

## **Política de privacidade da BIOTRONIK SE & Co. KG ("BIOTRONIK")**

A proteção de seus dados pessoais é uma preocupação muito importante para a BIOTRONIK. Gostaríamos de informá-lo sobre quais dados pessoais são coletados e utilizados, quais direitos você tem e as opções de configuração à sua disposição. Tratamos seus dados em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, especialmente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) na UE e a Lei Federal alemã sobre a Proteção de Dados (BDSG).

A presente política de privacidade apresenta uma perspectiva geral sobre os principais processos de tratamento de seus dados. Além disso, você encontrará outras políticas de privacidade de outros produtos e serviços em outras rubricas ou produtos individuais.

### **Controlador e pessoa de contato para o tratamento de dados**

O controlador de acordo com o art. 4.º nº 7 do RGPD é a  
BIOTRONIK SE & Co. KG  
Woermannkehre 1, 12359 Berlim  
privacy@biotronik.com.

Se tiver perguntas gerais sobre proteção de dados na BIOTRONIK, você pode entrar em contato com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais. Você pode contatá-lo pelo e-mail [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) ou pelo nosso endereço postal, mencionando "der Datenschutzbeauftragte" (ao cuidado do Encarregado pelo tratamento de dados pessoais).

### **Os seus direitos**

A qualquer momento, você tem o direito de:

- Solicitar informações sobre categorias de seus dados tratados, finalidades de tratamento, possíveis destinatários e período de conservação previsto (art. 15.º do RGPD)
- Revogar o consentimento dado a qualquer momento com efeitos futuros (art. 7.º, nº 3 do RGPD)
- Opor-se ao tratamento de dados com base num interesse legítimo por motivos relacionados com a sua situação particular (artigo 21.º do RGPD)
- Exigir a correção ou a complementação de dados incorretos ou incompletos (artigo 16.º do RGPD)
- Exigir a eliminação de dados em determinados casos – em particular, se os dados já não forem necessários para o fim pretendido ou forem ilegalmente tratados, ou se você tiver revogado o seu consentimento nos termos do art. 7.º, nº 3 do RGPD ou opor-se nos termos do art. 21.º do RGPD (art. 17.º do RGPD)
- Exigir, em determinadas condições, a limitação do tratamento dos dados, na medida em que a eliminação não seja possível ou a obrigação de eliminar seja contestada (artigo 18.º do RGPD)
- Receber os dados que nos tenha fornecido em um formato de leitura ótica de uso comum e, se necessário, solicitar a sua transmissão a outros controladores (direito à portabilidade dos dados nos termos do art. 20.º do RGPD)

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto às autoridades de controle em matéria de proteção de dados nos termos do art. 77.º do RGPD. A autoridade de controle competente no nosso caso é:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Friedrichstr. 219, 10969 Berlim, Alemanha  
Telef.: +49 (0)30 13889-0  
Fax: +49 (0 )30 2155050  
E-mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

**1. Tratamento de dados para utilização de sites da Web BIOTRONIK (www.biotronik.com, www.magmaris.com, www.orsiro.com, www.cortronik.com) assim como outros subdomínios, nomeadamente manuals.biotronik.com, patients.biotronik.com, media.biotronik.com**

**a. Dados do navegador**

Ao visitar os sites da Web da BIOTRONIK, coletamos os dados enviados pelo seu navegador ao nosso servidor. Dependendo do navegador utilizado e das respectivas configurações, os dados são geralmente os seguintes:

- Endereço IP
- Data e hora do acesso
- Informações sobre o fuso horário utilizado pelo seu navegador
- Endereço da página solicitada (URL)
- Quantidade de dados transmitida
- Sistema operacional
- Denominação, idioma e versão do software de navegação
- Fabricante e tipo do dispositivo no qual o navegador é utilizado

Em princípio, utilizamos esses dados apenas na medida do necessário para disponibilizar um site da Web operacional e apresentar os nossos conteúdos e serviços.

Esses dados são utilizados para os seguintes fins:

- Facilitar o acesso e a visita a sites da Web da BIOTRONIK
- Identificar, corrigir e prevenir erros, falhas e eventuais abusos

O fundamento jurídico para o tratamento desses dados é o art. 25.º, ponto 2, nº 2 TTDSG (Proteção de Dados, Telecomunicações e Telemedia) respectivamente. Também é do nosso interesse legítimo nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD.

Os dados não são transmitidos a terceiros.

Os dados serão apagados assim que deixem de ser legalmente necessários para os fins acima referidos, o que acontece normalmente no final da sessão de navegação ou, no máximo, após um mês.

**b. Cookies**

Utilizamos cookies nos sites da Web da BIOTRONIK. Os cookies são pequenos arquivos de texto ou tecnologias de armazenamento semelhantes armazenados no seu dispositivo pelo seu navegador, que permitem o reconhecimento do seu navegador.

Utilizamos os chamados cookies de sessão (cookies temporários) e cookies permanentes (persistentes).

Os **cookies de sessão** são armazenados exclusivamente durante a utilização dos nossos sites da Web. Estes cookies são necessários para as transações (como, por ex., o início de sessão em uma conta de usuário) e são válidos até o final da sessão de navegação. Isto significa que, dependendo do tipo e da configuração do seu navegador, os cookies serão automaticamente removidos após o final da sessão ou depois do fechamento da aba ou do navegador, a menos que você tenha configurado o seu navegador de outro modo. Os cookies de sessão por nós utilizados contêm apenas um identificador de sessão.

Os **cookies permanentes (cookies persistentes)** são armazenados no seu computador para futuras sessões, com o objetivo de identificar visitantes recorrentes mesmo após um longo período de tempo e de oferecer produtos ou serviços adequados. Os cookies permanentes são permanentemente armazenados no seu dispositivo e não são eliminados quando você sai do site da Web ou quando o navegador é encerrado. Caso seja necessário remover os cookies permanentes, isso deve ser realizado manualmente.

## **Para que são utilizados os cookies?**

- **Cookies necessários**

Os cookies necessários são utilizados para tornar um site da Web utilizável, assegurando funcionalidades básicas como a navegação no site e o acesso a zonas seguras do site da Web (cookies do carrinho de compras, cookies para login, cookies para seleção de país ou idioma, cookies através de ferramentas de consentimento para o consentimento de cookies). O site da Web não funciona corretamente sem esses cookies. Esses cookies não podem ser desativados.

Você pode configurar o seu navegador para bloquear esses cookies ou notificar você sobre os cookies. É provável que algumas áreas do site da Web não funcionem.

- **Cookies funcionais**

Os cookies funcionais permitem a utilização de funcionalidade e personalização maiores, como vídeos e conversas ao vivo.

Se você não autorizar esses cookies, algumas ou todas essas funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

- **Cookies analíticos**

Os cookies analíticos são utilizados por nós ou por terceiros para o rastreamento e a análise do comportamento dos usuários, para a disponibilização de conteúdos com base na utilização ou para atividades de marketing. Tal permite apresentar os conteúdos do site da Web de forma direcionada e melhorar os conteúdos e a funcionalidade dos sites da Web.

Se você não autorizar esses cookies, não terá acesso, p. ex., a conteúdos baseados no usuário ou a ofertas específicas de outros sites da Web.

O fundamento jurídico para o armazenamento de cookies, identificadores de dispositivos e tecnologias similares de rastreamento ou para o armazenamento de informação no equipamento terminal do utilizador final e acesso a esta informação é a Diretiva Europeia de Privacidade e Comunicações Eletrónicas juntamente com a lei alemã de Telecomunicações e Telemedia de Protecção de Dados.

Observe o fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais levantados neste contexto resulta então do RGPD (art. 6.º, nº 1, página 1 do RGPD). O fundamento jurídico relevante para o tratamento de dados pessoais, de acordo com o RGPD, em cada caso concreto pode ser encontrado abaixo na tabela sobre cookies e tecnologias de rastreamento que utilizamos respetivamente.

O principal fundamento jurídico para o tratamento de informação no equipamento terminal do utilizador final - em particular para o tratamento de cookies - é o seu consentimento, relativo ao art. 25.º nº 1., página 1 da lei alemã de Telecomunicações e Telemedia de Protecção de Dados. O consentimento é dado quando visita o nosso website - podendo também ser recusado - e pode ser revogado em qualquer altura nas definições dos cookies.

De acordo com o art. 25.º nº 2, ponto 2 da lei alemã de Telecomunicações e Telemedia de Protecção de Dados, não é necessário consentimento se o tratamento de informação no equipamento terminal do utilizador final ou o acesso à informação já tratada no equipamento terminal do utilizador final seja estritamente necessário para que o fornecedor de um serviço de telemedia forneça um serviço de telemedia expressamente solicitado pelo utilizador. Pode ver nas definições de cookies quais os cookies que devem ser classificados como absolutamente necessários (muitas vezes também referidos como "cookies tecnicamente necessários") e, portanto, abrangidos pela isenção do art. 25.º nº 2 da lei alemã de Telecomunicações e Telemedia de Protecção de Dados e, portanto, não necessitam de consentimento.

**A forma como os cookies são instalados ou acessados pode ser consultada e editada a qualquer momento na seção "Configurações de cookies". No entanto, a desativação de cookies pode limitar a funcionalidade dos sites da Web (por ex., início de sessão em determinadas áreas).**

Se optar por fazer opt-out (nomeadamente ao desativar um cookie que tenha previamente confirmado), estabeleceremos um cookie persistente que poderá ser reconhecido e considerado em visitas subsequentes aos nossos sites da Web. Os cookies de opt-out impedem a coleta futura de seus dados ao visitar estes sites da Web com um determinado dispositivo ou navegador e um determinado domínio. Para impedir a coleta em diversos dispositivos, o opt-out deve ser ativado em todos os dispositivos/navegadores utilizados.

Os prestadores de serviços por nós utilizados podem também utilizar cookies, em especial para a análise da Web, o rastreamento da conversão e a revenda.

Poderá encontrar aqui uma visão geral dos cookies que serão utilizados subsequentemente nas nossas páginas web:

[2022-03-17 Cookies DSE BIO-DE\\_PT.pdf](#)

## **2. Tratamento de dados no âmbito de boletins informativos ou de convites para pesquisas**

Quando você se registra para receber um boletim informativo ou concorda em participar em pesquisas, usamos os seus dados de contato (por ex., e-mail, sobrenome, nome próprio) para enviar o respectivo boletim informativo ou entrar em contato com você no âmbito das pesquisas.

O objetivo deste tratamento de dados é informá-lo sobre os nossos produtos e serviços e obter informações sobre a usabilidade e a facilidade de utilização dos nossos produtos.

A base jurídica para tal é o seu consentimento nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD ou o nosso interesse legítimo nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD em atividades de marketing e intercâmbio de experiências com os nossos clientes.

Não ocorre uma transmissão a terceiros, mas em alguns casos contratamos prestadores que tratam os dados em nosso nome ou, se necessário, repassamos seus dados a nossas empresas afiliadas desde que estas sejam responsáveis pelas pesquisas ou boletins informativos.

Armazenamos seus dados até você encerrar sessão ou nos informar que não deseja mais receber boletins informativos ou ser incluído nas pesquisas. Posteriormente, o seu endereço de e-mail será armazenado por um período não superior a 3 anos para efeitos de comprovação do consentimento.

## **3. Tratamento de dados em caso de testes de usuário**

Realizamos testes de usuário e pesquisas sobre os nossos produtos e serviços. A participação é sempre voluntária.

Tratamos os dados para os quais você nos deu o seu consentimento por escrito como, por ex., nome, idade, sexo, uso do dispositivo, fotografias etc.

Usamos esses dados para melhorar e desenvolver os produtos, garantir a segurança e a qualidade dos nossos produtos e cumprir os requisitos da norma DIN EN 62366 (usability evaluation).

A base jurídica para tal é o seu consentimento nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) e do art. 9.º, nº 2, alínea a) do RGPD.

Não ocorre uma transmissão a terceiros, mas em alguns casos contratamos prestadores que tratam os dados em nosso nome ou, se necessário, transmitimos seus dados a nossas empresas afiliadas desde que estas sejam responsáveis pelos testes.

Armazenamos seus dados até você nos informar que já não deseja participar mais nos testes de usuário. Posteriormente, o seu endereço de e-mail será armazenado por um período não superior a 3 anos para efeitos de comprovação do consentimento. Se

necessário, poderão ainda ser armazenados dados adicionais se existirem obrigações legais que impeçam a eliminação (por ex., outros requisitos de garantia de qualidade).

#### **4. Tratamento de dados em eventos**

No contexto de eventos ou da sua participação em programas, workshops ou atividades similares, tratamos, em especial, os seguintes dados pessoais:

- Dados de contato, em particular, nome próprio e sobrenome, cargo, endereço, número de telefone e endereço de e-mail, se aplicável
- Dados da empresa ou da instituição para a qual você trabalha
- Dados sobre a sua posição profissional
- Data e local de nascimento, se aplicável

Em princípio, coletamos estes dados diretamente de você. Em casos especiais, recebemos os seus dados pessoais da empresa/instituição para a qual você trabalha, para que o possamos convidar para um dos nossos eventos.

Usamos os seus dados de contato (nome, endereço postal, endereço de e-mail) para enviar convites para eventos que sejam do seu interesse e, antes do evento, para enviar material relevante (por ex., um programa) por correio ou e-mail. A base jurídica baseia-se no art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD relativo ao nosso interesse legítimo em uma comunicação adequada da nossa estratégia e comportamento empresarial, que também inclui eventos públicos e a participação de jornalistas.

**Se você não desejar mais receber convites para nossos eventos, você pode se opor ao uso de seus dados para estes fins a qualquer momento, enviando um e-mail para [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) com sua oposição. Nesse caso, iremos cessar imediatamente o envio de convites para nossos eventos.**

Se você participar de um evento organizado por nós, trataremos os seus dados acima referidos para realizar o evento e possibilitar a sua participação. Aqui se inclui o registro de seu nome, informações sobre sua empresa/instituição e sua posição profissional atual, se aplicável, em uma lista de participantes que será disponibilizada aos outros participantes do evento (incluindo em formato eletrônico, se necessário) ou, se aplicável, a disponibilização de seus dados (nome, empresa/instituição) aos moderadores do evento para efeitos da respectiva realização. Usamos também esses dados para enviar material relevante sobre o evento após a sua realização (por ex., documentos do encontro). Partilhamos também os seus dados com as instituições que colaboraram ou empresas afiliadas, desde que isso seja necessário para realizar o evento e permitir a sua participação, por ex., no gerenciamento externo de convidados. A base jurídica para esse tratamento de dados é o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea b) do RGPD.

Armazenamos os seus dados de contato para o envio de convites até à sua oposição, a fim de satisfazer o legítimo interesse mútuo em matéria de comunicação e/ou informação. Para efeitos comprovativos, armazenaremos a sua oposição por um período de 3 anos.

#### **5. Fotografias, registros de áudio e vídeo em eventos**

Processamos gravações de imagem, vídeo e som para disponibilizá-las como uma transmissão ao vivo ou "video-on-demand" para fins de treinamento ou para pessoas que não podem participar do evento.

A base jurídica para o tratamento de seus dados pessoais pela BIOTRONIK resulta de seu consentimento para o tratamento de dados de acordo com o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RPD.

Além disso, nos nossos eventos são regularmente tiradas fotografias e/ou realizados vídeos, alguns dos quais são parcialmente publicados na página inicial do nosso site da Web, nas nossas redes sociais, no âmbito de ações de comunicação externa e interna ou nos boletins informativos da BIOTRONIK. Além de fotografias e de vídeos, também os metadados, como, por exemplo, o local e a hora em que foi realizado o registro e a localização, são automaticamente armazenados nas câmaras digitais. A base jurídica para a publicação de fotografias e vídeos é, regularmente, o art. 22.º e o art. 23.º da lei sobre os direitos de autor (KUG) e o seu consentimento nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RPD.

A base jurídica para a produção e o armazenamento de fotografias e vídeos pode também ser, em determinados casos, o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RPD, com base no nosso interesse legítimo em informar sobre o evento.

**Se tratarmos os seus dados com base em um interesse específico, você tem o direito, nos termos do art. 21.º, nº 1 do RPD, de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação específica, à produção e ao armazenamento das suas fotografias e dos seus vídeos com efeitos futuros, devendo enviar apenas um e-mail com a sua oposição para [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).**

**Se utilizarmos estes dados com base no seu consentimento, você pode, a qualquer momento, revogar o seu consentimento com efeitos futuros, enviando um e-mail com a sua revogação para [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).**

Chamamos a atenção para o fato de os eventos contarem, por vezes, com participantes externos que também produzem fotografias e vídeos. No entanto, como não temos qualquer influência sobre as fotografias e os vídeos produzidos pelos participantes externos e a sua utilização, não poderemos prestar informações sobre o fim e o âmbito do respectivo tratamento dos seus dados por estes participantes externos.

Suas fotografias e seus registros de vídeo armazenados com base no art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RPD, juntamente com metadados, serão armazenados até que você revogue seu consentimento.

Suas fotografias e seus registros de vídeo armazenados com base no art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RPD, juntamente com metadados, serão armazenados até se ter legitimamente oposto ao armazenamento nos termos do art. 21.º, nº 1 do RPD, a menos que existam motivos legítimos imperiosos para o tratamento no sentido do art. 21.º, nº 1, ponto 2 do RPD.

Caso os dados sejam transferidos a operadores ou empresas afiliadas que operem de acordo com instruções, isso deve ser realizado apenas na medida e durante o período necessários para a execução dos serviços.

## **6. Tratamento de dados no contexto da videovigilância**

Usamos câmaras de vídeo para monitoramento em áreas da empresa e áreas de negócio das nossas instalações devidamente identificadas.

O tratamento de dados é efetuado para garantir a segurança dos edifícios, o exercício dos direitos de propriedade, a proteção dos bens da empresa e a prevenção e investigação de infrações penais, com base no art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD e nos nossos interesses legítimos.

No caso de um registro, os dados de vídeo devem ser armazenados durante um período máximo de sete dias, após o qual são eliminados. O armazenamento com uma duração superior só se verificará se tal for necessário para a execução de ações judiciais ou para a repressão de infrações penais em casos específicos.

A transmissão de dados de vídeo a terceiros (por ex., polícia) só ocorre se for necessário para investigar infrações penais.

## **7. Tratamento de dados em resposta a pedidos**

Caso você nos contate (por ex., por e-mail, por telefone ou pelo formulário de contato dos sites da Web da BIOTRONIK), usaremos os dados que você nos forneceu para o tratamento do seu pedido.

Para lhe fornecer as informações adequadas ou verificar a sua elegibilidade, necessitamos, em geral, das seguintes informações:

- Endereço de e-mail
- Nome
- País
- Endereço, se necessário
- Número de série dos aparelhos, se necessário
- Disponibilizar dados adicionais, se necessário

Dependendo do teor do seu pedido, os seus dados serão tratados de acordo com diferentes bases jurídicas:

- Questões contratuais: art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea b) do RGPD
- Obrigações legais: art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea c) ou art. 9.º, nº 2, alínea i) do RGPD (por ex., fornecimento de instruções de operação ou informações sobre produtos)
- Interesse legítimo: art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD
- Consentimento concedido: art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) e art. 9.º, nº 2, alínea a) do RGPD.

Não ocorre uma transmissão a terceiros, mas em alguns casos contratamos prestadores que tratam os dados em nosso nome ou, se necessário, transmitimos seus dados a nossas empresas afiliadas desde que estas sejam responsáveis pelos seus pedidos.

Os seus dados serão eliminados no máximo após 3 anos, assim que deixem de ser necessários para os fins acima indicados, exceto se existirem outras obrigações legais de armazenamento.

## **8. Registro para a utilização de produtos e serviços**

Tem a possibilidade de se registrar, à parte de determinados produtos ou serviços – como, por exemplo, no nosso site web, em plataformas, em bases de dados ou para outros aplicativos - a fim de poder utilizar os aplicativos/serviços correspondentes. Como parte do seu registro ou login, recolhemos respetivamente as seguintes informações:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Dados de contato e de perfil
- Dados de utilização
- Disponibilizar dados adicionais, se necessário

O fundamento jurídico para o tratamento destes dados é o cumprimento das nossas obrigações contratuais nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea b do RGPD, bem como o seu consentimento nos termos do art. 6.º, n.º 1 alínea a do RGPD.

Não transmitimos os seus dados a terceiros, mas ocasionalmente utilizamos prestadores de serviços que processam dados em nosso nome ou transmitimos os seus dados às nossas empresas afiliadas respetivamente, se estas forem responsáveis pelo seu pedido.

A eliminação dos dados transmitidos ocorre assim que deixem de ser necessários para os fins acima mencionados e, desde que não haja mais obrigações legais de retenção, o mais tardar ao fim de 3 anos.

## **9. Tratamento de dados relativamente ao regulamento relativo a equipamentos médicos (lei alemã)**

Em caso de reclamações, somos obrigados a inspecionar os dispositivos médicos e a avaliá-los quanto a possíveis riscos. Em alguns casos, isto também afeta os produtos utilizados pelos pacientes, dos quais são patrimônio destes.

A fim de efetuar o exame técnico em tal caso, e para poder entregar-lhe documentação fotográfica e um relatório de exame sob demanda, os seguintes dados pessoais, em particular, ser-nos-ão transmitidos - em alguns casos com a cooperação das nossas empresas de vendas autorizadas a receber tais dados - e processados:

- Nome
- Endereço
- Data de nascimento
- Dados de explantação
- Dados do seu filho ou da pessoa pela qual está encarregue, se necessário

Estes dados pessoais são tratados apenas para o exame técnico necessário dos produtos. O fundamento jurídico para o tratamento de dados é o seu consentimento para a divulgação para fins de exame na acessão do art. 72.º alínea 6 do regulamento relativo a equipamentos médicos (legislação alemã).

## **10. Outros Tratamentos de Dados**

Se tratarmos dados para outros fins que não os enumerados nesta declaração de proteção de dados, encontrará declarações de proteção de dados mais específicas sob as respectivas rubricas ou produtos.

## **Local do tratamento de dados**

Os seus dados são fundamentalmente tratados na Alemanha. Excepcionalmente, se os seus dados forem tratados fora da União Europeia (nos chamados países terceiros), isso será realizado se você tiver expressamente dado o seu consentimento ou se for necessário para o nosso serviço ou se for previsto por lei (artigo 49.º do RGPD). Além disso, os seus dados só serão tratados em países terceiros se determinadas medidas assegurarem um nível adequado de proteção dos dados (artigo 44.º e seguintes do RGPD).

## **Criptografia da transmissão de dados**

A fim de garantir a confidencialidade dos seus dados também durante a transmissão, usamos técnicas de criptografia de última geração, como por ex., HTTPS/TLS.

Versão: terça-feira, 17 de março de 2022

## **STATE-SPECIFIC PRIVACY NOTICES**

### **BRAZIL**

This Brazil Privacy Notice applies to personal data processing activities under Brazilian Data Protection Law (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD) law and supplements our Privacy Statement.

#### **Data controller and point of contact for data processing**

The data controller in accordance with Article 5, clause VI LGPD is

BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany,  
[privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com)

If you have general questions about data privacy at BIOTRONIK, you can contact our Data Protection Department. The Data Protection Department can be reached at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com)

#### **Your rights**

You can exercise the following rights at any time:

- To confirm the existence of processing activities of your data
- To Request, in accordance with article 18 LGPD:
  - a. Information about categories of your processed data, purposes of the processing, possible recipients and envisaged period for which the personal data will be stored
  - b. Rectification or completion of inaccurate or incomplete data
  - c. Block, erasure or anonymization of no longer needed data processing are unlawfully processed or not needed for the intended purpose, in accordance with the law
  - d. Transfer of the data to third parties/controllers (right to data portability), made in written in accordance with current law
  - e. information of the possibility to not consent with the data processing and its consequence if you decide not to consent with the data processing
- To withdraw consent given at any time and with effect for the future
- To file a complaint with the data protection supervisory: Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD

#### **Legal basis under LGPD (in addition to Privacy Statement/GDPR)**

Your data are processed on various legal bases depending on the data processing activity and the purpose:

- contractual performance and queries: Article 7, clause V LGPD

- performance of legal obligations: Article 7, clause II and/or Article 11, clause II (b) LGPD
- legitimate interest: Article 7, clause IX LGPD
- where consent has been granted: Article 7, clause I and/or Article 11, clause I LGPD

Any international data transfer is made in accordance with the requirements of Article 33 LGPD.

## **USA/CALIFORNIA**

This notice for California residents supplements the information contained in our Privacy Statement and applies solely to residents of the State of California. We adopt this Supplemental Notice to comply with the California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA) and any terms defined in the CCPA have the same meaning when used in this Supplemental Notice. Under the California Consumer Privacy Act ("CCPA"), you have certain rights in relation to some of your personal data, including the right to certain disclosures and explanations of rights. This section explains your rights under California law.

### **CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT OF 2018**

#### **Categories of Personal Information We Collect**

BIORONIK collects personal information that identifies, relates to, describes, references, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular California consumer or household ("personal information"). We may have collected the following categories of personal information from consumers through our services within the twelve (12) months preceding the effective date of this Privacy Statement:

#### **Personal Information Category**

- Identifiers such as
  - Name
  - Email address
  - Postal address
  - Phone number
  - IP address
  - Browser data, traffic data, location data, logs
  - Device and usage data
  - Gender
  - Place/date of birth
  - Age
  - Professional position
  - Photos/video recordings
  - Information provided during queries of any type etc.

**"Personal information" under the California Consumer Privacy Act does not include information that is**

- **publicly available from government records,**
- **de-identified or aggregated consumer information,**
- **health or medical information covered by the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) and the California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) or clinical trial data, or**
- **certain personal or financial information covered under certain sector-specific privacy laws.**

#### **Categories of Sources of Personal Information**

We obtain the categories of personal information listed above from the following categories of sources:

- directly from consumers' interactions with us, including with our devices, services, applications, representatives, websites, newsletter subscriptions, events, meetings or other queries

### **Use or Disclosure of Personal Information**

In the past 12 months, we have used or disclosed the personal information we collect for our operational purposes and for one or more of the following business purposes:

- To provide services and products to consumers
- To respond to consumer requests
- To improve and personalize consumer access to and experience, for example, by telling consumers about new features, products, or services that may be of interest to them
- To develop records, including records of consumers' personal information
- To contact consumers about new features, products, or services that may be of interest to them, including information about products and services
- To analyze how people use our products and services and to research, develop, and improve programs, products, services and content
- To create a set of data that has only non-personal or de-identified information. In this case, we would remove your personal identifiers (your name, email address, etc.) and treat it like other non-personal or de-identified information.
- For activities to monitor and maintain the quality or safety of our products and services
- For activities described to consumers when collecting their personal information or as otherwise permitted under CCPA
- To detect and protect against security incidents and deceptive, malicious or fraudulent activity
- To ensure our products and services function as intended, including debugging, repairing and troubleshooting activities
- To comply with a law or regulation, court order or other legal process

For more detailed information regarding the purposes of our data processing activities please also refer to Para 1 et seq. in the main Privacy Statement above.

### **Children Under the Age of 13**

The BIOTRONIK websites are not intended for children under 13 years of age. No one under age 13 may provide any information to or on the websites. We do not knowingly collect personal information from children under 13. If you are under 13, do not use or provide any information on our websites or through any of its features/registers, any of the interactive or public comment features of our websites, or provide any information about yourself to us, including your name, address, telephone number, or email address. If we learn we have collected or received personal information from a child under 13 without verification of parental consent, we will delete that information. If you believe we might have any information from or about a child under age 13, please contact us at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).

## **How We Share Personal Information**

BIOTRONIK will not share consumers' personal information with an unrelated third party without permission, except as described below.

In the ordinary course of business, we will share some personal information with companies that we hire to perform services or functions on our behalf. In all cases in which we share consumers' personal information with a third party, we will only allow them to keep, disclose, or use consumers' information to provide the services we asked them to provide.

We may share personal information with any member of our corporate group, including parent companies, subsidiaries, and affiliates, for purposes that are consistent with those identified in this Privacy Statement.

We may be required to release consumers' personal information in response to a court order, subpoena, search warrant, law or regulation. We may cooperate with law enforcement authorities in investigating and prosecuting users who violate our rules or engage in behavior which is harmful to other users or illegal. In addition, we may keep, disclose and use consumers' personal information in order to comply with U.S. and other governmental guidance, directions, regulations and laws.

## **Categories of Personal Information We Sell**

We do not sell personal information of California consumers.

This does not include disclosures that are not a "sale" under the CCPA, including when

- consumers instruct us to disclose their personal information,
- a consumer instructs us to interact with a third party that does not sell that information,
- we use or share consumers' personal information pursuant to a written contract with a service provider that is necessary to perform a business purpose, where our contract prevents the provider from using, keeping or disclosing consumers' personal information for any purpose other than the reason supplied in the contract, or
- consumers' personal information is transferred as part of a transaction in which the third party assumes control of all or part of our business.

## **Rights under California Law**

**1. Right to Access.** If you are a California consumer, you have the right to ask us to send you the following information up to two times in a twelve-month period:

- The categories of personal data we have collected about you.
- The categories of sources from which we collected the personal data.
- Our business or commercial purpose for collecting personal data.
- The categories of third parties with whom we share personal data.
- What categories of personal data we disclose about you for business purposes.
- What categories of personal data we sell or exchange for consideration about you.

- The specific pieces of personal information we have collected about you.

**2. Right to Delete.** If you are a California consumer, you have the right to ask us to delete the personal data about you we have collected. We may deny the request if the information is necessary to:

- complete a transaction, including providing a requested or reasonably anticipated good or service, or fulfill a contract between the consumer and BIOTRONIK;
- detect and protect against security incidents, malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or take against those responsible for such activity;
- debug to identify and repair errors impairing intended functionality;
- exercise free speech or another right provided for by law;
- comply with the California Electronic Communications Privacy Act;
- engage in research in the public interest adhering to applicable ethics and privacy laws where the consumer has provided informed consent;
- enable solely internal uses reasonably aligned with the consumer's expectations based on the consumer's relationship with BIOTRONIK;
- comply with a legal obligation; or
- otherwise use the information internally in a lawful manner compatible with the context in which the consumer provided the information.

**3. Right to Opt-out.** If a business sells personal information to third parties, California consumers have the right, at any time, to opt out of the sale or disclosure of their personal information to third parties. BIOTRONIK does not sell personal information to third parties.

**Right to non-discrimination.** The CCPA grants California consumers the right not to be discriminated against for exercising your privacy rights. If you exercise your privacy rights, we will not discriminate against you, for example, by denying you access to our online services or charging you different rates or prices for the same online services, unless that difference is reasonably related to the value provided by your data.

### **Submitting a Request or Inquiry**

If you are a California resident and you want to submit a request or inquiry to us regarding your California rights, you or your authorized agent can contact us at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) or use the contact form on our website. You do not have to create an account with us to submit a request.

Your request will be confirmed within ten days of receipt and we will respond within 45 days. If we need more than 45 days, we will notify you that your request is being delayed.

We can only respond to your request if it is verifiable. This means we are obligated to take reasonable steps to verify your identity or your authorized agent's authority and your right to access the information you request. We may ask for additional information that will help us do so. We will only use that additional information in the verification process, and not for any other purpose.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request unless it is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If we determine that the request warrants a fee, we will tell you why we made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

## **UK**

If you are a resident of the UK, you may direct your questions or concerns to the UK Information Commissioner's Office: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>