

Aviso de privacidad de datos para Home Monitoring Service Center de BIOTRONIK SE & Co. KG

Para BIOTRONIK SE & Co. KG, la privacidad y protección de sus datos personales es de máxima importancia. Queremos informarle acerca de los datos que se recopilan y utilizan durante el uso de Home Monitoring Service Center (en adelante «HMSC»), y de las posibilidades de configuración de las que usted dispone.

Nosotros tratamos sus datos en conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, particularmente con el Reglamento general de protección de datos (RGPD) y la Ley federal de protección de datos alemana (BDSG).

1 Responsable e interlocutor para el tratamiento de los datos

De conformidad con el art. 4 apdo. 7 del RGPD, el responsable de los datos es la empresa
BIOTRONIK SE & Co. KG
Woermannkehre 1, 12359 Berlín
healthservices@biotronik.com.

Si tiene alguna consulta relativa al tratamiento de sus datos personales en el marco de HMSC, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección healthservices@biotronik.com.

Si tiene alguna consulta de carácter general relacionada con la protección de datos en BIOTRONIK, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos. Puede dirigirse a él a través de la dirección de correo electrónico datenschutz@biotronik.com, o a través de nuestra dirección postal añadiendo «der Datenschutzbeauftragte» (en español: «Delegado de protección de datos»).

2 Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho a exigir información sobre las categorías de los datos tratados, los fines del tratamiento, los posibles destinatarios y la duración prevista del almacenamiento (art. 15 del RGPD)
- Derecho a revocar en todo momento un consentimiento dado con efecto futuro (art. 7 apdo. 3 del RGPD)
- Derecho a oponerse al tratamiento de los datos, que debe realizarse en base a un interés legítimo, por motivos relacionados con su situación particular (art. 21 del RGPD)
- Derecho a la rectificación o ampliación de los datos incorrectos o incompletos (art. 16 del RGPD)
- En situaciones específicas, derecho a la supresión de datos, en particular cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad prevista o su tratamiento sea ilícito, o cuando haya revocado su consentimiento de conformidad con el art. 7 apdo. 3 del RGPD o se haya opuesto de conformidad con el art. 21 del RGPD (art. 17 del RGPD)
- En determinadas circunstancias, derecho a la limitación de los datos cuando su supresión no sea posible, o cuando la obligación de eliminación de los datos sea cuestionable (art. 18 del RGPD)
- Derecho a la portabilidad de los datos, es decir, usted puede exigir que le entreguemos los datos que nos ha proporcionado en un formato de lectura legible, y, dado el caso, que se los transfiramos a terceros (art. 20 del RGPD)

Además tiene derecho de queja ante una autoridad de control encargada de la protección de datos conforme al art. 77 del RGPD. La autoridad de control responsable en nuestro caso es el Delegado de protección de datos y libertad de información de Berlín:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstr. 219, 10969 Berlín, Alemania

Tel.: +49 (0)30 13889-0

Fax: +49 (0)30 2155050

Correo electrónico: mailbox@datenschutz-berlin.de

3 Tratamiento de los datos durante el uso del sitio web de HMSC (www.biotronik-homemonitoring.com)

3.1 Datos del navegador

Cuando usted visita el sitio web de HMSC, recopilamos de manera automática los datos que su navegador transmite a nuestro servidor y los datos relacionados. Esto también sucede cuando usted solo visita la página de inicio, sin registrarse en su cuenta de usuario. Dependiendo del navegador utilizado y de su configuración, estos **datos** suelen ser los siguientes:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Información sobre el huso horario que utiliza su navegador
- Dirección de la página solicitada (URL)
- Volumen de datos transferidos en cada caso
- Sistema operativo
- Nombre, idioma y versión del software del navegador
- Fabricante y tipo del dispositivo en el que se usa el navegador

Utilizamos estos datos para los siguientes **finés**:

- Permitir el acceso y la visita al sitio web de HMSC
- Reconocer, subsanar y evitar errores, perturbaciones y un posible abuso
- Operación conforme a las necesidades de la página web de HMSC

El **fundamento jurídico** para el tratamiento de estos datos es nuestro interés legítimo conforme al art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD.

No se produce ninguna **transferencia** de los datos a terceros.

La **supresión** de los datos se produce en el momento en que estos ya no son necesarios para los fines anteriormente mencionados dentro del marco del fundamento jurídico.

3.2 Cuenta de usuario

Para el uso óptimo de nuestros servicios, usted tiene la posibilidad, dentro del marco de una cuenta de usuario, de almacenar **datos** como su nombre, título, dirección de correo electrónico y número de teléfono, en el sitio web de HMSC. Durante este proceso, las acciones ejecutadas por el usuario también se registran mediante los llamados «registros de auditoría».

Utilizamos los datos para los siguientes **finés**:

- Su nombre se utiliza para llevar una historia clínica del paciente, donde se guardan sus acciones (p. ej. confirmación de diagnósticos).
- Su nombre y sus datos de contacto se utilizan para informarle sobre los eventos dentro del marco de nuestra prestación de servicios, de acuerdo con los ajustes que usted haya realizado.
- Utilizamos las informaciones sobre los registros de auditoría con fines de seguridad y de auditoría, y para el diseño adaptado a las necesidades del sitio web de HMSC.
- La valoración de los canales de notificación utilizados se realiza para el diseño adaptado a las necesidades del sitio web de HMSC.
- En casos excepcionales, nos reservamos el derecho a ponernos en contacto con usted para fines distintos a los mencionados anteriormente, si esto se produce en el marco de obligaciones legales.

El **fundamento jurídico** para el tratamiento de estos datos es, conforme al art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD, el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, conforme al art. 6 apdo. 1 letra c del RGPD, el cumplimiento de las obligaciones legales y nuestro interés legítimo conforme al art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD.

No se produce ninguna **transferencia** de los datos a terceros.

La **supresión** de los datos se produce en el momento en que estos ya no son necesario para los fines anteriormente mencionados dentro del marco del fundamento jurídico, o cuando ya no se deben conservar.

3.3 Cookies de sesión

En el sitio web de HMSC utilizamos cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto o tecnologías de almacenamiento comparables, que su navegador deposita en su terminal y que permiten el reconocimiento de su navegador.

En el momento en el que usted visita el sitio web de HMSC, su navegador deposita **cookies de sesión** en su terminal. Estas cookies se necesitan para operaciones como el inicio de sesión en su cuenta de usuario, y pierden su validez al finalizar la sesión en el navegador. Esto significa que,

dependiendo del tipo y de la configuración de su navegador, las cookies se eliminan automáticamente al finalizar la sesión o al cerrar la pestaña o el navegador. Las cookies de sesión que utilizamos solo contienen una ID de la operación.

Usted puede evitar el uso de cookies seleccionando la configuración correspondiente en su navegador. Sin embargo, en este caso no podrá iniciar la sesión en su cuenta de usuario en la página web de HMSC.

3.4 Análisis Matomo

Después de iniciar la sesión en su cuenta de usuario en la página web de HMSC, los datos sobre su uso del sitio web de HMSC se recopilan y valoran estadísticamente. Para ello utilizamos el software Matomo. Su navegador descarga una pequeña parte de este software del sitio web de HMSC. La otra parte del software se opera en nuestro servidor.

El software Matomo transfiere los siguientes **datos** desde su navegador hasta nuestro servidor:

- Nombre del dominio de su proveedor de servicios web
- Título de la página solicitada
- Dirección de la página previamente solicitada (URL remitente)
- Resolución de la pantalla
- Plug-ins activados en su navegador
- Tipo de dispositivo utilizado
- Archivos en los que ha hecho clic para descargarlos
- Enlaces a páginas externas en los que ha hecho clic

A partir de los datos recopilados se derivan, entre otras, las informaciones siguientes:

- Posición geográfica aproximada del navegador en base a la dirección IP acertada
- Frecuencia de las visitas a páginas
- Tiempo de permanencia del navegador en las páginas

La dirección IP se acorta para anonimizarla inmediatamente después de su recepción y antes de su posterior tratamiento por el software Matomo. De este modo se garantiza la imposibilidad de relacionar los datos con usted como usuario.

Para posibilitar la transferencia y la derivación de los datos anteriormente mencionados, el software Matomo deposita **cookies persistentes** en su terminal a través del navegador cuando usted inicia la sesión en su cuenta de usuario en la página web de HMSC. Estas cookies permiten, entre otras cosas, el reconocimiento inequívoco de su navegador, y su navegador las elimina

automáticamente transcurrido aproximadamente un año desde su última visita. Usted también puede eliminar las cookies manualmente, o impedir su almacenamiento mediante los ajustes correspondientes en su navegador. De este modo, no reconoceremos su navegador cuando vuelva a visitar el sitio web de HMSC.

Utilizamos los datos para el siguiente **fin**:

- Diseño adaptado a las necesidades del sitio web de HMSC.

El **fundamento jurídico** para el tratamiento de los datos para el comportamiento de uso es nuestro interés legítimo conforme al art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD.

Si usted no está de acuerdo con este tratamiento, tiene la posibilidad de configurar su navegador de modo que se ajuste la opción «Do not track». La consecuencia es que los datos anteriormente mencionados no se recopilan, y que no se depositan cookies en su terminal.

No se produce ninguna **transferencia** de los datos a terceros.

La **supresión** de los datos se produce en el momento en que estos ya no son necesarios para los fines anteriormente mencionados dentro del marco del fundamento jurídico.

4 Tratamiento de los datos cuando se realizan solicitudes

Cuando usted se pone en contacto con nosotros (p. ej. a través del correo electrónico, el teléfono o el formulario de contacto del sitio web de HMSC), utilizamos los datos que usted nos proporciona para el siguiente **fin**:

- El procesamiento de su solicitud

Según el contenido de su solicitud, el tratamiento de sus datos se hará en base a diferentes **fundamentos jurídicos**:

- En caso de cuestiones contractuales: art. 6, apdo. 1 letra b del RGPD
- En caso de obligaciones legales art. 6 apdo. 1 letra c, o art. 9 apdo. 2 letra i del RGPD
- En caso de interés legítimo art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD
- En caso de consentimiento dado art. 6 apdo. 1 letra a, o art. 9 apdo. 2 letra a del RGPD.

Los datos para el procesamiento de la solicitud se pueden **transferir** a nuestra filial de BIOTRONIK competente para su región, que le ofrece los servicios bajo su propia responsabilidad o en relación con el contrato que usted ha acordado con nosotros. Este es el caso cuando usted

ha solicitado servicios de un socio de este tipo, o cuando usted ha consentido la inclusión del socio o cuando nosotros incluimos al socio en base a un permiso legal.

La **supresión** de los datos transferidos se produce en el momento en que ya no son necesarios para las finalidades anteriormente mencionadas, y si no existen obligaciones legales de conservación.

5 Lugar del tratamiento de los datos

Sus datos serán tratados generalmente en Alemania. Si, de forma excepcional, el tratamiento se realiza fuera de la Unión Europea (los llamados «terceros países»), esto se debe a que usted haya dado su consentimiento expreso para ello o que sea necesario para nuestra prestación de servicios o que esté así legalmente estipulado (art. 49 del RGPD). Además, el tratamiento de sus datos en terceros países solo tiene lugar si es posible asegurar mediante medidas específicas que hay un nivel de protección de los datos adecuado para el tratamiento (art. 44 y siguientes del RGPD).

6 Cifrado de la transferencia de los datos

Para garantizar la confidencialidad de sus datos, también durante la transferencia, utilizamos el método de codificación más actual, como HTTPS/TLS.

Fecha de la última revisión: 10 de abril de 2019