Avvertenze sulla protezione dei dati per l’Home Monitoring Service Center di BIOTRONIK SE & Co. KG

Per BIOTRONIK SE & Co. KG, la protezione dei dati personali è molto importante. Desideriamo informarvi su quali dati personali vengono raccolti e utilizzati con l’uso dell’Home Monitoring Service Center (di seguito denominato "HMSC") e quali possibilità organizzative vi siano associate per voi.

Elaboriamo i dati in conformità alle normative applicabili sulla protezione dei dati, in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell’UE (GDPR) e alla Legge federale tedesca in materia di dati personali (BDSG).

1 Responsabile e referente per il trattamento dei dati

Responsabile dei dati, ai sensi dell’art. 4, par. 7 GDPR è

BIOTRONIK SE & Co. KG
Woermannkehre 1, 12359 Berlino
healthservices@biotronik.com.

In caso di domande sul trattamento dei dati personali nell'ambito dell’HMSC, potete scrivere all’indirizzo healthservices@biotronik.com.

In caso di domande generali sulla protezione dei dati di BIOTRONIK, potete rivolgervi al nostro responsabile della protezione dei dati, all’indirizzo datenschutz@biotronik.com o al nostro indirizzo postale, con l’integrazione “der Datenschutzbeauftragte” (in italiano: “Responsabile della protezione dei dati”).

2 I vostri diritti

Avete i seguenti diritti:

- Richiedere informazioni sulle categorie dei dati trattati, sui fini dell'elaborazione dei dati, su tutti i riceventi e sul periodo di archiviazione previsto (art. 15 GDPR)

- Revocare in qualsiasi momento un consenso accordato, con effetto per il futuro (art. 7 par. 3 GDPR)

- Opporvi a un trattamento di dati, che debba aver luogo per un legittimo interesse, per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare (art. 21 GDPR)

- Richiedere la correzione o l'integrazione di dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR)

- In casi particolari, richiedere la cancellazione dei dati, soprattutto se i dati non sono più necessari per le finalità previste o se illegittimamente trattati, o se avete revocato il consenso ai sensi dell'art. 7 par. 3 GDPR o presentato opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR (art. 17 GDPR)

- In determinate circostanze, richiedere la limitazione dei dati, se la loro cancellazione non è possibile o se l'obbligo di cancellazione è controverso (art. 18 GDPR)

- Portabilità dei dati, cioè potete ricevere ed eventualmente trasmettere ad altri i vostri dati che ci avete fornito, in un formato standard leggibile a macchina (art. 20 GDPR)

Inoltre, avete il diritto di presentare reclamo alle autorità di controllo sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 77 GDPR. L'autorità di controllo per noi responsabile è:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
(Commissari in materia di protezione dei dati e libertà d'informazione di Berlino)
Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlino, Germania
Tel.: +49 (0)30 13889-0
Fax: +49 (0)30 2155050
E-mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

3 Trattamento dei dati nell'uso del sito web di HMSC (www.biotronik-homemonitoring.com)

3.1 Dati del browser

Quando si visita il sito web di HMSC, vengono automaticamente raccolti i dati correlati trasmessi dal browser al nostro server. Ciò avviene anche quando si visita solo la home page, senza effettuare il login al proprio account utente. A seconda del browser utilizzato e delle relative impostazioni, si tratta in genere dei seguenti **dati**:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Informazioni sul fuso orario che utilizza il vostro browser
- Indirizzo del sito richiesto (URL)
- Quantità dei dati trasmessi
- Sistema operativo
- Denominazione, lingua e versione del sistema operativo
- Produttore e tipo del dispositivo su cui viene utilizzato il browser

Utilizziamo questi dati per le seguenti **finalità**:

- Consentire di richiamare e visitare il sito Web di HMSC
- Rilevare, eliminare e prevenire errori, malfunzionamenti e possibili abusi
- Funzionamento appropriato alle esigenze del sito web di HMSC

La **base giuridica** per il trattamento di questi dati è l'art. 25, par. 2, lett. 2 TTDSG (legge sui mezzi di comunicazione e gli strumenti telematici), così come il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f GDPR nella fornitura e nel funzionamento sicuro e basato sulle esigenze del sito web di HMSC.

I dati non verranno **ceduti** a terzi.

I dati verranno **eliminati**, non appena non saranno più necessari per le finalità sopra indicate nel quadro della base giuridica.

3.2 Account utente

Per fare il miglior uso dei nostri servizi, nell'ambito di un account utente, avete la possibilità di memorizzare **dati** quali nome, titolo, indirizzo e-mail e numero di telefono sul sito di HMSC. Inoltre, vengono anche registrate le azioni condotte dall'utente, mediante i cosiddetti "audit-log".

Utilizziamo i dati per le seguenti **finalità**:

- Il vostro nome viene utilizzato per condurre una storia del paziente, in cui vengano registrate le vostre azioni (es. conferma di risultati).
- Il vostro nome e i vostri recapiti vengono utilizzati per informarvi di eventi nell'ambito del nostro servizio di fornitura, secondo le impostazioni da voi effettuate.
- Le informazioni degli audit-log vengono da noi utilizzate a scopo di sicurezza e revisione, nonché per organizzare secondo le esigenze il sito web di HMSC.
- La valutazione dei canali informativi utilizzati avviene per organizzare secondo le esigenze il sito web di HMSC.
- Ci riserviamo, in casi eccezionali, di contattarvi anche per finalità diverse da quelle sopra indicate, se ciò avviene nel quadro degli obblighi di legge.

La **base giuridica** per il trattamento di questi dati è, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b GDPR, l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. c GDPR l'adempimento degli obblighi di legge e il nostro legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. f GDPR nella fornitura e nel funzionamento sicuro e basato sulle esigenze del sito web di HMSC.

I dati non verranno **ceduti** a terzi.

I dati verranno **eliminati**, non appena non saranno più necessari per le finalità sopra indicate o se non devono essere più conservati nel quadro della base giuridica.

3.3 Cookie di sessione

Sul sito web di HMSC, utilizziamo i cookie. I cookie sono piccoli file di testo, o altre tecnologie di memorizzazione simili, che vengono memorizzati sul vostro dispositivo tramite il browser e che consentono il riconoscimento del vostro browser.

Non appena effettuate il login sul sito web di HMSC, il vostro browser memorizza sul dispositivo dei **cookie di sessione**. Questi cookie sono necessari per le operazioni, quali l'accesso al vostro account utente (necessità tecnica), e ciascuno di essi è valido fino alla fine della sessione del

browser. Ciò significa che, a seconda del tipo e delle impostazioni del vostro browser, i cookie vengono automaticamente rimossi al termine della sessione o alla chiusura del browser. I cookie di sessione da noi utilizzati contengono solo un ID di transazione.

Potete disabilitare l'utilizzo dei cookie tramite la relativa impostazione del vostro browser. Però così non sarà possibile effettuare l'accesso all'account utente sul sito web di HMSC.

La **base giuridica** per il trattamento di questi dati è l'art. 25, par. 2, lett. 2 TTDSG (legge sui mezzi di comunicazione e gli strumenti telematici), così come l'art. 6, par. 1, lett. f GDPR.

4 Elaborazione dei dati a richiesta

Se ci contattate (es. via e-mail, telefonicamente o tramite modulo di contatto del sito web di HMSC), usiamo i **dati** da voi comunicati per la seguente **finalità**:

- L'elaborazione della vostra richiesta

A seconda del contenuto della vostra richiesta, il trattamento dei dati avviene secondo diverse **basi giuridiche**:

- In caso di aspetti contrattuali: art. 6, par. 1, lett. b GDPR
- In caso di obblighi legali: art. 6, par. 1, lett. c /art. 9, par. 2, lett. i GDPR
- In caso di legittimo interesse: art. 6, par. 1, lett. f GDPR
- In caso di consenso conferito: art. 6, par. 1, lett. a /art. 9, par. 2, lett. a GDPR.

Una **cessione** dei dati può avvenire ai fini dell'elaborazione della richiesta alla nostra società di distribuzione BIOTRONIK competente per la vostra regione, la quale sotto la propria responsabilità fornisce servizi per voi o in connessione con il vostro contratto con noi. Ciò si verifica se ci avete commissionato dei servizi di tali partner, o se avete acconsentito al coinvolgimento del partner, o se noi coinvolgiamo il partner sulla base di un'autorizzazione legale.

I dati trasmessi vengono **eliminati**, non appena non siano più necessari per gli scopi sopra riportati e se non sussiste alcun obbligo di legge di un'ulteriore conservazione.

5 Luogo del trattamento dei dati

In generale, i vostri dati saranno trattati in Germania. Eccezionalmente, il trattamento dei dati ha luogo al di fuori dell'Unione Europea (cosiddetti paesi terzi) nel caso di consenso esplicito o se è necessario per i nostri servizi nei vostri confronti o se è previsto dalla legge (art. 49 GDPR). Inoltre, un trattamento dei dati avviene in paesi terzi solo se viene assicurato, attraverso misure

specifiche, che sussiste a questo scopo un livello adeguato di protezione dei dati (art. 44 e seguito GDPR).

6 Codifica del trasferimento dei dati

Per garantire la riservatezza dei vostri dati anche nel trasferimento, utilizziamo metodi di crittografia all'avanguardia, quali ad esempio HTTPS/TLS.

Stato: 13 gennaio 2024