

Política de privacidade da BIOTRONIK SE & Co. KG ("BIOTRONIK")

A proteção e privacidade de seus dados pessoais é uma preocupação muito importante para a BIOTRONIK. Gostaríamos de informá-lo sobre quais dos seus dados pessoais são coletados e utilizados, os direitos que você tem, bem como as opções de configuração que isso oferece. Tratamos seus dados em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, especialmente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) na UE e a Lei Federal alemã sobre a Proteção de Dados (BDSG).

Esta Declaração de Privacidade fornece um resumo das principais tarefas para as quais tratamos seus dados. Você também encontrará outras Declarações de Privacidade adicionais sobre outros produtos e serviços em outras seções ou produtos individuais.

Responsável pelo tratamento e pessoa de contato para o tratamento de dados

O responsável pelo tratamento de acordo com o art. 4.º nº 7 do RGPD é
BIOTRONIK SE & Co. KG
Woermannkehre 1, 12359 Berlim
privacy@biotronik.com

Se tiver perguntas gerais sobre proteção de dados na BIOTRONIK, você pode entrar em contato com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais. Você pode contatá-lo pelo e-mail datenschutz@biotronik.com ou pelo nosso endereço postal, mencionando "der Datenschutzbeauftragte" (ao cuidado do Encarregado pelo tratamento de dados pessoais).

Os seus direitos

A qualquer momento, você tem o direito de:

- Obter informações sobre categorias de seus dados tratados, finalidades de tratamento, possíveis destinatários e período de conservação previsto (art. 15.º do RGPD)
- Retirar o consentimento dado a qualquer momento com efeitos futuros (art. 7.º, nº 3 do RGPD)
- Opor-se ao tratamento de dados com base num RGPD esse legítimo por motivos relacionados com a sua situação particular (artigo 21.º do RGPD)
- Obter a correção ou a complementação de dados inexatos ou incompletos (artigo 16.º do RGPD)
- Obter o apagamento de dados em determinados casos – em particular, se os dados já não forem necessários para a finalidade pretendido ou forem tratados ilicitamente, ou se você tiver retirado o seu consentimento nos termos do art. 7.º, nº 3 do RGPD ou opor-se nos termos do art. 21.º do RGPD (art. 17.º do RGPD)
- Obter, em determinadas condições, a limitação do tratamento dos dados, na medida em que o apagamento não seja possível ou a obrigação de apagar seja contestada (artigo 18.º do RGPD)
- Receber os dados que nos tenha fornecido em um formato de leitura automática de uso corrente e, se necessário, solicitar a sua transmissão a outros responsáveis (direito de portabilidade dos dados nos termos do art. 20.º do RGPD)

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação às autoridades de controlo em matéria de proteção de dados nos termos do art. 77.º do RGPD. A autoridade de controlo competente no nosso caso é:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219, 10969 Berlim, Alemanha
Telef.: +49 (0)30 13889-0
Fax: +49 (0)30 2155050
E-mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

1. Tratamento de dados para utilização de sites da Web BIOTRONIK (www.biotronik.com, www.magmaris.com, www.orsiro.com, www.cortronik.com, manuals.biotronik.com)

a. Dados do navegador

Ao visitar os sites da Web da BIOTRONIK, coletamos os dados enviados pelo seu navegador ao nosso servidor. Dependendo do navegador utilizado e das respectivas configurações, os **dados** são geralmente os seguintes:

- Endereço IP
- Data e hora do acesso
- Informações sobre o fuso horário utilizado pelo seu navegador
- Endereço da página solicitada (URL)
- Quantidade de dados transmitida
- Sistema operacional
- Denominação, idioma e versão do software de navegação
- Fabricante e tipo do dispositivo no qual o navegador é utilizado

Em princípio, utilizamos esses dados apenas na medida do necessário para disponibilizar um site da Web operacional e apresentar os nossos conteúdos e serviços.

Esses dados são utilizados para os seguintes fins:

- Facilitar o acesso e a visita a sites da Web da BIOTRONIK
- Identificar, corrigir e prevenir erros, falhas e eventuais abusos

O fundamento jurídico para o tratamento desses dados é o nosso interesse legítimo nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD.

Os dados não são transmitidos a terceiros.

Os dados serão apagados assim que deixem de ser legalmente necessários para os fins acima referidos, o que acontece normalmente no final da sessão de navegação ou, no máximo, após um mês.

b. Cookies

Utilizamos cookies nos sites da Web da BIOTRONIK. Os cookies são pequenos arquivos de texto ou tecnologias de armazenamento semelhantes armazenados no seu dispositivo pelo seu navegador, que permitem o reconhecimento do seu navegador.

Utilizamos os chamados cookies de sessão (cookies temporários) e cookies permanentes (persistentes).

Os **cookies de sessão** são armazenados exclusivamente durante a utilização dos nossos sites da Web. Estes cookies são necessários para as transações (como, por ex., o início de sessão em uma conta de usuário) e são válidos até o final da sessão de navegação. Isto significa que, dependendo do tipo e da configuração do seu navegador, os cookies serão automaticamente removidos após o final da sessão ou depois do fechamento da aba ou do navegador, a menos que você tenha configurado o seu navegador de outro modo. Os cookies de sessão por nós utilizados contêm apenas um identificador de sessão.

Os **cookies permanentes (cookies persistentes)** são armazenados no seu computador para futuras sessões, com o objetivo de identificar visitantes recorrentes mesmo após um longo período de tempo e de oferecer produtos ou serviços adequados. Os cookies permanentes são permanentemente armazenados no seu dispositivo e não são apagados quando você sai do site da Web ou quando o navegador é encerrado. Caso seja necessário remover os cookies permanentes, isso deve ser realizado manualmente.

Para que são utilizados os cookies?

- **Cookies necessários**

Os cookies necessários são utilizados para tornar um site da Web utilizável, assegurando funcionalidades básicas como a navegação no site e o acesso a zonas seguras do site da Web (cookies do carrinho de compras, cookies para login, cookies para seleção de país ou idioma, cookies através de ferramentas de consentimento para o consentimento de cookies). O site da Web não funciona corretamente sem esses cookies. Esses cookies não podem ser desativados.

Você pode configurar o seu navegador para bloquear esses cookies ou notificar você sobre os cookies. É provável que algumas áreas do site da Web não funcionem.

- **Cookies funcionais**

Os cookies funcionais permitem a utilização de funcionalidade e personalização maiores, como vídeos e conversas ao vivo.

Se você não autorizar esses cookies, algumas ou todas essas funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

- **Cookies analíticos**

Os cookies analíticos são utilizados por nós ou por terceiros para o rastreamento e a análise do comportamento dos usuários, para a disponibilização de conteúdos com base na utilização ou para atividades de marketing. Tal permite apresentar os conteúdos do site da Web de forma direcionada e melhorar os conteúdos e a funcionalidade dos sites da Web.

Se você não autorizar esses cookies, não terá acesso, p. ex., a conteúdos baseados no usuário ou a ofertas específicas de outros sites da Web.

- **Cookies estatísticos**

Os cookies estatísticos ajudam a compreender a forma como os usuários interagem com o nosso site da Web. Para isso utilizamos apenas informações não pessoais (por ex., endereços IP abreviados).

A forma como os cookies são instalados ou acessados pode ser consultada e editada a qualquer momento na seção "Configurações de cookies". No entanto, a desativação de cookies pode limitar a funcionalidade dos sites da Web (por ex., início de sessão em determinadas áreas).

Instalamos um cookie persistente, de modo a permitir que um opt-out de cookies (desativação) também seja reconhecido e considerado em visitas subsequentes aos nossos sites da Web.

Os cookies de opt-out impedem a coleta futura de seus dados ao visitar estes sites da Web com um determinado dispositivo ou navegador e um determinado domínio. Para impedir a coleta em diversos dispositivos, o opt-out deve ser ativado em todos os dispositivos/navegadores utilizados.

Os prestadores de serviços por nós utilizados podem também utilizar cookies, em especial para a análise da Web, o rastreamento da conversão e a revenda:

Google Analytics

Os nossos sites da Web utilizam o Google Analytics, um serviço de análise da Web da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA. O Google Analytics utiliza cookies armazenados no seu computador que permitem analisar a utilização do site da Web. As informações geradas pelo cookie sobre a sua utilização deste site da Web podem ser transferidas e armazenadas em um servidor da Google nos EUA. No entanto, ao ativar a anonimização do IP no nosso site da Web, o seu endereço IP da Google será abreviado previamente nos Estados-Membros da União Europeia ou em outros países signatários do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Somente em casos excepcionais, o endereço IP completo será enviado para um servidor da Google nos EUA e abreviado lá.

Mediante solicitação do operador deste site, a Google utilizará tais informações para avaliar a sua utilização do site, para compilar relatórios sobre as atividades no site e para continuar a prestar ao operador do site os serviços relacionados à utilização do site e da internet. O endereço IP transmitido pelo seu navegador no âmbito do Google Analytics não será mesclado pelo Google com outros dados.

Para obter informações adicionais sobre proteção de dados na Google, consulte <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Pode configurar ou impedir o armazenamento de cookies em "Configurações de cookies". No entanto, chamamos sua atenção para a possibilidade de, nesse caso, não conseguir utilizar todas as funcionalidades de nosso site da Web na totalidade.

Em conformidade com o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD, o fundamento jurídico para este tratamento de dados é o seu consentimento.

Não temos qualquer influência sobre o momento em que serão apagados os dados pessoais coletados pela Google relacionados com cookies, identificador de usuário ou identificador promocional.

Marketo

Utilizamos os serviços da Marketo EMEA Limited, Cairn House South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda, para enviar os nossos boletins informativos, convidar para eventos, assim como para a possibilidade de baixar informações sobre a nossa empresa e os nossos produtos.

Ao enviar e-mails, a Marketo avalia o seu comportamento de usuário. Para essa análise, os e-mails enviados incluem os designados web beacons, também conhecidos como pixels de rastreamento. Estes arquivos de imagem de um pixel permitem o registro do comportamento do usuário. O rastreamento não é possível se, por defeito, você tiver desativado a visualização de imagens no seu programa de e-mail. Se você visualizar as imagens manualmente, ocorre o rastreamento acima referido.

Assim, registramos quando você lê os nossos e-mails, em que links destas mensagens clica e deduzimos os seus interesses pessoais a partir desses dados. Associamos esses dados às ações realizadas por você no nosso site da Web. As informações assim coletadas são armazenadas pela Marketo em um servidor nos EUA.

Em conformidade com o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD, o fundamento jurídico para este tratamento de dados é o seu consentimento.

Não temos qualquer influência sobre o momento em que serão apagados os dados pessoais coletados pela Marketo.

Twitter

Os nossos sites integram funcionalidades do serviço Twitter. Estas funcionalidades são disponibilizadas pelo Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EUA. Através da utilização do Twitter e da função de "re-tweet", os sites da Web visitados serão associados à sua conta no Twitter e divulgados a outros usuários. Isso envolve a transmissão de dados ao Twitter. Cabe salientar que, enquanto fornecedores dos sites, não conheceremos o conteúdo dos dados transmitidos nem a forma como serão utilizados pelo Twitter. Para mais informações, consulte a declaração de privacidade do Twitter em: <https://twitter.com/privacy>.

Você pode alterar as suas configurações de proteção de dados no Twitter nas configurações de conta em <https://twitter.com/account/settings>.

Em conformidade com o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD, o fundamento jurídico para este tratamento de dados é o seu consentimento.

Não temos qualquer influência sobre o momento em que serão apagados os dados pessoais coletados pelo Twitter.

LinkedIn

Os nossos sites da Web utilizam funcionalidades da rede LinkedIn. O fornecedor é a LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EUA.

De cada vez que você acessa uma de nossas páginas que inclua funcionalidades do LinkedIn, é criada uma ligação aos servidores do LinkedIn. O LinkedIn é informado de que

você visitou os nossos sites da Internet com o seu endereço IP. Se você clicar no botão "Recommend" do LinkedIn e tiver uma sessão iniciada na sua conta do LinkedIn, o LinkedIn poderá associar a sua visita ao nosso site da Internet a você e à sua conta de usuário. Cabe salientar que, enquanto fornecedores dos sites, não conheceremos o conteúdo dos dados transmitidos nem a forma como serão utilizados pelo LinkedIn.

Para obter mais informações, consulte a declaração de privacidade do LinkedIn em: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Em conformidade com o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD, o fundamento jurídico para este tratamento de dados é o seu consentimento.

Não temos qualquer influência sobre o momento em que serão apagados os dados pessoais coletados pelo LinkedIn.

YouTube

Os nossos sites da Web utilizam os plug-ins do site da Web YouTube. Os sites são operados pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

O YouTube pode já dispor de informações sobre os visitantes de nossos sites da Web antes que estes assistam ao vídeo. Assim, independentemente de assistir a um vídeo, o YouTube estabelece uma conexão à rede Google DoubleClick.

Assim que você inicia um vídeo do YouTube no nosso site da Web, é estabelecida uma conexão com os servidores do YouTube. O servidor do YouTube será informado sobre quais de nossos sites você visitou. Se você tiver feito login na sua conta do YouTube, o YouTube poderá associar o seu comportamento de navegação diretamente ao seu perfil pessoal. Tal pode ser evitado fazendo logout da sua conta do YouTube.

Além disso, o YouTube pode armazenar vários cookies no seu dispositivo depois do início da visualização de um vídeo. Estes cookies fornecem ao YouTube informações sobre os visitantes de nossos sites da Web. Estas informações são utilizadas para, entre outros fins, registrar estatísticas sobre vídeos, melhorar a facilidade de utilização e prevenir tentativas de fraude. Os cookies permanecerão no seu dispositivo até que você os elimine.

Igualmente, após o início de um vídeo do YouTube, podem ser acionados novos processos de tratamento de dados sobre os quais não temos qualquer influência.

Para obter mais informações sobre a proteção de dados no YouTube, consulte a respectiva declaração de privacidade em: http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube.

Em conformidade com o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD, o fundamento jurídico para este tratamento de dados é o seu consentimento.

Não temos qualquer influência sobre o momento em que serão apagados os dados pessoais coletados pelo YouTube.

Bing Maps

No nosso site utilizamos a componente "Bing Maps" da Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA, a seguir designada "Microsoft", para lhe apresentar prestadores de serviços na sua região.

Cada vez que acessa a componente "Bing Maps", a Microsoft instala um cookie para tratar as configurações e os dados dos usuários quando visualizam o site que integra a

componente "Bing Maps". Este cookie não é normalmente apagado quando encerra o navegador, mas expira passado um determinado período de tempo desde que não o tenha apagado manualmente.

Ao visitar o site da Web, a Microsoft recebe informações de que acessou a respectiva subpágina do nosso site da Web. Além disso, os dados acima referidos serão transmitidos à Microsoft pelo seu navegador. Isso ocorre independentemente de a Microsoft fornecer uma conta de usuário na qual você tenha sessão iniciada ou de não haver uma conta de usuário. Se você tiver feito login na Microsoft, os seus dados serão diretamente associados à sua conta. Se você não desejar a associação ao seu perfil da Microsoft, terá de encerrar a sessão antes de ativar o botão. A Microsoft armazena seus dados como perfil de usuário e os utiliza para efeitos de publicidade, pesquisas de mercado e/ou personalização de seus serviços. Essa avaliação é efetuada principalmente (mesmo para os usuários que não tenham feito login) para disponibilizar publicidade personalizada e informar os outros usuários da rede social sobre as suas atividades no nosso site da Web.

Para obter mais informações sobre a proteção de dados e os cookies utilizados pela Microsoft, consulte o site da Web da Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Em conformidade com o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD, o fundamento jurídico para este tratamento de dados é o seu consentimento.

Não temos qualquer influência sobre o momento em que serão apagados os dados pessoais coletados pela Microsoft.

Double Click

Utilizamos as ofertas da Double Click/Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA) para aumentar a visibilidade de nossas ofertas através de material publicitário em sites da Web externos. Também utilizamos ferramentas de marketing para avaliar o sucesso de cada campanha publicitária ("Conversion Tracking"). Portanto, o nosso objetivo é apresentar-lhe publicidade que lhe interesse, tornar os nossos sites da Web mais interessantes para você e obter um cálculo justo dos custos de publicidade.

Para o efeito, utilizamos os cookies Double Click/Google e web beacons para medir determinados parâmetros de avaliação do sucesso, tais como visibilidade dos anúncios ou cliques do usuário. Estes cookies não se destinam a identificá-lo pessoalmente. Enquanto o cookie for válido, o parceiro de publicidade pode detectar que você clicou em um anúncio e acessou uma página de destino específica (por ex., preenchimento de formulário, página de confirmação, assinatura de boletins informativos). Através do cookie são geradas estatísticas de conversão pelo parceiro de publicidade. Nestas estatísticas é registrado o número de usuários que clicaram em nossos anúncios. Além disso, é contabilizado o número de usuários que acessaram uma página de destino com um "conversion tag" (remarketing tag). No entanto, as estatísticas não contêm dados que possam ser utilizados para a sua identificação.

Nós mesmos não coletamos nem tratamos quaisquer dados pessoais nas campanhas publicitárias acima mencionadas. Apenas recebemos de nossos parceiros de publicidade avaliações estatísticas. Essas análises nos permitem identificar que campanhas publicitárias usadas são particularmente eficazes. O uso de material publicitário não nos

fornece outros dados; em especial, não conseguimos identificar os usuários com base nestas informações.

Devido às ferramentas de conversion tracking usadas, o seu navegador estabelece automaticamente uma conexão com o servidor dos parceiros de publicidade. Não temos qualquer influência sobre o escopo nem outras utilizações dos dados coletados pelos parceiros de publicidade através desta ferramenta. Através da integração de ferramentas de marketing, o parceiro de publicidade recebe a informação de que você acessou a respectiva área do nosso site da Web ou que clicou em um dos nossos anúncios. Se você estiver registrado junto do nosso parceiro de publicidade (por ex., a Google), o parceiro de publicidade pode associar a visita à sua conta. Mesmo que não esteja registrado ou não tenha uma sessão iniciada, há a possibilidade de o parceiro conhecer e armazenar o seu endereço IP.

Para obter informações adicionais sobre proteção de dados na Google, consulte: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>.

Em conformidade com o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD, o fundamento jurídico para este tratamento de dados é o seu consentimento.

Não temos qualquer influência sobre o momento em que serão apagados os dados pessoais coletados pelo DoubleClick.

Twitter Ads

Usamos o serviço "Twitter Ads" para apresentar anúncios no Twitter. Deste modo, é determinado o número de cliques por campanha. Trata-se de uma contagem puramente numérica e sem referência pessoal.

Hotjar

Usamos a Hotjar (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Center, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa), para compreender melhor as necessidades de nossos usuários e otimizar a oferta e a experiência neste site da Web. Com a ajuda da tecnologia da Hotjar, obtemos uma melhor compreensão das experiências de nossos usuários (por ex., quanto tempo passam os usuários em quais páginas, quais links clicam, o que gostam e não gostam etc.) e isso nos ajuda a adaptar nossa oferta ao feedback de nossos usuários. A Hotjar utiliza cookies e outras tecnologias para coletar dados sobre o comportamento de nossos usuários e seus dispositivos, em particular o endereço IP do dispositivo (coletado e armazenado apenas de forma anônima durante o seu uso do site da Web), tamanho da tela, tipo de dispositivo (Unique Device Identifiers), informações sobre o navegador usado, localização (apenas o país), idioma preferido para visualização de nosso site da Web. A Hotjar armazena essas informações em nosso nome em um perfil de usuário pseudonimizado. A Hotjar está contratualmente proibida de vender os dados coletados em nosso nome.

Nem a Hotjar nem nós usamos essas informações para identificar usuários individuais ou para associá-las a outros dados sobre um usuário individual.

Se você não quiser que a Hotjar faça qualquer registro, pode desativá-lo ativando o cabeçalho "DoNotTrack" no seu navegador.

Para obter mais informações, consulte: www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out.

Mais informações também podem ser consultadas na seção "about Hotjar" na [página de ajuda da Hotjar](#).

Análise Matomo

Os nossos sites da Web também usam o serviço de análise da Web Matomo (anteriormente Piwik) para analisar e melhorar regularmente a utilização do site da Web. Graças às estatísticas obtidas, podemos melhorar a nossa oferta e torná-la mais interessante para você enquanto usuário.

Uma pequena parte do software Matomo é baixado do nosso site da Web pelo seu navegador. A outra parte do software é operada no nosso servidor.

Os seguintes **dados** são transferidos do seu navegador para o nosso servidor pelo software Matomo:

- Endereço IP
- Nome de domínio do fornecedor de Internet
- Título da página solicitada
- Endereço da página anteriormente solicitada (Referrer URL)
- Resolução da tela
- Plug-ins ativados no seu navegador
- Tipo de aparelho utilizado
- Arquivos em que clicou para baixar
- Links para páginas externas em que clicou

Os dados coletados incluem, entre outras, as seguintes informações:

- Posição geográfica aproximada do navegador com base no endereço IP abreviado
- Frequência de acesso às páginas
- Permanência do navegador nas páginas

O endereço IP é anônimo por abreviação logo após o recebimento e antes de tratamento subsequente pelo software Matomo. Isto garante que não podemos associar os seus dados a você enquanto usuário.

Para permitir a transmissão e a derivação dos dados acima referidos, o software Matomo instala cookies permanentes através do seu navegador no seu dispositivo, logo que você acessar os nossos sites da Web. Estes cookies permitem, entre outros, o reconhecimento claro do seu navegador e serão automaticamente apagados cerca de um ano após a sua última visita ao site da Web. Você também pode apagar os cookies manualmente, independentemente das configurações de cookies implementadas no nosso site da Web, ou impedir o armazenamento de cookies, configurando o seu navegador em conformidade. Assim, não poderemos reconhecer o seu navegador em uma nova visita a nossos sites da Web.

Usamos os dados para a adaptação dos sites da Web às necessidades do usuário.

O fundamento jurídico para o tratamento dos dados sobre o comportamento de utilização é o nosso interesse legítimo nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD.

Os dados não são transmitidos a terceiros.

Os dados serão apagados assim que deixem de ser necessários para os fins acima referidos conforme o fundamento jurídico.

2. Tratamento de dados no âmbito de boletins informativos ou de convites para pesquisas

Quando você se registra para receber um boletim informativo ou concorda em participar em pesquisas, usamos os seus dados de contato (por ex., e-mail, sobrenome, nome próprio) para enviar o respectivo boletim informativo ou entrar em contato com você no âmbito das pesquisas.

O objetivo deste tratamento de dados é informá-lo sobre os nossos produtos e serviços e obter informações sobre a usabilidade e a facilidade de utilização dos nossos produtos.

O fundamento jurídico para tal é o seu consentimento nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD ou o nosso interesse legítimo nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD em atividades de marketing e intercâmbio de experiências com os nossos clientes.

Não ocorre uma transmissão a terceiros, mas em alguns casos contratamos prestadores que tratam os dados em nosso nome ou, se necessário, repassamos seus dados a nossas empresas afiliadas desde que estas sejam responsáveis pelas pesquisas ou boletins informativos.

Armazenamos seus dados até você encerrar sessão ou nos informar que não deseja mais receber boletins informativos ou ser incluído nas pesquisas. Posteriormente, o seu endereço de e-mail será armazenado por um período não superior a 3 anos para efeitos de comprovação do consentimento.

3. Tratamento de dados em caso de testes de usuário

Realizamos testes de usuário e pesquisas sobre os nossos produtos e serviços. A participação é sempre voluntária.

Tratamos os dados para os quais você nos deu o seu consentimento por escrito como, por ex., nome, idade, sexo, uso do dispositivo, fotografias etc.

Usamos esses dados para melhorar e desenvolver os produtos, garantir a segurança e a qualidade dos nossos produtos e cumprir os requisitos da norma DIN EN 62366 (usability evaluation).

O fundamento jurídico para tal é o seu consentimento nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) e do art. 9.º, nº 2, alínea a) do RGPD.

Não ocorre uma transmissão a terceiros, mas em alguns casos contratamos prestadores que tratam os dados por nossa conta ou, se necessário, transmitimos seus dados a nossas empresas afiliadas desde que estas sejam responsáveis pelos testes.

Armazenamos seus dados até você nos informar que já não deseja participar mais nos testes de usuário. Posteriormente, o seu endereço de e-mail será armazenado por um período não superior a 3 anos para efeitos de comprovação do consentimento. Se

necessário, poderão ainda ser armazenados dados adicionais se existirem obrigações legais que impeçam o apagamento (por ex., outros requisitos de garantia de qualidade).

4. Tratamento de dados em eventos

No contexto de eventos ou da sua participação em programas, workshops ou atividades similares, tratamos, em especial, os seguintes dados pessoais:

- Dados de contato, em particular, nome próprio e sobrenome, cargo, endereço, número de telefone e endereço de e-mail, se aplicável
- Dados da empresa ou da instituição para a qual você trabalha
- Dados sobre a sua posição profissional
- Data e local de nascimento, se aplicável

Em princípio, coletamos estes dados diretamente de você. Em casos especiais, recebemos os seus dados pessoais da empresa/instituição para a qual você trabalha, para que o possamos convidar para um dos nossos eventos.

Usamos os seus dados de contato (nome, endereço postal, endereço de e-mail) para enviar convites para eventos que sejam do seu interesse e, antes do evento, para enviar material relevante (por ex., um programa) por correio ou e-mail. O fundamento jurídico baseia-se no art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD relativo ao nosso interesse legítimo em uma comunicação adequada da nossa estratégia e comportamento empresarial, que também inclui eventos públicos e a participação de jornalistas.

Se você não desejar mais receber convites para nossos eventos, você pode se opor ao uso de seus dados para estes fins a qualquer momento, enviando um e-mail para privacy@biotronik.com com sua oposição. Nesse caso, iremos cessar imediatamente o envio de convites para nossos eventos.

Se você participa de um evento organizado por nós, trataremos os seus dados acima referidos para realizar o evento e possibilitar a sua participação. Aqui se inclui o registro de seu nome, informações sobre sua empresa/instituição e sua posição profissional atual, se aplicável, em uma lista de participantes que será disponibilizada aos outros participantes do evento (incluindo em formato eletrônico, se necessário) ou, se aplicável, a disponibilização de seus dados (nome, empresa/instituição) aos moderadores do evento para efeitos da respectiva realização. Usamos também esses dados para enviar material relevante sobre o evento após a sua realização (por ex., documentos do encontro). Partilhamos também os seus dados com as instituições que colaboraram ou empresas afiliadas, desde que isso seja necessário para realizar o evento e permitir a sua participação, por ex., no gerenciamento externo de convidados. O fundamento jurídico para esse tratamento de dados é o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea b) do RGPD.

Armazenamos os seus dados de contato para o envio de convites até à sua oposição, a fim de satisfazer o legítimo interesse mútuo em matéria de comunicação e/ou informação. Para efeitos comprovativos, armazenaremos a sua oposição por um período de 3 anos.

5. Fotografias, registros de áudio e vídeo em eventos

Processamos gravações de imagem, vídeo e som para disponibilizá-las como uma transmissão ao vivo ou "video-on-demand" para fins de treinamento ou para pessoas que não podem participar do evento.

O fundamento jurídico para o tratamento de seus dados pessoais pela BIOTRONIK resulta de seu consentimento para o tratamento de dados de acordo com o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD.

Além disso, nos nossos eventos são regularmente tiradas fotografias e/ou realizados vídeos, alguns dos quais são parcialmente publicados na página inicial do nosso site da Web, nas nossas redes sociais, no âmbito de ações de comunicação externa e interna ou nos boletins informativos da BIOTRONIK. Além de fotografias e de vídeos, também os metadados, como, por exemplo, o local e a hora em que foi realizado o registro e a localização, são automaticamente armazenados nas câmaras digitais. O fundamento jurídico para a publicação de fotografias e vídeos é, regularmente, o art. 22.º e o art. 23.º da lei sobre os direitos de autor (KUG) e o seu consentimento nos termos do art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD.

O fundamento jurídico para a produção e o armazenamento de fotografias e vídeos pode também ser, em determinados casos, o art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD, com base no nosso interesse legítimo em informar sobre o evento.

Se tratamos os seus dados com base em um interesse específico, você tem o direito, nos termos do art. 21.º, nº 1 do RGPD, de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação específica, à produção e ao armazenamento das suas fotografias e dos seus vídeos com efeitos futuros, devendo enviar apenas um e-mail com a sua oposição para privacy@biotronik.com.

Se utilizarmos estes dados com base no seu consentimento, você pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento com efeitos futuros, enviando um e-mail com a sua retirada para privacy@biotronik.com.

Chamamos a atenção para o fato de os eventos contarem, por vezes, com participantes externos que também produzem fotografias e vídeos. No entanto, como não temos qualquer influência sobre as fotografias e os vídeos produzidos pelos participantes externos e a sua utilização, não poderemos prestar informações sobre o fim e o âmbito do respectivo tratamento dos seus dados por estes participantes externos.

Suas fotografias e seus registros de vídeo armazenados com base no art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD, juntamente com metadados, serão armazenados até que você revogue seu consentimento.

Suas fotografias e seus registros de vídeo armazenados com base no art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) do RGPD, juntamente com metadados, serão armazenados até se ter legitimamente oposto ao armazenamento nos termos do art. 21.º, nº 1 do RGPD, a menos que existam motivos legítimos imperiosos para o tratamento no sentido do art. 21.º, nº 1, ponto 2 do RGPD.

Caso os dados sejam transferidos a operadores ou empresas afiliadas que operem de acordo com instruções, isso deve ser realizado apenas na medida e durante o período necessários para a execução dos serviços.

6. Tratamento de dados no contexto da videovigilância

Usamos câmaras de vídeo para monitoramento em áreas da empresa e áreas de negócio das nossas instalações devidamente identificadas.

O tratamento de dados é efetuado para garantir a segurança dos edifícios, o exercício dos direitos de propriedade, a proteção dos bens da empresa e a prevenção e investigação de infrações penais, com base no art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD e nos nossos interesses legítimos.

No caso de um registro, os dados de vídeo devem ser armazenados durante um período máximo de sete dias, após o qual são apagados. O armazenamento com uma duração superior só se verificará se tal for necessário para a execução de ações judiciais ou para a repressão de infrações penais em casos específicos.

A transmissão de dados de vídeo a terceiros (por ex., polícia) só ocorre se for necessário para investigar infrações penais.

7. Tratamento de dados em resposta a pedidos

Caso você nos contate (por ex., por e-mail, por telefone ou pelo formulário de contato dos sites da Web da BIOTRONIK), usaremos os dados que você nos forneceu para o tratamento do seu pedido.

Para lhe fornecer as informações adequadas ou verificar a sua elegibilidade, necessitamos, em geral, das seguintes informações:

- Endereço de e-mail
- Nome
- País

Dependendo do teor do seu pedido, os seus dados serão tratados de acordo com diferentes bases jurídicas:

- Questões contratuais: art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea b) do RGPD
- Obrigações legais: art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea c) ou art. 9.º, nº 2, alínea i) do RGPD (por ex., fornecimento de instruções de operação ou informações sobre produtos)
- Interesse legítimo: art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea f) do RGPD
- Consentimento concedido: art. 6.º, nº 1, ponto 1, alínea a) e art. 9.º, nº 2, alínea a) do RGPD.

Não ocorre uma transmissão a terceiros, mas em alguns casos contratamos prestadores que tratam os dados em nosso nome ou, se necessário, transmitimos seus dados a nossas empresas afiliadas desde que estas sejam responsáveis pelos seus pedidos.

Os seus dados serão apagados no máximo após 3 anos, assim que deixem de ser necessários para os fins acima indicados, exceto se existirem outras obrigações legais de armazenamento.

8. Outros tratamentos de dados

Caso seus dados sejam tratados para outros fins que não os especificados na presente declaração de privacidade, você encontrará declarações de privacidade mais específicas nas respectivas rubricas ou produtos.

Local do tratamento de dados

Os seus dados são fundamentalmente tratados na Alemanha. Excepcionalmente, se os seus dados forem tratados fora da União Europeia (nos chamados países terceiros), isso será realizado se você tiver expressamente dado o seu consentimento ou se for necessário para o nosso serviço ou se for previsto por lei (artigo 49.º do RGPD). Além disso, os seus dados só serão tratados em países terceiros se determinadas medidas assegurarem um nível adequado de proteção dos dados (artigo 44.º e seguintes do RGPD).

Criptografia da transmissão de dados

A fim de garantir a confidencialidade dos seus dados também durante a transmissão, usamos técnicas de criptografia de última geração, como por ex., HTTPS/TLS.

Versão: terça-feira, 16 de março de 2021