

## **Datenschutzerklärung der BIOTRONIK SE & Co. KG („BIOTRONIK“)**

Für BIOTRONIK ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein sehr wichtiges Anliegen. Wir möchten Sie informieren, welche persönlichen Daten von Ihnen erfasst und verwendet werden, welche Rechte Sie haben sowie welche Gestaltungsmöglichkeiten für Sie damit einhergehen. Wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

In dieser Datenschutzerklärung geben wir Ihnen einen Überblick über die wesentlichen Vorgänge, bei denen wir Ihre Daten verarbeiten. Ergänzend finden Sie weitere Datenschutzerklärungen zu anderen Produkten und Dienstleistungen unter anderen Rubriken bzw. bei einzelnen Produkten.

### **Verantwortlicher und Ansprechpartner für die Datenverarbeitung**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Ziff. 7 DS-GVO ist die  
BIOTRONIK SE & Co. KG  
Woermannkehre 1, 12359 Berlin  
privacy@biotronik.com

Wenn Sie allgemeine Fragen zum Datenschutz bei BIOTRONIK haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie erreichen ihn unter [datschutz@biotronik.com](mailto:datschutz@biotronik.com) oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

### **Ihre Rechte**

Ihnen steht Ihnen jederzeit das Recht zu:

- Auskunft zu verlangen über Kategorien Ihrer verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecke, etwaige Empfänger und geplante Speicherdauer (Art. 15 DS-GVO)
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 DS-GVO)
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO)
- in bestimmten Fällen die Löschung von Daten zu verlangen — insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen oder einen Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO erklärt haben (Art. 17 DS-GVO)
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DS-GVO)
- Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format zu erhalten und ggf. deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO)

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei den Datenschutzaufsichtsbehörden nach Art. 77 DS-GVO zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Germany

Tel.: +49 (0)30 13889-0

Fax: +49 (0)30 2155050

E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

**1. Datenverarbeitung bei der Nutzung der BIOTRONIK-Webseiten (www.biotronik.com, www.magmaris.com, www.orsiro.com, www.cortronik.com) sowie weiterer Subdomains wie beispielsweise manuals.biotronik.com, patients.biotronik.com, media.biotronik.com**

**a. Browserdaten**

Wenn Sie die BIOTRONIK-Webseiten besuchen, erfassen wir die von Ihrem Browser an unseren Server übermittelten Daten. Je nach verwendetem Browser und dessen Einstellungen sind das üblicherweise folgende Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Informationen über die Zeitzone, die Ihr Browser verwendet
- Adresse der angeforderten Seite (URL)
- jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem
- Bezeichnung, Sprache und Version der Browsersoftware
- Hersteller und Typ des Geräts, auf dem der Browser eingesetzt wird

Wir verwenden diese Daten grundsätzlich nur soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie zur Darstellung unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Wir verwenden diese Daten für folgende Zwecke:

- Abruf und Besuch der BIOTRONIK-Webseiten ermöglichen
- Fehler, Störungen und möglichen Missbrauch erkennen, abstellen und verhindern

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist § 25 Abs. 2 Ziff. 2 TTDSG (Telekommunikation-Telemedien-Datenschutzgesetz) bzw. auch unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die Löschung der Daten erfolgt, sobald diese für die o.g. Zwecke im Rahmen der Rechtsgrundlage nicht mehr erforderlich sind, in der Regel beim Beenden der Browsersitzung, spätestens jedoch nach einem Monat.

**b. Cookies**

Wir verwenden auf den BIOTRONIK-Webseiten Cookies. Cookies sind kleine Textdateien oder vergleichbare Speichertechnologien, die durch Ihren Browser auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die eine Wiedererkennung Ihres Browsers ermöglichen.

Wir setzen sogenannte Session-Cookies (temporäre Cookies) und dauerhafte (persistente) Cookies ein.

**Session-Cookies** werden ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung unserer Webseiten zwischengespeichert. Diese Cookies werden für Transaktionen (wie z. B. die Anmeldung in einem Benutzerkonto) benötigt und haben jeweils eine Gültigkeit bis zum Ende der Browser-Session. Das bedeutet, dass abhängig von Art und Einstellungen Ihres Browsers die Cookies nach dem Ende der Session oder nach Beenden des Tabs bzw. Browsers automatisch wieder entfernt werden, es sei denn, Sie haben Ihre Browsereinstellungen anderweitig konfiguriert. Die von uns verwendeten Session-Cookies enthalten lediglich eine Session-ID.

**Dauerhafte Cookies (persistente Cookies)** werden für zukünftige Sitzungen auf Ihrem Computer gespeichert, um wiederkehrende Besucher auch nach längerer Zeit wiederzuerkennen und bedarfsgerechte Produkt- oder Serviceleistungen anbieten zu können. Dauerhafte Cookies werden auf Ihrem Endgerät dauerhaft gespeichert und nicht gelöscht, wenn die Webseite verlassen oder der Browser geschlossen wird. Wenn dauerhaft gesetzte Cookies entfernt werden sollen, muss dies manuell erfolgen.

## **Wozu werden Cookies eingesetzt?**

- **Erforderliche Cookies**

Erforderliche Cookies dienen dazu, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen (Warenkorb-Cookies, Cookies für Logins, Cookies die eine Länder- oder Sprachauswahl betreffen, Cookies durch Consent-Tools für die Cookie-Einwilligung). Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. Diese Cookies können nicht deaktiviert werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Webseite funktionieren dann möglicherweise nicht.

- **Funktionelle Cookies**

Funktionelle Cookies ermöglichen die Bereitstellung einer erweiterten Funktionalität und Personalisierung, wie z. B. Videos und Live-Chat.

Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, funktionieren einige oder alle dieser Funktionen möglicherweise nicht einwandfrei.

- **Analyse-Cookies**

Analyse-Cookies werden von uns oder Drittanbietern für das Tracking und die Analyse des Nutzerverhaltens, für die Auslieferung von nutzerbasierten Inhalten oder für Marketingaktivitäten verwendet. Dies erlaubt es uns, die Webseiteninhalte zielgruppengerecht darzustellen sowie die Inhalte und die Funktionalität der Webseiten zu verbessern.

Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie z. B. auf anderen Webseiten keine nutzerbasierten Inhalte oder zielgerichtete Angebote erleben.

Rechtsgrundlage für die Speicherung von Cookies, Geräte-Kennungen und ähnlichen Tracking-Technologien bzw. für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers und den Zugriff auf diese Informationen sind die europäische ePrivacy-Richtlinie in Verbindung mit dem TTDSG.

Bitte beachten Sie, dass sich die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten sodann aus der DSGVO (Art. 6 Abs. 1 S.1 DSGVO) ergeben. Die jeweils im konkreten Fall einschlägige Rechtsgrundlage gemäß DS-GVO zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten finden Sie weiter unten in der Tabelle zu den von uns eingesetzten Cookie bzw. Trackingtechnologien.

Die primäre Rechtsgrundlage für die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers – insbesondere für die Speicherung von Cookies – ist Ihre Einwilligung, § 25 Abs. 1 S.1 TTDSG. Die Einwilligung wird beim Besuch unserer Webseite erteilt – wobei diese selbstverständlich auch nicht erteilt werden muss – und kann jederzeit in den Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Gemäß § 25 Abs. 2 Ziff. 2 TTDSG ist eine Einwilligung nicht erforderlich, wenn die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf bereits in der Endeinrichtung des Endnutzers gespeicherte Informationen unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines Telemediendienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen kann. Den Cookie-Einstellungen können Sie entnehmen, welche Cookies als unbedingt erforderlich einzustufen sind (oft auch als "technisch notwendige Cookies" bezeichnet), daher unter die Ausnahmeregelung des § 25 Abs. 2 TTDSG fallen und somit keiner Einwilligung bedürfen.

**Inwiefern Cookies gesetzt oder abgerufen werden, können Sie im Bereich „Cookie-Einstellungen“ jederzeit einsehen und bearbeiten. Allerdings kann durch die Deaktivierung von Cookies die Funktionalität der Webseiten eingeschränkt sein (z. B. Login für bestimmte Bereiche).**

Sofern Sie ein Opt-Out vornehmen (beispielsweise bei der Deaktivierung eines von Ihnen zuvor bestätigten Cookies), wird von uns ein persistentes Cookie gesetzt, damit das Opt-Out auch bei späteren Besuchen unserer Webseiten wiedererkannt und berücksichtigt werden kann.

Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseiten mit einem bestimmten Endgerät bzw. Browser und einer bestimmten Domain. Um die Erfassung auf verschiedenen Geräten zu verhindern, muss das Opt-Out jedoch auf allen genutzten Geräten/Browsern durchgeführt werden.

Von uns eingesetzte Dienstleister verwenden ggf. ebenfalls Cookies, insbesondere für die Webanalyse, das Conversion Tracking und das Remarketing.

Eine Übersicht der auf unseren Webseiten zum Einsatz kommenden Cookies finden Sie [hier](#).

## **2. Datenverarbeitung im Rahmen von Newslettern oder Einladung zu Umfragen**

Wenn Sie sich für einen Newsletter registrieren oder sich zur Teilnahme an Umfragen einverstanden erklären, nutzen wir Ihre Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Name, Vorname) zum Versand des jeweiligen Newsletters bzw. um Sie im Rahmen von Umfragen zu kontaktieren.

Die Verarbeitung dieser Daten zielt darauf ab, Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren sowie Erkenntnisse über die Gebrauchstauglichkeit und Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte zu gewinnen.

Rechtsgrundlage dafür ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DS-GVO bzw. auch unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO an Marketingaktivitäten und Erfahrungsaustausch mit unseren Kunden.

Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt, jedoch nehmen wir vereinzelt Dienstleister in Anspruch, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten bzw. geben Ihre Daten ggf. an unsere verbundenen Unternehmen weiter, sofern diese für die Umfragen oder Newsletter zuständig sind.

Wir speichern Ihre Daten, bis Sie sich abmelden bzw. uns mitteilen, dass Sie keine Newsletter mehr erhalten bzw. nicht mehr weiter in Umfragen eingebunden werden möchten. Danach bleibt Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Nachweissicherung der Einwilligung bis zu 3 Jahre gespeichert.

## **3. Datenverarbeitung bei Nutzertests**

Wir führen Nutzertests und Umfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen durch. Die Teilnahme erfolgt stets freiwillig.

Wir verarbeiten dabei diejenigen Daten, für die Sie uns im Rahmen einer schriftlichen Einwilligung Ihr Einverständnis gegeben haben, wie z. B. Name, Alter, Geschlecht, Gerätenutzung, Fotos etc.

Diese Daten verwenden wir zur Produktverbesserung und -entwicklung, zur Gewährleistung der Sicherheit und Qualität unserer Produkte sowie zur Erfüllung der Anforderungen der DIN EN 62366 (Usability Evaluation).

Rechtsgrundlage dafür ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt, jedoch nehmen wir vereinzelt Dienstleister in Anspruch, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten bzw. geben Ihre Daten ggf. an unsere verbundenen Unternehmen weiter, sofern diese für die Tests zuständig sind.

Wir speichern Ihre Daten, bis Sie uns mitteilen, dass Sie nicht mehr weiter an Nutzertests teilnehmen möchten. Danach bleibt Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Nachweissicherung der Einwilligung bis zu 3 Jahre gespeichert. Weitere Daten werden ggf. darüber hinaus gespeichert, sofern der Löschung rechtliche Pflichten entgegenstehen (z. B. weitere Qualitätssicherungsanforderungen).

#### **4. Datenverarbeitung bei Veranstaltungen**

Im Rahmen von Veranstaltungen oder Ihrer Teilnahme an Programmen, Workshops oder dergleichen, verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Kontaktinformationen, insbesondere Vor- und Nachname, ggf. Titel, Adresse, ggf. Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Angaben zum Unternehmen bzw. der Institution, für die Sie tätig sind
- Angaben zu Ihrer beruflichen Position
- ggf. Geburtsdatum und Geburtsort

Grundsätzlich erheben wir diese Daten direkt von Ihnen. In Einzelfällen erhalten wir personenbezogene Daten über Sie von dem Unternehmen bzw. der Institution, für die Sie tätig sind, damit wir Sie zu einer unserer Veranstaltung einladen können.

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten (Name, Postanschrift, E-Mailadresse) zum Versand von Einladungen zu unseren Veranstaltungen, die Ihren Interessen entsprechen, und im Vorfeld der Veranstaltung zum Versand von relevanten Materialien (z. B. Programm) per Post oder E-Mail. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO beruhend auf unserem berechtigten Interesse an einer adäquaten Kommunikation unserer Unternehmensstrategie und unseres unternehmerischen Handelns, welches auch öffentliche Veranstaltungen sowie die Einbindung von Berichterstattern umfasst.

**Wenn Sie keine Einladungen zu unseren Veranstaltungen mehr wünschen, haben Sie die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit zu widersprechen, indem Sie eine E-Mail mit Ihrem Widerspruch an [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) senden. In diesem Fall werden wir die Zusendung von Einladungen zu unseren Veranstaltungen unverzüglich beenden.**

Wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen, die von uns ausgerichtet wird, verarbeiten wir Ihre oben genannten Daten, um die Veranstaltung durchzuführen und Ihnen die Teilnahme zu ermöglichen. Dazu zählt auch, dass wir ggf. Ihren Namen, Angaben zu Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Institution und Ihre derzeitige berufliche Position in ein Teilnehmerverzeichnis aufnehmen, das den anderen Teilnehmern der Veranstaltung (ggf. auch in elektronischer Form) zur Verfügung gestellt wird, oder stellen ggf. Ihre Daten (Name, Angabe zu Unternehmen/Institution) den Moderatoren der Veranstaltung zwecks Durchführung der Veranstaltung zur Verfügung. Darüber hinaus nutzen wir diese Daten, um Ihnen nach der Veranstaltung erstellte veranstaltungsrelevante Materialien (z. B. Tagungsunterlagen) zuzusenden. Ferner geben wir ggf. Ihre Daten an kooperierende Institutionen oder verbundene Unternehmen weiter, soweit dies zur Durchführung der Veranstaltung und der Ermöglichung Ihrer Teilnahme erforderlich ist, z. B. externes Gästemanagement. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

Wir speichern Ihre Kontaktdaten zwecks Versands von Einladungen bis zu Ihrem Widerspruch, um dem berechtigten wechselseitigen Interesse an Kommunikation bzw. Information nachkommen zu können. Ihren Widerspruch werden wir zu Beweissicherungszwecken für die Dauer von 3 Jahren speichern.

## 5. Foto- sowie Audio- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen

Wir verarbeiten Bild-, Video und Tonmitschnitte zur Bereitstellung als Live-Stream bzw. „Video-on-demand“ zu Trainingszwecken bzw. für Personen, die nicht an der Veranstaltung teilnehmen können.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch BIOTRONIK ergibt sich aus der Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO.

Darüber hinaus werden bei unseren Veranstaltungen regelmäßig Fotos und/oder Videos aufgenommen, die teilweise auf unserer Homepage, in unseren Social-Media-Kanälen, im Rahmen von externer und interner Berichterstattung oder in BIOTRONIK-Newslettern veröffentlicht werden. Neben den Foto- und Videoaufnahmen werden dabei automatisch auch Metadaten, wie z. B. Ort und Zeit der Aufnahme und Standort, in den Digitalkameras gespeichert. Rechtsgrundlage für das Veröffentlichen der Foto- und Videoaufnahmen sind regelmäßig §§ 22, 23 Kunsturhebergesetz (KUG) und Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für das Anfertigen und Speichern von Foto- und Videoaufnahmen kann in bestimmten Fällen auch Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO sein basierend auf unserem berechtigten Interesse an einer Berichterstattung über die Veranstaltung.

**Sofern wir Ihre Daten aufgrund eines besonderen Interesses verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Anfertigung und Speicherung Ihrer Foto- und Videoaufnahmen mit künftiger Wirkung zu widersprechen, indem Sie eine E-Mail mit Ihrem Widerspruch an [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) senden.**

**Sofern wir diese Daten aufgrund Ihrer Einwilligung nutzen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, indem Sie eine E-Mail mit Ihrem Widerruf an [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) senden.**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei den Veranstaltungen teils externe Berichtersteller zugegen sind, die ebenfalls Fotos und Videos erstellen. Da wir aber keinen Einfluss auf die von den externen Berichterstellern erstellten Fotos und Videos und deren Verwendung durch diese haben, können wir zu Zweck und Umfang der Verarbeitung Ihrer Daten durch diese externen Berichtersteller keine Angaben machen.

Die von Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO gespeicherten Foto- und Videoaufnahmen nebst Metadaten werden solange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Die von Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO gespeicherten Foto- und Videoaufnahmen nebst Metadaten werden solange gespeichert, bis Sie gemäß Artikel 21 Abs. 1 DS-GVO berechtigterweise Widerspruch gegen die Speicherung eingelegt haben, es sei denn, es liegen vorrangige berechnigte Gründe für die Verarbeitung im Sinne von Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DS-GVO vor.

Sollten Daten an weisungsgebundene Auftragsverarbeiter oder verbundene Unternehmen weitergegeben werden, geschieht dies nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist.

## **6. Datenverarbeitung im Rahmen der Videoüberwachung**

In entsprechend beschilderten Bereichen des Firmengeländes und der Geschäftsbereiche unserer Standorte setzen wir Videokameras zur Überwachung ein.

Die Datenverarbeitung erfolgt zu Zwecken der Gebäudesicherung, Wahrnehmung des Hausrechts, Schutz des Unternehmenseigentums sowie der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO aufgrund unserer berechtigten Interessen.

Im Falle einer Aufzeichnung werden Videodaten maximal sieben Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Eine längere Speicherung erfolgt nur, sofern dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder zur Verfolgung von Straftaten im konkreten Einzelfall erforderlich ist.

Eine Datenübermittlung von Videodaten an Dritte (z. B. Polizei) findet nur statt, wenn dies zur Aufklärung von Straftaten erforderlich ist.

## **7. Datenverarbeitung bei Anfragen**

Sofern Sie uns kontaktieren (z. B. per E-Mail, per Telefon oder per Kontaktformular über die BIOTRONIK-Webseiten), verwenden wir die von Ihnen mitgeteilten Daten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Um Ihnen die passende Information zur Verfügung zu stellen bzw. um Ihre Berechtigung zu überprüfen, benötigen wir dazu in der Regel folgende Angaben:

- E-Mail-Adresse
- Name
- Land
- Ggf. Anschrift
- Ggf. Geräteseriennummer
- Ggf. weitere zur Verfügung gestellte Daten

Abhängig vom Inhalt Ihres Anliegens erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund unterschiedlicher Rechtsgrundlagen:

- bei vertraglichen Fragen: Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DS-GVO
- bei rechtlichen Pflichten Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. i DS-GVO (z. B. Bereitstellung von Bedienungsanleitungen oder Produktinformationen)
- bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO
- bei erteilter Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt, jedoch nehmen wir vereinzelt Dienstleister in Anspruch, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten bzw. geben Ihre Daten ggf. an unsere verbundenen Unternehmen weiter, sofern diese für Ihre Anfrage zuständig sind.

Die Löschung Ihrer übermittelten Daten erfolgt, sobald sie für o.g. Zwecke nicht mehr benötigt werden und sofern keine weitergehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, spätestens nach 3 Jahren.

## **8. Registrierung zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen**

Sie haben die Möglichkeit, sich für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen wie z.B. auf unserer Webseite, auf Plattformen, bei Datenbanken oder bei anderen Anwendungen zu registrieren bzw. anmelden, um die entsprechenden Anwendungen/Services nutzen zu können. Im Rahmen Ihrer Registrierung bzw. Anmeldung erfassen wir in der Regel folgende Informationen:

- Name
- E-mail-Adresse
- Kontakt- und Profildaten
- Nutzungsdaten
- Ggf. weitere zur Verfügung gestellte Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Erfüllung unserer Vertragspflichten sowie Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt, jedoch nehmen wir vereinzelt Dienstleister in Anspruch, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten bzw. geben Ihre Daten ggf. an unsere verbundenen Unternehmen weiter, sofern diese für Ihre Anfrage zuständig sind.

Die Löschung Ihrer übermittelten Daten erfolgt, sobald sie für o.g. Zwecke nicht mehr benötigt werden und sofern keine weitergehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, spätestens nach 3 Jahren.

## **9. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Medizinprodukterecht-Durchführungsgesetz (MPDG)**

Bei Beanstandungen sind wir verpflichtet, Medizinprodukte zu überprüfen und auf mögliche Risiken zu bewerten. Dies betrifft in manchen Fällen auch von Patienten genutzte Produkte, die in deren Eigentum stehen.

Um in einem solchen Fall die technische Untersuchung durchzuführen und Ihnen auf Nachfrage eine Fotodokumentation sowie einen Untersuchungsbericht aushändigen zu können, werden insbesondere folgende personenbezogenen Daten an uns - teilweise unter Mitwirkung unserer empfangsberechtigten Vertriebsgesellschaften - weitergegeben und verarbeitet:

- Name
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Explantationsdaten
- gegebenenfalls die Daten Ihres Kindes oder der von Ihnen betreuten Person

Diese personenbezogenen Daten werden nur für die notwendige technische Überprüfung der Produkte verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung in die Herausgabe zu Untersuchungszwecken im Sinne von § 72 Absatz 6 Medizinprodukterecht-Durchführungsgesetz (MPDG).

## **10.Weitere Datenverarbeitungen**

Sofern wir Daten zu anderen als in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken verarbeiten, finden Sie dazu speziellere Datenschutzerklärungen unter den jeweiligen Rubriken bzw. Produkten.

### **Ort der Datenverarbeitung**

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten ausnahmsweise außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DS-GVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (Art. 44 ff. DS-GVO).

### **Verschlüsselung der Datenübertragung**

Um die Vertraulichkeit Ihrer Daten auch bei der Übertragung zu gewährleisten, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren wie z. B. HTTPS/TLS.

Stand: 17. März 2022

## STATE-SPECIFIC PRIVACY NOTICES

### **BRAZIL**

This Brazil Privacy Notice applies to personal data processing activities under Brazilian Data Protection Law (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD) law and supplements our Privacy Statement.

#### **Data controller and point of contact for data processing**

The data controller in accordance with Article 5, clause VI LGPD is

BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany,  
[privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com)

If you have general questions about data privacy at BIOTRONIK, you can contact our Data Protection Department. The Data Protection Department can be reached at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com)

#### **Your rights**

You can exercise the following rights at any time:

- To confirm the existence of processing activities of your data
- To Request, in accordance with article 18 LGPD:
  - a. Information about categories of your processed data, purposes of the processing, possible recipients and envisaged period for which the personal data will be stored
  - b. Rectification or completion of inaccurate or incomplete data
  - c. Block, erasure or anonymization of no longer needed data processing are unlawfully processed or not needed for the intended purpose, in accordance with the law
  - d. Transfer of the data to third parties/controllers (right to data portability), made in written in accordance with current law
  - e. information of the possibility to not consent with the data processing and its consequence if you decide not to consent with the data processing
- To withdraw consent given at any time and with effect for the future
- To file a complaint with the data protection supervisory: Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD

#### **Legal basis under LGPD (in addition to Privacy Statement/GDPR)**

Your data are processed on various legal bases depending on the data processing activity and the purpose:

- contractual performance and queries: Article 7, clause V LGPD

- performance of legal obligations: Article 7, clause II and/or Article 11, clause II (b) LGPD
- legitimate interest: Article 7, clause IX LGPD
- where consent has been granted: Article 7, clause I and/or Article 11, clause I LGPD

Any international data transfer is made in accordance with the requirements of Article 33 LGPD.

## **USA/CALIFORNIA**

This notice for California residents supplements the information contained in our Privacy Statement and applies solely to residents of the State of California. We adopt this Supplemental Notice to comply with the California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA) and any terms defined in the CCPA have the same meaning when used in this Supplemental Notice. Under the California Consumer Privacy Act ("CCPA"), you have certain rights in relation to some of your personal data, including the right to certain disclosures and explanations of rights. This section explains your rights under California law.

### **CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT OF 2018**

#### **Categories of Personal Information We Collect**

BIORONIK collects personal information that identifies, relates to, describes, references, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular California consumer or household ("personal information"). We may have collected the following categories of personal information from consumers through our services within the twelve (12) months preceding the effective date of this Privacy Statement:

#### **Personal Information Category**

- Identifiers such as
  - Name
  - Email address
  - Postal address
  - Phone number
  - IP address
  - Browser data, traffic data, location data, logs
  - Device and usage data
  - Gender
  - Place/date of birth
  - Age
  - Professional position
  - Photos/video recordings
  - Information provided during queries of any type etc.

**"Personal information" under the California Consumer Privacy Act does not include information that is**

- **publicly available from government records,**
- **de-identified or aggregated consumer information,**
- **health or medical information covered by the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) and the California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) or clinical trial data, or**
- **certain personal or financial information covered under certain sector-specific privacy laws.**

#### **Categories of Sources of Personal Information**

We obtain the categories of personal information listed above from the following categories of sources:

- directly from consumers' interactions with us, including with our devices, services, applications, representatives, websites, newsletter subscriptions, events, meetings or other queries

### **Use or Disclosure of Personal Information**

In the past 12 months, we have used or disclosed the personal information we collect for our operational purposes and for one or more of the following business purposes:

- To provide services and products to consumers
- To respond to consumer requests
- To improve and personalize consumer access to and experience, for example, by telling consumers about new features, products, or services that may be of interest to them
- To develop records, including records of consumers' personal information
- To contact consumers about new features, products, or services that may be of interest to them, including information about products and services
- To analyze how people use our products and services and to research, develop, and improve programs, products, services and content
- To create a set of data that has only non-personal or de-identified information. In this case, we would remove your personal identifiers (your name, email address, etc.) and treat it like other non-personal or de-identified information.
- For activities to monitor and maintain the quality or safety of our products and services
- For activities described to consumers when collecting their personal information or as otherwise permitted under CCPA
- To detect and protect against security incidents and deceptive, malicious or fraudulent activity
- To ensure our products and services function as intended, including debugging, repairing and troubleshooting activities
- To comply with a law or regulation, court order or other legal process

For more detailed information regarding the purposes of our data processing activities please also refer to Para 1 et seq. in the main Privacy Statement above.

### **Children Under the Age of 13**

The BIOTRONIK websites are not intended for children under 13 years of age. No one under age 13 may provide any information to or on the websites. We do not knowingly collect personal information from children under 13. If you are under 13, do not use or provide any information on our websites or through any of its features/registers, any of the interactive or public comment features of our websites, or provide any information about yourself to us, including your name, address, telephone number, or email address. If we learn we have collected or received personal information from a child under 13 without verification of parental consent, we will delete that information. If you believe we might have any information from or about a child under age 13, please contact us at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).

## How We Share Personal Information

BIOTRONIK will not share consumers' personal information with an unrelated third party without permission, except as described below.

In the ordinary course of business, we will share some personal information with companies that we hire to perform services or functions on our behalf. In all cases in which we share consumers' personal information with a third party, we will only allow them to keep, disclose, or use consumers' information to provide the services we asked them to provide.

We may share personal information with any member of our corporate group, including parent companies, subsidiaries, and affiliates, for purposes that are consistent with those identified in this Privacy Statement.

We may be required to release consumers' personal information in response to a court order, subpoena, search warrant, law or regulation. We may cooperate with law enforcement authorities in investigating and prosecuting users who violate our rules or engage in behavior which is harmful to other users or illegal. In addition, we may keep, disclose and use consumers' personal information in order to comply with U.S. and other governmental guidance, directions, regulations and laws.

## Categories of Personal Information We Sell

We do not sell personal information of California consumers.

This does not include disclosures that are not a "sale" under the CCPA, including when

- consumers instruct us to disclose their personal information,
- a consumer instructs us to interact with a third party that does not sell that information,
- we use or share consumers' personal information pursuant to a written contract with a service provider that is necessary to perform a business purpose, where our contract prevents the provider from using, keeping or disclosing consumers' personal information for any purpose other than the reason supplied in the contract, or
- consumers' personal information is transferred as part of a transaction in which the third party assumes control of all or part of our business.

## Rights under California Law

1. **Right to Access.** If you are a California consumer, you have the right to ask us to send you the following information up to two times in a twelve-month period:
  - The categories of personal data we have collected about you.
  - The categories of sources from which we collected the personal data.
  - Our business or commercial purpose for collecting personal data.
  - The categories of third parties with whom we share personal data.
  - What categories of personal data we disclose about you for business purposes.

- What categories of personal data we sell or exchange for consideration about you.
- The specific pieces of personal information we have collected about you.

**2. Right to Delete.** If you are a California consumer, you have the right to ask us to delete the personal data about you we have collected. We may deny the request if the information is necessary to:

- complete a transaction, including providing a requested or reasonably anticipated good or service, or fulfill a contract between the consumer and BIOTRONIK;
- detect and protect against security incidents, malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or take against those responsible for such activity;
- debug to identify and repair errors impairing intended functionality;
- exercise free speech or another right provided for by law;
- comply with the California Electronic Communications Privacy Act;
- engage in research in the public interest adhering to applicable ethics and privacy laws where the consumer has provided informed consent;
- enable solely internal uses reasonably aligned with the consumer's expectations based on the consumer's relationship with BIOTRONIK;
- comply with a legal obligation; or
- otherwise use the information internally in a lawful manner compatible with the context in which the consumer provided the information.

**3. Right to Opt-out.** If a business sells personal information to third parties, California consumers have the right, at any time, to opt out of the sale or disclosure of their personal information to third parties. BIOTRONIK does not sell personal information to third parties.

**Right to non-discrimination.** The CCPA grants California consumers the right not to be discriminated against for exercising your privacy rights. If you exercise your privacy rights, we will not discriminate against you, for example, by denying you access to our online services or charging you different rates or prices for the same online services, unless that difference is reasonably related to the value provided by your data.

### **Submitting a Request or Inquiry**

If you are a California resident and you want to submit a request or inquiry to us regarding your California rights, you or your authorized agent can contact us at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) or use the contact form on our website. You do not have to create an account with us to submit a request.

Your request will be confirmed within ten days of receipt and we will respond within 45 days. If we need more than 45 days, we will notify you that your request is being delayed.

We can only respond to your request if it is verifiable. This means we are obligated to take reasonable steps to verify your identity or your authorized agent's authority and your right to access the information you request. We may ask for additional information

that will help us do so. We will only use that additional information in the verification process, and not for any other purpose.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request unless it is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If we determine that the request warrants a fee, we will tell you why we made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

## **UK**

If you are a resident of the UK, you may direct your questions or concerns to the UK Information Commissioner's Office: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>