

Privacyverklaring van de firma BIOTRONIK SE & Co. KG ("BIOTRONIK")

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor BIOTRONIK zeer belangrijk. Wij willen u informeren welke persoonsgegevens van u worden vastgelegd en gebruikt, welke rechten u hebt en welke vormgevingsmogelijkheden deze voor u bieden. Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake de bescherming van persoonsgegevens, vooral de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU en de Duitse Wet inzake gegevensbescherming (BDSG).

In deze privacyverklaring geven wij u een overzicht van de belangrijkste zaken waarbij wij uw gegevens verwerken. Daarnaast vindt u overige privacyverklaringen over andere producten en diensten, waaronder rubrieken resp. bij afzonderlijke producten.

Verwerkingsverantwoordelijke en contactpersoon voor de gegevensverwerking

Verwerkingsverantwoordelijke volgens artikel 4, lid 7, AVG is
BIOTRONIK SE & Co. KG
Woermannkehre 1, 12359 Berlijn
privacy@biotronik.com.

Als u algemene vragen over gegevensbescherming bij BIOTRONIK hebt, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. Deze is bereikbaar op datenschutz@biotronik.com of ons postadres met de toevoeging "der Datenschutzbeauftragte" (Nederlands: T.a.v. Functionaris voor gegevensbescherming).

Uw rechten

U hebt altijd het recht om:

- uitsluitel te verkrijgen over de categorieën van u betreffende persoonsgegevens, verwerkingsdoeleinden, eventuele ontvangers en geplande opslagduur (artikel 15, AVG)
- een gegeven toestemming altijd voor de toekomst in te trekken (artikel 7, lid 3, AVG)
- bezwaar te maken tegen een gegevensverwerking die vanwege een gerechtvaardigd belang dient plaats te vinden, vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen (artikel 21, AVG)
- rectificatie van resp. aanvulling op onjuiste of onvolledig gegevens te verlangen (artikel 16, AVG)
- in bepaalde gevallen te verlangen dat gegevens worden gewist - met name wanneer de gegevens niet meer voor het beoogde doel noodzakelijk zijn resp. onrechtmatig worden verwerkt, of wanneer u uw instemming volgens artikel 7, lid 3, AVG hebt ingetrokken of bezwaar hebt gemaakt volgens artikel 21, AVG (artikel 17, AVG)
- onder bepaalde voorwaarden de beperking van gegevens te verlangen, voor zover een wissing niet mogelijk is resp. de wissingsplicht wordt omstreden (artikel 18, AVG)
- uw gegevens die u ons ter beschikking hebt gesteld, in een gangbaar, machineleesbaar formaat te ontvangen en evt. te verlangen dat deze naar andere verwerkingsverantwoordelijken worden doorgestuurd (recht op overdraagbaarheid van gegevens volgens artikel 20, AVG)

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming volgens artikel 77, AVG. De voor ons bevoegde toezichthoudende autoriteit is:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219, 10969 Berlijn, Duitsland
Tel.: +49 (0)30 13889-0
Fax: +49 (0)30 2155050
E-mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

1. Gegevensverwerking bij het gebruik van de BIOTRONIK-websites (www.biotronik.com, www.magmaris.com, www.orsiro.com, www.cortronik.com, manuals.biotronik.com)

a. Browsergegevens

Als u de BIOTRONIK-websites bezoekt, registreren wij de door uw browser naar onze server verzonden gegevens. Afhankelijk van de gebruiker browser en de instellingen ervan zijn dat meestal de volgende **gegevens**:

- IP-adres
- datum en tijd van de opvraag
- informatie over de tijdzone die uw browser gebruikt
- adres van de opgevraagde site (URL)
- telkens verzonden hoeveelheid gegevens
- besturingssysteem
- aanduiding, taal en versie van de browsersoftware
- fabrikant van en type apparaat waarop de browser wordt gebruikt

Wij gebruiken deze gegevens in principe alleen voor zover dit voor de beschikbaarstelling van een goed werkende website en voor de weergave van onze inhoud en diensten noodzakelijk is.

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- oproepen en bezoeken van de BIOTRONIK-websites mogelijk maken
- fouten, storingen en mogelijk misbruik herkennen, corrigeren en voorkomen

De rechtsgrond voor de verwerking van deze gegevens is ons gerechtvaardigd belang volgens artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

Deze gegevens worden niet naar derden doorgestuurd.

De gegevens worden gewist zodra deze voor de bovengenoemde doeleinden in het kader van de rechtsgrond niet meer noodzakelijk zijn, meestal bij het beëindigen van de browsersessie, uiterlijk echter na één maand.

b. Cookies

Op de BIOTRONIK-websites gebruiken wij cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden of vergelijkbare opslagtechnologieën, die door uw browser op uw eindapparaat worden opgeslagen en waarmee uw browser opnieuw kan worden herkend.

Wij gebruiken zogenaamde sessiecookies (tijdelijke cookies) en permanente (persistente) cookies.

Sessiecookies worden alleen tijdens uw gebruik van onze websites tijdelijk opgeslagen. Deze cookies zijn nodig voor transacties (bijv. inloggen op een gebruikersaccount) en zijn telkens tot aan het eind van de browsersessie geldig. Dit betekent dat afhankelijk van de soort en instellingen van uw browser de cookies aan het eind van de sessie of na beëindiging van de tab resp. browser automatisch weer worden verwijderd, tenzij u uw browserinstellingen anders hebt geconfigureerd. De door ons gebruikte sessiecookies bevatten uitsluitend een sessie-ID.

Permanente cookies (persistente cookies) worden voor toekomstige sessies op uw computer opgeslagen om terugkerende bezoekers ook na langere tijd te herkennen en op behoeften afgestemde producten en diensten te kunnen aanbieden. Permanente cookies worden op uw eindapparaat opgeslagen en niet gewist, wanneer u de website verlaat of de browser wordt gesloten. Als permanent geplaatste cookies moeten worden verwijderd, moet dit handmatig gebeuren.

Waarvoor worden cookies gebruikt?

- **Noodzakelijke cookies**

Noodzakelijke cookies dienen om een website bruikbaar te maken door basisfuncties zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde delen van de website mogelijk te maken (winkelwagen-cookies, inlogcookies, cookies voor een land- of taalkeuze, cookies door Consent-Tools voor de cookie-toestemming). Zonder deze cookies kan de website niet goed functioneren. Deze cookies kunnen niet worden gedeactiveerd.

U kunt uw browser wel zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat u een bericht krijgt voordat deze cookies worden geplaatst. Sommige delen van de website kunnen dan echter niet werken.

- **Functionele cookies**

Functionele cookies zorgen ervoor dat uitgebreide functies beschikbaar zijn en dat personalisering mogelijk is zoals video's en live chatten.

Als u deze cookies weigert, werken enkele van deze functies of al deze functies mogelijk niet meer.

- **Analysecookies**

Analysecookies worden door ons of externe aanbieders gebruikt voor het volgen ('tracking') en de analyse van het gebruikersgedrag, voor de levering van op gebruikers gebaseerde inhoud of voor marketingactiviteiten. Daardoor kunnen wij de inhoud van de websites op

doelgroepen afgestemd weergeven en de inhoud en functionaliteit van de websites verbeteren.

Als u deze cookies weigert, krijgt u bijv. op andere websites geen op gebruikers gebaseerde inhoud of doelgerichte aanbiedingen te zien.

- **Statistische cookies**

Met statistische cookies krijgen wij inzicht in de manier waarop bezoekers met onze website omgaan. Daarbij gebruiken wij uitsluitend niet-persoonsgebonden gegevens (bijv. door middel van ingekorte IP-adressen).

In hoeverre cookies worden opgeslagen of opgeroepen, kunt u onder "Cookie-instellingen" altijd bekijken en wijzigen. Door de deactivering van cookies kan echter wel de functionaliteit van de website zijn beperkt (bijv. inloggen op bepaalde onderdelen).

Om een zogenaamde Opt-Out voor cookies (deactivering) ook bij latere bezoeken van onze websites opnieuw te herkennen en daarmee rekening te houden, plaatsen wij een persistent cookie.

Opt-Out-cookies voorkomen dat uw gegevens in de toekomst worden geregistreerd bij het bezoek van deze websites met een bepaald eindapparaat resp. browser en een bepaald domein. Om de registratie op verschillende apparaten te verhinderen, moet de Opt-Out echter op alle gebruikte apparaten/browsers worden uitgevoerd.

Door ons ingeschakelde dienstverleners gebruiken evt. ook cookies, met name voor de webanalyse, conversion tracking en remarketing:

Google Analytics

Op onze website gebruiken wij Google Analytics, een webanalysedienst van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Google Analytics gebruikt cookies die op uw computer worden opgeslagen en waarmee uw gebruik van de website kan worden geanalyseerd. De informatie die het cookie over uw gebruik van deze genereert, wordt meestal naar een server van Google in de VS doorgestuurd en daar opgeslagen. Door de activering van de IP-anonimisering op onze website, wordt uw IP-adres echter in de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten waarmee de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte is gesloten, door Google eerst ingekort. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS doorgestuurd en daar ingekort.

In onze opdracht zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen en andere diensten aan de websitebeheerder te verlenen die betrekking hebben op het website- en internetgebruik. Het IP-adres dat in verband met de analyse door Google Analytics door uw browser wordt doorgestuurd, wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google.

Nadere informatie over de gegevensbescherming bij Google vindt u op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

U kunt de opslag van de cookies onder "Cookie-instellingen" configureren resp. verhinderen. Wij wijzen er echter op dat u in dat geval ook niet alle functies van onze websites volledig zult kunnen gebruiken.

De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking is volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG uw toestemming.

Wij hebben geen invloed op het tijdstip waarop de door Google verzamelde, op personen betrekking hebbende, met cookies, gebruikers-ID of reclame-ID gekoppelde gegevens worden gewist.

Marketo

Wij maken gebruik van de diensten van het bedrijf Marketo EMEA Limited, Cairn House South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland, onder andere voor de verzending van onze newsletters, uitnodiging voor evenementen en het downloaden van informatie over ons bedrijf en onze producten.

Bij de verzending van e-mails evalueert Marketo uw gedrag als gebruiker. Voor deze evaluatie bevatten de verzonden e-mails zogenaamde webbakens, ook wel tracking pixels genoemd. Met deze 1 pixel grote beeldbestanden kan uw gebruikersgedrag worden geregistreerd. De tracking is niet mogelijk wanneer u in uw e-mailprogramma de weergave van afbeeldingen standaard hebt gedeactiveerd. Als u de afbeeldingen handmatig laat weergeven, vindt de bovengenoemde tracking plaats.

Daarbij registreren wij, wanneer u onze e-mails leest, op welke links u daarin klikt en leiden daaruit uw persoonlijke interesses af. Deze gegevens koppelen wij aan de door u op onze website uitgevoerde handelingen. De zo verzamelde informatie slaat Marketo op een server in de VS op.

De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking is volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG uw toestemming.

Wij hebben geen invloed op het tijdstip waarop de door Marketo verzamelde, op personen betrekking hebbende gegevens worden gewist.

Twitter

Op onze websites maken wij gebruik van functies van de dienst Twitter. Deze functies worden aangeboden door Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, VS. Door het gebruik van Twitter en de functie "Re-Tweet" worden de door u bezochte websites aan uw Twitter-account gekoppeld en aan andere gebruikers meegedeeld. Daarbij worden ook gegevens naar Twitter verzonden. Wij wijzen u erop dat wij als aanbieder van de websites niet worden geïnformeerd over de inhoud van de verzonden gegevens en het gebruik ervan door Twitter. Nadere informatie hierover vindt u in de Privacyverklaring van Twitter op: <https://twitter.com/privacy>.

Uw instellingen voor gegevensbescherming bij Twitter kunt u in de accountinstellingen op <https://twitter.com/account/settings> wijzigen.

De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking is volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG uw toestemming.

Wij hebben geen invloed op het tijdstip waarop de door Twitter verzamelde, op personen betrekking hebbende gegevens worden gewist.

LinkedIn

Op onze website maken wij gebruik van de functies van het netwerk LinkedIn. Aanbieder is de firma LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, VS. Telkens wanneer een van onze sites wordt opgeroepen die functies van LinkedIn bevat, wordt verbinding gemaakt met de servers van LinkedIn. LinkedIn wordt geïnformeerd dat u onze websites met uw IP-adres hebt bezocht. Als u op de "Recommend button" van LinkedIn klikt en bent ingelogd op uw LinkedIn-account, kan LinkedIn uw bezoek van onze website aan u en uw gebruikersaccount toewijzen. Wij wijzen u erop dat wij als aanbieder van de websites niet worden geïnformeerd over de inhoud van de verzonden gegevens en het gebruik ervan door LinkedIn.

Nadere informatie hierover vindt u in de Privacyverklaring van LinkedIn op: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking is volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG uw toestemming.

Wij hebben geen invloed op het tijdstip waarop de door LinkedIn verzamelde, op personen betrekking hebbende gegevens worden gewist.

YouTube

Onze websites gebruiken plug-ins van de website YouTube. De exploitant van deze sites is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

YouTube ontvangt mogelijk al informatie over de bezoekers van onze websites, voordat deze de video bekijken. Zo maakt YouTube – ongeacht of u al of niet een video bekijkt – verbinding met het Google DoubleClick-netwerk.

Zodra u een YouTube-video op onze website start, wordt verbinding gemaakt met de servers van YouTube. Daarbij wordt aan de YouTube-server meegedeeld welke van onze websites u hebt bezocht. Als u op uw YouTube-account bent ingelogd, kan YouTube uw surfgedrag direct aan uw persoonlijke profiel toewijzen. Dit kunt u voorkomen door uit uw YouTube-account uit te loggen.

Daarnaast kan YouTube na het starten van een video diverse cookies op uw eindapparaat opslaan. Met behulp van deze cookies kan YouTube informatie over de bezoekers van onze websites krijgen. Deze informatie wordt o.a. gebruikt om videostatistieken te verzamelen, de gebruikersvriendelijkheid te verbeteren en pogingen tot fraude te voorkomen. De cookies blijven op uw eindapparaat opgeslagen, totdat u deze wist.

Eventueel kunnen na het starten van een YouTube-video andere gegevensverwerkingsactiviteiten plaatsvinden, waarop wij geen invloed hebben.

Nadere informatie over gegevensbescherming bij YouTube vindt u in zijn Privacyverklaring op: http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube.

De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking is volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG uw toestemming.

Wij hebben geen invloed op het tijdstip waarop de door YouTube verzamelde, op personen betrekking hebbende gegevens worden gewist.

Bing Maps

Op onze site maken wij gebruik van de tool "Bing Maps" van de firma Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS, hierna "Microsoft" genoemd, om u een dienstverlener in uw buurt te tonen.

Telkens wanneer u "Bing Maps" oproept, plaatst Microsoft een cookie om bij weergave van de site waarop "Bing Maps" is geïntegreerd, gebruikersinstellingen en -gegevens te verwerken. Dit cookie wordt normaal gesproken niet gewist wanneer u de browser sluit, maar verloopt na een bepaalde tijd, tenzij het daarvoor door u handmatig wordt gewist.

Door het bezoek van de website ontvangt Microsoft de informatie dat u de betreffende subsite van onze website hebt opgeroepen. Bovendien worden de bovengenoemde gegevens door uw browser naar Microsoft gezonden. Dit vindt plaats ongeacht of Microsoft een gebruikersaccount beschikbaar stelt waarmee u bent ingelogd of dat er geen gebruikersaccount bestaat. Wanneer u bij Microsoft bent ingelogd, worden uw gegevens direct aan uw account toegewezen. Wanneer u de toewijzing aan uw profiel bij Microsoft niet wenst, moet u uitloggen voordat u de knop activeert. Microsoft slaat uw gegevens als gebruiksprofielen op en gebruikt deze voor reclamedoeleinden, marktonderzoek en/of op behoeften afgestemde vormgeving van zijn services. Een dergelijke evaluatie vindt vooral (zelfs voor niet-ingelogde gebruikers) plaats voor de weergave van op behoeften afgestemde reclame en om andere gebruikers van het sociale netwerk over uw activiteiten op onze website te informeren.

Nadere informatie over gegevensbescherming en over de gebruikte cookies bij Microsoft Bing vindt u op de website van Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>

De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking is volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG uw toestemming.

Wij hebben geen invloed op het tijdstip waarop de door Microsoft verzamelde, op personen betrekking hebbende gegevens worden gewist.

Double Click

Wij maken gebruik van het aanbod van Double Click/Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS), om met behulp van reclamemateriaal op externe websites op onze aanbiedingen te wijzen. Daarbij gebruiken we ook marketingtools om te bepalen hoe succesvol de afzonderlijke reclameactiviteiten zijn ("Conversion Tracking"). Wij doen dit om u reclame te tonen die voor u interessant is, om onze websites voor u interessanter te maken en voor een eerlijke berekening van reclamekosten.

Daarvoor plaatst Double Click/Google cookies en webbakens, waarmee bepaalde parameters voor het meten van succes, zoals weergave van de advertenties of aantal klikken door de gebruikers, kunnen worden gemeten. Deze cookies zijn niet bedoeld om u persoonlijk te identificeren. Zolang het cookie geldig is, kan de reclamepartner zien dat u op een advertentie hebt geklikt en op een bepaalde doelsite (bijv. in te vullen formulier, bevestigingspagina, registratie voor de newsletter) bent gekomen. Met behulp van het

cookie worden door de reclamepartner conversiestatistieken opgesteld. In deze statistieken wordt het aantal gebruikers vermeld dat op een van onze advertenties heeft geklikt. Bovendien wordt geteld hoeveel gebruikers op een doelsite, die van een "Conversion Tag" (Remarketing Tag) is voorzien, zijn gekomen. De statistieken bevatten echter geen gegevens waarmee u kunt worden geïdentificeerd.

Wij zelf verzamelen en verwerken in de genoemde advertenties geen persoonsgegevens. Onze reclamepartners stellen ons uitsluitend statistische analyses ter beschikking. Aan de hand van deze analyses kunnen wij bepalen welke van de gebruikte advertenties bijzonder effectief zijn. Verdergaande gegevens over het gebruik van de advertenties ontvangen wij niet; met name kunnen wij de gebruikers niet aan de hand van deze informatie identificeren.

Vanwege de gebruikte Conversion Tracking tools maakt uw browser automatisch en direct verbinding met de server van de reclamepartners. Wij hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de gegevens die door het gebruik van deze tool door de reclamepartners worden verzameld. Door de integratie van de marketingtools ontvangt de reclamepartner de informatie dat u het betreffende gedeelte van onze website hebt opgeroepen of op een advertentie van ons hebt geklikt. Als u bij onze reclamepartner bent geregistreerd (bijv. bij Google), kan de reclamepartner het bezoek aan uw account toewijzen. Zelfs wanneer u niet bent geregistreerd resp. niet bent ingelogd, bestaat de mogelijkheid dat de aanbieder uw IP-adres registreert en opslaat.

Nadere informatie over de gegevensbescherming bij Google vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking is volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG uw toestemming.

Wij hebben geen invloed op het tijdstip waarop de door DoubleClick verzamelde, op personen betrekking hebbende gegevens worden gewist.

Twitter Ads

Wij maken gebruik van "Twitter Ads" om advertenties bij Twitter te activeren. Daarbij wordt het aantal klikken per campagne geteld. Dit is een puur numerieke telling zonder dat personen worden geïdentificeerd.

Hotjar

Wij gebruiken Hotjar (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Center, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa) om de behoeften van onze gebruikers beter te begrijpen en het aanbod op deze website te optimaliseren en de ervaring te verbeteren. Met behulp van de technologie van Hotjar krijgen wij een beter inzicht in de ervaringen van onze gebruikers (bijv. hoeveel tijd gebruikers op welke pagina's doorbrengen, welke links zij aanklikken, wat ze leuk vinden en wat niet enz.) en dat helpt ons om ons aanbod af te stemmen op de feedback van onze gebruikers. Hotjar werkt met cookies en andere technologieën om gegevens over het gedrag van onze gebruikers en hun eindapparaten te verzamelen, met name het IP-adres van het apparaat (wordt tijdens uw websitegebruik

alleen in geanonimiseerde vorm geregistreerd en opgeslagen), beeldschermafmeting, apparaattype (Unique Device Identifiers), informatie over de gebruikte browser, locatie (alleen land), de voor het weergeven van onze website geprefereerde taal. Hotjar slaat deze gegevens namens ons in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel op. Voor Hotjar is het contractueel verboden om de namens ons verzamelde gegevens te verkopen.

Noch Hotjar noch wij gebruiken deze gegevens om individuele gebruikers te identificeren of om deze aan andere gegevens over een individuele gebruiker toe te wijzen.

Als u niet wilt dat Hotjar gegevens verzamelt, kunt u deze functie deactiveren door de "DoNotTrack"-kopregel in uw browser te activeren.

Ga voor meer informatie naar: www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out.

Aanvullende informatie vindt u tevens onder "about Hotjar" op de helppagina van [Hotjar](#)

Matomo-analyse

Op onze websites gebruiken wij daarnaast de webanalysedienst Matomo (vroeger Piwik) om het gebruik van de website te analyseren en regelmatig te kunnen verbeteren. Met behulp van de verzamelde statistieken kunnen wij ons aanbod verbeteren en voor u als gebruiker nog interessanter maken.

Een klein gedeelte van de Matomo-software wordt door uw browser vanaf onze website gedownload. Het andere gedeelte van de software wordt op onze server uitgevoerd.

De volgende **gegevens** worden door de Matomo-software door uw browser naar onze server verzonden:

- IP-adres
- domeinnaam van uw internet-serviceprovider
- titel van de opgevraagde site
- adres van de daarvoor opgevraagde site (Referrer URL)
- beeldschermresolutie
- in uw browser geactiveerde plug-ins
- het gebruikte apparaattype
- bestanden die voor het downloaden werden aangeklikt
- aangeklikt links naar externe sites

Uit de verzamelde gegevens wordt o.a. de volgende informatie afgeleid:

- geschatte geografische locatie van de browser op basis van het ingekorte IP-adres
- frequentie waarmee sites worden opgeroepen
- verblijftijd van de browser op sites

Het IP-adres wordt direct na ontvangst en vóór de verdere verwerking door de Matomo-software door inkorting geanonimiseerd. Dit garandeert dat wij de gegevens niet aan u als gebruiker kunnen koppelen.

Om de bovengenoemde gegevens te kunnen verzenden en afleiden, slaat de Matomo-software via uw browser permanente cookies op uw eindapparaat op, zodra u onze websites bezoekt. Met deze cookies kan onder andere uw browser eenduidig worden herkend; deze cookies worden ongeveer een jaar na het laatste bezoek van de website automatisch door uw browser gewist. U kunt de cookies onafhankelijk van de cookie-instellingen op onze website ook handmatig wissen resp. de opslag van cookies in principe

door een desbetreffende instelling van uw browser voorkomen. Uw browser wordt dan bij het volgende bezoek van onze websites niet meer herkend.

Wij gebruiken de gegevens voor de op behoeften afgestemde vormgeving van de websites.

De rechtsgrond voor de verwerking van de gegevens over het gebruiksgedrag is ons gerechtvaardigd belang volgens artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

Deze gegevens worden niet naar derden doorgestuurd.

De gegevens worden gewist zodra deze niet meer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden in het kader van de rechtsgrond.

2. Gegevensverwerking in het kader van newsletters of uitnodiging voor enquêtes

Als u zich voor een newsletter registreert of instemming geeft voor deelname aan enquêtes, gebruiken wij uw contactgegevens (bijv. e-mailadres, naam, voornaam) voor de verzending van de betreffende newsletter resp. om voor enquêtes contact met u op te nemen.

Deze gegevens worden verwerkt om u over onze producten en diensten te informeren en inzicht te krijgen in de gebruiksgeschiktheid en gebruikersvriendelijkheid van onze producten.

De rechtsgrond daarvoor is uw toestemming volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG resp. ook ons gerechtvaardigd belang volgens artikel 6, lid 1, punt f), AVG aan marketingactiviteiten en de uitwisseling van ervaringen met onze klanten.

De gegevens worden niet naar derden doorgestuurd; af en toe schakelen wij echter dienstverleners in die namens ons gegevens verwerken resp. uw gegevens eventueel aan onze aangesloten bedrijven doorgeven, voor zover deze voor de tests verantwoordelijk zijn.

Wij slaan uw gegevens op totdat u zich afmeldt resp. ons meedeelt dat u geen newsletters meer wenst te ontvangen resp. niet meer aan enquêtes wilt deelnemen. Daarna blijft uw e-mailadres als bewijs van uw toestemming maximaal 3 jaar opgeslagen.

3. Gegevensverwerking bij gebruikerstests

Wij voeren gebruikerstests en enquêtes over onze producten en diensten uit. De deelname vindt altijd vrijwillig plaats.

Daarbij verwerken wij gegevens waarvoor u ons schriftelijk toestemming hebt gegeven, zoals naam, leeftijd, geslacht, gebruikte apparaat, foto's etc.

Deze gegevens gebruiken wij om producten te verbeteren en te ontwikkelen, om de veiligheid en kwaliteit van onze producten te garanderen en om te voldoen aan de eisen van DIN EN 62366 (Usability Evaluation).

Rechtsgrond daarvoor is uw toestemming volgens artikel 6, lid 1, punt a) resp. artikel 9, lid 2, punt a), AVG.

De gegevens worden niet naar derden doorgestuurd; af en toe schakelen wij echter dienstverleners in die namens ons gegevens verwerken resp. geven uw gegevens eventueel aan onze aangesloten bedrijven door, voor zover deze voor de tests verantwoordelijk zijn.

Wij slaan uw gegevens op totdat u ons mededeelt dat u niet meer aan gebruikerstests wilt deelnemen. Daarna blijft uw e-mailadres als bewijs van uw toestemming maximaal 3 jaar opgeslagen. Eventueel worden overige gegevens opgeslagen wanneer de wissing in strijd is met wettelijke verplichtingen (bijv. uitgebreide kwaliteitsborgingseisen).

4. Gegevensverwerking bij evenementen

In het kader van evenementen of uw deelname aan programma's, workshops en dergelijke verwerken wij met name de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens, met name voor- en achternaam, evt. titel, postadres, telefoonnummer, e-mailadres
- gegevens over het bedrijf resp. de instelling waarvoor u werkt
- gegevens over uw beroepsmatige functie
- evt. geboortedatum en geboorteplaats

In principe verzamelen we deze gegevens direct van u. In sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens over u van het bedrijf resp. de instelling waarvoor u werkt, zodat wij u voor een van onze evenementen kunnen uitnodigen.

Wij gebruiken uw contactgegevens (naam, postadres, e-mailadres) voor de verzending van uitnodigingen voor onze evenementen die met uw interesses overeenkomen, en voorafgaand aan het evenement voor de verzending van relevante materialen (bijv. programma) per post of e-mail. De rechtsgrond is artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van ons gerechtvaardigd belang aan een goede communicatie van onze bedrijfsstrategie en onze bedrijfsactiviteiten, die ook openbare evenementen en de deelname van verslaggevers omvatten.

Als u geen uitnodigingen voor onze evenementen meer wenst te ontvangen, kunt u altijd bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden, door een e-mail met uw bezwaar te sturen naar privacy@biotronik.com. In dat geval zullen wij de toezending van uitnodigingen voor onze evenementen onmiddellijk beëindigen.

Als u deelneemt aan een evenement dat door ons wordt georganiseerd, verwerken wij u bovengenoemde gegevens om het evenement uit te voeren en u de mogelijkheid te geven om daaraan deel te nemen. Daartoe behoort ook dat wij evt. uw naam, gegevens over uw bedrijf resp. uw instelling en uw huidige beroepsmatige functie in een deelnemerslijst opnemen, dat aan de andere deelnemers van het evenement (evt. ook in elektronische vorm) ter beschikking wordt gesteld, of wij stellen uw gegevens (naam, gegevens over uw bedrijf/instelling) beschikbaar aan de presentatoren van het evenement omdat dit te kunnen uitvoeren. Bovendien gebruiken wij deze gegevens om u na het evenement opgestelde, voor het evenement relevante materialen (bijv. congresdocumenten) toe te zenden. Daarnaast geven wij uw gegevens evt. door aan samenwerkende instituten of aangesloten bedrijven, wanneer dit voor de uitvoering van het evenement noodzakelijk is en om u de mogelijkheid te geven om daaraan deel te nemen, bijv. extern gastenbeheer. De rechtsgrond voor deze gegevensverwerkingen is artikel 6, lid 1, punt b), AVG.

Wij slaan uw contactgegevens ten behoeve van de verzending van uitnodigingen tot aan uw herroeping op om te kunnen voldoen aan het gerechtvaardigde wederzijdse belang op het gebied van communicatie en informatie. Uw herroeping zullen wij voor bewijdsdoeleinden gedurende 3 jaar opslaan.

5. Foto- alsook audio- en video-opnamen bij evenementen

Wij verwerken beeld-, video- en audio-opnamen ten behoeve van live-streams resp. "video-on-demand" voor trainingsdoeleinden resp. voor personen die niet aan het evenement kunnen deelnemen.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgebonden gegevens door BIOTRONIK is uw toestemming voor de gegevensverwerking volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

Daarnaast worden tijdens onze evenementen regelmatig foto's en/of video's gemaakt die gedeeltelijk op onze homepage, op onze sociale-mediakanalen, in het kader van externe en interne berichtgeving of in BIOTRONIK-newsletters worden gepubliceerd. Naast de foto- en video-opnamen worden daarbij automatisch ook metagegevens, zoals de plaats en tijd van de opname en de locatie, op de digitale camera's opgeslagen. De rechtsgrond voor het publiceren van de foto- en video-opnamen zijn regelmatig §§ 22, 23 van de Duitse kunstauteurswet ("Kunsturhebergesetz" of KUG) en uw toestemming volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

De rechtsgrond voor het maken en opslaan van foto- en video-opnamen kan in bepaalde gevallen ook artikel 6, lid 1, punt f), AVG zijn op basis van ons gerechtvaardigd belang aan een berichtgeving over het evenement.

Wanneer wij uw gegevens op basis van een bijzonder belang verwerken, hebt u volgens artikel 21, lid 1, AVG altijd het recht om met uw specifieke situatie verband houdende redenen voor de toekomst bezwaar te maken tegen het maken en opslaan van uw foto- en video-opnamen door een e-mail met uw bezwaar te sturen naar privacy@biotronik.com.

Wanneer wij deze gegevens op basis van uw toestemming gebruiken, hebt u altijd de mogelijkheid om uw toestemming voor de toekomst in te trekken door een e-mail met uw bezwaar te sturen naar privacy@biotronik.com.

Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat bij de evenementen deels externe verslaggevers aanwezig zijn, die ook foto's en video's maken. Omdat wij echter geen invloed hebben op de door de externe verslaggevers gemaakte foto's en video's en hun gebruik ervan, kunnen wij geen informatie geven over het doel en de omvang van de verwerking van uw gegevens door deze externe verslaggevers.

De van u op basis van artikel 6, lid 1, punt a), AVG opgeslagen foto- en video-opnamen en metagegevens worden net zolang opgeslagen totdat u uw toestemming herroept. De door u op basis van artikel 6, lid 1, punt f), AVG opgeslagen foto- en video-opnamen - naast metagegevens - worden net zolang opgeslagen totdat u volgens artikel 6, lid 1, AVG gegrond bezwaar hebt gemaakt tegen de opslag, tenzij er zwaarder wegende, gegronde redenen voor de verwerking aanwezig zijn in de zin van artikel 21, lid 1, zin 2, AVG.

Wanneer gegevens worden doorgegeven aan verwerkers of aangesloten bedrijven die aan instructies gebonden zijn, gebeurt dat alleen in de omvang en voor de periode die voor het verlenen van de diensten telkens vereist is.

6. Gegevensverwerking in het kader van de videobewaking

In dienovereenkomstig gemarkeerde delen van het bedrijfsterrein en de bedrijfsgebouwen van onze vestigingen gebruiken wij videocamera's ter bewaking.

De gegevensverwerking vindt plaats gericht op de beveiliging van het gebouw, nakoming van het huisrecht, bescherming van de bedrijfseigendommen en het voorkomen en ophelderen van strafbare feiten, op basis van de artikel 6, lid 1, punt f), AVG vanwege onze gerechtvaardigde belangen.

In het geval van een opname worden de videogegevens maximaal zeven dagen opgeslagen en vervolgens gewist. De opname wordt alleen langer bewaard wanneer dit voor de indiening van rechtsvorderingen of voor de vervolging van strafbare feiten in het concrete, afzonderlijke geval noodzakelijk is.

De videogegevens worden alleen naar derden (bijv. politie) doorgestuurd wanneer dit voor de opheldering van strafbare feiten vereist is.

7. Gegevensverwerking bij aanvragen

Wanneer u met ons contact opneemt (bijv. per e-mail, telefonisch of via het contactformulier via de BIOTRONIK-websites), gebruiken wij de door u meegedeelde gegevens voor de bewerking van uw aanvraag.

Om de juiste informatie beschikbaar te kunnen stellen resp. om uw bevoegdheid te controleren, hebben wij doorgaans de volgende informatie nodig:

- e-mailadres
- naam
- land

Afhankelijk van de inhoud van uw verzoek vindt de verwerking van uw gegevens plaats op basis van verschillende rechtsgronden:

- bij contractuele vragen: artikel 6, lid 1, punt b), AVG
- bij wettelijke verplichtingen artikel 6, lid 1, punt c) resp. artikel 9, lid 2, punt i), AVG (bijv. beschikbaar stellen van gebruiksaanwijzingen of productinformatie)

- bij een gerechtvaardigd belang artikel 6, lid 1, punt f), AVG
- bij gegeven toestemming artikel 6, lid 1, punt a) resp. artikel 9, lid 2, punt a), AVG.

Een doorgifte aan derden vindt niet plaats. Wij maken echter in sommige gevallen gebruik van dienstverleners die namens ons gegevens verwerken resp. uw gegevens eventueel aan onze aangesloten bedrijven doorgeven, voor zover deze voor uw aanvraag verantwoordelijk zijn.

De door u verzonden gegevens worden gewist zodra deze voor de bovengenoemde doeleinden niet meer noodzakelijk zijn en wanneer geen verdergaande wettelijke bewaarplichten bestaan, uiterlijk na 3 jaar.

8. Verdere gegevensverwerkingen

Wanneer wij gegevens voor andere dan de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden verwerken, vindt u daarvoor speciale privacyverklaringen onder de desbetreffende rubrieken resp. producten.

Plaats van de gegevensverwerking

Uw gegevens worden in principe in Duitsland verwerkt. Als de verwerking van uw gegevens bij wijze van uitzondering buiten de Europese Unie (zogenaamde derde landen) plaatsvindt, gebeurt dit voor zover u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven of het voor onze dienstverlening tegen opzichte van u noodzakelijk is of wanneer het wettelijk verplicht is (artikel 49, AVG). Daarnaast worden uw gegevens alleen in derde landen verwerkt wanneer door bepaalde maatregelen is gegarandeerd dat hiervoor een passend gegevensbeschermingsniveau bestaat (artikel 44 e.v., AVG).

Versleuteling van de gegevensoverdracht

Om de vertrouwelijkheid van uw gegevens ook tijdens de overdracht te garanderen, gebruiken wij versleutelingsmethoden die aan de huidige stand der techniek voldoen, bijv. HTTPS/TLS.

Stand: 16 maart 2021