

Dichiarazione sulla protezione dei dati della BIOTRONIK SE & Co. KG („BIOTRONIK“)

Per BIOTRONIK la protezione dei vostri dati personali è questione di grande importanza. Vorremmo informarvi su quali sono i dati personali che raccoglieremo e utilizzeremo, quali sono i vostri diritti e a quali possibilità per voi si accompagnano. Trattiamo i vostri dati in conformità alle normative applicabili sulla protezione dei dati, in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD), e alla Legge federale tedesca in materia di dati personali (BDSG).

In questa dichiarazione vi forniamo un riepilogo delle procedure principali con cui trattiamo i vostri dati. A integrazione, troverete altre dichiarazioni di protezione dei dati relative ad altri prodotti e servizi sotto altre voci o per singoli prodotti.

Responsabile e interlocutore per il trattamento dei dati

È responsabile ai sensi dell'art. 4 numero 7 del RGPD la
BIOTRONIK SE & Co. KG
Woermannkehre 1, 12359 Berlino
privacy@biotronik.com.

Se avete domande di carattere generale relative alla protezione dati da rivolgere alla BIOTRONIK, potete rivolgervi ai nostri responsabili della protezione dei dati. Potete contattarci all'indirizzo datenschutz@biotronik.com o al nostro indirizzo postale seguito dall'indicazione "der Datenschutzbeauftragte" (in italiano: "Responsabile della protezione dei dati").

I vostri diritti

È a vostra disposizione in ogni momento il diritto di:

- Richiedere informazioni sulle categorie dei vostri dati trattati, sulle finalità del trattamento, gli eventuali destinatari e la durata prevista di conservazione (art. 15 del RGPD)
- Revocare in qualsiasi momento il consenso concesso con effetto futuro (art. 7 p. 3 del RGPD)
- Opporsi a un trattamento dati da effettuarsi per un legittimo interesse per motivi connessi alla vostra situazione particolare (art. 21 del RGPD)
- Richiedere la correzione o l'integrazione di dati inesatti o incompleti (art. 16 del RGPD)
- Richiedere in casi determinati la cancellazione di dati - in particolare se i dati non sono più necessari per lo scopo previsto o vengono trattati illecitamente, oppure se viene revocato il consenso ai sensi dell'art. 7 p. 3 del RGPD, o se si dichiara opposizione ai sensi dell'art. 21 del RGPD (art. 17 del RGPD)
- In determinate circostanze richiedere la limitazione dei dati, qualora una cancellazione non sia possibile o l'obbligo di cancellazione sia contestato (art. 18 del RGPD)
- Ricevere i dati da voi messi a nostra disposizione in un formato di uso comune, leggibile con dispositivo automatico, e richiederne l'eventuale trasmissione a un altro titolare (diritto alla portabilità ai sensi dell'art. 20 del RGPD)

Inoltre, avete il diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 77 del RGPD. L'autorità di controllo per noi responsabile è:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219, 10969 Berlino, Germania
Tel.: +49 (0)30 13889-0
Fax: +49 (0)30 2155050
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

1. Trattamento dei dati nell'utilizzo dei siti web della BIOTRONIK (www.biotronik.com, www.magmaris.com, www.orsiro.com, www.cortronik.com, manuals.biotronik.com)

a. Dati del browser

Quando voi visitate i siti web della BIOTRONIK, noi rileviamo i dati da voi trasmessi al nostro server dal vostro browser. A seconda del browser da voi utilizzato e delle sue impostazioni, si tratta di norma dei seguenti **dati**:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Informazioni sul fuso orario utilizzato dal vostro browser
- Indirizzo della pagina richiesta (URL)
- Quantità di dati trasferiti
- Sistema operativo
- Denominazione, lingua e versione del browser
- Marca e tipo dell'apparecchio su cui viene utilizzato il browser

Questi dati sono da noi usati solo nella misura in cui ciò sia necessario per aprire un sito web funzionale e per visualizzare i nostri contenuti e servizi.

Questi dati sono da noi usati per i seguenti scopi:

- Consentire di richiamare e visitare i siti web BIOTRONIK
- Rilevare, eliminare e prevenire errori, malfunzionamenti e possibili abusi

La base giuridica del trattamento di questi dati è il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD.

Non si ha trasmissione dei dati a terzi.

La cancellazione dei dati viene effettuata non appena essi non sono più necessari nel quadro della base giuridica, di norma al termine della seduta del browser, comunque al massimo entro un mese.

b. Cookie

Nei siti web BIOTRONIK utilizziamo cookie. I cookie sono piccoli file di testo o tecnologie di registrazione analoghe che tramite il vostro browser vengono depositati sul vostro dispositivo e consentono di individuare il vostro browser.

Utilizziamo cosiddetti session cookie (cookie temporanei) e cookie di lunga durata (persistenti).

Session cookie vengono registrati temporaneamente solo per la durata del vostro utilizzo dei nostri siti. Questi cookie sono necessari per le transazioni (ad es. per la registrazione a un conto utente) e hanno sempre validità sino alla fine della sessione. Ciò significa che, in funzione del tipo e delle impostazioni del vostro browser, i cookie alla fine della sessione o alla chiusura della scheda o del browser vengono rimossi automaticamente, a meno che il vostro browser non sia stato configurato diversamente. I cookie di sessione da noi utilizzati contengono soltanto una ID di sessione.

Cookie persistenti vengono registrati per future sessioni sul vostro computer, per riconoscere un visitatore abituale anche dopo lungo tempo e potergli offrire prodotti e servizi adeguati. I cookie persistenti vengono registrati in permanenza sul vostro dispositivo e non vengono cancellati quando si esce dal sito web o si chiude il browser. Per la rimozione di questi cookie registrati in permanenza bisogna agire manualmente.

A che scopo si impiegano i cookie?

- **Cookie necessari**

I cookie necessari servono a rendere utilizzabile un sito web, consentendo funzioni base quali la navigazione tra le pagine e l'accesso ad aree sicure del sito (cookie per carrello della spesa, per i login, riguardanti la scelta di un paese o di una lingua, cookie tramite "consent tools" per l'accettazione dei cookie). Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie. Questi cookie non possono essere disattivati.

Potete impostare il vostro browser in modo da bloccare questi cookie o esserne informati. È possibile che alcune aree del sito in questo caso poi non funzionino correttamente.

- **Cookie funzionali**

I cookie funzionali permettono di avere a disposizione un ampliamento della funzionalità e della personalizzazione, ad es. video e live chat.

Non accettando questi cookie, alcune di queste funzioni o anche tutte potrebbero non funzionare perfettamente.

- **Cookie analitici**

I cookie analitici sono utilizzati da noi o da terzi per tracciare e analizzare il comportamento dell'utente, per offrire contenuti su misura per l'utente o per attività di marketing. Questo ci permette di presentare contenuti del sito web per gruppi mirati, nonché di migliorare i contenuti e la funzionalità dei siti web.

Non accettando questi cookie, non potrete ad es. accedere a contenuti generati dagli utenti su altri siti web o ad offerte mirate.

- **Cookie statistici**

I cookie statistici ci aiutano a comprendere come i visitatori interagiscono con il nostro sito. A questo scopo si utilizzano unicamente informazioni senza riferimenti personali (ad es. con indirizzi IP abbreviati).

Nell'area "Impostazioni cookie" è possibile in ogni momento vedere ed elaborare in quale misura i cookie vengano memorizzati o richiamati. Comunque con la disattivazione dei cookie è possibile che la funzionalità dei siti web risulti limitata (ad es. login per determinate aree).

Per poter individuare e considerare un opt-out dei cookie (disattivazione) anche in occasione di successive visite ai nostri siti, viene da noi impostato un cookie persistente. I cookie di esclusione (opt-out cookie) impediscono la raccolta futura dei dati quando si visitano questi siti web con un determinato dispositivo o browser e un determinato dominio. Per evitare il rilevamento su dispositivi diversi, tuttavia, l'opt-out deve essere eseguito su tutti i dispositivi/browser utilizzati.

I fornitori di servizi di cui ci serviamo utilizzano allo stesso modo i cookie, in particolare per l'analisi web, il conversion tracking e il remarketing:

Google Analytics

I nostri siti web utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi del web della Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilizza cookie che vengono registrati sul vostro computer e permettono l'analisi dell'utilizzo del sito web. Le informazioni sul vostro utilizzo del sito web raccolte tramite i cookie possono essere inviate a un server di Google negli USA e lì conservate. Tuttavia, grazie all'attivazione dell'anonimato IP sul nostro sito web, prima dell'invio Google ridurrà il vostro indirizzo IP negli Stati membri dell'Unione europea o in altri Stati facente parte dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali il vostro indirizzo IP completo verrà inviato a un server di Google negli USA e lì ridotto.

Per nostro incarico, Google utilizzerà queste informazioni per analizzare il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito e fornire al gestore dello stesso altri servizi relativi all'utilizzo del sito web e di internet.

L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene fuso con altri dati da Google.

Ulteriori informazioni in merito alla protezione dei dati di Google sono disponibili all'indirizzo <https://policies.google.com/?hl=it&gl=de>.

Potete configurare la registrazione dei cookie sotto "Impostazioni cookie" oppure impedirla. Tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso è possibile che non tutte le funzioni dei nostri siti web possano essere utilizzate nella loro interezza.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. a del RGPD.

Non abbiamo alcuna influenza sul momento in cui saranno cancellati i dati riferibili alla persona rilevati da Google, connessi con cookie, ID utente o ID pubblicitario.

Marketo

Noi utilizziamo i servizi della Marketo EMEA Limited, Cairn House South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda ad esempio per spedire le nostre newsletter, invitare a manifestazioni e per la possibilità di scaricare informazioni sulla nostra azienda e i nostri prodotti.

Nella spedizione di e-mail Marketo valuta il vostro comportamento come utenti. Per questa valutazione le e-mail spedite contengono i cosiddetti "web beacon", detti anche "tracking pixel". Questi file di immagine da un pixel permettono di rilevare il vostro comportamento come utenti. Il tracking non è possibile se nel vostro programma e-mail avete disattivato come norma la visualizzazione di immagini. Il suddetto tracking avviene se si visualizzano le immagini manualmente.

In questo modo noi rileviamo quando leggete le nostre e-mail, quali link cliccate in queste ultime e ne deduciamo i vostri interessi personali. Questi dati sono da noi associati con azioni attivate da voi sul nostro sito web. Le informazioni così ottenute sono conservate da Marketo su un server negli USA.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. a del RGPD.

Non abbiamo alcuna influenza sul momento in cui saranno cancellati i dati riferibili alla persona rilevati da Marketo.

Twitter

I nostri siti includono funzioni del servizio Twitter. Queste funzioni sono offerte dalla Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Utilizzando Twitter e la funzione "Re-Tweet" i siti web da voi visitati vengono collegati al vostro account Twitter e resi noti ad altri utenti. Così facendo si trasmettono dati anche a Twitter. Vi facciamo notare che, in quanto provider dei siti, non veniamo a conoscere il contenuto dei dati trasmessi, né il loro utilizzo da parte di Twitter. Ulteriori informazioni in merito alla dichiarazione di protezione dei dati di Twitter sono disponibili all'indirizzo <https://twitter.com/it/privacy>.

Potrete modificare le impostazioni di protezione dei dati per Twitter nelle impostazioni dell'account in <https://twitter.com/account/settings>.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. a del RGPD.

Non abbiamo alcuna influenza sul momento in cui saranno cancellati i dati riferibili alla persona rilevati da Twitter.

LinkedIn

I nostri siti web utilizzano funzioni della rete LinkedIn. Il provider è la LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Quando si apre uno dei nostri siti contenenti funzioni di LinkedIn, si stabilisce un collegamento ai server della LinkedIn. La LinkedIn viene informata che avete visitato le nostre pagine in internet con il vostro indirizzo IP. Quando cliccate sul pulsante "Recommend-Button" di LinkedIn ed effettuate il login al vostro account in LinkedIn, la LinkedIn può attribuire la vostra visita al nostro sito a voi e al vostro account utente. Vi

facciamo notare che, in quanto provider dei siti, non conosciamo il contenuto dei dati trasmessi, né il loro utilizzo da parte di LinkedIn.

Ulteriori informazioni in merito alla dichiarazione di protezione dei dati di LinkedIn sono disponibili all'indirizzo: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. a del RGPD.

Non abbiamo alcuna influenza sul momento in cui saranno cancellati i dati riferibili alla persona rilevati da LinkedIn.

YouTube

I nostri siti web contengono plugin del sito YouTube. I siti sono gestiti dalla Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

È possibile che YouTube ottenga informazioni sui visitatori già sui nostri siti web, prima ancora che venga visualizzato il video. Quindi YouTube – che guardiate o no il video – crea un collegamento alla rete DoubleClick di Google.

Non appena avviate un video di YouTube sul nostro sito, si crea un collegamento ai server di YouTube. Si comunica così al server di YouTube quali delle nostre pagine avete visitato. Una volta effettuato il login nel vostro account di YouTube, consentite a YouTube di assegnare il vostro comportamento di navigazione direttamente al vostro profilo personale. Potete impedirlo effettuando il logout dal vostro account di YouTube.

Inoltre YouTube dopo l'avvio di un video può registrare sul vostro dispositivo diversi cookie. Tramite questi cookie YouTube può ottenere informazioni sui visitatori dei nostri siti web. Queste informazioni sono utilizzate anche per redigere statistiche dei video, migliorare la soddisfazione dell'utente ed evitare tentativi di frode. I cookie rimangono sul vostro dispositivo fino a che non li cancelliate.

È possibile che dopo l'avvio di un video di YouTube si attivino altri processi di trattamento dati su cui non abbiamo alcuna influenza.

Ulteriori informazioni in merito alla dichiarazione di protezione dei dati di YouTube sono disponibili all'indirizzo: http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. a del RGPD.

Non abbiamo alcuna influenza sul momento in cui saranno cancellati i dati riferibili alla persona rilevati da YouTube.

Bing Maps

Sul nostro sito utilizziamo il componente "Bing Maps" di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, di seguito "Microsoft" per indicarvi i prestatori di servizio nei pressi della vostra sede.

Ogni volta che viene richiamato il componente "Bing Maps", Microsoft registra un cookie per elaborare le impostazioni e i dati dell'utente quando viene visualizzata la pagina in cui è integrato il componente "Bing Maps". Di regola, questo cookie non viene eliminato alla chiusura del browser, ma scade dopo un certo periodo di tempo, a meno che non venga eliminato manualmente prima della scadenza.

Visitando il sito, Microsoft viene informata che l'utente ha visitato la relativa sottopagina del sito. Inoltre, dal vostro browser vengono trasmessi a Microsoft i dati di cui sopra. Questo indipendentemente dal fatto che Microsoft fornisca un account utente attraverso il quale si è connessi o che non esista un account utente. Se si è connessi a Microsoft, i dati verranno assegnati direttamente all'account. Se non si desidera essere assegnati al proprio profilo Microsoft, è necessario effettuare il log out prima di attivare il pulsante. Microsoft conserva i vostri dati come profili di utilizzo e li utilizza a fini pubblicitari, per ricerche di mercato e/o per la progettazione dei propri servizi in base alla domanda. Tale valutazione avviene in particolare (anche per gli utenti che non hanno effettuato il login) per fornire pubblicità orientata alla domanda e per informare gli altri utenti del social network sulle vostre attività sul nostro sito web.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie di Microsoft Bing, visitare il sito web di Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/it-IT/privacystatement>.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. a del RGPD.

Non abbiamo alcuna influenza sul momento in cui saranno cancellati i dati riferibili alla persona rilevati da Microsoft.

Double Click

Utilizziamo l'offerta di Double Click/Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), per richiamare l'attenzione sulle nostre offerte su siti web esterni mediante materiale pubblicitario. Utilizziamo inoltre strumenti di marketing per determinare il successo delle singole misure pubblicitarie ("Conversion Tracking"). Siamo interessati a mostrarvi le pubblicità che vi interessano, per rendere i nostri siti più interessanti per voi e per ottenere un giusto calcolo dei costi pubblicitari.

A questo scopo, Double Click/Google registrano cookie e web beacon attraverso i quali è possibile analizzare alcuni parametri per misurare il successo, quali l'inserimento di annunci pubblicitari o clic da parte degli utenti. Questi cookie non hanno lo scopo di identificare personalmente l'utente. Finché il cookie è attivo, l'inserzionista può riconoscere che avete cliccato su un annuncio e che avete raggiunto una determinata pagina di destinazione (ad es. compilazione di moduli, pagina di conferma, iscrizione alla newsletter). Tramite i cookie vengono prodotte statistiche di conversione dai nostri partner pubblicitari. In queste statistiche viene registrata la quantità di utenti che hanno cliccato su un nostro annuncio. Viene inoltre calcolato il numero di utenti che hanno raggiunto una pagina di destinazione che è stata dotata di un "tag di conversione" (tag di remarketing). Tuttavia, le statistiche non contengono dati che consentano di identificare l'utente.

Noi non raccogliamo né trattiamo dati personali nell'ambito delle suddette misure pubblicitarie. Dai nostri partner pubblicitari riceviamo solamente valutazioni statistiche. Sulla base di queste valutazioni possiamo riconoscere quali delle misure pubblicitarie utilizzate sono particolarmente efficaci. Non riceviamo ulteriori dati dall'utilizzo di materiale pubblicitario; in particolare, non possiamo identificare gli utenti sulla base di queste informazioni.

Grazie agli strumenti utilizzati per il monitoraggio delle conversioni, il vostro browser stabilisce automaticamente una connessione diretta al server dei partner pubblicitari. Non abbiamo alcuna influenza sulla portata e l'ulteriore utilizzo dei dati raccolti dai partner

pubblicitari attraverso l'uso di questo strumento. Integrando gli strumenti di marketing, il partner pubblicitario riceve l'informazione che avete richiamato la parte corrispondente del nostro sito web o avete cliccato su un nostro annuncio. Se siete registrati presso il nostro partner pubblicitario (ad es. su Google), il partner pubblicitario può collegare la visita al vostro account. Anche se non siete registrati o non avete effettuato il login, è possibile che il provider possa ottenere e conservare il vostro indirizzo IP.

Ulteriori informazioni in merito alla protezione dei dati di Google sono disponibili all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=de>.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. a del RGPD.

Non abbiamo alcuna influenza sul momento in cui saranno cancellati i dati riferibili alla persona rilevati tramite DoubleClick.

Twitter Ads

Impieghiamo il servizio "Twitter Ads" per attivare annunci pubblicitari su Twitter. Si determina così il numero di clic per ogni campagna. Si tratta di un conteggio puramente numerico senza riferimenti personali.

Hotjar

Utilizziamo Hotjar (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Center, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe) per individuare con maggiore precisione le esigenze dei nostri utenti e per ottimizzare l'offerta e l'esperienza su questo sito. Utilizzando la tecnologia di Hotjar, riusciamo ad avere un quadro più completo dell'esperienza dei nostri utenti (ad esempio quanto tempo gli utenti passano su quali pagine, su quali link cliccano, cosa piace agli utenti e cosa no, ecc.), e ciò ci aiuta ad adeguare l'offerta in base al feedback degli utenti stessi. Hotjar utilizza cookie e altre tecnologie per raccogliere dati sul comportamento dei nostri utenti e sui loro dispositivi, in particolare l'indirizzo IP del dispositivo (raccolto e memorizzato solo in forma anonima durante l'utilizzo del sito web), le dimensioni dello schermo, il tipo di dispositivo (identificatori unici del dispositivo), informazioni sul browser utilizzato, la posizione (solo il Paese) e la lingua preferita per visualizzare il nostro sito web. Hotjar conserva queste informazioni per nostro conto in un profilo utente pseudonimizzato. Per contratto, ad Hotjar è fatto divieto di vendere i dati raccolti per nostro conto.

Queste informazioni non sono usate né da Hotjar né da noi al fine di identificare specifici utenti o per associarle a qualsiasi altro dato su specifici utenti.

Se si desidera che Hotjar non provveda alla registrazione delle informazioni, è possibile disabilitare il servizio attivando la funzione 'DoNotTrack' nel browser.

Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out.

Maggiori informazioni sono inoltre disponibili nella sezione 'about Hotjar' della pagina di aiuto di Hotjar.

Analisi Matomo

I nostri siti web utilizzano inoltre il servizio di analisi Matomo (ex Piwik) per analizzare l'utilizzo del sito e migliorarlo regolarmente. Le statistiche così ottenute ci permettono di migliorare la nostra offerta e renderla più interessante per voi come utenti.

Una piccola parte del software Matomo viene scaricata dal vostro browser dal nostro sito. L'altra parte del software viene gestita dal nostro server.

I seguenti **dati** sono trasmessi tramite il software Matomo dal vostro browser al nostro server:

- Indirizzo IP
- Nome di dominio del vostro provider di servizi internet
- Titolo della pagina richiesta
- Indirizzo della pagina richiesta in precedenza (Referrer URL)
- Risoluzione schermo
- Plugin attivati nel vostro browser
- Tipo di dispositivo impiegato
- File che sono stati cliccati per scaricarli
- Link a pagine esterne cliccati

Dai dati ottenuti si deducono fra l'altro le seguenti informazioni:

- Posizione geografica approssimativa del vostro browser sulla base dell'indirizzo IP abbreviato
- Frequenza della consultazione delle pagine
- Tempo di permanenza del browser sulle pagine

L'indirizzo IP viene anonimizzato mediante abbreviazione subito dopo essere stato ricevuto e prima di ulteriore trattamento mediante il software Matomo. Si garantisce così che ci sia precluso di mettere i dati in collegamento con voi come utenti.

Per permettere la trasmissione e la deduzione dei dati di cui sopra, il software Matomo mediante il vostro browser registra sul vostro dispositivo dei cookie persistenti non appena visitate i nostri siti web. Questi cookie permettono anche di riconoscere in modo univoco il vostro browser e vengono cancellati automaticamente dal vostro browser circa un anno dopo l'ultima visita al sito. Potete anche cancellare manualmente i cookie indipendentemente dalle relative impostazioni sul nostro sito web oppure impedire del tutto la registrazione dei cookie configurando il vostro browser in questo senso. In questo modo il vostro browser non sarà riconosciuto da noi in occasione di una visita successiva ai nostri siti.

I dati sono da noi utilizzati per configurare opportunamente i siti web.

La base giuridica del trattamento dei dati sull'utilizzo è il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD.

Non si ha trasmissione dei dati a terzi.

I dati vengono cancellati non appena non siano più necessari per lo scopo suddetto nel quadro della base giuridica.

2. Trattamento dati nel quadro di newsletter o invito a sondaggi

Quando vi registrate per una newsletter o accettate di partecipare a sondaggi, utilizziamo i vostri dati di contatto (ad es. e-mail, nome, cognome) per inviare tali newsletter o contattarvi nel quadro di un sondaggio.

Il trattamento di questi dati ha lo scopo sia di informarvi sui nostri prodotti e servizi, che di acquisire informazioni sull'utilità e la semplicità d'uso dei nostri prodotti.

La base giuridica è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p.1 lett. a del RGPD, o anche il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD alle attività di marketing e allo scambio di esperienze con i nostri clienti.

Non si ha trasmissione dei dati a terzi, ma in alcuni casi ricorriamo a prestatori di servizi che trattano i dati per nostro conto, ovvero possiamo inoltrare i vostri dati ad aziende a noi collegate nella misura in cui i sondaggi o le newsletter sono di competenza di tali aziende.

I vostri dati saranno conservati fino a quando non cancellerete la vostra iscrizione o ci comunicherete che non volete più partecipare a sondaggi. Dopo di ciò il vostro indirizzo e-mail resterà registrato fino a 3 anni a riprova del consenso.

3. Trattamento dati nei test di fruibilità

Eseguiamo test di fruibilità e sondaggi sui nostri prodotti e servizi. La partecipazione è sempre volontaria.

In tali occasioni trattiamo alcuni dati per i quali ci avete dato il vostro assenso nel quadro di un consenso scritto, quali nome, età, sesso, utilizzo del dispositivo, foto ecc.

Noi utilizziamo questi dati ai fini di miglioramento e sviluppo del prodotto, di garanzia della sicurezza e qualità dei nostri prodotti e per adempiere ai requisiti della DIN EN 62366 (Usability Evaluation).

La base giuridica è data dal vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. a oppure dell'art. 9 p. 2 lett. a del RGPD.

Non si ha trasmissione dei dati a terzi, ma in alcuni casi ricorriamo a prestatori di servizi che trattano i dati per nostro conto, ovvero possiamo inoltrare i vostri dati ad aziende a noi collegate nella misura in cui i test sono di competenza di tali aziende.

I vostri dati saranno conservati fino a una vostra comunicazione che non vogliate più partecipare a test di fruibilità. Dopo di ciò il vostro indirizzo e-mail resterà registrato fino a 3 anni a riprova del consenso. In qualche caso saranno registrati ancora altri dati se alla cancellazione si oppongono obblighi di legge (ad es. altri requisiti di sicurezza della qualità).

4. Trattamento dati in occasione di manifestazioni

Nel quadro di manifestazioni o della vostra partecipazione a programmi, workshop o simili, trattiamo inoltre in particolare i seguenti dati personali:

- Informazioni per contatto, in particolare nome e cognome, eventuale titolo, indirizzo, eventuale numero telefonico, indirizzo e-mail
- Dati sull'azienda o l'istituzione per cui lavorate
- Indicazioni sulla vostra posizione professionale
- Eventuali data e luogo di nascita

In linea di principio acquisiremo questi dati direttamente da voi. In alcuni casi otteniamo dati personali su di voi dall'azienda o dall'istituzione per cui lavorate per potervi invitare a una delle nostre manifestazioni.

I vostri dati di contatto (nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail) saranno impiegati per spedire inviti alle nostre manifestazioni rispondenti ai vostri interessi e, in preparazione della manifestazione, per spedire i relativi materiali (ad es. programma) per posta o e-mail. La base giuridica è l'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD sulla base del nostro legittimo interesse a una comunicazione adeguata delle nostre strategie e attività aziendali, che includono anche le manifestazioni pubbliche e il coinvolgimento di giornalisti.

Se non volete ricevere più inviti alle nostre manifestazioni, avete la possibilità di opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo dei vostri dati a questo scopo inviandoci una e-mail con la vostra opposizione all'indirizzo privacy@biotronik.com. In questo caso interromperemo immediatamente l'invio di inviti alle nostre manifestazioni.

Quando prendete parte a una manifestazione allestita da noi, trattiamo i vostri dati di cui sopra per realizzarla e consentirvi la partecipazione. Ne fa parte anche la possibilità da parte nostra di inserire il vostro nome, le indicazioni sulla vostra azienda o istituto e la vostra posizione professionale in un elenco dei partecipanti che sarà messo a disposizione degli altri partecipanti alla manifestazione (eventualmente anche in forma elettronica), oppure mettiamo eventualmente a disposizione i vostri dati (nome, dati su azienda/istituto) ai moderatori della manifestazione a scopo di realizzazione della stessa. Oltre a ciò utilizziamo questi dati per inviarvi dopo la manifestazione i materiali relativi alla stessa (ad es. documentazione del convegno). Inoltre inoltriamo eventualmente i vostri dati ad istituzioni che cooperano con noi o ad aziende collegate, se necessario per realizzare la manifestazione e consentirvi la partecipazione, ad es. gestione esterna degli ospiti. La base giuridica di questo trattamento dei dati è l'art. 6 p. 1 lett. b del RGPD.

Noi registriamo i vostri dati di contatto ai fini dell'invio di inviti fino alla vostra opposizione, per rispettare i reciproci legittimi interessi alla comunicazione o all'informazione. Conserveremo la vostra opposizione per 3 anni a fini di prova.

5. Riprese di foto, audio e video durante le manifestazioni

Trattiamo immagini, video e registrazioni sonore per la messa a disposizione di un live stream o "video-on-demand" per scopi di formazione o per persone che non possono partecipare all'evento.

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali da parte di BIOTRONIK è il vostro consenso al trattamento dei dati secondo l'art. 6 p. 1 frase 1 lett. a del RGPD.

Inoltre nelle nostre manifestazioni si riprendono regolarmente foto e/o video che in parte sono pubblicati sulla nostra home page, nei nostri canali sui social media, nell'ambito del reportage interno ed esterno o nelle newsletter BIOTRONIK. Insieme alle foto e ai video vengono registrati automaticamente nelle fotocamere digitali alcuni metadati quali ad es. luogo e ora della ripresa e ubicazione. La base giuridica per la pubblicazione delle foto e dei video sono di norma i §§ 22, 23 Kunsturhebergesetz (KUG) (legge sul diritto d'autore) e, qualora abbiate dato il vostro assenso, l'art. 6 p. 1 lett. a del RGPD. La base giuridica per la realizzazione e la registrazione di foto e video è l'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD sulla base del nostro legittimo interesse a un reportage della manifestazione.

In determinati casi, la base giuridica per la realizzazione e la conservazione di riprese di video e foto può anche essere l'art. 6, p. 1, frase 1 lett. f del RGPD, in base al nostro legittimo interesse a riferire sull'evento.

Se trattiamo i vostri dati in base a un particolare interesse, ai sensi dell'art. 21 p. 1 del RGPD avete il diritto, per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare, di opporvi in qualsiasi momento alla realizzazione e conservazione di vostre foto e vostri video, inviando una e-mail con la vostra opposizione all'indirizzo privacy@biotronik.com.

Sempre che noi utilizziamo questi dati in base al vostro assenso, avete in qualsiasi momento la possibilità di revocare il vostro assenso con effetto per il futuro inviando una e-mail con la vostra revoca all'indirizzo privacy@biotronik.com.

Facciamo notare espressamente che alle manifestazioni sono presenti alcuni corrispondenti esterni che a loro volta producono foto e video. Poiché tuttavia non abbiamo alcun controllo su foto e video prodotti da tali corrispondenti esterni e sul loro utilizzo da parte loro, non siamo in grado di dare indicazioni su scopo ed entità del trattamento dei vostri dati da parte di questi soggetti esterni.

Le foto e i video, con relativi metadati, registrati da voi ai sensi dell'art. 6 p. 1 frase 1 lett. a del RGPD saranno conservati fino alla revoca del consenso.

Le foto e i video, con relativi metadati, registrati da voi ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD saranno conservati fino a che non presentiate legittima opposizione contro la loro conservazione ai sensi dell'art. 21 p. 1 del RGPD, sempre che non esistano legittimi motivi prevalenti per il trattamento ai sensi dell'art. 21 p. 1 frase 2 del RGPD.

Qualora i dati siano inoltrati a titolari del trattamento soggetti a disposizioni ovvero ad aziende collegate, questo avverrà solo nella misura e per il periodo necessari per le relative prestazioni.

6. Trattamento dei dati nel quadro della sorveglianza con telecamere

In zone appositamente segnalate da cartelli del territorio aziendale e delle aree di attività delle nostre sedi impieghiamo telecamere a scopo di sorveglianza.

Il trattamento dei dati ha come fine la sicurezza degli edifici, l'esercizio del diritto proprietario, la tutela della proprietà aziendale nonché di impedire e indagare su reati, ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD sulla base dei nostri legittimi interessi.

In caso di registrazione, i dati video sono conservati per un massimo di sette giorni e poi cancellati. La registrazione viene conservata più a lungo solo se necessario per affermare un diritto in sede giudiziaria o per perseguire reati in singoli casi concreti.

La trasmissione di dati video a terzi (ad es. la polizia) viene effettuata solo se necessario per indagare su reati.

7. Trattamento dati in caso di richieste

Se ci contattate (ad es. tramite e-mail, telefono o modulo di contatto tramite i siti web BIOTRONIK), utilizziamo i dati da voi forniti per rispondere alla vostra richiesta. Al fine di fornirvi informazioni adeguate e di verificare le vostre autorizzazioni, di solito richiediamo le seguenti informazioni:

- Indirizzo e-mail
- Nome
- Paese

In funzione del contenuto della vostra richiesta, il trattamento dei vostri dati viene effettuato secondo differenti basi giuridiche:

- Quesiti contrattuali: art. 6 p. 1 lett. b del RGPD
- Obblighi legali art. 6 p. 1 lett. c oppure art. 9 p. 2 lett. i del RGPD (ad es. messa a disposizione di manuali per l'uso o informazioni sui prodotti)
- Giustificato interesse art. 6 p. 1 lett. f del RGPD
- Consenso concesso art. 6 p. 1 lett. a oppure art. 9 p. 2 lett. a del RGPD

Non si ha trasmissione dei dati a terzi, ma in alcuni casi ricorriamo a prestatori di servizi che trattano i dati per nostro conto, ovvero possiamo inoltrare i vostri dati ad aziende a noi collegate nella misura in cui la richiesta è di competenza di tali aziende.

La cancellazione dei vostri dati trasmessi sarà effettuata non appena non più necessari ai fini suddetti, e purché non esistano ulteriori obblighi di legge alla conservazione, al massimo dopo 3 anni.

8. Altri trattamenti dei dati

Qualora i dati siano da noi trattati per finalità diverse da quelle esposte in questa dichiarazione, troverete apposite dichiarazioni sotto le rubriche o i prodotti rispettivi.

Luogo del trattamento dei dati

I vostri dati sono trattati in linea di principio in Germania. Qualora il trattamento dei vostri dati sia effettuato eccezionalmente al di fuori dell'Unione Europea (cosiddetti Stati terzi), questo sarà fatto se da voi qui espressamente autorizzato o se è necessario per i nostri servizi nei vostri confronti o se previsto dalla legge (art. 49 del RGPD). Inoltre il trattamento dei vostri dati in Stati terzi sarà effettuato solo se determinati provvedimenti assicurano che in questi paesi sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati (art. 44 segg. del RGPD).

Codifica della trasmissione dati

Per garantire la confidenzialità dei vostri dati anche durante la trasmissione, impieghiamo metodi di codifica rispondenti al livello tecnico attuale, quali ad es. HTTPS/TLS.

Revisione: 16 marzo 2021