

Declaración de privacidad de BIOTRONIK SE & Co. KG («BIOTRONIK»)

Para BIOTRONIK, la protección de sus datos personales es de máxima importancia. Queremos informarle acerca de los datos personales que recopilamos y usamos, de los derechos que usted tiene y de las posibilidades de configuración de las que usted dispone. Nosotros tratamos sus datos en conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, particularmente con el Reglamento general de protección de datos (RGPD) y la Ley federal de protección de datos alemana (BDSG).

En esta declaración de privacidad le informamos de manera resumida sobre los principales procesos durante los cuales tratamos sus datos. Además, encontrará más declaraciones de privacidad relativas a otros productos y servicios bajo otros epígrafes o productos individuales.

Responsable e interlocutor para el tratamiento de los datos

De conformidad con el art. 4 apdo. 7 del RGPD, el responsable es la empresa
BIOTRONIK SE & Co. KG
Woermannkehre 1, D-12359 Berlín, Alemania
privacy@biotronik.com.

Si tiene alguna consulta de carácter general relacionada con la protección de datos en BIOTRONIK, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos. Puede dirigirse a él a través de la dirección de correo electrónico datenschutz@biotronik.com, o a través de nuestra dirección postal añadiendo «der Datenschutzbeauftragte» (en español: «Delegado de protección de datos»).

Sus derechos

Usted tiene derecho en todo momento a:

- exigir información sobre las categorías de sus datos tratados, los fines del tratamiento, los posibles destinatarios y la duración prevista del almacenamiento (art. 15 del RGPD)
- revocar en todo momento un consentimiento dado con efecto para el futuro (art. 7 apdo. 3 del RGPD)
- oponerse al tratamiento de los datos, que debe realizarse en base a un interés legítimo, por motivos relacionados con su situación particular (art. 21 del RGPD)
- la rectificación o ampliación de los datos incorrectos o incompletos (art. 16 del RGPD)
- en situaciones específicas, a la supresión de datos, en particular cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad prevista o su tratamiento sea ilícito, o cuando haya revocado su consentimiento de conformidad con el art. 7 apdo. 3 del RGPD o se haya opuesto de conformidad con el art. 21 del RGPD (art. 17 del RGPD)
- en determinadas circunstancias, a la limitación de los datos cuando su supresión no sea posible, o cuando la obligación de eliminación de los datos sea cuestionable (art. 18 del RGPD)
- recibir sus datos personales que nos haya proporcionado en un formato de uso común y lectura mecánica, o a exigir su transferencia a otro responsable del tratamiento; (derecho a la portabilidad de los datos según el art. 20 del RGPD)

Además tiene derecho de queja ante una autoridad de control encargada de la protección de datos conforme al art. 77 del RGPD. La autoridad de control responsable en nuestro caso es la Delegada de protección de datos y libertad de información de Berlín:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219, 10969 Berlín, Alemania
Tel.: +49 (0)30 13889-0
Fax: +49 (0)30 2155050
Correo electrónico: mailbox@datenschutz-berlin.de

1. Tratamiento de los datos durante el uso de las páginas web de BIOTRONIK (www.biotronik.com, www.magmaris.com, www.orsiro.com, www.cortronik.com, manuals.biotronik.com)

a. Datos del navegador

Cuando usted visita las páginas web de BIOTRONIK, recopilamos de manera automática los datos que su navegador transmite a nuestro servidor. Dependiendo del navegador utilizado y de su configuración, estos **datos** suelen ser los siguientes:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Información sobre el huso horario que utiliza su navegador
- Dirección de la página solicitada (URL)
- Volumen de datos transferidos en cada caso
- Sistema operativo
- Nombre, idioma y versión del software del navegador
- Fabricante y tipo del dispositivo en el que se usa el navegador

Utilizamos estos datos fundamentalmente solo en la medida en que sea necesario para proporcionar una página web funcional, y para la representación de nuestros contenidos y servicios.

Utilizamos estos datos para los siguientes fines:

- Permitir el acceso y la visita a las páginas web de BIOTRONIK
- Reconocer, subsanar y evitar errores, perturbaciones y un posible abuso

El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos es nuestro interés legítimo conforme al art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD.

No se produce ninguna transferencia de los datos a terceros.

La supresión de los datos se produce en el momento en que estos ya no son necesarios para los fines anteriormente mencionados, por lo general, al finalizar la sesión de navegación o como muy tarde transcurrido un mes.

b. Cookies

En las páginas web de BIOTRONIK utilizamos cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto o tecnologías de almacenamiento comparables, que su navegador deposita en su terminal y que permiten el reconocimiento de su navegador.

Utilizamos las llamadas «cookies de sesión» (cookies temporales) y «cookies permanentes» (persistentes).

Las **cookies de sesión** se almacenan de manera temporal solo durante el uso que usted hace de nuestras páginas web. Estas cookies se necesitan para operaciones (como, p. ej., el inicio de sesión en una cuenta de usuario), y pierden su validez al finalizar la sesión en el navegador. Esto significa que, dependiendo del tipo y de la configuración de su navegador, las cookies se eliminan automáticamente al finalizar la sesión o al cerrar la pestaña o el navegador, a no ser que usted haya configurado de otra manera su navegador. Las cookies de sesión que utilizamos solo contienen una ID de la sesión.

Las **cookies permanentes (persistentes)** se almacenan en su ordenador para sesiones futuras, para poder reconocer a usuarios que vuelven a visitar la página después de un tiempo más prolongado y poder ofrecerle productos o servicios. Las cookies permanentes se almacenan de manera duradera en su terminal, y no se eliminan cuando usted abandona la página web o cierra el navegador. Las cookies permanentes se deben eliminar manualmente.

¿Para qué se utilizan las cookies?

- **Cookies necesarias**

Las cookies necesarias sirven para hacer que una página web sea utilizable, permitiendo que funciones básicas como la navegación por la página y el acceso a los sitios seguros de la misma sean posibles (cookies del carrito de la compra, cookies para los inicios de sesión, cookies que afectan a una selección de país o de idioma, cookies a través de herramientas de consentimiento para permitir las cookies). Esta página web no puede funcionar correctamente sin estas cookies. Estas cookies no pueden desactivarse.

Usted puede configurar su navegador de modo que bloquee las cookies o le avise de ellas. Es posible que entonces algunas áreas de la página web no funcionen.

- **Cookies funcionales**

Las cookies funcionales permiten ofrecer una funcionalidad ampliada y la personalización, como p. ej. vídeos y chat en directo.

Si usted no permite estas cookies, es posible que alguna o ninguna de estas funciones se ejecuten correctamente.

- **Cookies de análisis**

Nosotros, o terceros, utilizamos las cookies de análisis para el seguimiento y el análisis del comportamiento del usuario, para la entrega de contenidos basados en el usuario o para actividades de marketing. Esto nos permite tanto presentar los contenidos de las páginas web adecuándonos al destinatario, como mejorar los contenidos y la funcionalidad de las páginas web.

Si no autoriza estas cookies no podrá, p. ej., experimentar contenidos basados en el usuario en otras páginas web o recibir ofertas seleccionadas.

- **Cookies para estadísticas**

Las cookies para estadísticas nos ayudan a comprender la interacción de los visitantes con nuestra página web. Para ello solo usamos informaciones sin datos personales (p. ej., mediante direcciones IP acortadas).

En «Configuración de las cookies» puede consultar o modificar el modo en que las cookies se almacenan o se cargan. Sin embargo, la desactivación de las cookies puede limitar la funcionalidad de las páginas web (p. ej. el inicio de sesión para ciertas secciones).

Para que un rechazo a las cookies (desactivación) se pueda reconocer y tener en cuenta en visitas posteriores a nuestras páginas web, colocamos una cookie persistente. Las cookies de exclusión («opt out») evitan que en el futuro se registren sus datos al visitar estas páginas web con un terminal o un navegador concreto y un dominio determinado. Para evitar el registro en diferentes dispositivos, esta cookie de exclusión se debe ejecutar en todos los dispositivos/navegadores empleados.

Los proveedores que utilizamos también pueden usar cookies, en particular para el análisis web, el seguimiento de conversiones («conversion tracking») y el remarketing.

a) Google Analytics

Nuestras páginas web utilizan Google Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Google Analytics utiliza cookies que se almacenan en su ordenador y que permiten analizar el uso que usted hace de la página web. Las informaciones generadas por la cookie sobre el uso que usted hace de esta página web pueden enviarse a un servidor de Google en EE.UU. donde se almacenan. Mediante la activación de la anonimización de la dirección IP en nuestra página web, Google acorta antes del envío su dirección IP dentro de un país miembro de la Unión Europea o de otro estado que forme parte del espacio económico europeo. Solo en casos excepcionales la dirección IP se transfiere antes a un servidor de Google en EE.UU., y se acorta allí.

Por encargo nuestro, Google utilizará esta información para analizar el uso que usted hace de la página web, para elaborar informes sobre las actividades de la página web, y para ofrecer servicios adicionales relacionados con el uso de la página web y de internet al operador de la página web.

La dirección IP transmitida desde su navegador dentro del marco de Google Analytics no se vincula con otros datos de Google.

Encontrará información adicional sobre la protección de datos en <https://policies.google.com/?hl=es&gl=de>

Usted puede configurar y, dado el caso, evitar el almacenamiento de las cookies en el menú «Configuración de las cookies». No obstante, le informamos de que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestra página web.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es su consentimiento según el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD.

No tenemos ninguna influencia sobre el momento en que se eliminan los datos personales y vinculados a cookies, a la ID del usuario o a la ID de publicidad recopilados por Google.

Marketo

Utilizamos los servicios de la empresa Marketo EMEA Limited, Cairn House South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda, para enviar nuestro boletín de noticias, invitaciones a eventos y para permitir la descarga de información sobre nuestra empresa y nuestros productos.

En el envío de correos electrónicos, Marketo valora su comportamiento de usuario. Para esta valoración, los correos electrónicos enviados contienen los llamados «web-beacons» o «tracking-pixel». Estos archivos de imagen de un píxel permiten registrar su comportamiento de usuario. El seguimiento no es posible si usted ha desactivado de forma predeterminada en su programa de correo electrónico la visualización de imágenes. Si usted permite manualmente la visualización de las imágenes se produce el seguimiento (tracking) anteriormente mencionado.

En este seguimiento registramos el momento en que usted lee nuestros correos electrónicos, en qué enlaces hace clic y deducimos a partir de ahí cuáles son sus intereses personales. Enlazamos estos datos con las acciones que usted ha realizado en nuestra página web. Marketo almacena la información así recopilada en un servidor en EE. UU.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es su consentimiento según el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD.

No tenemos ninguna influencia sobre el momento en que se eliminan los datos personales recopilados por Marketo.

Twitter

En nuestras páginas hay vinculadas funciones del servicio Twitter. Estas ofertas son ofrecidas por Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. A través del uso de Twitter y de la función «Re-Tweet», las páginas web que ha visitado se vinculan a su cuenta de Twitter y se dan a conocer a otros usuarios. Durante este proceso también se transmiten datos a Twitter. Le informamos de que nosotros, en tanto que proveedores de las páginas, desconocemos el contenido de los datos transmitidos y el uso que Twitter hace de ellos. Encontrará más información en la declaración de privacidad de Twitter en: <https://twitter.com/es/privacy>.

Puede modificar sus ajustes para la protección de datos en Twitter en la configuración de la cuenta en <https://twitter.com/account/settings>.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es su consentimiento según el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD.

No tenemos ninguna influencia sobre el momento en que se eliminan los datos personales recopilados por Twitter.

LinkedIn

Nuestras páginas web utilizan funciones de la red LinkedIn. El proveedor es LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE.UU.

Cada vez que se accede a nuestras páginas que contienen funciones de LinkedIn se establece una conexión con los servidores de LinkedIn. LinkedIn es informado de que usted ha visitado nuestras páginas de internet con su dirección IP. Cuando usted hace clic en el botón «Recommend» de LinkedIn y ha iniciado la sesión en su cuenta de LinkedIn, entonces LinkedIn puede asignarle a usted y a su cuenta de usuario su visita a nuestras páginas de internet. Le informamos de que nosotros, en tanto que proveedores de las páginas, desconocemos el contenido de los datos transmitidos y el uso que LinkedIn hace de ellos.

Encontrará más información en la declaración de privacidad de LinkedIn en: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es su consentimiento según el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD.

No tenemos ninguna influencia sobre el momento en que se eliminan los datos personales recopilados por LinkedIn.

YouTube

Nuestras páginas web utilizan plugins de la página web YouTube. El operador de las páginas es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Es posible que YouTube reciba información sobre los visitantes de nuestras páginas web antes de que vean el vídeo. YouTube establece una conexión con la red Google DoubleClick independientemente de si usted ve un vídeo o no.

Tan pronto como usted inicia un vídeo de YouTube en nuestra página web se establece una conexión con los servidores de YouTube. En este proceso se indica al servidor de YouTube cuáles de nuestras páginas ha visitado. Si usted ha iniciado la sesión de su cuenta de YouTube, usted permite que YouTube asigne su comportamiento de navegación directamente a su perfil personal. Para evitarlo debe cerrar la sesión de su cuenta de YouTube.

Además, YouTube puede almacenar en su terminal diferentes cookies después de iniciar un vídeo. Con la ayuda de estas cookies, YouTube puede recibir información sobre los visitantes de nuestras páginas web. Esta información se utiliza, entre otras cosas, para realizar estadísticas de los vídeos, para mejorar la usabilidad y para evitar el fraude. Las cookies permanecen en su terminal hasta que usted las elimina.

Dado el caso, es posible que después de iniciar la visualización de un vídeo de YouTube se activen otros procesos de tratamiento de datos sobre los que nosotros no tenemos ninguna influencia.

Encontrará más información sobre la protección de los datos en YouTube en su declaración de privacidad: http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es su consentimiento según el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD.

No tenemos ninguna influencia sobre el momento en que se eliminan los datos personales recopilados a través de YouTube.

Bing Maps

En nuestra página utilizamos los componentes «Bing Maps» de la empresa Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU., en adelante «Microsoft», para mostrarle proveedores de servicios cercanos a su ubicación.

En cada llamada de los componentes «Bing Maps», Microsoft coloca una cookie para el tratamiento de los ajustes y los datos del usuario cuando este visualiza la página en la que está integrado el componente «Bing Maps». Por lo general, esta cookie no se borra al cerrar el navegador sino que expira transcurrido un periodo de un tiempo determinado, a no ser que usted la elimine manualmente.

Cuando usted visita la página web, Microsoft recibe la información de que usted ha accedido a las subpáginas correspondientes de nuestra página web. Además también se transmiten a Microsoft los datos de su navegador mencionados anteriormente. Esto sucede tanto si usted tiene configurada una cuenta de usuario en Microsoft en la que ha iniciado la sesión, como si no tiene ninguna cuenta. Si usted ha iniciado la sesión en Microsoft, sus datos se asignan directamente a su cuenta. Si no desea que se produzca esta asignación a su perfil de Microsoft, es preciso que finalice la sesión antes de activar el botón. Microsoft almacena sus datos como perfil de uso y los utiliza para la mercadotecnia, el estudio de mercado y/o el diseño adaptado a las necesidades de sus servicios. Una valoración de este tipo se efectúa especialmente (incluso para usuarios no registrados) para presentar publicidad adaptada a las necesidades, y para informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestra página web.

Encontrará más información sobre la protección de datos y las cookies utilizadas en Microsoft Bing en la página web de Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es su consentimiento según el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD.

No tenemos ninguna influencia sobre el momento en que se eliminan los datos personales recopilados por Microsoft.

Double Click

Utilizamos la oferta de Double Click/Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.) para atraer la atención a nuestra oferta con la ayuda de materiales de mercadotecnia en páginas web externas. Para ello usamos también herramientas de marketing que nos permiten determinar el éxito de cada acción promocional («conversion tracking»). Nuestro interés radica en mostrarle publicidad que pueda ser de su interés, hacer el diseño de nuestras páginas web más atractivo para usted y conseguir un cálculo correcto de los costes de mercadotecnia.

Con este fin, Double Click/Google colocan cookies y «web-beacons» que permiten medir el éxito en base a determinados parámetros, como la visualización de los anuncios o los clics de los usuarios. El propósito de estas cookies no es identificarle a usted personalmente. Mientras la cookie sea válida, el socio publicitario puede reconocer que usted ha hecho clic en un anuncio y que ha llegado a una página objetivo en concreto (p. ej. introducciones en formularios, página de confirmación, suscripción al boletín informativo). A través de la cookie, el socio publicitario elabora estadísticas de conversión. En estas estadísticas se registra el número de usuarios que han hecho clic en nuestros anuncios. También se cuenta

el número de usuarios que han llegado a una página objetivo provista de una «conversion tag» (etiqueta de remarketing). Sin embargo, las estadísticas no contienen datos con los que sea posible identificarle a usted.

Nosotros mismos no recopilamos ni tratamos datos personales en las acciones publicitarias mencionadas. Nuestros socios publicitarios solo nos entregan valoraciones estadísticas. En base a estas valoraciones podemos reconocer cuáles de las acciones publicitarias utilizadas son especialmente efectivas. No recibimos datos adicionales sobre el uso del material de mercadotecnia, en particular, no podemos identificar a los usuarios en base a estas informaciones.

Debido a las herramientas de conversión utilizadas, su navegador establece una conexión directa con el servidor del socio publicitario. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance ni el uso posterior de los datos recopilados por los socios publicitarios a través del uso de estas herramientas. Mediante la integración de herramientas de marketing, el socio publicitario recibe información de que usted ha accedido a parte de nuestra presencia en internet, o que ha hecho clic en uno de nuestros anuncios. Si usted está registrado en nuestro socio publicitario (p. ej., en Google), este puede asignar su visita a su cuenta. Incluso cuando usted no está registrado o no ha iniciado la sesión existe la posibilidad de que el proveedor recopile y almacene su dirección IP.

Encontrará información adicional sobre la protección de datos en Google aquí: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es su consentimiento según el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD.

No tenemos ninguna influencia sobre el momento en que se eliminan los datos personales recopilados a través de DoubleClick.

Twitter Ads

Utilizamos el servicio «Twitter Ads» para poner anuncios en Twitter. En este sentido se determina el número de clics por cada campaña. Se trata de un recuento meramente numérico, sin datos personales.

Hotjar

Utilizamos Hotjar (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Center, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa) para comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y optimizar la oferta y la experiencia en esta página web. Con ayuda de la tecnología de Hotjar, comprendemos mejor las experiencias de nuestros usuarios (por ejemplo, cuánto tiempo pasan en qué páginas, en qué enlaces hacen clic, qué les gusta y qué no, etc.), y esto nos ayuda a orientar nuestra oferta al «feedback» de nuestros usuarios. Hotjar trabaja con cookies y otras tecnologías para recopilar datos sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sus terminales, en especial, la dirección IP del aparato (solo se registra y almacena de forma anonimizada durante su uso del sitio web), el tamaño de la pantalla, el tipo de dispositivo (Unique Device Identifiers), información sobre el navegador utilizado, ubicación (solo el país), idioma de preferencia para visualizar nuestra página web. Hotjar almacena esta información en un perfil de usuario

pseudonimizado por encargo nuestro. Hotjar tiene prohibido por contrato vender los datos recopilados por encargo nuestro.

Ni Hotjar ni nosotros utilizamos esta información para identificar a usuarios concretos o asignarles más datos sobre un usuario concreto.

Si desea el registro por parte de Hotjar, puede desactivarlo activando la línea de cabecera «DoNotTrack» en su navegador.

Para más información, visite: www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out.

Encontrará más información también en el apartado «about Hotjar» en la [página de ayuda de Hotjar](#).

Análisis Matomo

Nuestras páginas web utilizan también el servicio de análisis web Matomo (anteriormente Piwik) para poder analizar y mejorar regularmente el uso de la página web. Mediante las estadísticas obtenidas podemos mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario.

Su navegador descarga una pequeña parte de este software Matomo desde nuestra página web. La otra parte del software se opera en nuestro servidor.

El software Matomo transfiere los siguientes **datos** desde su navegador hasta nuestro servidor:

- Dirección IP
- Nombre del dominio de su proveedor de servicios web
- Título de la página solicitada
- Dirección de la página previamente solicitada (URL remitente)
- Resolución de la pantalla
- Plug-ins activados en su navegador
- Tipo de dispositivo utilizado
- Archivos en los que ha hecho clic para descargarlos
- Enlaces a páginas externas en los que ha hecho clic

A partir de los datos recopilados se derivan, entre otras, las informaciones siguientes:

- Posición geográfica aproximada del navegador en base a la dirección IP acortada
- Frecuencia de las visitas a páginas
- Tiempo de permanencia del navegador en las páginas

La dirección IP se acorta para anonimizarla inmediatamente después de su recepción y antes de su posterior tratamiento por el software Matomo. De este modo se garantiza la imposibilidad de relacionar los datos con usted como usuario.

Para posibilitar la transferencia y la derivación de los datos anteriormente mencionados, el software Matomo deposita cookies persistentes en su terminal a través de su navegador cuando usted visita nuestras páginas web. Estas cookies permiten, entre otras cosas, el reconocimiento inequívoco de su navegador, y su navegador las elimina automáticamente transcurrido aproximadamente un año desde su última visita. Usted también puede eliminar las cookies manualmente, con independencia de los ajustes de las cookies de nuestra página web, o impedir su almacenamiento mediante los ajustes correspondientes

en su navegador. De este modo, no reconoceremos su navegador cuando vuelva a visitar nuestras páginas web.

Utilizamos los datos para diseñar las páginas web de manera acorde a las necesidades.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos para el comportamiento de uso es nuestro interés legítimo conforme al art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD.

No se produce ninguna transferencia de los datos a terceros.

La supresión de los datos se produce en el momento en que estos ya no son necesarios para los fines anteriormente mencionados dentro del marco del fundamento jurídico.

2. Tratamiento de los datos en el marco de los boletines informativos o la invitación para encuestas

Cuando usted se registra para recibir un boletín de noticias o declara su consentimiento para participar en una encuesta, utilizamos sus datos de contacto (p. ej. correo electrónico, apellidos, nombre) para el envío del correspondiente boletín informativo, o para ponernos en contacto con usted para hacer la encuesta.

El tratamiento de estos datos tiene como propósito informarle acerca de nuestros productos y servicios, así como obtener conocimientos sobre la usabilidad y la facilidad de uso de nuestros productos.

El fundamento jurídico para ello es su consentimiento de conformidad con el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD, o también nuestro interés legítimo conforme al art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD para realizar actividades de mercadotecnia e intercambiar experiencias con nuestros clientes.

No se produce ninguna transferencia de los datos a terceros, no obstante, en algunas ocasiones utilizamos los servicios de proveedores que realizan el tratamiento de los datos en nuestro nombre o los transmiten a nuestras empresas asociadas cuando estas son responsables de las encuestas o los boletines de noticias.

Almacenamos sus datos hasta que usted se da de baja o hasta que nos comunica que ya no desea seguir recibiendo el boletín de noticias, o que ya no quiere participar en las encuestas. Después, su dirección de correo electrónico se conserva hasta tres años para la verificación del consentimiento.

3. Tratamiento de los datos en las pruebas de usuarios

Realizamos pruebas de usuarios y cuestionarios sobre nuestros productos y servicios. La participación siempre es voluntaria.

Nosotros tramitamos aquellos datos para los que usted nos ha dado su conformidad en el marco de un consentimiento escrito. Estos datos son, p. ej., el nombre, la edad, el sexo, el uso de aparatos, fotografías, etc.

Utilizamos estos datos para mejorar nuestros productos y desarrollos de producto, para garantizar la seguridad y la calidad de nuestros productos y para cumplir los requisitos de la norma DIN EN 62366 (Usability Evaluation).

El fundamento jurídico para ello es su consentimiento de conformidad con el art. 6 apdo. 1 letra a o el art. 9 apdo. 2 letra a del RGPD.

No se produce ninguna transferencia de los datos a terceros, no obstante, en algunas ocasiones utilizamos los servicios de proveedores que realizan el tratamiento de los datos en nuestro nombre o los transmiten a nuestras empresas asociadas cuando estas son responsables de las pruebas.

Almacenamos sus datos hasta que usted nos comunica que ya no desea seguir participando en las pruebas de usuarios. Después, su dirección de correo electrónico se conserva hasta tres años para la verificación del consentimiento. Dado el caso se almacenarán también otros datos si hay disposiciones legales que se opongan a una supresión (p. ej. otros requisitos para el aseguramiento de la calidad).

4. Tratamiento de los datos en los eventos

En el marco de eventos o de su participación en programas, talleres o similares, tratamos particularmente los siguientes datos personales:

- Información de contacto, en especial nombre y apellidos, dado el caso título, dirección, dado el caso el número de teléfono, dirección de correo electrónico.
- Información sobre la empresa o la institución para la que usted trabaja
- Información sobre su posición laboral
- Dado el caso, la fecha y el lugar de nacimiento

En principio, recopilamos estos datos directamente de usted. En casos aislados obtenemos datos personales sobre usted de la empresa, o de la institución, para la que usted trabaja, para poder invitarle a uno de nuestros eventos.

Utilizamos sus datos de contacto (nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico) para el envío de invitaciones a nuestros eventos que podrían ser de su interés, y antes del evento para el envío de material relevante (p. ej. el programa) a través del correo postal o electrónico. El fundamento jurídico es el art. 6 apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD en base a nuestro interés legítimo en una comunicación adecuada de nuestra estrategia y nuestra actuación empresarial, lo que incluye también eventos públicos y la participación de informadores.

Si usted ya no desea recibir invitaciones para nuestros eventos tiene la posibilidad de oponerse en todo momento al uso de sus datos para esa finalidad. Para ello, envíe un correo electrónico con su oposición a privacy@biotronik.com. En este caso dejaremos de enviarle invitaciones a nuestros eventos de manera inmediata.

Si participa en un evento organizado por nosotros, trataremos los datos anteriormente mencionados para organizar el evento y permitirle la participación. Esto implica también que, dado el caso, documentaremos su nombre, la información sobre su empresa o institución y su actual posición en la lista de participantes, que pondremos a disposición de los demás asistentes al evento (en caso necesario en formato electrónico), o facilitaremos su información (nombre, datos sobre su empresa/institución) a los moderadores del evento para la realización del mismo. Además usaremos estos datos para enviarle los materiales

elaborados después del evento (p. ej. documentos de las conferencias). Asimismo, transmitiremos sus datos a instituciones colaboradoras si esto fuera necesario para llevar a cabo el evento y para permitir su participación, p. ej. gestión externa de invitados. El fundamento jurídico para este tratamiento de los datos es el art. 6 apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD.

Almacenamos sus datos de contacto para el envío de invitaciones hasta que usted se oponga, para garantizar el interés legítimo mutuo de la comunicación e información. Almacenaremos su oposición durante 3 años para la preservación de pruebas.

5. Realización de fotografías, audios y vídeos durante los eventos

Tratamos fotografías, vídeo y audio para su emisión en streaming en directo o «video-on-demand» con fines de formación o para las personas que no puedan participar en el evento. Los fundamentos legales para el tratamiento de sus datos personales por parte de BIOTRONIK derivan de su consentimiento al tratamiento de los datos conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD.

Además, durante nuestros eventos se tomarán fotografías y/o se harán vídeos que, en parte, se publicarán en nuestra página web, en nuestros canales de las redes sociales, en el marco de la generación de informes o en los boletines de noticias de BIOTRONIK. Además de las fotografías y los vídeos, también se almacenarán de manera automática metadatos como, p. ej., el lugar y la hora de la fotografía o del vídeo, en las cámaras digitales. El fundamento jurídico para la publicación de fotografías y vídeos son normalmente los párrfs. 22, 23 de la Ley sobre la protección de las artes (KUG) y su consentimiento conforme al art. 6 apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD.

El fundamento jurídico para la realización y el almacenamiento de fotografías y vídeos puede ser, en casos concretos, también el art. 6 apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD en base a nuestro interés legítimo de elaborar informes sobre el evento.

Cuando tratamos sus datos en base a un interés especial, usted tiene derecho por motivos relacionados con su situación particular y conforme al art. 21 apdo. 1 del RGPD a oponerse en todo momento con efecto futuro a la realización y al almacenamiento de sus fotografías y vídeos. Para ello deberá enviarnos un correo electrónico con su oposición a la dirección privacy@biotronik.com.

En el caso de que utilicemos estos datos en base a su consentimiento, usted tiene la posibilidad en todo momento de revocar su consentimiento con efecto futuro. Para ello deberá enviarnos un correo electrónico con su revocación a la dirección privacy@biotronik.com.

Le informamos expresamente de que en los eventos estarán presentes informadores externos que también harán fotos y vídeos. Dado que nosotros no tenemos ninguna influencia sobre las fotografías y los vídeos de informadores externos, ni sobre su uso por ellos, no podemos facilitarle ninguna información acerca del propósito y el alcance del tratamiento de sus datos por parte de estos informadores externos.

Las fotografías y los vídeos suyos guardados en base al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD junto con los metadatos solo se almacenarán hasta que revoque su consentimiento. Las fotografías y los vídeos tomados de usted almacenados junto con los metadatos en base a lo dispuesto en el artículo 6 apdo. 1 letra f del RGPD, permanecerán almacenados

hasta que usted, de conformidad con el art. 21 apdo. 1 del RGPD, se oponga legítimamente al almacenamiento, excepto cuando prevalezcan otros motivos legítimos de acuerdo con el art. 21 apdo. 1 segunda frase del RGPD.

En el caso de que los datos se entreguen a encargados del tratamiento o empresas asociadas con arreglo a las instrucciones, esta entrega solo se hace en el alcance y durante el periodo de tiempo necesarios para la prestación de los servicios.

6. Tratamiento de los datos en el marco de la videovigilancia

En zonas debidamente señalizadas de las instalaciones de la compañía y de nuestras sedes utilizamos cámaras de vídeo para la vigilancia.

El tratamiento de los datos se realiza para la seguridad de los edificios, para ejercer el derecho doméstico, para proteger la propiedad de la empresa y para evitar y esclarecer hechos delictivos con arreglo al artículo 6 apdo. 1 letra f del RGPD en base a nuestro interés legítimo.

En caso de una grabación, los datos de vídeo se almacenarán como máximo durante siete días y, después, se suprimirán. El tiempo del almacenamiento será mayor solo si es necesario para la ejecución de reclamaciones o para el enjuiciamiento de infracciones penales en un caso en concreto.

La transmisión de los datos de vídeo a terceros (p. ej. policía) solo tiene lugar si ello es necesario para esclarecer infracciones penales.

7. Tratamiento de los datos cuando se realizan solicitudes

Cuando usted se pone en contacto con nosotros (p. ej. a través del correo electrónico, el teléfono o el formulario de contacto de la página web de BIOTRONIK), utilizamos los datos que usted nos proporciona para tramitar su solicitud.

Por lo general, para ofrecerle la información adecuada o para comprobar su permiso necesitamos la información siguiente:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre
- País

Según el contenido de su solicitud, el tratamiento de sus datos se hará en base a diferentes fundamentos jurídicos:

- En caso de cuestiones contractuales: art. 6, apdo. 1 letra b del RGPD
- En caso de obligaciones legales: art. 6 apdo. 1, f. 1, letra c, o art. 9 apdo. 2 letra i del RGPD (por ejemplo, disposición de manuales de instrucciones o informaciones de productos)
- En caso de interés legítimo: art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD
- En caso de consentimiento dado: art. 6 apdo. 1 letra a, o art. 9 apdo. 2 letra a del RGPD.

No se produce ninguna transferencia de los datos a terceros, no obstante, en algunas ocasiones utilizamos los servicios de proveedores que realizan el tratamiento de los datos en nuestro nombre o los transmiten a nuestras empresas asociadas cuando estas son responsables de su solicitud.

La supresión de los datos transferidos se produce en el momento en que ya no son necesarios para las finalidades anteriormente mencionadas, y si no existen obligaciones legales de conservación como muy tarde transcurridos 3 años.

8. Otro tratamiento de los datos

En el caso de que tratemos los datos con una finalidad diferente a las que en esta declaración de privacidad se indican, encontrará las declaraciones de privacidad especiales bajo los correspondientes epígrafes o productos.

Lugar del tratamiento de los datos

El tratamiento de sus datos se produce fundamentalmente en Alemania. Si dicho tratamiento se realiza de manera excepcional fuera de la Unión Europea (los llamados «terceros países»), esto se produce si usted ha dado su consentimiento expreso para ello, o si es necesario para nuestra prestación del servicio ante usted o si está legalmente estipulado (art. 49 del RGPD). Además, el tratamiento de sus datos en terceros países solo tiene lugar si es posible asegurar mediante medidas específicas que hay un nivel de protección de los datos adecuado para el tratamiento (art. 44 y siguientes del RGPD).

Cifrado de la transferencia de los datos

Para garantizar la confidencialidad de sus datos, también durante la transferencia, utilizamos los métodos de codificación más actuales, como HTTPS/TLS.

Fecha de la última revisión: 16marzo de 2021