

## **Déclaration de confidentialité de BIOTRONIK SE & Co. KG (« BIOTRONIK »)**

BIOTRONIK attache une importance particulière à la protection de vos données à caractère personnel. Nous souhaitons vous informer sur les données à caractère personnel que nous enregistrons et celles qui seront utilisées, vos droits, ainsi que vos possibilités qui en découlent. Nous traitons vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en particulier le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) et la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG, Bundesdatenschutzgesetz).

La présente déclaration de confidentialité des données vous offre un aperçu des procédures essentielles au cours desquelles nous traitons vos données. Vous trouverez des déclarations de confidentialité des données supplémentaires relatives à d'autres produits et services dans d'autres rubriques ou pour chaque produit individuel.

### **Personne responsable du traitement et interlocuteur pour le traitement des données**

Conformément à l'art. 4, par. 7 du RGPD, le responsable du traitement des données est  
BIOTRONIK SE & Co. KG  
Woermannkehre 1, 12359 Berlin  
privacy@biotronik.com.

Pour toute question générale sur la protection des données chez BIOTRONIK, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données. Vous pouvez le contacter à l'adresse e-mail [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) ou à notre adresse postale en mentionnant « der Datenschutzbeauftragte » (en français : le délégué à la protection des données).

### **Vos droits**

Vous avez à tout moment le droit :

- d'accéder les informations sur les catégories de vos données traitées, les finalités du traitement, les destinataires éventuels et la durée de conservation envisagée (art. 15 du RGPD)
- de retirer à tout moment votre consentement avec effet pour l'avenir (art. 7, par. 3 du RGPD)
- de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel devant avoir lieu en raison d'un intérêt légitime (art. 21 du RGPD)
- d'exiger de pouvoir rectifier ou compléter des données inexactes ou incomplètes (art. 16 du RGPD)
- d'exiger, dans certains cas, l'effacement de vos données - en particulier si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou si elles font l'objet d'un traitement illicite, ou si vous retirez votre consentement en vertu de l'art. 7, par. 3 du RGPD ou si vous vous êtes opposé(e) à leur traitement en vertu de l'art. 21 du RGPD (art. 17 du RGPD)
- d'exiger, dans certaines conditions, la limitation du traitement des données s'il n'est pas possible de les effacer ou si l'obligation d'effacement fait l'objet d'un litige (art. 18 du RGPD)

- de recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format couramment utilisé et lisible par machine et, le cas échéant, d'exiger leur transfert à d'autres responsables (droit à la portabilité des données en vertu de l'art. 20 du RGPD)

Par ailleurs, l'art. 77 du RGPD prévoit le droit d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle de la protection des données. L'autorité de contrôle compétente nous concernant est :

La déléguée à la protection des données et à la liberté d'information de Berlin :  
Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Allemagne  
Tél. : +49 (0)30 13889-0  
Fax : +49 (0)30 2155050  
e-mail : [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

## **1. Traitement des données dans le cadre de l'utilisation des sites Web de BIOTRONIK ([www.biotronik.com](http://www.biotronik.com), [www.magmaris.com](http://www.magmaris.com), [www.orsiro.com](http://www.orsiro.com), [www.cortronik.com](http://www.cortronik.com), [manuals.biotronik.com](http://manuals.biotronik.com))**

### **a. Données relatives au navigateur**

Lorsque vous visitez les sites Web de BIOTRONIK, nous enregistrons les données transmises par votre navigateur à notre serveur. Selon le navigateur utilisé et ses paramètres, il s'agit normalement des **données** suivantes :

- adresse IP
- date et heure de la requête
- informations sur le fuseau horaire que votre navigateur utilise
- adresse de la page demandée (URL)
- quantité de données transmises
- système d'exploitation
- nom, langue et version du logiciel de navigation
- fabricant et type d'appareil sur lequel le navigateur est utilisé

En principe, nous utilisons ces données uniquement jusqu'à ce que ce soit nécessaire pour fournir un site Web fonctionnel et représenter nos contenus et prestations.

Nous utilisons ces données pour les finalités suivantes :

- permettre de consulter et visiter les sites Web de BIOTRONIK
- identifier, mettre un terme à et empêcher des erreurs, des dysfonctionnements et des abus potentiels

La base juridique pour le traitement de ces données est notre intérêt légitime en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point f du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus dans le cadre de la base juridique, en général à la fin de la session de navigation, au plus tard cependant après un mois.

## **b. Cookies**

Nous utilisons des cookies sur les sites Web de BIOTRONIK. Les cookies sont de petits fichiers texte ou des technologies de sauvegarde comparables qui sont déposés par votre navigateur sur votre terminal et qui permettent d'identifier votre navigateur.

Nous utilisons des cookies de session (cookies temporaires) et des cookies durables (persistants).

Les **cookies de session** sont mis en mémoire tampon uniquement pendant la durée de votre utilisation de nos sites Web. Ces cookies sont utilisés pour des transactions (par ex. la connexion à un compte utilisateur) et sont à chaque fois valides jusqu'à la fin de la session de navigation. Cela signifie que selon le type et les paramètres de votre navigateur, les cookies sont automatiquement supprimés après la fin de la session ou après la fermeture de l'onglet ou du navigateur, sauf si vous avez configuré autrement les paramètres de votre navigateur. Les cookies de session que nous utilisons contiennent uniquement un ID de session.

Les **cookies durables (cookies persistants)** sont sauvegardés sur votre ordinateur pour des sessions ultérieures afin de reconnaître les utilisateurs qui consultent de nouveau un site, même après une période prolongée, et afin de pouvoir leur proposer des prestations de produits et de services qui répondent à leurs besoins. Les cookies durables sont sauvegardés de manière durable sur votre terminal. Ils ne sont pas supprimés lorsque vous quittez le site Web ou fermez le navigateur. La suppression de cookies durables doit être effectuée manuellement.

### **Dans quel but les cookies sont-ils utilisés ?**

#### **• Cookies indispensables**

Les cookies indispensables servent à rendre un site Web utilisable en permettant des fonctions de base, comme la navigation sur les pages et l'accès à des zones sécurisées du site Web (cookies de corbeille, cookies de connexion, cookies relatifs au choix d'un pays ou d'une langue, cookies utilisés par les outils de consentement à l'utilisation de cookies). Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.

Vous pouvez configurer le navigateur de manière à bloquer ces cookies ou à vous informer de leur présence. Il se peut que certaines zones du site Web ne fonctionnent plus ensuite.

#### **• Cookies fonctionnels**

Les cookies fonctionnels permettent de garantir une fonctionnalité étendue, ainsi que la personnalisation, par ex. les vidéos et chats en direct.

Si vous n'autorisez pas ces cookies, il se peut que tout ou partie de ces fonctions ne fonctionnent pas correctement.

#### **• Cookies d'analyse**

Les cookies d'analyse sont utilisés par nous-mêmes ou des prestataires tiers pour le suivi et l'analyse du comportement des utilisateurs, pour la mise à disposition de contenus basés sur les utilisateurs ou pour des activités de marketing. Cela nous permet d'afficher les contenus des sites Web en fonction des groupes cibles et d'améliorer les contenus et les fonctionnalités des sites Web.

Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous ne recevrez par ex. pas de contenus basés sur l'utilisateur ou d'offres ciblées sur d'autres sites Web.

- **Cookies de statistique**

Les cookies de statistique nous aident à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site Web. Pour ce faire, nous utilisons uniquement des informations sans référence à des individus (par ex. des adresses IP raccourcies).

**Vous pouvez à tout moment consulter et modifier dans la zone « Paramètres de cookies » la manière dont les cookies sont placés ou appelés. Cependant, la désactivation des cookies peut restreindre la fonctionnalité des sites Web (par ex. la connexion à des espaces spécifiques).**

Pour que la désactivation des cookies soit reconnue et prise en compte également lors de futures visites de nos sites Web, nous utilisons un cookie persistant.

Les cookies de désactivation empêchent l'enregistrement ultérieur de vos données lorsque vous visitez ces sites Web avec un terminal ou un navigateur déterminé et un domaine déterminé. Afin d'empêcher l'enregistrement sur différents appareils, la désactivation doit cependant être réalisée sur tous les appareils/navigateurs utilisés.

Les prestataires de services que nous employons utilisent le cas échéant également des cookies, en particulier pour l'analyse Web, le suivi des conversions et le remarketing.

### **Google Analytics**

Nos sites Web utilisent Google Analytics, un service d'analyse Web de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Google Analytics utilise des cookies qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent d'analyser votre utilisation du site Web. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation de ce site Web peuvent être transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y être stockées. En cas d'activation du service d'anonymisation d'adresse IP sur notre site Web, votre adresse IP sera raccourcie au préalable par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou au sein des autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP est intégralement transmise à un serveur de Google aux États-Unis où elle y est raccourcie.

Google utilise ces informations pour notre compte, dans le but d'évaluer votre utilisation du site Web, de compiler des rapports sur les activités du site Web et de fournir à l'exploitant du site Web des prestations de services supplémentaires liées à l'utilisation du site Web et à l'utilisation d'Internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas ajoutée à d'autres données de Google.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez Google sur <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Vous pouvez configurer ou empêcher l'enregistrement des cookies, sous « Paramètres de cookies ». Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser intégralement toutes les fonctions de nos sites Web.

La base juridique pour le traitement des données est votre consentement, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD.

Nous n'avons pas d'influence sur le moment auquel seront effacées les données associées à des cookies, ID utilisateur ou ID de publicité, recueillies par Google et susceptibles de permettre l'identification des personnes.

## **Marketo**

Nous faisons appel aux services de la société Marketo EMEA Limited, Cairn House South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande, par exemple pour envoyer notre newsletter, nos invitations à des événements et la possibilité de télécharger des informations relatives à notre société et à nos produits.

Lors de l'envoi d'e-mails, Marketo évalue votre comportement d'utilisation. En vue de cette analyse, les e-mails envoyés contiennent des balises Web, également appelés pixels espions. Ces fichiers image de la taille d'un pixel permettent d'enregistrer votre comportement d'utilisation. Le suivi n'est pas possible si vous avez désactivé l'affichage d'images par défaut dans votre programme de messagerie. Si vous affichez manuellement les images, le suivi mentionné ci-dessus a lieu.

Pour ce faire, nous enregistrons l'heure à laquelle vous lisez nos e-mails, les liens sur lesquels vous cliquez dans ces e-mails, et nous en déduisons vos intérêts personnels. Nous recoupons ces données avec les actions que vous effectuez sur notre site Web. Marketo sauvegarde les informations ainsi recueillies sur un serveur aux États-Unis.

La base juridique pour le traitement des données est votre consentement, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD.

Nous n'avons pas d'influence sur le moment auquel seront effacées les données recueillies par Marketo qui sont susceptibles de permettre l'identification des personnes.

## **Twitter**

Des fonctions du service Twitter sont intégrées à nos pages Web. Ces fonctions sont proposées par la société Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis. L'utilisation de Twitter et de la fonction « Re-Tweet » permettent d'associer à votre compte Twitter les sites Web que vous visitez et de les notifier à d'autres utilisateurs. Pour ce faire, des données sont également transmises à Twitter. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises, ni de leur utilisation par Twitter. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la déclaration de confidentialité de Twitter, à la page : <https://twitter.com/fr/privacy>.

Vous pouvez modifier vos paramètres de protection des données sur Twitter, à la page <https://twitter.com/account/settings>.

La base juridique pour le traitement des données est votre consentement, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD.

Nous n'avons pas d'influence sur le moment auquel seront effacées les données recueillies par Twitter qui sont susceptibles de permettre l'identification des personnes.

## **LinkedIn**

Nos sites Web utilisent des fonctions du réseau LinkedIn. Le prestataire est la société LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Pour chaque appel d'une de nos pages qui contient des fonctions de LinkedIn, un lien avec des serveurs de LinkedIn est établi. LinkedIn reçoit l'information que vous avez visité nos sites Web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton « Recommander » de LinkedIn et vous êtes connecté(e) à votre compte LinkedIn, LinkedIn peut vous affecter, à vous et à votre compte utilisateur, votre visite sur notre site Web. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn.

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la déclaration de confidentialité de LinkedIn, à la page : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

La base juridique pour le traitement des données est votre consentement, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD.

Nous n'avons pas d'influence sur le moment auquel seront effacées les données recueillies par LinkedIn qui sont susceptibles de permettre l'identification des personnes.

## **YouTube**

Nos sites Web utilisent des plug-ins du site Web YouTube. L'exploitant des pages est la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Il se peut que YouTube reçoive déjà des informations sur les utilisateurs de nos sites Web avant que ceux-ci visionnent la vidéo. Ainsi, indépendamment du fait que vous regardiez une vidéo, YouTube établit une connexion avec le réseau Google DoubleClick.

Dès que vous regardez une vidéo YouTube sur notre site Web, une connexion aux serveurs de YouTube est établie. Cela permet d'indiquer au serveur de YouTube les pages de nos sites Web que vous avez consultées. Si vous êtes connecté(e) à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'affecter directement à votre profil personnel votre comportement de navigation. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

Par ailleurs, après le démarrage d'une vidéo, YouTube peut enregistrer divers cookies sur votre terminal. Ces cookies permettent à YouTube de recevoir des informations sur les utilisateurs de nos sites Web. Ces informations servent, entre autres, à enregistrer des statistiques sur les vidéos, à améliorer la convivialité et à prévenir les tentatives de fraude. Les cookies restent sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Le cas échéant, d'autres processus de traitement des données, sur lesquels nous n'avons aucune influence, peuvent se déclencher après le démarrage d'une vidéo YouTube.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez YouTube dans sa déclaration de confidentialité, à la page : [http://www.youtube.com/t/privacy\\_at\\_youtube](http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube).

La base juridique pour le traitement des données est votre consentement, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD.

Nous n'avons pas d'influence sur le moment auquel seront effacées les données recueillies sur YouTube qui sont susceptibles de permettre l'identification des personnes.

### **Bing Maps**

Nous utilisons sur notre site le composant « Bing Maps » de la société Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis, ci-après dénommée « Microsoft », afin de vous indiquer des prestataires à proximité de chez vous. À chaque appel du composant « Bing Maps », Microsoft utilise un cookie pour traiter les réglages et les données de l'utilisateur lors de l'affichage de la page sur laquelle le composant « Bing Maps » est intégré. Ce cookie n'est généralement pas effacé lors de la fermeture du navigateur et continue de fonctionner pendant un certain temps si vous ne l'effacez pas manuellement au préalable.

Lorsque vous consultez notre site Web, Microsoft reçoit l'information selon laquelle vous avez appelé la sous-page correspondante de notre site Web. Par ailleurs, les données mentionnées ci-dessus sont transmises de votre navigateur à Microsoft. Cela se produit, indépendamment du fait que Microsoft fournisse un compte utilisateur via lequel vous êtes connecté(e) ou du fait qu'il n'existe pas de compte utilisateur. Lorsque vous êtes connecté(e) à Microsoft, vos données sont directement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient affectées à votre profil chez Microsoft, vous devez vous déconnecter avant l'activation du bouton. Microsoft sauvegarde vos données en tant que profil d'utilisation et les utilise à des fins publicitaires, d'étude de marché et/ou d'adaptation de ses services à la demande. Une telle exploitation se produit en particulier (même pour les utilisateurs non connectés) pour fournir une publicité adaptée à la demande et pour informer d'autres utilisateurs du réseau social quant à vos activités sur notre site Web.

Vous trouverez plus d'informations concernant la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft Bing, sur le site Internet de Microsoft : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

La base juridique pour le traitement des données est votre consentement, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD.

Nous n'avons pas d'influence sur le moment auquel seront effacées les données recueillies par Microsoft qui sont susceptibles de permettre l'identification des personnes.

### **Double Click**

Nous utilisons l'offre de Double Click/Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis) pour attirer l'attention sur nos offres à l'aide d'outils publicitaires placés sur des sites Web externes. Pour ce faire, nous utilisons des outils marketing pour déterminer dans quelle mesure les différentes actions publicitaires portent leurs fruits (« suivi des conversions »). Notre intérêt est ainsi de vous signaler des publicités qui vous intéressent, d'agencer notre site Web de manière plus intéressante pour vous et d'obtenir un calcul juste des frais publicitaires.

À cette fin, Double Click/Google utilise des cookies et des balises Web qui permettent d'évaluer certains paramètres de mesure des résultats, comme l'affichage d'annonces ou

les clics des utilisateurs. Ces cookies ne doivent pas servir à vous identifier personnellement. Tant que le cookie est valable, le partenaire publicitaire peut savoir que vous avez cliqué sur une annonce et que vous avez atteint une certaine page cible (par ex. saisie de formulaire, page de confirmation, inscription à la newsletter). Le partenaire publicitaire établit des statistiques de conversion grâce aux cookies. Dans ces statistiques est saisi le nombre d'utilisateurs qui ont cliqué sur l'une de nos annonces. Par ailleurs, on détermine également le nombre d'utilisateurs qui ont atteint une page cible pourvue d'une « balise de suivi de conversion » (étiquette de remarketing). Les statistiques ne contiennent toutefois pas de données qui permettent de vous identifier.

Nous ne collectons ni ne traitons nous-mêmes de données à caractère personnel dans les actions publicitaires mentionnées. Nos partenaires publicitaires nous fournissent uniquement des analyses statistiques. À l'aide de ces analyses, nous pouvons identifier laquelle des actions publicitaires mises en œuvre est particulièrement efficace. Nous n'obtenons pas de données détaillées issues de l'utilisation d'outils publicitaires, en particulier nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs à partir de ces informations.

En raison des outils de suivi des conversions utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur des partenaires publicitaires. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées via l'utilisation de cet outil par nos partenaires publicitaires. L'intégration de l'outil marketing permet au partenaire publicitaire de savoir que vous avez sollicité la partie correspondante de notre site Web ou que vous avez cliqué sur l'une de nos annonces. Si vous êtes enregistré(e) auprès de notre partenaire publicitaire (par ex. Google), le partenaire publicitaire peut affecter la consultation du site à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré(e) ou si vous ne vous êtes pas connecté(e), il est possible que le prestataire découvre votre adresse IP et l'enregistre.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez Google, ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

La base juridique pour le traitement des données est votre consentement, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD.

Nous n'avons pas d'influence sur le moment auquel seront effacées les données recueillies sur DoubleClic qui sont susceptibles de permettre l'identification des personnes.

### **Publicités Twitter**

Nous utilisons le service « Publicités Twitter » pour publier des annonces sur Twitter. Ce service permet de déterminer le nombre de clics par campagne. Il s'agit d'un recensement purement numérique, sans référence à des personnes.

### **Hotjar**

Nous utilisons Hotjar (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Center, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte, Europe) afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et d'optimiser l'offre et l'expérience proposée sur notre site Web. Grâce à la technologie d'Hotjar, nous sommes mieux à même de comprendre les expériences de nos utilisateurs (p. ex. combien de temps les utilisateurs passent sur quelles pages, sur quels liens ils



cliquent, ce qu'ils aiment et n'aiment pas etc.) et d'adapter l'offre en fonction des retours des utilisateurs. Hotjar fonctionne avec des cookies ainsi que d'autres technologies qui permettent de collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et sur leurs terminaux, notamment l'adresse IP du terminal (elle est collectée et enregistrée sous une forme anonymisée pendant que vous consultez le site Web), la taille de l'écran, le type de terminal (Unique Device Identifiers), des informations sur le navigateur utilisé, la localisation (uniquement le pays), la préférence linguistique dans le cadre de l'affichage de notre site Web. Hotjar enregistre ces informations en notre nom dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Le contrat que nous avons conclu avec Hotjar lui interdit de vendre les données collectées en notre nom.

Ni Hotjar ni nous n'utilisons ces informations afin d'identifier des utilisateurs ou de les associer à d'autres données sur un utilisateur.

Si vous ne souhaitez pas qu'Hotjar enregistre vos données, vous pouvez le désactiver en activant l'en-tête « DoNotTrack » de votre navigateur. Si vous souhaitez avoir plus d'informations, consultez le site : [www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out](http://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out). Retrouvez également plus d'informations dans la section « À propos d'hotjar » sur la page d'aide d'Hotjar.

## **Analyse Matomo**

De plus, nos sites Web utilisent le service d'analyse Web Matomo (anciennement Piwik) pour pouvoir analyser l'utilisation des sites Web et l'améliorer régulièrement. Les statistiques ainsi obtenues nous permettent d'améliorer notre offre et de l'agencer de manière plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur.

Une petite partie du logiciel Matomo est téléchargée par votre navigateur depuis notre site Web. L'autre partie du logiciel est exploitée sur notre serveur.

Les **données** suivantes sont transmises par votre navigateur à notre serveur à l'aide du logiciel Matomo :

- adresse IP
- Nom de domaine de votre fournisseur de services Internet
- titre de la page demandée
- adresse de la page demandée précédemment (URL référente)
- résolution de l'écran
- plug-in activés dans votre navigateur
- type d'appareil utilisé
- fichiers sur lesquels vous avez cliqué pour les télécharger
- liens vers des pages externes sur lesquels vous avez cliqué

Les informations suivantes, entre autres, sont déduites des données enregistrées :

- position géographique approximative du navigateur, basée sur l'adresse IP raccourcie
- fréquence d'appel des pages
- durée pendant laquelle le navigateur reste sur les pages

**Le logiciel Matomo anonymise immédiatement l'adresse IP après réception et avant tout traitement ultérieur, en la raccourcissant. Cela garantit que les données dont nous disposons ne puissent pas être mises en relation avec vous en tant qu'utilisateur.**

Afin de permettre le transfert et la déduction des données mentionnées ci-dessus, le logiciel Matomo place des cookies durables sur votre terminal, à l'aide de votre navigateur, dès que vous consultez nos sites Web. Ces cookies permettent, entre autres, de reconnaître sans équivoque votre navigateur et sont supprimés par votre navigateur un an environ après la dernière visite du site Web. Indépendamment des paramètres de cookies prédéfinis sur notre site Web, vous pouvez également supprimer les cookies manuellement ou empêcher l'enregistrement de cookies à l'aide d'un paramètre correspondant de votre navigateur. Ainsi, votre navigateur ne sera pas reconnu lors de votre prochaine visite sur nos sites Web.

Nous utilisons les données pour adapter la conception des pages Web aux besoins des utilisateurs.

La base juridique pour le traitement des données en vue d'analyser le comportement d'utilisation est notre intérêt légitime, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point f du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités mentionnées ci-dessus dans le cadre de la base juridique.

## **2. Traitement des données dans le cadre de newsletters ou d'une invitation à des enquêtes**

Si vous vous abonnez à une newsletter ou acceptez de participer à des enquêtes, nous utilisons vos coordonnées (par ex. e-mail, nom, prénom) pour l'envoi de la newsletter correspondante ou pour vous contacter dans le cadre d'enquêtes.

Le traitement de ces données vise à vous informer de nos produits et services, ainsi qu'à obtenir des connaissances sur l'utilité et la convivialité de nos produits.

La base juridique est votre consentement, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD ou notre intérêt légitime, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point f du RGPD, à réaliser des activités de marketing et à partager des expériences avec nos clients.

Les données ne sont pas transmises à des tiers ; cependant, nous faisons parfois appel à des prestataires qui traitent les données pour notre compte ou nous transmettons éventuellement vos données à nos sociétés associées dans la mesure où elles sont en charge des sondages ou des newsletters.

Nous sauvegardons vos données jusqu'à ce que vous vous désabonniez ou nous informiez que vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter ou participer à des enquêtes. Ensuite, votre adresse e-mail reste sauvegardée jusqu'à 3 ans dans le but de la garantie de preuve de votre consentement.

## **3. Traitement des données lors de tests utilisateurs**

Nous réalisons, auprès des utilisateurs, des tests et enquêtes relatifs à nos produits et services. La participation est toujours volontaire.

Dans ce cadre, nous traitons les données pour lesquelles vous nous avez donné votre consentement écrit, telles que votre nom, votre âge, votre sexe, l'utilisation de vos appareils, vos photos, etc.

Nous utilisons ces données pour améliorer et développer des produits, garantir la sécurité et la qualité de nos produits et remplir les exigences de la norme DIN EN 62366 (évaluation de l'aptitude à l'utilisation).

La base juridique est votre consentement, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a ou l'art. 9 par. 2 point a du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers ; cependant, nous faisons parfois appel à des prestataires qui traitent les données pour notre compte ou nous transmettons éventuellement vos données à nos sociétés associées dans la mesure où elles sont en charge des tests.

Nous sauvegardons vos données jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus participer à des tests utilisateurs. Ensuite, votre adresse e-mail reste sauvegardée jusqu'à 3 ans dans le but de la garantie de preuve de votre consentement. Par ailleurs, des données supplémentaires sont enregistrées, le cas échéant, si des obligations légales s'opposent à leur suppression (par ex. des exigences supplémentaires en matière d'assurance qualité).

#### **4. Traitement des données lors d'événements**

Dans le cadre d'événements ou de votre participation à des programmes, ateliers ou tout événement similaire, nous traitons en particulier les données à caractère personnel suivantes :

- coordonnées, en particulier prénom, nom, titre le cas échéant, adresse, numéro de téléphone le cas échéant, adresse e-mail
- informations relatives à la société ou à l'institution pour laquelle vous travaillez
- informations relatives à votre position professionnelle
- le cas échéant, date et lieu de naissance

En principe, nous collectons ces données directement auprès de vous. Dans certains cas, nous recevons des données à caractère personnel vous concernant, de la part de la société ou de l'institution pour laquelle vous travaillez, afin que nous puissions vous inviter à l'un de nos événements.

Nous utilisons vos coordonnées (nom, adresse postale, adresse e-mail) pour vous envoyer des invitations à nos événements qui vous correspondent et pour vous envoyer en amont de l'événement des supports utiles (par ex. programme) par voie postale ou électronique. La base juridique est l'art. 6 par. 1 phrase 1 point f du RGPD qui repose sur notre intérêt légitime à communiquer de manière adéquate la stratégie et les actions de notre entreprise, qui comprennent des événements publics et l'engagement de rapporteurs.

**Si vous ne souhaitez plus recevoir d'invitations à nos événements, vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données pour ces finalités, en envoyant un e-mail précisant votre opposition à ce traitement de vos données, à l'adresse [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com). Dans ce cas, nous allons immédiatement cesser de vous envoyer des invitations à nos événements.**

Si vous participez à un événement organisé par nos soins, nous traitons vos données mentionnées ci-dessus afin de mener à bien l'événement et de vous permettre d'y participer. Cela inclut également, le cas échéant, l'enregistrement de votre nom, des données relatives à votre entreprise ou institution et de votre position professionnelle actuelle, dans un répertoire de participants qui sera mis à disposition des autres participants à l'événement (le cas échéant également sous forme électronique), ou la mise à disposition de vos données (nom, données relatives à votre entreprise/institution) aux présentateurs de l'événement afin qu'ils puissent mener à bien l'événement. Par ailleurs, nous utilisons ces données pour vous envoyer, après l'événement, des supports créés en lien avec l'événement (par ex. des documents de conférence). Nous pouvons également transmettre vos données à des institutions coopérantes ou à nos sociétés associées dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour réaliser l'événement et vous permettre d'y participer, par ex. la gestion externe des invités. La base juridique pour le traitement de ces données est l'art. 6 par. 1 phrase 1 point b du RGPD.

Nous enregistrons vos coordonnées dans le but d'envoyer des invitations jusqu'à ce que vous vous y opposiez afin de répondre à l'intérêt légitime mutuel de communication ou d'information. Nous enregistrerons votre opposition pendant une période de 3 ans à des fins de garantie de preuve.

#### **5. Prises de photos et enregistrements audio et vidéo pendant les événements**

Nous traitons les photos, enregistrements audio et vidéo afin de les mettre à disposition en live stream ou sur la plateforme de « vidéo à la demande » à des fins de formation ou pour les personnes qui n'ont pas pu participer à l'évènement.

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel par BIOTRONIK est votre consentement au traitement des données en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD.

En outre, lors de nos événements, il est courant que des photos soient prises et/ou des vidéos soient enregistrées. Celles-ci sont en partie publiées sur notre site Web, sur les canaux de nos réseaux sociaux, dans le cadre de l'établissement de rapports externes et internes ou dans les newsletters de BIOTRONIK. Outre les photos et vidéos, des métadonnées, comme le lieu et l'heure de l'enregistrement, sont également enregistrées automatiquement dans les appareils photos numériques. La base juridique pour la publication des photos et vidéos sont en général les §§ 22, 23 de la loi allemande sur les droits d'auteur (KUG, Kunsturhebergesetz) ainsi que votre consentement en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD.

La base juridique pour la production et l'enregistrement de photos, enregistrements audio et vidéo peut dans certains cas également être l'art. 6 par. 1 point f du RGPD sur la base de notre intérêt légitime quant à l'établissement d'un rapport sur l'évènement.

**Dans la mesure où nous traitons vos données sur la base d'un intérêt particulier, vous avez le droit, en vertu de l'art. 21 par. 1 du RGPD de vous opposer à tout moment à la prise et à l'enregistrement de vos photos et vidéos, avec effet pour l'avenir, en envoyant un e-mail précisant votre opposition, à l'adresse [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).**

**Dans la mesure où nous utilisons ces données sur la base de votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, avec effet pour l'avenir,**

**en envoyant un e-mail précisant le retrait de votre consentement, à l'adresse [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).**

Nous attirons expressément votre attention sur le fait que lors des événements, des rapporteurs externes, qui prennent également des photos et des vidéos, sont parfois présents. Étant donné que nous n'avons pas d'influence sur les photos et vidéos créées par les rapporteurs externes ni sur l'utilisation de celles-ci, nous ne pouvons pas vous fournir d'informations sur la finalité et l'étendue du traitement de vos données par ces rapporteurs externes.

Les photos et vidéos de vous, enregistrées en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point a du RGPD en plus des métadonnées, sont sauvegardées jusqu'à ce que vous vous opposiez à cette sauvegarde.

Les photos et vidéos de vous, enregistrées en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point f du RGPD en plus des métadonnées, sont sauvegardées jusqu'à ce que vous vous opposiez légitimement à leur sauvegarde en vertu de l'article 21 par. 1 du RGPD, sauf en cas de motifs légitimes prioritaires pour le traitement de ces données au sens de l'art. 21 par. 1 phrase 2 du RGPD.

Si des données doivent être transmises à des sous-traitants ou à des sociétés associées tenus de suivre des instructions données, cela a lieu uniquement dans la mesure et pour la durée requise pour la réalisation des prestations.

## **6. Traitement des données dans le cadre de la surveillance vidéo**

Dans des zones spécifiquement indiquées du bâtiment de l'entreprise et des zones d'activité de nos sites, nous utilisons des caméras vidéo à des fins de surveillance.

Les données sont traitées dans le but d'assurer la sécurité des bâtiments, de défendre la liberté du domicile, de protéger les biens de l'entreprise et d'empêcher et d'élucider des infractions, en vertu de l'art. 6 par. 1 phrase 1 point f du RGPD sur la base de nos intérêts légitimes.

Dans le cas d'un enregistrement, les données vidéo sont enregistrées pendant sept jours maximum puis effacées. Les données sont enregistrées plus longtemps, uniquement si cela s'avère nécessaire dans des cas concrets pour faire valoir des droits ou pour poursuivre des infractions.

Les données vidéo sont transmises à des tiers (par ex. la police), uniquement si cela s'avère nécessaire pour élucider des infractions.

## **7. Traitement des données lors de demandes**

Si vous nous contactez (par ex. par e-mail, par téléphone ou au moyen du formulaire de contact sur les sites Web de BIOTRONIK), nous utilisons les données que vous nous transmettez pour répondre à votre demande.

Afin de mettre à votre disposition les informations adaptées ou afin de vérifier votre autorisation, nous avons en général besoin des données suivantes :

- Adresse e-mail
- Nom
- Pays

Selon le contenu de votre demande, vos données sont traitées sur des bases juridiques différentes :

- pour les questions contractuelles : art. 6 par. 1 phrase 1 point b du RGPD
- pour les obligations légales : art. 6 par. 1 phrase 1 point c ou art. 9 par. 2 point i du RGPD (p. ex mise à disposition de manuels d'utilisation ou d'informations sur les produits)
- pour les intérêts légitimes : art. 6 par. 1 phrase 1 point f du RGPD
- pour le consentement donné : art. 6 par. 1 phrase 1 point a ou art. 9 par. 2 point a du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers, toutefois, nous avons parfois recours à des prestataires de services qui traitent les données en notre nom ou nous transmettons éventuellement vos données à nos sociétés associées dans la mesure où elles sont en charge de votre demande.

Les données que vous avez transmises sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour les finalités mentionnées ci-dessus et dans la mesure où il n'existe pas d'obligations légales supplémentaires de conservation, au plus tard après 3 ans.

## **8. Autres traitements des données**

Dans le cas où nous devons traiter des données dans des buts autres que ceux mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité, vous trouverez des déclarations de confidentialité spécifiques à ce sujet sous les rubriques ou produits correspondants.

### **Lieu du traitement des données**

En principe, vos données sont traitées en Allemagne. En cas de traitement exceptionnel de vos données en dehors de l'Union européenne (dans des pays tiers), ce traitement a lieu uniquement si vous avez expressément donné votre accord ou si cela s'avère nécessaire pour que nous vous fournissions nos prestations, ou si la loi l'exige (art. 49 du RGPD). Par ailleurs, vos données sont traitées dans des pays tiers, uniquement si des mesures spécifiques permettent de garantir qu'un niveau de protection adéquat existe pour leur traitement (art. 44 et suivants du RGPD).

### **Chiffrement du transfert de données**

Afin de garantir la confidentialité de vos données même lors de leur transfert, nous utilisons des procédures de chiffrement correspondant à l'état actuel de la technique, telles que les protocoles HTTPS/TLS.

Version : 16 mars 2021