

## **Datenschutzerklärung für die BIOTRONIK Family App**

Wir respektieren Ihr Recht auf Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung erklärt, wer wir sind, wie wir personenbezogene Daten über Sie im Zusammenhang mit der BIOTRONIK Family App (nachfolgend „App“ genannt) sammeln und verarbeiten und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Wir, BIOTRONIK SE & Co. KG mit Firmensitz in der Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Deutschland, sind der Verantwortliche Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Artikel 4 (7) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (Datenschutzgrundverordnung – DS-GVO).

Bitte beachten Sie, dass wir nicht für Daten verantwortlich sind, die während des Herunterladens der App aus einem App Store, z.B. dem App Store von Apple oder dem Google Play Store von Google, erhoben und verarbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen Ihres jeweiligen App Stores.

### **Welche personenbezogenen Daten sammeln wir und warum?**

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie sammeln, fallen in die folgenden Kategorien:

- Informationen, die Sie bei der Registrierung angeben

Sofern Sie als Patient die BIOTRONIK Home Monitoring® Services nutzen (nachfolgend „HM-Nutzer“ genannt), werden Sie während der Registrierung gebeten, bestimmte personenbezogene Daten anzugeben. Dazu gehören Vor- und Nachname, Geräteseriennummer Ihres CardioMessengers sowie Ihres Implantats, E-Mail-Adresse und ein gewähltes Passwort.

Sofern Sie kein HM-Nutzer sind, werden Sie während der Registrierung gebeten, folgende personenbezogene Daten anzugeben: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und ein gewähltes Passwort.

Wir bitten Sie bei der Registrierung sofern erforderlich um Ihre Zustimmung, dass wir Sie per E-Mail oder über die App kontaktieren dürfen, um Sie zur Teilnahme an Umfragen zur Beurteilung der Benutzerfreundlichkeit und Benutzererfahrung einzuladen. Diese Zustimmung sowie die Teilnahme an der Umfrage erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Nutzungsmöglichkeiten der App.

- Informationen, die Sie über „Gesundheitsassistent“ oder „Übersicht“ zur Verfügung stellen (ausschließlich für HM-Nutzer möglich)

Um die App nutzen zu können, werden Sie in der App nach Ihrer täglichen Anmeldung unter „Tagesform“ bzw. „Stimmung“ aufgefordert, Angaben zu Ihrer Stimmung zu machen. Dazu geben Sie auf einer Skala eine Bewertung ab (z. B. „ok“, „gut“ etc.).

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, freiwillig weitere Informationen (z. B. Kommentare, Fotos und Sprachaufzeichnungen) zu Ihrem persönlichen Wohlempfinden unter „Stimmung“ hinzuzufügen.

Sie können uns ebenfalls freiwillig Ihre Apple Health bzw. Google Fit Informationen zur Verfügung stellen, indem Sie in der App den Zugriff auf die jeweiligen in Apple Health oder Google Fit aufgeführten Daten gestatten, damit diese Daten von Apple Health bzw. Google Fit übertragen werden können.

Bei Verwendung der App werden ebenfalls Ihre (täglich aktualisierten) Daten aus dem Home Monitoring Service Center (HMSC) an die App übermittelt und im Bereich „Gesundheitsassistent“ bzw. „Übersicht“ der App bereitgestellt.

Die Informationen in „Gesundheitsassistent“ und „Übersicht“ werden genutzt, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen.

**Diese Informationen umfassen auch sensible personenbezogene Daten wie Ihre Gesundheitsdaten bzw. sofern Sie Fotos oder Sprachaufzeichnungen zur Verfügung stellen ggf. auch Informationen zu Ihrer rassischen bzw. ethnischen Herkunft oder religiösen Überzeugung. Wir benötigen diese Informationen, wenn Sie alle Funktionen der App nutzen möchten. Wir bitten Sie gesondert bei Ihrer Registrierung um Ihre Zustimmung zur Nutzung dieser sensiblen personenbezogenen Informationen zum Zwecke der App-Bereitstellung für Sie.**

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, anderen Personen (z.B. Verwandte, Freunde oder Pflegende) - nachfolgend „Bezugsperson“ genannt – Einsicht in Ihre unter „Gesundheitsassistent“ bzw. „Übersicht“ zur Verfügung gestellten Informationen zu gewähren, indem Sie diese bei der Anmeldung für die App oder später unter „Einstellungen“ hinzufügen.

Bezugspersonen können Ihre Daten lediglich einsehen, jedoch nicht in der App an weitere Personen weiterleiten oder teilen.

Indem Sie eine Bezugsperson hinzufügen, erteilen Sie Ihre Zustimmung, dieser Einsicht in die Informationen Ihres Bereiches „Übersicht“ sowie „Gesundheitsassistent“ – auch in sensible personenbezogene Daten wie z. B. Ihre Gesundheitsdaten - zu gewähren.

Möchten Sie einer Bezugsperson keine Einsicht mehr in „Übersicht“ und „Gesundheitsassistent“ gewähren, können Sie die Bezugsperson jederzeit in der App unter „Einstellungen“ entfernen. Die Bezugsperson kann Ihre Bereiche dann nicht mehr weiter einsehen.

- Informationen, die wir automatisch sammeln (Nutzungsdaten)

Wenn Sie unsere App nutzen, sammeln wir bestimmte Informationen automatisch von Ihrem Gerät.

Die von uns gesammelten Informationen umfassen insbesondere die eindeutige ID Ihres Gerätes und Informationen über andere Anwendungen auf Ihrem Gerät sowie andere technische Informationen. Wir sammeln auch Informationen darüber, wie Sie und Ihr Gerät mit unserer App interagiert haben, einschließlich der aufgerufenen Bereiche und der angeklickten Links.

## **Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- **Bereitstellung der App und ihrer Funktionalitäten.** Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der App. Dies betrifft alle oben genannten Datentypen. **Im Falle der Verarbeitung von besonders sensiblen Daten (Gesundheitsdaten, Informationen zu rassischer oder ethnischer Herkunft oder zur religiösen Überzeugung) ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung.**
- **Aufspüren oder Verhindern illegaler Aktivitäten.** Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse, das darin besteht, uns und unsere Nutzer vor illegalen Bedrohungen und Datensicherheitsrisiken zu schützen. Dies betrifft Registrierungsdaten und Nutzungsdaten.
- **Überwachung und Verbesserung unserer Apps und Services.** Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse, das darin besteht, sicherzustellen, dass unsere App und Systeme ordnungsgemäß funktionieren und unsere App zur Verbesserung des Kundenerlebnisses zu überarbeiten. Dies betrifft Registrierungsdaten und Nutzungsdaten.
- **Einladung zur Teilnahme sowie Teilnahme an Umfragen.** Rechtsgrundlage: Unser berechtigtes Interesse, das darin besteht, unsere Produkte und Dienstleistungen besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen; des Weiteren auch Ihre Einwilligung.
- **Zur Erfüllung einer gesetzlichen Anforderung.** Rechtsgrundlage: Die jeweilige gesetzliche Regelung. Dies betrifft alle oben genannten Datentypen.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen über die Rechtsgrundlage benötigen, aufgrund derer wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenden Sie sich bitte an uns unter der Rubrik „So erreichen Sie uns“.

## **An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter:

- An unsere verbundenen Unternehmen, Drittdienstleister und Partner
- An Ihre Bezugsperson/en (nur dann, wenn Sie Ihre Gesundheitsdaten und/oder weiteren persönlichen Daten an eine von Ihnen ausgewählte Bezugsperson freigegeben und dadurch Ihre Einwilligung erklärt haben, geben wir diese Gesundheitsdaten und/oder weiteren persönlichen Daten an die Bezugsperson weiter.)

- An jede zuständige Strafverfolgungsbehörde, Aufsichtsbehörde, Regierungsbehörde, Gericht oder sonstige dritte Partei, von der wir glauben, dass eine Offenlegung notwendig ist (i) als eine Angelegenheit des anwendbaren Rechts, (ii) um unsere gesetzlichen Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder (iii) um Ihre wesentlichen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen.

### **Wie sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten, die wir erheben und verarbeiten, zu schützen. Die Maßnahmen, die wir ergreifen, sind darauf ausgerichtet, ein Sicherheitsniveau zu bieten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten angemessen ist.

### **Wo verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gespeichert.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald der eigentliche Zweck der Speicherung nicht mehr gegeben ist. Über diesen Zeitpunkt hinaus speichern wir personenbezogene Daten nur, soweit eine Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die eine Verarbeitung nach EU- oder nationalem Recht erfordert, der wir unterliegen; oder
- zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen;

### **Ihre Datenschutzrechte**

Sie haben folgende Datenschutzrechte:

- Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten **korrigieren, aktualisieren oder löschen** möchten, können Sie dies jederzeit in der App unter „Einstellungen“ tun.
- Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten erhalten möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie uns per E-Mail unter [pilotphase@biotronik.com](mailto:pilotphase@biotronik.com) kontaktieren.
- Darüber hinaus können Sie in bestimmten Fällen der **Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **widersprechen**, uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **einzuschränken** oder die **Übertragung** Ihrer personenbezogenen Daten **verlangen**. Auch hier können Sie diese Rechte ausüben, indem Sie uns per E-Mail unter [pilotphase@biotronik.com](mailto:pilotphase@biotronik.com) kontaktieren.
- Sie haben jederzeit das Recht, sich als Empfänger unserer **Umfragemitteilungen sowie von der Teilnahme an Umfragen abzumelden**. Sie können dieses Recht wahrnehmen, indem Sie uns per E-Mail unter [pilotphase@biotronik.com](mailto:pilotphase@biotronik.com) kontaktieren.

- Ebenso können Sie Ihre **Einwilligung jederzeit widerrufen**, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung erheben und verarbeiten. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat weder Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage anderer rechtmäßiger Verarbeitungsgründe als der Einwilligung erfolgten.  
Der Widerruf hat zur Folge, dass die Family App und Ihr Konto nicht mehr genutzt werden können. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, müssen Sie deshalb gleichzeitig Ihr Konto löschen. Sie können die Löschung in der Family App unter "Einstellungen > Konto löschen" vornehmen.
- Sie haben das **Recht**, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten **zu beschweren**. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde.
- Schließlich haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 (1) DS-GVO) der Verarbeitung gemäß Art. 6 (1) lit f DS-GVO Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DS-GVO im Rahmen eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, dem auch ohne Angabe von Gründen zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DS-GVO).

## **Wie Sie uns erreichen**

### **Datenschutzbeauftragter**

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) oder über unsere Postanschrift BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehe 1, 12359 Berlin mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.