di omaggi, regali o altri benefici che possano compromettere la loro indipendenza di giudizio.

E' fatto pertanto divieto ai dipendenti e collaboratori di dare/offrire e/o accettare/ricevere omaggi, benefici e/o qualsiasi altra utilità, personale e non, nell'ambito delle attività svolte per le Società, tali da ingenerare anche solo il sospetto di aver agito nell'interesse e per conto delle Società, fatta eccezione per gli omaggi di modico valore riconducibili alle normali relazioni di cortesia o pratiche commerciali.

Obbligo di confidenzialità

Le conoscenze sviluppate da BIOTRONIK Italia S.p.A. e dal Gruppo BIOTRONIK costituiscono una fondamentale risorsa che ogni dipendente e destinatario

deve tutelare. In caso di impropria divulgazione di tali conoscenze, BIOTRONIK Italia S.p.A. e/o il Gruppo BIOTRONIK potrebbero subire un danno patrimoniale e di immagine.

Pertanto, i dipendenti e gli altri destinatari sono tenuti a non rivelare a terzi informazioni riguardanti le conoscenze tecniche, tecnologiche e commerciali, così come altre informazioni non pubbliche, se non nei casi in cui tale divulgazione sia richiesta da leggi o da altre disposizioni regolamentari o laddove sia espressamente prevista da specifici accordi contrattuali con cui le controparti si impegnano a utilizzare le informazioni divulgate esclusivamente per i fini per i quali dette informazioni sono trasmesse, mantenendone la confidenzialità.

Gli obblighi di confidenzialità di cui al Codice permangono anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro.

Concorrenza

BIOTRONIK Italia S.p.A. riconosce l'importanza fondamentale di un mercato libero e competitivo e si impegna a rispettare le disposizioni vigenti sulla concorrenza e sugli appalti di fornitura.

BIOTRONIK Italia S.p.A. e i suoi dipendenti devono evitare pratiche (creazione di cartelli, spartizioni di mercati, limitazione alla produzione o alla vendita, accordi condizionanti, ecc.) tali da rappresentare una violazione delle disposizioni sulla concorrenza, né devono essere coinvolti, sia personalmente sia tramite terzi, in iniziative o contatti tra concorrenti (a titolo di esempio, non esaustivo: discussioni sui prezzi o quantità, suddivisione di mercati, limitazioni di produzione o di vendite, accordi per ripartirsi clienti, scambi di informazioni sui prezzi, ecc.) che possano apparire come violazioni delle normative poste a tutela della concorrenza e del mercato.

Antiriciclaggio

BIOTRONIK Italia S.p.A. e gli altri destinatari del Codice, nell'ambito dei diversi rapporti instaurati con le Società, non devono, in alcun modo e in alcuna circostanza, essere implicati in vicende connesse al riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali.

Prima di stabilire relazioni o stipulare contratti con fornitori non occasionali ed altri partner in relazioni d'affari, BIOTRONIK Italia S.p.A. ed i propri dipendenti e/o collaboratori dovranno assicurarsi circa l'integrità morale, la reputazione ed il buon nome della controparte.

BIOTRONIK Italia S.p.A. si impegna a rispettare tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di antiriciclaggio.

Leggi su embargo e controllo delle esportazioni

BIOTRONIK Italia S.p.A. si impegna a garantire che le sue attività vengano svolte in modo tale da non violare in alcuna circostanza le leggi internazionali di embargo e controllo delle esportazioni ed altri regolamenti che circoscrivano

il commercio con alcuni paesi.

Riservatezza

BIOTRONIK Italia S.p.A. riconosce la riservatezza quale regola fondamentale e necessaria di ogni condotta assicurando, quindi, la riservatezza delle informazioni raccolte nello svolgimento della propria attività e si astiene dall'utilizzare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e, comunque, sempre nella più rigorosa osservanza della legislazione vigente in materia di Privacy. Particolare attenzione è, in tal senso, posta dalla Società in merito alla tutela e garanzia dei dati riguardanti i pazienti ed altri tipi di dati riservati o personali.

Nell'ambito delle diverse relazioni con il Gruppo e con i suoi interlocutori, i Destinatari devono astenersi dall'utilizzare informazioni riservate e non di dominio pubblico, delle quali siano venuti a conoscenza in ragione del loro ufficio e/o professione, per scopi personali e, comunque, non connessi con l'esercizio dell'attività lavorativa o professionale loro affidata o svolta nell'interesse di BIOTRONIK.

Nessun dipendente o collaboratore può trarre vantaggi di alcun genere, diretti o indiretti, personali o patrimoniali, dall'utilizzo di informazioni riservate, né comunicare dette informazioni ad altri o raccomandare o indurre altri all'utilizzo delle stesse.

La comunicazione a terzi delle informazioni deve avvenire esclusivamente da parte di soggetti autorizzati ed in ogni caso in conformità alle disposizioni aziendali.

CORRETTEZZA E TRASPARENZA DELLE INFORMAZIONI SOCIETARIE

BIOTRONIK Italia S.p.A. è consapevole dell'importanza della trasparenza, accuratezza e completezza delle informazioni contabili e si adopera per disporre di un sistema amministrativo-contabile affidabile nel rappresentare correttamente i fatti di gestione e nel fornire gli strumenti per identificare, prevenire e gestire, nei limiti del possibile, rischi di natura finanziaria e operativa, nonché frodi a danno di BIOTRONIK Italia S.p.A..

Ogni azione, operazione o transazione deve pertanto essere correttamente registrata nel sistema di contabilità aziendale secondo i criteri indicati dalla legge e i principi contabili applicabili, e dovrà essere inoltre debitamente autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

Ciascun dipendente e collaboratore opera, per quanto di sua competenza, affinché qualsiasi fatto relativo alla gestione delle Società sia correttamente e tempestivamente registrato nella contabilità.

Ciascuna registrazione contabile deve riflettere esattamente le risultanze della documentazione di supporto. Pertanto, sarà compito di ciascun dipendente e collaboratore a ciò deputato fare in modo che la documentazione di supporto sia facilmente reperibile e ordinata secondo criteri logici.

DIPENDENTI

Le risorse umane sono elemento indispensabile per l'esistenza dell'impresa. La motivazione e la professionalità dei dipendenti sono valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi di BIOTRONIK Italia S.p.A..

Obblighi per tutti i dipendenti

Il presente Codice e il BIOTRONIK Group – Code of Conduct richiamato in premessa (i Codici) sono parte integrante e sostanziale del contratto di lavoro di ogni dipendente.

Di conseguenza, BIOTRONIK Italia S.p.A. esige da tutti i dipendenti una rigorosa osservanza delle loro disposizioni. Qualsiasi violazione di tali disposizioni è perciò trattata con fermezza con la conseguente adozione di adeguate misure sanzionatorie.

I dipendenti, pertanto, sono tenuti a:

- far proprie le disposizioni e le politiche dei Codici riguardanti la loro specifica mansione, anche partecipando a eventuali attività di formazione;
- adottare azioni e comportamenti coerenti con i Codici e astenersi da ogni condotta che possa ledere BIOTRONIK Italia S.p.A. o comprometterne l'onestà, l'imparzialità o la reputazione;
- uniformarsi a tutte le disposizioni interne introdotte da BIOTRONIK Italia S.p.A. allo scopo di osservare i Codici o individuare eventuali violazioni dello stesso.

Dipendenti in posizioni di responsabilità

Chiunque rivesta il ruolo di responsabile o dirigente deve rappresentare un esempio e una guida, in conformità ai principi di condotta negli affari contenuti nei Codici e, con il suo comportamento, deve dimostrare ai dipendenti che il rispetto dei Codici è un aspetto fondamentale.

Comportamenti vietati sul lavoro

Sul luogo di lavoro è tassativamente vietata qualsiasi condotta illegale o qualsivoglia forma di abuso, minaccia o aggressione a persone o beni aziendali.

In particolare i dipendenti:

- non devono prestare servizio sotto l'effetto di sostanze alcoliche o stupefacenti;
- devono evitare comportamenti che possano creare un clima intimidatorio od offensivo nei confronti di colleghi o sottoposti al fine di emarginarli o screditarli nell'ambiente di lavoro.

Il personale è tenuto a riferire in merito a comportamenti di tale natura e, comunque, ad ogni presunta violazione di norme, direttive o procedure, al proprio responsabile.

Pari opportunità

BIOTRONIK Italia S.p.A. si impegna a offrire pari opportunità nel lavoro e nell'avanzamento professionale a tutti i dipendenti.

La Società deve garantire che per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro quali l'assunzione, la formazione, la retribuzione, la promozione, i trasferimenti e la cessazione del rapporto stesso, i dipendenti siano trattati in modo conforme alle loro capacità di soddisfare i requisiti della mansione, evitando ogni forma di discriminazione e, in particolare, discriminazione per razza, sesso, età, nazionalità, religione e convinzioni personali.

Molestie

BIOTRONIK Italia S.p.A. considera assolutamente inaccettabile qualsiasi tipo di molestia o comportamento discriminatorio, come quelli relativi alla razza, al sesso o ad altre caratteristiche personali, che abbiano lo scopo e l'effetto di violare la dignità della persona a cui tali molestie o comportamenti sono rivolti, sia all'interno sia all'esterno del posto di lavoro.

Beni aziendali

I dipendenti sono tenuti a utilizzare i beni e le risorse aziendali a cui abbiano accesso o di cui abbiano la disponibilità in modo efficiente e con modalità idonee a proteggerne il valore.

È vietato ogni utilizzo di detti beni e risorse che sia in contrasto con gli interessi di BIOTRONIK Italia S.p.A. o sia dettato da motivi non professionali estranei al rapporto di lavoro con BIOTRONIK Italia S.p.A.

SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

BIOTRONIK Italia S.p.A. garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e assicura ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel rispetto della normativa antinfortunistica e di salute e di igiene sul lavoro vigente.

I dipendenti devono adoperarsi per mantenere un ambiente di lavoro decoroso, dove la dignità di ciascuno è rispettata.

BIOTRONIK Italia S.p.A. promuove fermamente la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi connessi alle attività lavorative svolte, richiedendo a tutti, ad ogni livello, comportamenti responsabili e rispettosi del sistema di sicurezza predisposto e di tutte le procedure aziendali che ne formano parte integrante.

Ogni dipendente di BIOTRONIK Italia S.p.A. non deve porre gli altri dipendenti di fronte a rischi inutili che possono provocare danni alla loro salute o incolumità fisica.

BIOTRONIK Italia S.p.A. si impegna:

- a porre in essere attività sicure al fine di proteggere la salute dei propri dipendenti e della comunità che circonda le sue sedi, uniformando le proprie strategie operative al rispetto della politica aziendale in materia di sicurezza, salute e ambiente;
- a garantire la formazione e informazione, a tutti coloro che prestano la propria attività lavorativa negli uffici facenti capo a BIOTRONIK Italia S.p.A., sui rischi connessi alla sicurezza cui gli stessi si trovano di volta in volta esposti, assicurando loro i mezzi richiesti dalla normativa vigente in relazione alla tipologia di attività svolta;
- a riesaminare periodicamente ed a monitorare continuativamente le prestazioni e l'efficienza del proprio sistema posto a presidio dei rischi connessi alla sicurezza, per mantenere luoghi di lavoro sicuri a tutela dell'integrità del proprio personale, e per raggiungere gli obiettivi di continuo miglioramento prefissati da BIOTRONIK Italia S.p.A. in materia di sicurezza, salute e ambiente.

RAPPORTI CON L'ESTERNO

BIOTRONIK Italia S.p.A. e i suoi dipendenti sono tenuti a intrattenere e sviluppare i propri rapporti con tutte le categorie di soggetti interessati agendo in buona fede, con lealtà, correttezza, trasparenza e con il dovuto rispetto per i valori fondamentali di BIOTRONIK Italia S.p.A. e del Gruppo BIOTRONIK.

Particolare attenzione è posta dalla Società in riferimento ad una corretta comunicazione all'esterno, che si declina in una informazione scientifica accurata, equilibrata, corretta, oggettiva, priva di ambiguità o fuorviante, documentata e documentabile. L'informazione deve, inoltre, essere realizzata e divulgata nel rispetto delle disposizioni che regolano la materia.

Clienti

BIOTRONIK Italia S.p.A. persegue l'obiettivo di soddisfare le aspettative del cliente attraverso l'offerta di prodotti e servizi di qualità a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza. Pertanto, esige dai propri dipendenti e dagli altri destinatari del Codice che ogni rapporto e contatto con la clientela sia improntato a onestà, correttezza professionale e trasparenza.

I dipendenti devono seguire le procedure interne finalizzate al raggiungimento di questo obiettivo attraverso lo sviluppo e il mantenimento di rapporti proficui e duraturi con i clienti.

Fornitori

Il sistema dei fornitori svolge un ruolo fondamentale per il miglioramento della competitività strutturale complessiva di BIOTRONIK Italia S.p.A.

Al fine di garantire costantemente il più elevato livello di soddisfazione del cliente, BIOTRONIK Italia S.p.A. seleziona i fornitori in base alla loro capacità di offerta in termini di qualità, innovazione, costi e servizi.

In considerazione della primaria importanza che ha per BIOTRONIK Italia S.p.A. la condivisione da parte dei suoi partner dei valori del Codice, i dipendenti sono tenuti a selezionare i fornitori secondo metodi adeguati e oggettivi, prendendo in considerazione, oltre che qualità, innovazione, costi e servizi offerti, anche i valori enunciati nel Codice. I dipendenti sono altresì invitati a instaurare e mantenere con i fornitori rapporti stabili, trasparenti e di cooperazione.

La Società, nei rapporti con i propri fornitori, osserva i seguenti principi:

- gli acquisti sono coordinati da un ufficio dedicato che raccoglie le richieste d'acquisto dai responsabili di direzione/funzione ed emette gli ordini/contratti a fornitori firmati da soggetti dotati di adeguati poteri;
- la Società non pratica né approva alcuna forma di "reciprocità" con i fornitori: i beni/servizi che BIOTRONIK Italia S.p.A. ricerca, vengono prescelti ed acquistati esclusivamente sulla base del loro valore in termini di prezzo e qualità;
- qualsiasi trattativa con un fornitore, attuale o potenziale, deve riguardare esclusivamente i beni e i servizi oggetto di negoziazione con il fornitore;
- il personale preposto all'acquisto di beni e servizi, non deve subire alcuna forma di pressione, da parte dei fornitori, per la donazione di materiali, prodotti e/o somme di denaro in favore di associazioni di carità/solidarietà o simili.

L'assunzione di impegni e la gestione dei rapporti con i fornitori, attuali e potenziali, deve svolgersi nel rispetto delle direttive della Società in tema di conflitto di interessi e di gestione degli affari.

Pubblica Amministrazione

I rapporti con le istituzioni pubbliche e con i professionisti del settore sanitario devono essere gestiti soltanto dalle funzioni e dai dipendenti a ciò delegati; tali rapporti devono essere improntati alla massima trasparenza e correttezza ed ispirati ai valori di BIOTRONIK Italia S.p.A. e del Gruppo BIOTRONIK.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, BIOTRONIK Italia S.p.A. non deve influenzare impropriamente le decisioni delle Amministrazioni interessate, in particolare dei funzionari che trattano o decidono per conto delle stesse.

Nel corso di una trattativa o di un rapporto d'affari, anche commerciale, con la Pubblica Amministrazione, BIOTRONIK Italia S.p.A. si astiene dai comportamenti contrari ai principi sopra enunciati, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- offrire o concedere opportunità di lavoro e/o vantaggi commerciali al personale della Pubblica Amministrazione, coinvolto nella trattativa o nel rapporto, o ai relativi familiari;
- offrire o ricevere omaggi o altre utilità, salvo non si tratti di atti di cortesia commerciale di modico valore;
- fornire informazioni non veritiere od omettere di comunicare fatti rilevanti, laddove richiesti dalla Pubblica Amministrazione.

Nel caso di esecuzione di gare d'appalto, BIOTRONIK Italia S.p.A. si adopera nel rispetto della legge e nella corretta pratica commerciale. Il personale responsabile della negoziazione e della gestione dei rapporti contrattuali con la Pubblica Amministrazione, in particolare, deve assicurare che le dichiarazioni rese alla stessa, nonché le informazioni relative al possesso di requisiti, ovvero a costi e dati finanziari richiesti, siano improntate alla veridicità e correttezza.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, non è consentito ai rappresentanti e/o dipendenti di BIOTRONIK Italia S.p.A. corrispondere, né offrire, direttamente o tramite terzi, somme di denaro o altre utilità di qualsiasi genere ed entità, siano essi pubblici ufficiali, rappresentanti di governo, pubblici dipendenti o privati, per compensarli o ripagarli di un atto del loro ufficio, né per conseguire o ritardare l'esecuzione di un atto contrario ai doveri del loro ufficio.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione BIOTRONIK Italia S.p.A. potrà effettuare donazioni unicamente a organizzazioni ed enti che abbiano diritto a riceverle ai sensi delle leggi e delle normative applicabili. Tutte le donazioni devono essere adeguatamente documentate. Le donazioni di denaro, beni, attrezzature ecc. alle Amministrazioni Pubbliche devono effettuarsi nel rispetto della normativa vigente.

Professionisti del settore sanitario

Nel quadro di eventuali interazioni (ricerca, istruzione efficace e sicuro utilizzo della tecnologia medica) tra BIOTRONIK Italia S.p.A. e i professionisti del settore sanitario è fatto divieto di concedere, offrire o promettere, a medici premi, vantaggi pecuniari o in natura, salvo che siano di valore trascurabile e che siano, comunque, collegabili all'attività da questi espletata.

Le borse di studio devono essere erogate a favore di istituti di ricerca e università pubblici e privati di rilevanza nazionale o internazionale operanti nell'ambito delle specializzazioni inerenti l'attività di BIOTRONIK Italia S.p.A. La scelta dei soggetti assegnatari delle borse di studio e la verifica dei requisiti richiesti per l'assegnazione deve essere a carico dell'Ente organizzatore, a cui viene erogata la borsa di studio.

Atti di cortesia commerciale, quali omaggi, elargizioni in natura, forme di ospitalità, o qualsiasi altra forma di beneficio (anche sotto forma di liberalità), sono consentiti soltanto se tali da non compromettere l'integrità e la reputazione delle parti e da non poter essere interpretati, in alcun modo, come atti destinati ad ottenere vantaggi e favori in modo improprio.

BIOTRONIK Italia S.p.A. intrattiene rapporti di collaborazione con le Società scientifiche e le Associazioni mediche purché gli stessi siano ispirati alla divulgazione della conoscenza scientifica ed al miglioramento della conoscenza professionale, e vengano svolti in collaborazione con enti di provata affidabilità e di levatura nazionale, di cui sia ben nota la missione.

La partecipazione alle manifestazioni congressuali è sempre connessa al ruolo svolto da BIOTRONIK Italia S.p.A. nei settori della ricerca, sviluppo e

informazione scientifica e dovrà essere ispirata a criteri di eticità, scientificità ed economicità. L'invito di medici a convegni e congressi, è subordinato all'esistenza di una specifica attinenza tra la tematica oggetto della manifestazione congressuale e la specializzazione dei medici partecipanti. L'obiettivo primario della partecipazione o organizzazione di convegni e congressi di livello internazionale, nazionale e regionale deve essere indirizzato allo sviluppo della collaborazione scientifica con la classe medica.

La partecipazione dell'operatore sanitario all'evento congressuale, in ipotesi di incarico retribuito, è consentita solo a fronte di autorizzazione scritta rilasciata alla Società da parte dell'Amministrazione Sanitaria e comunque, sempre secondo procedure corrette e verificabili.

Nel rispetto delle indicazioni fornite da Assobiomedica, la Società si impegna, rispondendo al riguardo anche per quanto eventualmente fatto dalla casa madre e dai propri agenti e distributori, a non organizzare direttamente o indirettamente ovvero a non partecipare sotto qualunque forma a congressi, convegni, workshop e simili in cui:

- a) gli aspetti turistico-ricreativi prevalgano su quelli tecnico-scientifici;
- b) le spese di ospitalità e viaggio siano estese agli accompagnatori degli invitati;
- c) le spese di ospitalità siano estese ad un lasso di tempo, precedente l'inizio e/o successivo la fine della manifestazione eccedente le 24 ore;
- d) le spese di viaggio non devono superare il costo del trasferimento relativo al periodo di tempo compreso fra le 24 ore precedenti l'inizio e le 24 ore successive alla conclusione dell'evento.

Autorità amministrative indipendenti

BIOTRONIK Italia S.p.A. si impegna ad osservare scrupolosamente le regole dettate dalle Autorità Amministrative Indipendenti (es.: Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, Garante per la Protezione dei Dati Personali, etc.) per il rispetto della normativa vigente nei settori connessi con la propria attività.

BIOTRONIK Italia S.p.A., i suoi dipendenti e gli altri destinatari del Codice si impegnano ad ottemperare ad ogni richiesta eventualmente proveniente dalle Autorità Amministrative Indipendenti nell'esercizio delle relative funzioni ed a fornire piena collaborazione nel corso delle procedure istruttorie.

Per garantire la massima trasparenza, il BIOTRONIK Italia S.p.A. si impegna a non trovarsi con funzionari/dipendenti di Autorità Amministrative Indipendenti o loro familiari in situazioni di conflitto di interessi.

Nei rapporti con dette autorità, non è ammessa alcuna forma di regalia che sia, comunque, rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di ciascuna delle attività in qualsiasi modo collegabili a BIOTRONIK Italia S.p.A. Tale norma concerne sia i regali promessi o offerti sia quelli ricevuti, intendendosi per regalo qualsiasi tipo di beneficio.

Comunicazioni e informazioni societarie

BIOTRONIK Italia S.p.A. riconosce il ruolo primario di una comunicazione accurata, equilibrata, corretta, oggettiva, priva di ambiguità o fuorviante, documentata o documentabile nelle relazioni interne ed esterne. Infatti, la comunicazione e le relazioni esterne influenzano, direttamente e indirettamente, lo sviluppo aziendale.

L'informazione deve essere realizzata e divulgata nel rispetto delle disposizioni che regolano la materia.

Rapporti con i mezzi di informazione

Nella comunicazione ai mezzi di informazione tutte le informazioni riguardanti BIOTRONIK Italia S.p.A. devono essere fornite in maniera veritiera e omogenea soltanto dalla funzione aziendale incaricata della comunicazione ai media.

Tutti gli altri dipendenti non devono fornire informazioni non pubbliche relative a BIOTRONIK Italia S.p.A. e al Gruppo BIOTRONIK a rappresentanti dei media, né avere con questi alcun tipo di contatto volto alla diffusione di notizie aziendali riservate, avendo invece cura di comunicare alla persona o alla funzione competente qualsiasi domanda posta dai media.

DISPOSIZIONI SANZIONATORIE

La Società punisce, con coerenza, imparzialità e uniformità, le violazioni del presente Codice che in concreto dovessero verificarsi, in conformità con le disposizioni vigenti in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro e con i Contratti Collettivi Nazionali applicabili.

L'eventuale violazione delle disposizioni del Codice potrà costituire inadempimento delle obbligazioni del rapporto di lavoro e/o illecito disciplinare, in conformità alle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e nel rispetto del Contratto Collettivo Nazionale applicabile, con ogni conseguenza di legge, anche con riguardo alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

Accertamento, gestione dei procedimenti disciplinari e irrogazione delle sanzioni restano di competenza della funzione aziendale a ciò preposta e delegata.

Il compito di vigilare sull'osservanza del presente Codice all'interno della società BIOTRONIK Italia S.p.A. è affidato all'Organismo di Vigilanza istituito ai sensi del D.Lgs. 231/2001, che svolgerà detto compito con imparzialità, autorità e professionalità.

Pertanto, è obbligo segnalare tempestivamente all'Organismo di Vigilanza ogni violazione o sospetto di violazione del presente Codice Etico posta in essere da parte di uno qualsiasi dei Destinatari, di cui si venga a conoscenza.

In casi di particolare gravità le segnalazioni in ordine alle presunte violazioni al Codice Etico da parte di BIOTRONIK Italia S.p.A., dovranno essere inviate in forma scritta ed in busta chiusa presso la segreteria della Commissione di Controllo appositamente istituita dall'Assobiomedica, per opportuna

valutazione di tale organo e del Giurì della Federazione.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo l'inosservanza del Codice di Condotta comporterà i seguenti provvedimenti disciplinari in relazione all'entità delle mancanze e alle circostanze che le accompagnano:

- 1) biasimo inflitto verbalmente per le mancanze più lievi;
- 2) biasimo scritto nei casi di recidiva delle infrazioni di cui al punto precedente;
- 3) multa in misura non eccedente l'importo di 4 ore della normale retribuzione di fatto;
- 4) sospensione dalla retribuzione e dal servizio per un massimo di giorni 10;
- 5) licenziamento disciplinare con o senza preavviso.

L'eventuale adozione del provvedimento disciplinare sarà comunicata al lavoratore con lettera raccomandata spedita entro 15 giorni dalla scadenza del termine assegnato al lavoratore stesso per prestare le sue eventuali controdeduzioni. Per esigenze dovute a difficoltà nella fase di valutazione delle controdeduzioni e di decisione nel merito, il termine di cui sopra può essere prorogato di 30 giorni purché l'Azienda spedisca comunicazione preventiva al lavoratore interessato entro la scadenza del primo termine.

ATTUAZIONE E GARANZIE

BIOTRONIK Italia S.p.A. è impegnata al raggiungimento dei più elevati standard di *best practice* relativamente alle sue responsabilità morali, sociali e di business nei confronti dei soggetti interessati.

Il presente Codice Etico e quello del BIOTRONIK Group – Code of Conduct definiscono le aspettative di BIOTRONIK Italia S.p.A. e del Gruppo BIOTRONIK nei confronti delle persone che ne fanno parte e le responsabilità di cui queste devono farsi carico per comportamenti coerenti.

Il management delle linee di business, settori e funzioni di BIOTRONIK Italia S.p.A. ha la responsabilità di far sì che tali aspettative siano comprese e messe in pratica dai dipendenti. Il management deve assicurare che gli impegni espressi dai Codici siano attuati a livello di linee di business, settore e funzione.

BIOTRONIK Italia S.p.A. incoraggia i dipendenti a richiedere, in ogni situazione in cui essi possano essere in dubbio, quale sia il comportamento più appropriato. A tutte le richieste di chiarimenti è data una tempestiva risposta senza che vi sia per il dipendente alcun rischio di subire qualsiasi forma, anche indiretta, di ritorsione.

Costituisce violazione qualsiasi ritorsione nei confronti di chi ha fatto segnalazioni in buona fede di possibili violazioni dei Codici o richieste di chiarimento sulle modalità applicative dei Codici stessi. Costituisce parimenti violazione il comportamento di chi dovesse accusare altri dipendenti di violazioni con la consapevolezza che tali violazioni non sussistono.

ADOZIONE DEL CODICE ETICO E RELATIVE MODIFICHE

Il presente Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione il 07-02-2011.

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno approvati dal medesimo organo sociale e prontamente comunicati ai soggetti interessati.