

## **Datenschutzerklärung der BIOTRONIK SE & Co. KG („BIOTRONIK“)**

Für BIOTRONIK ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein sehr wichtiges Anliegen. Wir möchten Sie informieren, welche persönlichen Daten von Ihnen erfasst und verwendet werden, welche Rechte Sie haben sowie welche Gestaltungsmöglichkeiten für Sie damit einhergehen. Wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

In dieser Datenschutzerklärung geben wir Ihnen einen Überblick über die wesentlichen Vorgänge, bei denen wir Ihre Daten verarbeiten. Ergänzend finden Sie weitere Datenschutzerklärungen zu anderen Produkten und Dienstleistungen unter anderen Rubriken bzw. bei einzelnen Produkten.

### **Verantwortlicher und Ansprechpartner für die Datenverarbeitung**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Ziff. 7 DS-GVO ist die  
BIOTRONIK SE & Co. KG  
Woermannkehre 1, 12359 Berlin  
datenschutz@biotronik.com.

Wenn Sie allgemeine Fragen zum Datenschutz bei BIOTRONIK haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie erreichen ihn unter [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

### **Ihre Rechte**

Ihnen steht Ihnen jederzeit das Recht zu:

- Auskunft zu verlangen über Kategorien Ihrer verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecke, etwaige Empfänger und geplante Speicherdauer (Art. 15 DS-GVO)
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 DS-GVO)
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO)
- in bestimmten Fällen die Löschung von Daten zu verlangen — insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen oder einen Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO erklärt haben (Art. 17 DS-GVO)
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DS-GVO)
- Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format zu erhalten und ggf. deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO)

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei den Datenschutzaufsichtsbehörden nach Art. 77 DS-GVO zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Germany  
Tel.: +49 (0)30 13889-0  
Fax: +49 (0)30 2155050  
E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

**1. Datenverarbeitung bei der Nutzung der BIOTRONIK-Webseiten**  
([www.biotronik.com](http://www.biotronik.com), [www.magmaris.com](http://www.magmaris.com), [www.orsiro.com](http://www.orsiro.com),  
[www.cortronik.com](http://www.cortronik.com), [manuals.biotronik.com](http://manuals.biotronik.com))

**a. Browserdaten**

Wenn Sie die BIOTRONIK-Webseiten besuchen, erfassen wir die von Ihrem Browser an unseren Server übermittelten Daten. Je nach verwendetem Browser und dessen Einstellungen sind das üblicherweise folgende **Daten**:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Informationen über die Zeitzone, die Ihr Browser verwendet
- Adresse der angeforderten Seite (URL)
- jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem
- Bezeichnung, Sprache und Version der Browsersoftware
- Hersteller und Typ des Geräts, auf dem der Browser eingesetzt wird

Wir verwenden diese Daten grundsätzlich nur soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie zur Darstellung unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Wir verwenden diese Daten für folgende Zwecke:

- Abruf und Besuch der BIOTRONIK-Webseiten ermöglichen
- Fehler, Störungen und möglichen Missbrauch erkennen, abstellen und verhindern

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die Löschung der Daten erfolgt, sobald diese für die o.g. Zwecke im Rahmen der Rechtsgrundlage nicht mehr erforderlich sind, in der Regel beim Beenden der Browsersitzung, spätestens jedoch nach einem Monat.

**b. Cookies**

Wir verwenden auf den BIOTRONIK-Webseiten Cookies. Cookies sind kleine Textdateien oder vergleichbare Speichertechnologien, die durch Ihren Browser auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die eine Wiedererkennung Ihres Browsers ermöglichen.

Wir setzen sogenannte Session-Cookies (temporäre Cookies) und dauerhafte (persistente) Cookies ein.

**Session-Cookies** werden ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung unserer Webseiten zwischengespeichert. Diese Cookies werden für Transaktionen (wie z. B. die Anmeldung in einem Benutzerkonto) benötigt und haben jeweils eine Gültigkeit bis zum Ende der Browser-Session. Das bedeutet, dass abhängig von Art und Einstellungen Ihres Browsers die Cookies nach dem Ende der Session oder nach Beenden des Tabs bzw. Browsers automatisch wieder entfernt werden, es sei denn, Sie haben Ihre Browsereinstellungen anderweitig konfiguriert. Die von uns verwendeten Session-Cookies enthalten lediglich eine Session-ID.

**Dauerhafte Cookies (persistente Cookies)** werden für zukünftige Sitzungen auf Ihrem Computer gespeichert, um wiederkehrende Besucher auch nach längerer Zeit wiederzuerkennen und bedarfsgerechte Produkt- oder Serviceleistungen anbieten zu können. Dauerhafte Cookies werden auf Ihrem Endgerät dauerhaft gespeichert und nicht gelöscht, wenn die Webseite verlassen oder der Browser geschlossen wird. Wenn dauerhaft gesetzte Cookies entfernt werden sollen, muss dies manuell erfolgen.

## **Wozu werden Cookies eingesetzt?**

- **Erforderliche Cookies**

Erforderliche Cookies dienen dazu, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen (Warenkorb-Cookies, Cookies für Logins, Cookies die eine Länder- oder Sprachauswahl betreffen, Cookies durch Consent-Tools für die Cookie-Einwilligung). Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. Diese Cookies können nicht deaktiviert werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Webseite funktionieren dann möglicherweise nicht.

- **Funktionelle Cookies**

Funktionelle Cookies ermöglichen die Bereitstellung einer erweiterten Funktionalität und Personalisierung, wie z. B. Videos und Live-Chat.

Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, funktionieren einige oder alle dieser Funktionen möglicherweise nicht einwandfrei.

- **Analyse-Cookies**

Analyse-Cookies werden von uns oder Drittanbietern für das Tracking und die Analyse des Nutzerverhaltens, für die Auslieferung von nutzerbasierten Inhalten oder für Marketingaktivitäten verwendet. Dies erlaubt es uns, die Webseiteninhalte zielgruppengerecht darzustellen sowie die Inhalte und die Funktionalität der Webseiten zu verbessern.

Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie z. B. auf anderen Webseiten keine nutzerbasierten Inhalte oder zielgerichtete Angebote erleben.

- **Statistik-Cookies**

Statistik-Cookies helfen uns zu verstehen, wie die Besucher mit unserer Webseite interagieren. Dabei nutzen wir lediglich Informationen ohne Personenbezug (z. B. durch gekürzte IP-Adressen).

**Inwiefern Cookies gesetzt oder abgerufen werden, können Sie im Bereich „Cookie-Einstellungen“ jederzeit einsehen und bearbeiten. Allerdings kann durch die Deaktivierung von Cookies die Funktionalität der Webseiten eingeschränkt sein (z. B. Login für bestimmte Bereiche).**

Damit ein Opt-Out zu Cookies (Deaktivierung) auch bei späteren Besuchen unserer Webseiten wiedererkannt und berücksichtigt werden kann, wird von uns ein persistenter Cookie gesetzt.

Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseiten mit einem bestimmten Endgerät bzw. Browser und einer bestimmten Domain. Um die Erfassung auf verschiedenen Geräten zu verhindern, muss das Opt-Out jedoch auf allen genutzten Geräten/Browsern durchgeführt werden.

Von uns eingesetzte Dienstleister verwenden ggf. ebenfalls Cookies, insbesondere für die Webanalyse, das Conversion Tracking und das Remarketing:

### **Google Analytics**

Unsere Webseiten nutzen Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite können an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Sie können die Speicherung der Cookies unter „Cookie-Einstellungen“ konfigurieren bzw. verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich werden nutzen können.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO Ihre Einwilligung.

Wir haben keinen Einfluss darauf, zu welchem Zeitpunkt die von Google erhobenen personenbeziehbaren, mit Cookies, Nutzer-ID oder Werbe-ID verknüpften Daten gelöscht werden.

## **Marketo**

Wir verwenden die Dienste des Unternehmens Marketo EMEA Limited, Cairn House South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland etwa zum Versand unserer Newsletter, Einladung zu Veranstaltungen sowie der Downloadmöglichkeit von Informationen zu unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Beim Versand von E-Mails wertet Marketo Ihr Nutzerverhalten aus. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons, auch Tracking-Pixel genannt. Diese Ein-Pixel-Bilddateien ermöglichen es, Ihr Nutzerverhalten zu erfassen. Das Tracking ist nicht möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking.

Dabei erfassen wir, wann Sie unsere E-Mails lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus auf Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Webseite getätigten Aktionen. Die so erhobenen Informationen speichert Marketo auf einem Server in den USA.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO Ihre Einwilligung.

Wir haben keinen Einfluss darauf, zu welchem Zeitpunkt die von Marketo erhobenen personenbeziehbaren Daten gelöscht werden.

## **Twitter**

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter: <https://twitter.com/privacy>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <https://twitter.com/account/settings> ändern.

Twitter hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO Ihre Einwilligung.

Wir haben keinen Einfluss darauf, zu welchem Zeitpunkt die von Twitter erhobenen personenbeziehbaren Daten gelöscht werden.

## **LinkedIn**

Unsere Webseiten nutzen Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den „Recommend-Button“ von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben.

LinkedIn hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO Ihre Einwilligung.

Wir haben keinen Einfluss darauf, zu welchem Zeitpunkt die von LinkedIn erhobenen personenbeziehbaren Daten gelöscht werden.

## **YouTube**

Unsere Webseiten nutzen Plugins der Webseite YouTube. Betreiber der Seiten ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

YouTube erhält möglicherweise bereits Informationen über die Besucher auf unseren Webseiten, bevor diese sich das Video ansehen. So stellt YouTube – unabhängig davon, ob Sie sich ein Video ansehen – eine Verbindung zum Google DoubleClick-Netzwerk her. Sobald Sie ein YouTube-Video auf unserer Webseite starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern. Mit Hilfe dieser Cookies kann YouTube Informationen über Besucher unserer Webseiten erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen. Die Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

Gegebenenfalls können nach dem Start eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben.

Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: [http://www.youtube.com/t/privacy\\_at\\_youtube](http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO Ihre Einwilligung.

Wir haben keinen Einfluss darauf, zu welchem Zeitpunkt die über YouTube erhobenen personenbeziehbaren Daten gelöscht werden.

### **Bing Maps**

Wir setzen auf unserer Seite die Komponente „Bing Maps“ der Firma Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, nachfolgend „Microsoft“, ein, um Ihnen Dienstleister in der Nähe Ihres Standortes anzuzeigen.

Bei jedem einzelnen Aufruf der Komponente „Bing Maps“ wird von Microsoft ein Cookie gesetzt, um bei der Anzeige der Seite, auf der die Komponente „Bing Maps“ integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schließen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab, soweit es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Durch den Besuch auf der Webseite erhält Microsoft die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Zudem werden die oben genannten Daten von Ihrem Browser an Microsoft übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Microsoft ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Microsoft eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Microsoft nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Microsoft speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Services. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren.

Microsoft hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Bing finden Sie auf der Webseite von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO Ihre Einwilligung.

Wir haben keinen Einfluss darauf, zu welchem Zeitpunkt die von Microsoft erhobenen personenbeziehbaren Daten gelöscht werden.

### **Double Click**

Wir nutzen das Angebot von Double Click/Google (Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA), um mit Hilfe von Werbemitteln auf externen Webseiten auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Dabei nutzen wir auch Marketing-Tools, um zu ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind

(„Conversion Tracking“). Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Webseiten für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen.

Dazu werden von Double Click/Google Cookies und Web-Beacons gesetzt, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Diese Cookies sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Solange der Cookie gültig ist, kann der Werbepartner erkennen, dass Sie eine Anzeige geklickt haben und zu einer bestimmten Zielseite (z. B. Formulareingabe, Bestätigungsseite, Newsletteranmeldung) gelangt sind. Durch das Cookie werden vom Werbepartner Conversion-Statistiken erstellt. In diesen Statistiken wird die Anzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, erfasst. Zudem wird gezählt, wie viele Nutzer zu einer Zielseite, die mit einem „Conversion-Tag“ (Remarketing-Tag) versehen worden ist, gelangt sind. Die Statistiken enthalten jedoch keine Daten, mit denen Sie sich identifizieren lassen.

Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von unseren Werbepartnern lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Conversion-Tracking-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server der Werbepartner auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch die Werbepartner erhoben werden. Durch die Einbindung der Marketing-Tools erhält der Werbepartner die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei unserem Werbepartner registriert sind (z. B. bei Google), kann der Werbepartner den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO Ihre Einwilligung.

Wir haben keinen Einfluss darauf, zu welchem Zeitpunkt die über DoubleClick erhobenen personenbezieharen Daten gelöscht werden.

### **Twitter Ads**

Wir setzen den Dienst „Twitter Ads“ ein, um Anzeigen bei Twitter zu schalten. Dabei wird die Anzahl der Klicks pro Kampagne ermittelt. Es handelt sich um eine rein numerische Zählung ohne Personenbezug.



## Matomo-Analyse

Unsere Webseiten nutzen darüber hinaus den Webanalysedienst Matomo (ehemals Piwik), um die Nutzung der Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Ein kleiner Teil der Matomo-Software wird durch Ihren Browser von unserer Webseite herunter geladen. Der andere Teil der Software wird auf unserem Server betrieben.

Folgende **Daten** werden durch die Matomo-Software von Ihrem Browser an unseren Server übermittelt:

- IP-Adresse
- Domainname Ihres Internet-Service-Providers
- Titel der angeforderten Seite
- Adresse der zuvor angeforderten Seite (Referrer URL)
- Bildschirmauflösung
- in Ihrem Browser aktivierte Plug-ins
- der verwendete Gerätetyp
- Dateien, die zum Herunterladen angeklickt wurden
- geklickte Links zu externen Seiten

Aus den erfassten Daten werden u.a. folgende Informationen abgeleitet:

- Ungefähre geografische Position des Browsers basierend auf der gekürzten IP Adresse
- Häufigkeit des Aufrufs von Seiten
- Verweildauer des Browsers auf Seiten

**Die IP-Adresse wird unmittelbar nach Empfang und vor weiterer Verarbeitung durch die Matomo-Software durch Kürzung anonymisiert. Damit ist gewährleistet, dass die Daten von uns nicht mit Ihnen als Nutzer in Verbindung gebracht werden können.**

Um die Übermittlung und Ableitung der o.g. Daten zu ermöglichen, legt die Matomo-Software über Ihren Browser dauerhafte Cookies auf Ihrem Endgerät ab, sobald Sie unsere Webseiten besuchen. Diese Cookies erlauben unter anderem die eindeutige Wiedererkennung Ihres Browsers und werden ungefähr ein Jahr nach dem letzten Besuch der Webseite automatisch durch Ihren Browser gelöscht. Sie können die Cookies unabhängig von den auf unserer Webseite vorgenommenen Cookie-Einstellungen auch manuell löschen bzw. die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers grundsätzlich verhindern. Dadurch wird Ihr Browser bei einem erneuten Besuch unserer Webseiten von uns nicht wieder erkannt.

Wir verwenden die Daten für die bedarfsgerechte Gestaltung der Webseiten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zum Nutzungsverhalten ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO unser berechtigtes Interesse.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die Löschung der Daten erfolgt, sobald diese für die o.g. Zwecke im Rahmen der Rechtsgrundlage nicht mehr erforderlich sind.

### **c. Datenverarbeitung bei Abfragen oder Downloads**

Sie haben an einigen Stellen unserer Webseiten die Möglichkeit, Informationen oder Downloads zu unseren Produkten und Dienstleistungen anzufordern (z. B. im Rahmen unserer Mediendatenbank, Bereitstellung von Bedienungsanleitungen). Um Ihnen die passende Information zur Verfügung zu stellen bzw. um Ihre Berechtigung zu überprüfen, benötigen wir dazu in der Regel folgende Angaben:

- E-Mail-Adresse
- Name
- Land

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten sind abhängig von Ihrer Abfrage entweder Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO, die Erfüllung rechtlicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c DS-GVO (z. B. bei der Bereitstellung von Bedienungsanleitungen) bzw. auch unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO (z. B. an der Nachvollziehbarkeit Ihrer Abfrage).

Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt, jedoch nehmen wir vereinzelt Dienstleister in Anspruch, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten bzw. geben Ihre Daten ggf. an unsere verbundenen Unternehmen weiter, sofern diese für Ihre Anfrage zuständig sind.

Wir speichern Ihre Daten, solange sie für die o.g. Zwecke erforderlich sind.

## **2. Datenverarbeitung im Rahmen von Newslettern oder Einladung zu Umfragen**

Wenn Sie sich für einen Newsletter registrieren oder sich zur Teilnahme an Umfragen einverstanden erklären, nutzen wir Ihre Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Name, Vorname) zum Versand des jeweiligen Newsletters bzw. um Sie im Rahmen von Umfragen zu kontaktieren.

Die Verarbeitung dieser Daten zielt darauf ab, Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren sowie Erkenntnisse über die Gebrauchstauglichkeit und Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte zu gewinnen.

Rechtsgrundlage dafür ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO bzw. auch unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO an Marketingaktivitäten und Erfahrungsaustausch mit unseren Kunden.

Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt, jedoch nehmen wir vereinzelt Dienstleister in Anspruch, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten bzw. geben Ihre Daten ggf. an unsere verbundenen Unternehmen weiter, sofern diese für die Umfragen oder Newsletter zuständig sind.

Wir speichern Ihre Daten, bis Sie sich abmelden bzw. uns mitteilen, dass Sie keine Newsletter mehr erhalten bzw. nicht mehr weiter in Umfragen eingebunden werden

möchten. Danach bleibt Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Nachweissicherung der Einwilligung bis zu 3 Jahre gespeichert.

### **3. Datenverarbeitung bei Nutzertests**

Wir führen Nutzertests und Umfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen durch. Die Teilnahme erfolgt stets freiwillig.

Wir verarbeiten dabei diejenigen Daten, für die Sie uns im Rahmen einer schriftlichen Einwilligung Ihr Einverständnis gegeben haben, wie z. B. Name, Alter, Geschlecht, Gerätenutzung, Fotos etc.

Diese Daten verwenden wir zur Produktverbesserung und –entwicklung, zur Gewährleistung der Sicherheit und Qualität unserer Produkte sowie zur Erfüllung der Anforderungen der DIN EN 62366 (Usability Evaluation).

Rechtsgrundlage dafür ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt, jedoch nehmen wir vereinzelt Dienstleister in Anspruch, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten.

Wir speichern Ihre Daten, bis Sie uns mitteilen, dass Sie nicht mehr weiter an Nutzertests teilnehmen möchten. Danach bleibt Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Nachweissicherung der Einwilligung bis zu 3 Jahre gespeichert. Weitere Daten werden ggf. darüber hinaus gespeichert, sofern der Löschung rechtliche Pflichten entgegenstehen (z. B. weitere Qualitätssicherungsanforderungen).

### **4. Datenverarbeitung bei Veranstaltungen**

Im Rahmen von Veranstaltungen oder Ihrer Teilnahme an Programmen, Workshops oder dergleichen, verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Kontaktinformationen, insbesondere Vor- und Nachname, ggf. Titel, Adresse, ggf. Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Angaben zum Unternehmen bzw. der Institution, für die Sie tätig sind
- Angaben zu Ihrer beruflichen Position
- ggf. auf der Veranstaltung von Ihnen erstellte Foto- und Videoaufnahmen
- ggf. Geburtsdatum und Geburtsort

Grundsätzlich erheben wir diese Daten direkt von Ihnen. In Einzelfällen erhalten wir personenbezogene Daten über Sie von dem Unternehmen bzw. der Institution, für die Sie tätig sind, damit wir Sie zu einer unserer Veranstaltung einladen können.

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten (Name, Postanschrift, E-Mailadresse) zum Versand von Einladungen zu unseren Veranstaltungen, die Ihren Interessen entsprechen, und im Vorfeld der Veranstaltung zum Versand von relevanten Materialien (z. B. Programm) per Post oder E-mail. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO beruhend auf unserem berechtigten Interesse an einer adäquaten Kommunikation unserer Unternehmensstrategie und unseres unternehmerischen Handelns, welches auch öffentliche Veranstaltungen sowie die Einbindung von Berichterstatern umfasst.

**Wenn Sie keine Einladungen zu unseren Veranstaltungen mehr wünschen, haben Sie die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit zu widersprechen, indem Sie eine E-Mail mit Ihrem Widerspruch an [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) senden. In diesem Fall werden wir die Zusendung von Einladungen zu unseren Veranstaltungen unverzüglich beenden.**

Wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen, die von uns ausgerichtet wird, verarbeiten wir Ihre oben genannten Daten, um die Veranstaltung durchzuführen und Ihnen die Teilnahme zu ermöglichen. Dazu zählt auch, dass wir ggf. Ihren Namen, Angaben zu Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Institution und Ihre derzeitige berufliche Position in ein Teilnehmerverzeichnis aufnehmen, das den anderen Teilnehmern der Veranstaltung (ggf. auch in elektronischer Form) zur Verfügung gestellt wird, oder stellen ggf. Ihre Daten (Name, Angabe zu Unternehmen/Institution) den Moderatoren der Veranstaltung zwecks Durchführung der Veranstaltung zur Verfügung. Darüber hinaus nutzen wir diese Daten, um Ihnen nach der Veranstaltung erstellte veranstaltungsrelevante Materialien (z. B. Tagungsunterlagen) zuzusenden. Ferner geben wir ggf. Ihre Daten an kooperierende Institutionen weiter, soweit dies zur Durchführung der Veranstaltung und der Ermöglichung Ihrer Teilnahme erforderlich ist, z. B. externes Gästemanagement. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

## **5. Foto- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen**

Darüber hinaus werden bei unseren Veranstaltungen regelmäßig Fotos und/oder Videos aufgenommen, die teilweise auf unserer Homepage, in unseren Social-Media-Kanälen, im Rahmen von externer und interner Berichterstattung oder in BIOTRONIK-Newslettern veröffentlicht werden, ggf. auch zusammen mit Ihren Namen. Neben den Foto- und Videoaufnahmen werden dabei automatisch auch Metadaten, wie z. B. Ort und Zeit der Aufnahme und Standort, in den Digitalkameras gespeichert. Rechtsgrundlage für das Anfertigen und Speichern von Foto- und Videoaufnahmen ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO basierend auf unserem berechtigten Interesse an einer Berichterstattung über die Veranstaltung. Rechtsgrundlage für das Veröffentlichen der Foto- und Videoaufnahmen sind §§ 22, 23 Kunsturhebergesetz (KUG) und sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO.

**Sofern wir Ihre Daten aufgrund eines besonderen Interesses verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Anfertigung und Speicherung Ihrer Foto- und Videoaufnahmen mit künftiger Wirkung zu widersprechen, indem Sie eine E-Mail mit Ihrem Widerspruch an [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) senden.**

**Sofern wir diese Daten aufgrund Ihrer Einwilligung nutzen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, indem Sie eine E-Mail mit Ihrem Widerruf an [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) senden.**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei den Veranstaltungen teils externe Berichtersteller zugegen sind, die ebenfalls Fotos und Videos erstellen. Da wir aber keinen Einfluss auf die von den externen Berichterstellern erstellten Fotos und Videos und deren Verwendung durch diese haben, können wir zu Zweck und Umfang der Verarbeitung Ihrer Daten durch diese externen Berichtersteller keine Angaben machen. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Soweit Sie aber an unseren Veranstaltungen teilnehmen oder Einladungen zu den Veranstaltungen erhalten möchten, müssen Sie uns Ihre Daten bereitstellen. Ohne Ihre

Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, Ihnen Einladungen zu unseren Veranstaltungen zukommen zu lassen oder Ihnen die Teilnahme an unseren Veranstaltungen zu ermöglichen.

Die von Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO gespeicherten Foto- und Videoaufnahmen nebst der Metadaten werden solange gespeichert, bis Sie gemäß Artikel 21 Abs. 1 DS-GVO berechtigterweise Widerspruch gegen die Speicherung eingelegt haben, es sei denn, es liegen vorrangige berechnigte Gründe für die Verarbeitung im Sinne von Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DS-GVO vor.

Wir speichern Ihre Kontaktdaten zwecks Versands von Einladungen bis zu Ihrem Widerspruch, um dem berechtigten wechselseitigen Interesse an Kommunikation bzw. Information nachkommen zu können. Ihren Widerspruch werden wir zu Beweissicherungszwecken für die Dauer von 3 Jahren speichern.

Sollten Daten an weisungsgebundene Auftragsverarbeiter weitergegeben werden, geschieht dies nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist.

## **6. Datenverarbeitung im Rahmen der Videoüberwachung**

In entsprechend beschilderten Bereichen des Firmengeländes und der Geschäftsbereiche unserer Standorte setzen wir Videokameras zur Überwachung ein.

Die Datenverarbeitung erfolgt zu Zwecken der Gebäudesicherung, Wahrnehmung des Hausrechts, Schutz des Unternehmenseigentums sowie der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO aufgrund unserer berechtigten Interessen.

Im Falle einer Aufzeichnung werden Videodaten maximal sieben Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Eine längere Speicherung erfolgt nur, sofern dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder zur Verfolgung von Straftaten im konkreten Einzelfall erforderlich ist.

Eine Datenübermittlung von Videodaten an Dritte (z. B. Polizei) findet nur statt, wenn dies zur Aufklärung von Straftaten erforderlich ist.

## **7. Datenverarbeitung bei Anfragen**

Sofern Sie uns kontaktieren (z. B. per E-Mail, per Telefon oder per Kontaktformular über die BIOTRONIK-Webseiten), verwenden wir die von Ihnen mitgeteilten Daten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Abhängig vom Inhalt Ihres Anliegens erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund unterschiedlicher Rechtsgrundlagen:

- bei vertraglichen Fragen: Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DS-GVO
- bei rechtlichen Pflichten Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. i DS-GVO
- bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO
- bei erteilter Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Eine Weitergabe der Daten kann zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage an unsere für Ihre Region zuständige BIOTRONIK-Vertriebsgesellschaft erfolgen, die in eigener

Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag mit uns erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragt haben oder wenn Sie in die Einbindung des Partners eingewilligt haben oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Die Löschung Ihrer übermittelten Daten erfolgt, sobald sie für o.g. Zwecke nicht mehr benötigt werden und sofern keine weitergehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, spätestens nach 3 Jahren.

## **8. Weitere Datenverarbeitungen**

Sofern wir Daten zu anderen als in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken verarbeiten, finden Sie dazu speziellere Datenschutzerklärungen unter den jeweiligen Rubriken bzw. Produkten.

### **Ort der Datenverarbeitung**

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten ausnahmsweise außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DS-GVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (Art. 44 ff. DS-GVO).

### **Verschlüsselung der Datenübertragung**

Um die Vertraulichkeit Ihrer Daten auch bei der Übertragung zu gewährleisten, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren wie z. B. HTTPS/TLS.

Stand: 24. Januar 2020