

# Informations sur la protection des données pour le Home Monitoring Service Center de la société BIOTRONIK SE & Co. KG

La société BIOTRONIK SE & Co. KG accorde la plus haute importance à la protection de vos données personnelles. Nous souhaitons vous indiquer quelles données personnelles sont collectées et traitées lors de l'utilisation du Home Monitoring Service Center (ci-après dénommé « HMSC ») et quelles sont les possibilités qui s'offrent à vous dans ce domaine.

Nous traitons vos données en conformité avec les lois applicables sur la protection des données, en particulier le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) et la loi fédérale allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG).

## 1 Responsable et interlocuteur pour le traitement des données

Le responsable du traitement des données au sens de l'art. 4, al. 7 du RGPD est la société  
BIOTRONIK SE & Co. KG  
Woermannkehre 1, 12359 Berlin  
healthservices@biotronik.com.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre du HMSC, veuillez nous en faire part à l'adresse healthservices@biotronik.com.

Si vous avez des questions générales sur la protection des données chez BIOTRONIK, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données. Vous pouvez le joindre en écrivant à datenschutz@biotronik.com ou à notre adresse postale en rajoutant « le délégué à la protection des données ».

## 2 Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Demander des informations sur les catégories des données traitées, les finalités du traitement, les destinataires éventuels et la durée de conservation prévue (art. 15 du RGPD)

- Révoquer à tout moment un consentement donné avec effet pour l'avenir (art. 7 al. 3 du RGPD)
- S'opposer à un traitement de données qui doit être effectué sur la base d'un intérêt légitime pour des raisons tenant à votre situation particulière (art. 21 du RGPD)
- Demander à ce que les données inexactes ou incomplètes soient corrigées ou complétées (art. 16 du RGPD)
- Demander, dans certains cas, l'effacement des données, en particulier si les données ne sont plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou si elles sont traitées illégalement, ou si vous avez retiré votre consentement conformément à l'art. 7 al. 3 du RGPD ou si vous avez formulé une objection conformément à l'art. 21 du RGPD (art. 17 du RGPD)
- Dans certaines conditions, demander la limitation des données si l'effacement n'est pas possible ou si l'obligation d'effacement est contestée (art. 18 du RGPD)
- Profiter de la portabilité des données, c'est-à-dire recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format couramment lisible par machine et, si nécessaire, leur transmission à d'autres responsables du traitement (art. 20 du RGPD)

Par ailleurs, l'art. 77 du RGPD prévoit le droit d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle de la protection des données. L'autorité de contrôle compétente nous concernant:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Allemagne

Tél. : +49 30 13889-0

Fax : +49 30 2155050

E-mail : [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

## 3 Traitement des données lors de l'utilisation du site web du HMSC ([www.biotronik-homemonitoring.com](http://www.biotronik-homemonitoring.com))

### 3.1 Données du navigateur

Lorsque vous visitez le site web du HMSC, nous collectons automatiquement les données transmises par votre navigateur à notre serveur et ainsi, les données qui s'y rapportent. C'est également le cas lorsque vous visitez simplement la page d'accueil sans vous connecter à votre compte utilisateur. Selon le navigateur utilisé et ses paramètres, il s'agit généralement des **données** suivantes :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Informations sur le fuseau horaire que votre navigateur utilise
- Adresse de la page demandée (URL)
- Quantité de données transmises
- Système d'exploitation
- Désignation, langue et version du logiciel de navigation
- Fabricant et type de l'appareil sur lequel le navigateur est utilisé

Nous utilisons ces données aux **finalités** suivantes :

- Vous permettre de charger et de visiter le site web du HMSC
- Identifier des erreurs, des dysfonctionnements et une éventuelle mauvaise utilisation et les empêcher
- Adapter le fonctionnement du site web du HMSC aux besoins

La **base légale** pour le traitement de ces données est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD.

Les données ne seront pas **transmises** à des tiers.

Les données seront **effacées** dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées dans le cadre de la base légale.

## 3.2 Compte utilisateur

Afin d'optimiser l'utilisation de nos services, vous avez la possibilité d'indiquer des **données** telles que nom, titre, adresse e-mail et numéro de téléphone sur le site web du HMSC dans le cadre d'un compte utilisateur. Les actions exécutées par l'utilisateur sont alors également inscrites dans un fichier appelé journal d'audit.

Nous utilisons ces données aux **finalités** suivantes :

- Votre nom est utilisé pour conserver un historique du patient dans lequel vos actions (par ex. confirmation de résultats) sont enregistrées ;
- Votre nom et vos coordonnées seront utilisés pour vous informer des événements qui se produisent dans le cadre de notre prestation de services conformément aux paramètres que vous avez définis ;
- Les informations contenues dans les journaux d'audit sont utilisées par nos services à des fins de sécurité et de révision et pour adapter le site web du HMSC aux besoins ;

- L'évaluation des canaux de notification utilisés afin d'adapter le site web du HMSC aux exigences ;
- Nous nous réservons le droit, dans des cas exceptionnels, de vous contacter à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus, si cela se produit dans le cadre d'obligations légales.

La **base légale** pour le traitement de ces données est l'exécution de nos obligations contractuelles conformément à l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD, l'exécution de nos obligations légales conformément à l'art. 6, al. 1, let. c du RGPD et notre intérêt légitime conformément à l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD.

Les données ne seront pas **transmises** à des tiers.

Les données seront **effacées** dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées dans le cadre de la base légale ou qu'il ne sera plus nécessaire de les conserver.

### 3.3 Cookies de session

Nous utilisons des cookies sur le site web du HMSC. Les cookies sont de petits fichiers texte ou des technologies de stockage comparables qui sont stockés sur votre appareil par votre navigateur et qui permettent à votre navigateur d'être reconnu.

Dès que vous visitez le site web du HMSC, votre navigateur enregistre des **cookies de session** sur votre appareil. Ces cookies sont nécessaires pour les transactions telles que la connexion à votre compte utilisateur et sont valables jusqu'à la fin de la session du navigateur. Cela signifie que, selon le type et les paramètres de votre navigateur, les cookies sont automatiquement effacés après la fin de la session ou une fois l'onglet ou le navigateur fermé. Les cookies de session que nous utilisons ne contiennent qu'un identifiant de transaction.

Vous pouvez empêcher l'utilisation de cookies en effectuant les réglages correspondants dans votre logiciel de navigation. Cependant, vous ne pourrez alors pas vous connecter à votre compte sur le site web du HMSC.

### 3.4 Analyse Matomo

Après connexion à votre compte utilisateur sur le site web du HMSC, les données concernant votre utilisation du site web du HMSC sont collectées et évaluées statistiquement. Pour cela, nous utilisons le logiciel « Matomo ». Une petite partie de ce logiciel est téléchargée à partir du site web du HMSC par votre navigateur. L'autre partie du logiciel est exécutée sur notre serveur.

Les **données** suivantes sont transférées de votre navigateur à notre serveur par le logiciel Matomo :

- Nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet
- Intitulé de la page demandée
- Adresse (URL) de la page préalablement visitée (réfèrent)
- Résolution graphique
- Plug-ins activés dans votre navigateur
- Type d'appareil utilisé
- Fichiers qui ont été cliqués pour le téléchargement
- Liens cliqués vers des pages externes

Les données collectées permettent de déduire notamment les informations suivantes :

- Position géographique approximative du navigateur sur la base de l'adresse IP raccourcie
- Fréquence à laquelle les pages sont chargées
- Durée pendant laquelle le navigateur reste sur les pages

L'adresse IP est raccourcie pour la rendre anonyme immédiatement après sa réception et avant son traitement ultérieur par le logiciel Matomo. Ainsi, nous ne pouvons pas associer les données reçues avec vous en tant qu'utilisateur.

Afin de permettre la transmission et la déduction des données ci-dessus, le logiciel Matomo stocke des **cookies persistants** sur votre appareil via votre navigateur dès la connexion à votre compte utilisateur sur le site web du HMSC. Ces cookies permettent, entre autres, la reconnaissance unique de votre navigateur et sont automatiquement supprimés par votre navigateur environ un an après votre dernière visite sur le site. Vous pouvez également supprimer les cookies manuellement ou empêcher le stockage des cookies en configurant votre navigateur en conséquence. Ainsi, votre navigateur ne sera pas reconnu lorsque vous visiterez de nouveau le site web du HMSC.

Nous utilisons ces données aux **fins** suivantes :

- Adaptation du site web du HMSC aux besoins.

La **base légale** pour le traitement de ces données relatives au comportement d'utilisation est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ce traitement, vous avez la possibilité de configurer votre navigateur de manière à activer l'option « Do Not Track ». En conséquence, les données susmentionnées ne sont pas enregistrées et aucun cookie n'est stocké sur votre appareil.

Les données ne seront pas **transmises** à des tiers.

Les données seront **effacées** dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées dans le cadre de la base légale.

## 4 Traitement des données lors de demandes

Si vous nous contactez (par exemple par e-mail, téléphone ou formulaire de contact via le site web du HMSC), nous utiliserons les **données** que vous nous fournissez aux **fins** suivantes :

- Le traitement de votre demande

Selon le contenu de votre demande, vos données seront traitées sur la base de différentes **bases légales** :

- Pour les questions contractuelles : art. 6 al. 1 let. b du RGPD
- Pour les obligations légales : art. 6 al. 1 let. c ou art. 9 al. 2 let. i du RGPD
- S'il existe un intérêt légitime : art. 6 al. 1 let. f du RGPD
- En cas de consentement accordé : art. 6 al. 1 let. a ou art. 9 al. 2 let. a du RGPD.

Pour le traitement de votre demande, les données peuvent être **transmises** à la société de distribution BIOTRONIK en charge de votre région, laquelle est responsable de la fourniture de services pour vous ou en relation avec votre contrat avec nous. C'est le cas si vous nous avez mandaté des prestations de tels partenaires ou si vous avez consenti à l'implication du partenaire ou si nous impliquons le partenaire sur la base d'une autorisation légale.

Vos données transmises seront **effacées** dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées et dans la mesure où il n'existe plus d'obligations légales de conservation.

## 5 Lieu du traitement des données

En ligne de principe, vos données sont traitées en Allemagne. Si, dans des cas exceptionnels, vos données sont traitées en dehors de l'Union européenne (pays dits tiers), il est entendu que vous y avez expressément consenti ou que cela nous soit nécessaire pour vous fournir nos services ou soit prévu par la loi (art. 49 du RGPD). En outre, vos données ne seront traitées dans des pays

tiers que si certaines mesures ont été prises pour garantir un niveau approprié de protection des données (art. 44 et suiv. du RGPD).

## **6 Cryptage de la transmission de données**

Afin de garantir la confidentialité de vos données lors de leur transmission, nous utilisons des méthodes actuelles de cryptage, telles que HTTPS/TLS.

Date : 10 avril 2019