

# Datenschutzhinweise für das Home Monitoring Service Center der BIOTRONIK SE & Co. KG

Für die BIOTRONIK SE & Co. KG ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein sehr wichtiges Anliegen. Wir möchten Sie informieren, welche persönlichen Daten bei der Nutzung des Home Monitoring Service Center (nachfolgend „HMSC“ genannt) erfasst und verwendet werden sowie welche Gestaltungsmöglichkeiten für Sie damit einhergehen.

Wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

## 1 Verantwortlicher und Ansprechpartner für die Datenverarbeitung

Datenverantwortliche gem. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist die  
BIOTRONIK SE & Co. KG  
Woermannkehe 1, 12359 Berlin  
healthservices@biotronik.com.

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten im Rahmen des HMSC erreichen Sie uns unter [healthservices@biotronik.com](mailto:healthservices@biotronik.com).

Wenn Sie allgemeine Fragen zum Datenschutz bei BIOTRONIK haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie erreichen ihn unter [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) oder unserer Postadresse mit dem Zusatz  
“der Datenschutzbeauftragte“.

## 2 Ihre Rechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Auskunft zu verlangen über Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecke, etwaige Empfänger und geplante Speicherdauer (Art. 15 DS-GVO)
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 DS-GVO)
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO)
- in bestimmten Fällen die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen oder einen Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO erklärt haben (Art. 17 DS-GVO)
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DS-GVO)
- Datenübertragbarkeit, d. h. Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format zu erhalten und ggf. deren Übermittlung an andere Verantwortliche (Art. 20 DS-GVO)

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei den Datenschutzaufsichtsbehörden nach Art. 77 DS-GVO. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Germany  
Tel.: +49 (0)30 13889-0  
Fax: +49 (0)30 2155050  
E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

## 3 Datenverarbeitung bei der Nutzung der HMSC-Website (www.biotronik-homemonitoring.com)

### 3.1 Browser-Daten

Wenn Sie die HMSC-Website besuchen, erfassen wir automatisch die von Ihrem Browser an unseren Server übermittelten und damit, im Zusammenhang stehenden Daten. Dies geschieht auch, wenn Sie lediglich die Startseite besuchen, ohne sich an Ihrem Benutzerkonto anzumelden. Je nach verwendetem Browser und dessen Einstellungen sind das üblicherweise folgende **Daten**:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Informationen über die Zeitzone, die Ihr Browser verwendet
- Adresse der angeforderten Seite (URL)
- jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem
- Bezeichnung, Sprache und Version der Browsersoftware
- Hersteller und Typ des Geräts, auf dem der Browser eingesetzt wird

Wir verwenden diese Daten für folgende **Zwecke**:

- Abruf und Besuch der HMSC-Website ermöglichen
- Fehler, Störungen und möglichen Missbrauch erkennen, abstellen und verhindern
- bedarfsgerechter Betrieb der HMSC-Webseite

Die **Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung dieser Daten ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO unser berechtigtes Interesse.

Eine **Weitergabe** der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die **Löschung** der Daten erfolgt, sobald diese für die o.g. Zwecke im Rahmen der Rechtsgrundlage nicht mehr erforderlich sind.

## 3.2 Benutzerkonto

Zur optimalen Nutzung unserer Dienste haben Sie im Rahmen eines Benutzerkontos die Möglichkeit, **Daten** wie Name, Titel, Emailadresse und Telefonnummer auf der HMSC-Website zu hinterlegen. Dabei werden auch durch den Benutzer ausgeführte Aktionen durch sogenannte Audit-Logs protokolliert.

Wir verwenden die Daten für folgende **Zwecke**:

- Ihr Name wird verwendet, um eine Patientenhistorie zu führen, in der Ihre Aktionen (z.B. Bestätigen von Befunden) hinterlegt werden
- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten werden verwendet, um Sie entsprechend den von Ihnen gemachten Einstellungen über Ereignisse im Rahmen unserer Dienstleistung zu informieren
- Die Informationen der Audit-Logs werden von uns für Sicherheits- und Revisionszwecke sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung der HMSC-Website verwendet
- Die Auswertung der verwendeten Benachrichtigungskanäle erfolgt zur bedarfsgerechten Gestaltung der HMSC-Website
- Wir behalten uns vor, Sie in Ausnahmefällen auch zu anderen als den o.g. genannten Zwecken zu kontaktieren, wenn dies im Rahmen von rechtlichen Pflichten geschieht

Die **Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung dieser Daten ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO die Erfüllung unserer Vertragspflichten, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Eine **Weitergabe** der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die **Löschung** der Daten erfolgt, sobald diese für die o.g. Zwecke im Rahmen der Rechtsgrundlage nicht mehr erforderlich sind bzw. nicht mehr vorgehalten werden müssen.

## 3.3 Session-Cookies

Wir verwenden auf der HMSC-Website Cookies. Cookies sind kleine Textdateien oder vergleichbare Speichertechnologien, die durch Ihren Browser auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die eine Wiedererkennung Ihres Browsers ermöglichen.

Sobald Sie die HMSC-Website besuchen, legt Ihr Browser **Session-Cookies** auf Ihrem Endgerät ab. Diese Cookies werden für Transaktionen wie die Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto benötigt und haben jeweils eine Gültigkeit bis zum Ende der Browser-Session. Das bedeutet, dass abhängig von Art und Einstellungen Ihres Browsers die Cookies nach dem Ende der Session oder nach Beenden des Tabs bzw. Browsers automatisch wieder entfernt werden. Die von uns verwendeten Session-Cookies enthalten lediglich eine Transaktions-ID.

Sie können die Verwendung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern. Allerdings können Sie sich dann nicht in Ihrem Benutzerkonto auf der HMSC-Webseite anmelden.

## 3.4 Matomo-Analyse

Nachdem Sie sich an Ihrem Benutzerkonto auf der HMSC-Webseite angemeldet haben, werden Daten über Ihre Nutzung der HMSC-Website erfasst und statistisch ausgewertet. Dazu setzen wir die Software „Matomo“ ein. Ein kleiner Teil dieser Software wird durch Ihren Browser von der HMSC-Website herunter geladen. Der andere Teil der Software wird auf unserem Server betrieben.

Folgende **Daten** werden durch die Matomo-Software von Ihrem Browser an unseren Server übermittelt:

- Domainname Ihres Internet-Service-Providers
- Titel der angeforderten Seite
- Adresse der zuvor angeforderten Seite (Referrer URL)
- Bildschirmauflösung
- in Ihrem Browser aktivierte Plug-ins
- der verwendete Gerätetyp
- Dateien, die zum Herunterladen angeklickt wurden
- geklickte Links zu externen Seiten

Aus den erfassten Daten werden u.a. folgende Informationen abgeleitet:

- Ungefähre geografische Position des Browsers basierend auf der gekürzten IP Adresse
- Häufigkeit des Aufrufs von Seiten
- Verweildauer des Browsers auf Seiten

Die IP-Adresse wird unmittelbar nach Empfang und vor weiterer Verarbeitung durch die Matomo-Software durch Kürzung anonymisiert. Damit ist gewährleistet, dass die Daten von uns nicht mit Ihnen als Nutzer in Verbindung gebracht werden können.

Um die Übermittlung und Ableitung der o.g. Daten zu ermöglichen, legt die Matomo-Software über Ihren Browser **persistente Cookies** auf Ihrem Endgerät ab, sobald Sie sich in Ihrem Benutzerkonto auf der HMSC-Webseite angemeldet haben. Diese Cookies erlauben unter anderem die eindeutige Wiedererkennung Ihres Browsers und werden ungefähr ein Jahr nach dem letzten Besuch der Website automatisch durch Ihren Browser gelöscht. Sie können die Cookies auch

manuell löschen bzw. die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers grundsätzlich verhindern. Dadurch wird Ihr Browser bei einem erneuten Besuch der HMSC-Website von uns nicht wieder erkannt.

Wir verwenden die Daten für folgenden **Zweck**:

- bedarfsgerechte Gestaltung der HMSC-Website.

Die **Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung der Daten zum Nutzungsverhalten ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO unser berechtigtes Interesse.

Falls Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, Ihren Browser so zu konfigurieren, dass die „Do Not Track“ Option gesetzt wird. Dies hat zur Folge, dass o.g. Daten nicht erfasst und auch keine Cookies auf Ihrem Endgerät abgelegt werden.

Eine **Weitergabe** der Daten an Dritte erfolgt nicht.

Die **Löschung** der Daten erfolgt, sobald diese für die o.g. Zwecke im Rahmen der Rechtsgrundlage nicht mehr erforderlich sind.

## 4 Datenverarbeitung bei Anfragen

Sofern Sie uns kontaktieren (z.B. per E-Mail, per Telefon oder per Kontaktformular über die HMSC-Website), verwenden wir die von Ihnen mitgeteilten **Daten** für folgenden **Zweck**:

- die Bearbeitung Ihrer Anfrage

Abhängig vom Inhalt Ihres Anliegens erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund unterschiedlicher **Rechtsgrundlagen**:

- bei vertraglichen Fragen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO
- bei rechtlichen Pflichten Art. 6 Abs. 1 lit. c bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. i DS-GVO
- bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO
- bei erteilter Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Eine **Weitergabe** der Daten kann zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage an unsere für Ihre Region zuständige BIOTRONIK-Vertriebsgesellschaft erfolgen, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag mit uns erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragt haben oder wenn Sie in die Einbindung des Partners eingewilligt haben oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Die **Löschung** Ihrer übermittelten Daten erfolgt sobald sie für o.g. Zwecke nicht mehr benötigt werden und sofern keine weitergehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 5 Ort der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten ausnahmsweise außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DS-GVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (Art. 44 ff. DS-GVO).

## 6 Verschlüsselung der Datenübertragung

Um die Vertraulichkeit Ihrer Daten auch bei der Übertragung zu gewährleisten, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren wie z.B. HTTPS/TLS.

Stand: 10. Apr 2019