

Privacy Notice for BIOTRONIK Patient App

We respect your right to privacy. This Privacy Notice explains who we are, how we collect and process personal data about you in connection with the BIOTRONIK Patient App (hereinafter referred to as "App"), and how you can exercise your privacy rights.

If you have any questions or concerns about our use of your personal data please contact us using the contact details provided at the bottom of this Privacy Notice.

We, BIOTRONIK SE & Co. KG, based in Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany, are the controller of your personal data in the sense of Article 4 (7) of the Regulation (EU) 2016/679 of the EU Parliament and Council of 27 April 2016 (General Data Protection Regulation - GDPR).

Please note that we are not responsible for any data collected and processed during the download of the App from an app store, e.g. Apple's App store or Google's Google Play Store. You may check the privacy note of your respective app store for further information.

What personal data do we collect and why?

The personal data that we collect about you falls into the following categories:

- Information that you provide during your registration
During the registration you are asked to provide certain personal information. This includes first and last name, device serial number, email address and a chosen password.
- Information that you provide via "My Patient ID Card"
When using the App you may voluntarily provide us with information **regarding your cardiac implant and your medical history regarding the cardiac implant**. This information includes: Your first and last name, postal address, telephone number, date of birth, gender, details about the hospital of implant and doctor in charge, date of implantation, device type, model and manufacturer as well as lead position and model. **This information includes health-related information which is sensitive personal information. We need this information if you want to use all functions of the App. We ask you separately during your registration for your consent regarding the use of said (health-related) information for the purpose of providing the App to you.**
- Information that we may collect depending on your use of the App:
When using the App your physician may decide to link the BIOTRONIK Home Monitoring Service Center (HMSC) to your App. If linked, the App will transmit the information you entered (e.g. symptoms data) to the HMSC and receive data (e.g. patient ID data, callback request, transmission status) from the HMSC in an encrypted form using mobile cellular technology. Some parts of this information may be updated daily in the HMSC and made available in the "Implant" and in the "My Patient ID card" section of the App.

We will ask for your consent to use information entered by you in the App within the HMSC. **Depending on the information you add (e.g. symptoms) this could also include health-related information.** Information within the HMSC, including the Symptoms Information, is available to your physician to use for the fulfilment of the medical treatment contract between you and your physician and to integrate into your medical record. Please note that regarding the services provided by the HMSC to your

physician we act as a data processor for your physician who is the controller of the data.

We will also ask for your consent to send you invitations via email or in-app messages to participate in surveys regarding feedback on the usability and performance of the App.

- *Information that we collect automatically*

When you use our App, we collect certain information automatically from your device.

Specifically, the information we collect automatically includes your device's unique ID and information about other apps on your device, broad geographic location (e.g. country or city-level location) and other technical information. We also collect information about how you and your device have interacted with our App, including the sections accessed and links clicked.

For which purpose and on which legal basis do we process your personal data?

We process your personal data for the following purposes:

- **Providing the App and its functionalities to you.** Legal basis: Performance of contract in accordance with our General Terms and Conditions for the Use of the App. This affects all types of data mentioned above. In case of processing of health-related data the legal basis will be your consent.
- **Detecting or preventing illegal activities.** Legal basis: legitimate interest which is to protect us and our users from illegal threats and data security risks. This affects registration data and usage data.
- **Monitoring and improving our App and services.** Legal basis: legitimate interest which is to ensure that our App and systems are working properly and to improve our App for the enhancement of the customer experience. This affects registration data and usage data.
- **Invitation to participate in surveys.** Legal basis: The legal basis is your consent.
- **To comply with a legal requirement.** Legal basis: The respective legal provision. This affects all types of data mentioned above.

If you have questions about or need further information concerning the legal basis on which we use your personal information, please contact us using the contact details provided under the "How to contact us" heading below.

Who do we share your personal data with?

We disclose your personal data to the following categories of recipients:

- To our group companies, third party services providers and partners.
- Your physician.
- To any competent law enforcement body, regulatory, government agency, court or other third party where we believe disclosure is necessary (i) as a matter of applicable law or regulation, (ii) to exercise, establish or defend our legal rights, or (iii) to protect your vital interests or those of any other person.

How do we keep your personal data secure?

We use appropriate technical and organisational measures to protect the personal data that we collect and process about you. The measures we use are designed to provide a level of security appropriate to the risk of processing your personal data.

Where do we process your personal data?

Your personal information is solely stored on our servers located within European Economic Area.

Data retention

We delete personal data as soon as the purpose of storage does not apply any longer. We only store personal data beyond this point in time to the extent that processing is necessary:

- For compliance with a legal obligation which requires processing by EU or national law to which we are subject; or
- For the establishment, exercise or defence of legal claims.
- For medical purpose

Your data protection rights

You have the following data protection rights:

- If you wish to **access, correct, update or request deletion** of your personal information, you can do so in the App under "My Patient ID > Patient Data" at any time.
- If you want to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you are being processed, and, where that is the case, obtain access to the personal data you can exercise these rights by contacting us via email at healthservices@biotronik.com.
- In addition, in certain cases, you can **object to processing** of your personal data, ask us to **restrict processing** of your personal data or **request portability** of your personal data. Again, you can exercise these rights by contacting us by contacting us via email at healthservices@biotronik.com.
- You have the right to **unsubscribe from survey communications** we send you at any time. You can exercise this right by unsubscribing from communication regarding surveys under "Account > Account Settings" in the App.
- Similarly, if we collect and process your personal data with your consent, then you can **withdraw your consent** at any time. Withdrawing your consent will not affect the lawfulness of any processing we conducted prior to your withdrawal, nor will it affect processing of your personal information conducted in reliance on lawful processing grounds other than consent. You can withdraw your consent in the App under "Account > Account Settings".
- You have the **right to complain to a data protection authority** about our collection and use of your personal data. For more information, please contact your local data protection authority.

- Finally, you have the right to object at any time to the processing of your personal data, which is carried out in accordance with Art. 6 (1) lit f GDPR, for reasons that result from your particular situation (Art. 21 (1) GDPR). If we process your personal data in accordance with Art. 6 (1) lit f GDPR for direct advertising purposes, you have the right to object to this at any time even without stating reasons (Art. 21 (2) GDPR).

How to contact us

Data Protection Officer

For questions regarding the processing of your personal data, please contact our Data Protection Officer directly, who will also be available to deal with requests for information, applications, or complaints. The Data Protection Officer can be reached at datenschutz@biotronik.com or via our mailing address BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany with the addition "der Datenschutzbeauftragte" (English: "Data Protection Officer").

For California Residents Only:

In addition to the rights as explained in this Privacy Notice, under California's "Shine the Light" law, California residents who provide personal information (as defined in the statute) to obtain products or services for personal, family, or household use are entitled to request and obtain from us, once a calendar year, information about the personal information we shared, if any, with other businesses for marketing uses. If applicable, this information would include the categories of personal information and the names and addresses of those businesses with which we shared such personal information for the immediately prior calendar year (e.g. requests made in the current year will receive information about the prior year). To obtain this information please write to us at healthservices@biotronik.com.

Datenschutzerklärung für die BIOTRONIK Patient App

Wir respektieren Ihr Recht auf Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung erklärt, wer wir sind, wie wir personenbezogene Daten über Sie im Zusammenhang mit der BIOTRONIK Patient App (nachfolgend „App“ genannt) sammeln und verarbeiten und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Wir, BIOTRONIK SE & Co. KG mit Firmensitz in der Woermannkehe 1, 12359 Berlin, Deutschland, sind der Verantwortliche Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Artikel 4 (7) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (Datenschutzgrundverordnung – DS-GVO).

Bitte beachten Sie, dass wir nicht für Daten verantwortlich sind, die während des Herunterladens der App aus einem App Store, z.B. dem App Store von Apple oder dem Google Play Store von Google, erhoben und verarbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen Ihres jeweiligen App Stores.

Welche personenbezogenen Daten sammeln wir und warum?

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie sammeln, fallen in die folgenden Kategorien:

- Informationen, die Sie bei der Registrierung angeben

Während der Registrierung werden Sie gebeten, bestimmte personenbezogene Daten anzugeben. Dazu gehören Vor- und Nachname, Geräteseriennummer, E-Mail-Adresse und ein gewähltes Passwort.

- Informationen, die Sie über „Mein Patientenausweis“ zur Verfügung stellen

Bei der Nutzung der App können Sie uns freiwillig Informationen über Ihr **Herzimplantat und Ihre Krankengeschichte bezüglich des Herzimplantats** zur Verfügung stellen. Zu diesen Informationen gehören: Ihr Vor- und Nachname, Postanschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Angaben zum Krankenhaus, das die Implantation durchgeführt hat und des behandelnden Arztes, Datum der Implantation, Gerätetyp, Modell und Hersteller sowie Elektrodenposition und Modell.

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, freiwillig weitere Informationen (z. B. Kommentare, Fotos und Sprachaufzeichnungen) zu Ihrem persönlichen Wohlempfinden unter „Stimmung“ hinzuzufügen.

Sie können uns ebenfalls freiwillig Ihre Apple Health bzw. Google Fit Informationen zur Verfügung stellen, indem Sie in der App den Zugriff auf die jeweiligen in Apple Health oder Google Fit aufgeführten Daten gestatten, damit diese Daten von Apple Health bzw. Google Fit übertragen werden können.

Diese Informationen umfassen Gesundheitsdaten, bei denen es sich um sensible personenbezogene Daten handelt. Wir benötigen diese Informationen, wenn Sie alle Funktionen der App nutzen möchten. Wir bitten Sie gesondert bei Ihrer

Registrierung um Ihre Zustimmung zur Nutzung dieser (gesundheitsbezogenen) Informationen zum Zwecke der App-Bereitstellung für Sie.

- Informationen, die wir je nach Nutzung der App durch Sie sammeln können:

Bei Verwendung der App kann Ihr Arzt das BIOTRONIK Home Monitoring Service Center (HMSC) mit Ihrer App verbinden. In diesem Fall übermittelt die App die eingegebenen Daten (z. B. Symptome) ans HMSC und empfängt Daten (z. B. Patienten-ID-bezogene Daten, Daten aus Google Fit oder Apple Health, Rückrufaufforderungen, Übertragungsstatus) vom HMSC in verschlüsselter Form mittels mobiler Mobilfunktechnologie. Teile dieser Informationen können täglich im HMSC aktualisiert und in den Bereichen „Implantat“ und „Home Monitoring“ der App zur Verfügung gestellt werden. Teile dieser Informationen werden täglich in Ihrer App aktualisiert und in den Bereichen „Implantat“ und „Mein Patientenausweis“ der App zur Verfügung gestellt.

Wir werden Sie um Ihre Einwilligung bitten, die Informationen, die Sie in der App eingegeben haben, im HMSC zu nutzen. **Abhängig von den Daten, die Sie hinzufügen (z. B. Symptome), können dieses auch gesundheitsbezogene Daten sein.** Informationen innerhalb des HMSC, einschließlich der Informationen über Symptome, stehen Ihrem Arzt zur Erfüllung des Behandlungsvertrags zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und zur Übertragung in Ihre Krankenakte zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir in Bezug auf die Leistungen, die Ihrem Arzt durch das HMSC zur Verfügung gestellt werden, die Rolle des Datenverarbeiters einnehmen, Ihr Arzt jedoch der Datenverantwortliche ist.

Wir bitten um Ihre Zustimmung, dass wir Sie per E-Mail oder über die App zur Teilnahme an Umfragen zur Beurteilung der Benutzerfreundlichkeit und Benutzererfahrung einladen dürfen.

- Informationen, die wir automatisch sammeln

Wenn Sie unsere App nutzen, sammeln wir bestimmte Informationen automatisch von Ihrem Gerät.

Die von uns gesammelten Informationen umfassen insbesondere die eindeutige ID Ihres Gerätes und Informationen über andere Anwendungen auf Ihrem Gerät, den geografischen Standort (z.B. Land oder Stadt) und andere technische Informationen. Wir sammeln auch Informationen darüber, wie Sie und Ihr Gerät mit unserer App interagiert haben, einschließlich der aufgerufenen Bereiche und der angeklickten Links.

Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- **Bereitstellung der App und ihrer Funktionalitäten.** Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der App. Dies betrifft alle oben genannten Datentypen. **Im Falle der Verarbeitung von Gesundheitsdaten ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung.**
- **Aufspüren oder Verhindern illegaler Aktivitäten.** Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse, das darin besteht, uns und unsere Nutzer vor illegalen Bedrohungen und Datensicherheitsrisiken zu schützen. Dies betrifft Registrierungsdaten und Nutzungsdaten.
- **Überwachung und Verbesserung unserer Apps und Services.** Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse, das darin besteht, sicherzustellen, dass unsere App und

Systeme ordnungsgemäß funktionieren und unsere App zur Verbesserung des Kundenerlebnisses zu verbessern. Dies betrifft Registrierungsdaten und Nutzungsdaten.

- **Einladung zur Teilnahme an Umfragen.** Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung ist die Rechtsgrundlage.
- **Zur Erfüllung einer gesetzlichen Anforderung.** Rechtsgrundlage: Die jeweilige gesetzliche Regelung. Dies betrifft alle oben genannten Datentypen.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen über die Rechtsgrundlage benötigen, aufgrund derer wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns unter healthservices@biotronik.com.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter:

- An unsere Konzerngesellschaften, Drittdienstleister und Partner
- An Ihren Arzt An jede zuständige Strafverfolgungsbehörde, Aufsichtsbehörde, Regierungsbehörde, Gericht oder sonstige dritte Partei, von der wir glauben, dass eine Offenlegung notwendig ist (i) als eine Angelegenheit des anwendbaren Rechts, (ii) um unsere gesetzlichen Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder (iii) um Ihre wesentlichen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen.

Wie sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten, die wir erheben und verarbeiten, zu schützen. Die Maßnahmen, die wir ergreifen, sind darauf ausgerichtet, ein Sicherheitsniveau zu bieten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten angemessen ist.

Wo verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich auf unseren Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gespeichert.

Aufbewahrung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald der Zweck der Speicherung nicht mehr gegeben ist. Über diesen Zeitpunkt hinaus speichern wir personenbezogene Daten nur, soweit eine Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die eine Verarbeitung nach EU- oder nationalem Recht erfordert, der wir unterliegen; oder
- zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen;
- aus medizinischen Gründen.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben folgende Datenschutzrechte:

- Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten **korrigieren, aktualisieren oder löschen** möchten, können Sie dies jederzeit in der App unter „Mein Patientenausweis > Patientendaten bzw. unter Konto > Einstellungen“ tun.
- Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten erhalten möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie uns per E-Mail unter healthservices@biotronik.com kontaktieren.
- Darüber hinaus können Sie in bestimmten Fällen der **Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **widersprechen**, uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **einzuschränken** oder die **Übertragung** Ihrer personenbezogenen Daten **verlangen**. Auch hier können Sie diese Rechte ausüben, indem Sie uns per E-Mail unter healthservices@biotronik.com kontaktieren.
- Sie haben jederzeit das Recht, sich als Empfänger unserer **Umfragemitteilungen abzumelden**. Sie können dieses Recht wahrnehmen, indem Sie sich in der App unter „Konto > Einstellungen“ abmelden. Ebenso können Sie Ihre **Einwilligung jederzeit widerrufen**, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung erheben und verarbeiten. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat weder Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage anderer rechtmäßiger Verarbeitungsgründe als der Einwilligung erfolgten. Sie können Ihre Einwilligung in der App unter „Konto > Einstellungen“ widerrufen.
- Sie haben das **Recht**, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten **zu beschweren**. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde.
- Schließlich haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 (1) DS-GVO) der Verarbeitung gemäß Art. 6 (1) lit f DS-GVO Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DS-GVO für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, dem auch ohne Angabe von Gründen zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DS-GVO).

Wie Sie uns erreichen

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@biotronik.com oder über unsere Postanschrift BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehe 1, 12359 Berlin mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.