

Oświadczenie o ochronie danych osobowych firmy BIOTRONIK SE & Co. KG („BIOTRONIK”)

Ochrona danych osobowych jest dla BIOTRONIK bardzo ważna. Chcielibyśmy poinformować, które z danych osobowych są gromadzone i wykorzystywane, jakie użytkownik ma prawa i jakie opcje zmiany tych danych są dla użytkownika dostępne w związku z tymi prawami. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami dotyczącymi ochrony danych, w szczególności Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) i Federalną ustawą o ochronie danych (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG).

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych stanowi przegląd głównych procesów, w ramach których przetwarzamy te dane. Ponadto oświadczenia o ochronie danych osobowych dotyczące innych produktów i usług można znaleźć w rubrykach lub przy poszczególnych produktach.

Administrator danych osobowych i osoba do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

Administratorem zgodnie z art. 4 lit. 7 RODO jest firma
BIOTRONIK SE & Co. KG
Woermannkehre 1, 12359 Berlin
datenschutz@biotronik.com

W przypadku ogólnych pytań dotyczących ochrony danych w BIOTRONIK należy zwrócić się do naszego inspektora ochrony danych. Inspektor ochrony danych jest dostępny pod adresem: datenschutz@biotronik.com lub pod adresem pocztowym z dopiskiem „Datenschutzbeauftragter” (inspektor ochrony danych).

Prawa użytkownika

W każdej chwili użytkownik ma prawo do:

- Zażądania informacji na temat kategorii przetwarzanych danych, celów przetwarzania, ewentualnych odbiorców i planowanego okresu przechowywania (art. 15 RODO)
- Wycofania udzielonej zgody ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO)
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które ma odbywać się na podstawie uzasadnionego interesu, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika (art. 21 RODO)
- Zażądania korekty lub uzupełnienia niepoprawnych lub niepełnych danych (art. 16 RODO)
- W określonych przypadkach do zażądania usunięcia danych - w szczególności, gdy dane nie są już potrzebne do zamierzonego celu lub są przetwarzane niezgodnie z prawem, lub gdy użytkownik wycofał swoją zgodę zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO lub wniósł sprzeciw zgodnie z art. 21 RODO (art. 17 RODO)
- Zażądania ograniczenia przetwarzania danych pod pewnymi warunkami, o ile ich usunięcie nie jest możliwe lub obowiązek ich usunięcia budzi wątpliwości (art. 18 RODO)

- Otrzymania dostarczonych nam danych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ew. do zażądania przekazania ich innym odpowiedzialnym stronom (prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO)

Ponadto użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych zgodnie z art. 77 RODO. Właściwym dla nas organem nadzorczym jest:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Berliński Inspektor Ochrony Danych i Wolności Informacji)
Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Niemcy
Tel.: +49 (0)30 13889-0
Faks: +49 (0)30 2155050
E-mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

1. Przetwarzanie danych podczas korzystania ze stron internetowych firmy BIOTRONIK (www.biotronik.com, www.magmaris.com, www.orsiro.com, www.cortronik.com, manuals.biotronik.com)

a. Dane pochodzące z przeglądarki internetowej

W przypadku wizyty na stronach internetowych firmy BIOTRONIK zbieramy dane przesyłane przez przeglądarkę internetową użytkownika na nasz serwer. W zależności od używanej przeglądarki internetowej oraz jej ustawień są to zwykle następujące **dane**:

- Adres IP
- Data i godzina zapytania
- Informacje dotyczące strefy czasowej, której używa przeglądarka internetowa użytkownika
- Adres wywoływanej strony (URL)
- Każdorazowo przesłaną ilość danych
- System operacyjny
- Nazwa, język i wersja przeglądarki internetowej
- Producent oraz typ urządzenia, na którym używana jest przeglądarka internetowa

Zasadniczo wykorzystujemy te dane tylko w zakresie niezbędnym do stworzenia funkcjonalnej strony internetowej oraz do prezentacji naszych treści i usług.

Wykorzystujemy te dane do poniższych celów:

- Umożliwienie wyświetlenia i wizyty na stronach internetowych firmy BIOTRONIK
- Wykrywanie, eliminowanie i zapobieganie błędom, zakłóceniom i ewentualnym nadużyciom

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane te nie są przekazywane osobom trzecim.

Dane zostaną usunięte, gdy tylko nie będą już potrzebne do wyżej wymienionych celów w ramach podstawy prawnej, z reguły po zamknięciu sesji przeglądarki, jednak nie później niż po miesiącu.

b. Pliki cookie

Na stronach internetowych firmy BIOTRONIK wykorzystujemy pliki cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe lub porównywalne technologie zapisu, które są zapisywane na urządzeniu końcowym przez przeglądarkę i umożliwiają ponowne rozpoznanie przeglądarki.

Wykorzystujemy tzw. pliki cookie sesyjne (tymczasowe) oraz stałe (trwałe).

Pliki cookie sesyjne są zapisywane tylko tymczasowo na czas korzystania z naszych stron internetowych. Te pliki cookie są wymagane przy transakcjach (np. przy logowaniu się na konto użytkownika) i są ważne każdorazowo do końca sesji przeglądarki. Oznacza to, że w zależności od typu przeglądarki i jej ustawień, pliki cookie będą automatycznie usuwane po zakończeniu sesji lub po zamknięciu kart lub przeglądarki, chyba że ustawienia przeglądarki są skonfigurowane w inny sposób. Używane przez nas sesyjne pliki cookie zawierają jedynie identyfikator sesji.

Trwałe pliki cookie (ang. persistent cookies) są przechowywane na komputerze użytkownika na potrzeby przyszłych sesji w celu rozpoznania odwiedzających, powracających nawet po dłuższym okresie czasu i umożliwienia oferowania produktów lub usług, które spełniają ich potrzeby. Trwałe pliki cookie są zapisywane na stałe na urządzeniu końcowym i nie są usuwane po opuszczeniu strony lub zamknięciu przeglądarki. Jeśli trwałe pliki cookie mają zostać usunięte, należy to zrobić ręcznie.

W jakim celu stosuje się pliki cookie?

- **Wymagane pliki cookie**

Wymagane pliki cookie są wykorzystywane w celu umożliwienia korzystania z witryny internetowej poprzez włączenie podstawowych funkcji, takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów witryny (pliki cookie koszyka, pliki cookie do logowania, pliki cookie dotyczące wyboru kraju lub języka, pliki cookie do korzystania z narzędzi do wyrażania zgody na pliki cookie). Bez tych plików cookie strona internetowa nie może działać prawidłowo. Tych plików cookie nie można dezaktywować.

Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę tak, aby blokowała te pliki cookie lub informowała go o tych plikach. Niektóre obszary strony internetowej mogą wtedy nie działać.

- **Pliki cookie o charakterze funkcjonalnym**

Pliki cookie o charakterze funkcjonalnym umożliwiają udostępnienie rozszerzonych funkcji i personalizacji, takich jak wideo i czat na żywo.

Jeśli użytkownik nie zezwoli na te pliki cookie, niektóre lub wszystkie z tych funkcji mogą nie działać poprawnie.

- **Pliki cookie o charakterze analitycznym**

Pliki cookie o charakterze analitycznym są wykorzystywane przez nas lub zewnętrznych dostawców do śledzenia i analizowania zachowań użytkownika, dostarczania treści opartych na zachowaniu użytkownika lub do działań marketingowych. Dzięki temu możemy zaprezentować zawartość strony internetowej w sposób odpowiedni dla grupy docelowej oraz poprawić jej zawartość i funkcjonalność.

Jeśli użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych plików cookie, nie będzie miał np. dostępu do treści opartych na zachowaniu użytkownika ani do ukierunkowanych ofert na innych stronach internetowych.

- **Pliki cookie o charakterze statystycznym**

Pliki cookie o charakterze statystycznym pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcję z naszą stroną internetową. Wykorzystujemy przy tym jedynie informacje bez odniesienia do osoby (np. poprzez skrócone adresy IP).

Zakres, w jakim pliki cookie są zapisywane lub pobierane, można w każdej chwili sprawdzić i edytować w sekcji „Ustawienia plików cookie”. Jednakże, poprzez dezaktywowanie plików cookie, funkcjonalność stron internetowych może być ograniczona (np. logowanie w niektórych obszarach).

Aby można było ponownie rozpoznać i uwzględnić pliki cookie opt-out (dezaktywacja) również przy późniejszych wizytach na naszych stronach internetowych, zapisujemy nasz trwały plik cookie.

Pliki opt-out blokują przyszłe rejestrowanie danych użytkownika podczas wizyty na tych stronach internetowych przy użyciu określonego urządzenia końcowego lub przeglądarki oraz określonej domeny. Aby zablokować rejestrowanie danych na różnych urządzeniach, należy umieścić plik opt-out na każdym wykorzystywanym urządzeniu oraz w każdej używanej przeglądarce.

Współpracujący z nami usługodawcy mogą także stosować pliki cookie, w szczególności w celu analizy internetowej, śledzenia konwersji i remarketingu.

Google Analytics

Nasze strony internetowe wykorzystują Google Analytics, narzędzie do analizy statystyk serwisów internetowych firmy Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics stosuje pliki cookie, zapisywane na komputerze użytkownika i umożliwiające analizę odwiedzania strony internetowej. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania z tej strony mogą być przesyłane na serwer firmy Google, znajdujący się w Stanach Zjednoczonych i tam zapisywane. Poprzez aktywację funkcji anonimizacji adresów IP na naszej stronie, adres IP użytkownika jest wcześniej skracany przez firmę Google w ramach państw członkowskich Unii Europejskiej lub innych państw sygnatariuszy porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach cały adres IP jest przesyłany na serwer firmy Google w USA i tam skracany.

Na zlecenie naszej firmy firma Google wykorzystuje te informacje w celu analizy korzystania ze strony przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących aktywności na stronach oraz świadczenia innych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i Internetu na rzecz operatora witryny.

Adres IP przesłany przez przeglądarkę użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi firmy Google.

Firma Google podporządkowała się Tarczy Prywatności UE - USA (EU-US-Privacy-Shield), <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych przez Google można znaleźć na stronie <https://policies.google.com/?hl=pl&gl=de>

W zakładce „Ustawienia plików cookie” można skonfigurować lub zablokować zapisywanie plików cookie. Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie w pełni korzystać z wszystkich funkcji naszych stron internetowych.

Podstawą prawną dla przetwarzania danych jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Nie mamy wpływu na to, kiedy dane osobowe zbierane przez Google i powiązane z plikami cookie, ID użytkownika lub ID reklamy zostaną usunięte.

Marketo

Korzystamy z usług firmy Marketo EMEA Limited, Cairn House South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlandia, w celu wysyłania naszych newsletterów, zapraszania na imprezy oraz pobierania informacji o naszej firmie i naszych produktach.

Marketo ocenia zachowanie użytkownika podczas wysyłania wiadomości e-mail. W celu dokonania tej oceny wysyłane e-maile zawierają tzw. obrazy web beacon, zwane również pikselami śledzącymi. Te jednopikselowe pliki graficzne pozwalają na rejestrowanie zachowań użytkownika. Śledzenie nie jest możliwe, jeśli użytkownik domyślnie wyłączy wyświetlanie zdjęć w programie pocztowym. W przypadku ręcznego wyświetlania obrazów odbywa się wspomniane powyżej śledzenie.

Rejestrujemy wówczas, kiedy użytkownik czyta nasze e-maile, na które zawarte w nich linki klika, i na tej podstawie wyciągamy wnioski o osobistych zainteresowaniach użytkownika. Łączymy te dane z działaniami podejmowanymi przez użytkownika na naszej stronie internetowej. Zebrane w ten sposób informacje Marketo zapisuje na serwerze w USA.

Podstawą prawną dla przetwarzania danych jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Nie mamy wpływu na to, kiedy dane osobowe zbierane przez Marketo zostaną usunięte.

Twitter

Na naszych stronach znajdują się zintegrowane funkcje serwisu Twitter. Funkcje te są oferowane przez firmę Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Za pomocą Twittera i funkcji „retweet” strony internetowe, które odwiedza użytkownik, są powiązane z kontem użytkownika na Twitterze i udostępniane innym użytkownikom. Przy tym dane są również przesyłane Twitterowi. Zwracamy uwagę, że jako operator stron nie posiadamy żadnej wiedzy na temat treści przekazywanych danych ani ich wykorzystania przez Twittera. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w

oświadczeniu o ochronie danych osobowych Twittera pod adresem: <https://twitter.com/privacy>.

Ustawienia dotyczące ochrony danych na Twitterze można zmienić w ustawieniach swojego konta pod adresem: <https://twitter.com/account/settings>.

Firma Twitter podporządkowała się Tarczy Prywatności UE - USA (EU-US-Privacy-Shield), <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Podstawą prawną dla przetwarzania danych jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Nie mamy wpływu na to, kiedy dane osobowe zbierane przez Twitter zostaną usunięte.

LinkedIn

Nasze strony internetowe korzystają z funkcji sieci LinkedIn. Operatorem jest LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Za każdym razem, gdy użytkownik uzyskuje dostęp do jednej z naszych stron, która zawiera funkcje LinkedIn, nawiązywane jest połączenie z serwerami LinkedIn. LinkedIn jest informowany o tym, że użytkownik odwiedził naszą stronę internetową, poprzez pobranie adresu IP użytkownika. Po kliknięciu na przycisk „poleć” LinkedIn i zalogowaniu się na swoje konto LinkedIn, LinkedIn jest w stanie powiązać wizytę na naszej stronie z osobą użytkownika i kontem użytkownika. Zwracamy uwagę, że jako operator stron nie posiadamy żadnej wiedzy na temat treści przekazywanych danych ani ich wykorzystania przez LinkedIn.

Firma LinkedIn podporządkowała się Tarczy Prywatności UE - USA (EU-US-Privacy-Shield), <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych osobowych LinkedIn pod adresem: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Podstawą prawną dla przetwarzania danych jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Nie mamy wpływu na to, kiedy dane osobowe zbierane przez LinkedIn zostaną usunięte.

YouTube

Nasze strony internetowe korzystają z pluginów strony internetowej YouTube. Operatorem stron jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

YouTube może otrzymywać informacje o odwiedzających nasze strony internetowe przed obejrzeniem przez nich wideo. Niezależnie od tego, czy użytkownik ogląda wideo czy też nie, YouTube łączy się z siecią Google DoubleClick.

Gdy tylko na naszej stronie internetowej uruchomione zostanie wideo YouTube, zostanie nawiązane połączenie z serwerami YouTube. Serwer YouTube jest informowany o tym, które z naszych stron zostały odwiedzone przez użytkownika. Jeśli użytkownik jest zalogowany na swoim koncie YouTube, użytkownik pozwala YouTube na przypisanie

swojego zachowania podczas surfowania bezpośrednio do osobistego profilu użytkownika. Można temu zapobiec poprzez wylogowanie się ze swojego konta YouTube.

Ponadto po uruchomieniu wideo YouTube może przechowywać różne pliki cookie na urządzeniu końcowym użytkownika. Za pomocą plików cookie YouTube może uzyskać informacje o odwiedzających nasze strony internetowe. Informacje te są wykorzystywane m.in. w celu gromadzenia statystyk na temat wideo, poprawy komfortu użytkownika i zapobiegania próbom oszustw. Pliki cookie pozostają na urządzeniu końcowym użytkownika do momentu ich usunięcia.

Po uruchomieniu filmu na YouTube może ewentualnie zostać uruchomione dalsze przetwarzanie danych, nad którym nie mamy żadnej kontroli.

Więcej informacji na temat ochrony danych przez YouTube można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych osobowych tego serwisu pod adresem: http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube.

Podstawą prawną dla przetwarzania danych jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Nie mamy wpływu na to, kiedy dane osobowe zbierane przez YouTube zostaną usunięte.

Bing Maps

Na naszej stronie internetowej stosujemy elementy „Bing Maps” firmy Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, zwanej dalej „Microsoft”, by móc wyświetlać użytkownikowi usługodawców w pobliżu jego lokalizacji.

Przy każdej aktywacji elementu „Bing Maps” firma Microsoft umieszcza plik cookie, aby podczas wyświetlania strony, z którą zintegrowany jest element „Bing Maps”, przetwarzać ustawienia i dane użytkownika. Ten plik cookie z reguły nie jest usuwany z chwilą zamknięcia przeglądarki, lecz wygasa po określonym czasie, jeżeli wcześniej nie zostanie usunięty ręcznie przez użytkownika.

W ramach wizyty na stronie internetowej Microsoft otrzymuje informację o tym, że użytkownik odwiedził określoną podstronę naszej witryny internetowej. Ponadto wymienione powyżej dane są przekazywane przez przeglądarkę internetową do firmy Microsoft. Następuje to niezależnie od tego, czy Microsoft udostępnia konto użytkownika, poprzez które użytkownik jest zalogowany, czy też konto użytkownika nie istnieje. Jeżeli użytkownik jest zalogowany na koncie Microsoft, jego dane są bezpośrednio przypisywane do jego konta. Aby uniemożliwić przypisywanie danych do profilu użytkownika w firmie Microsoft, należy się wylogować przed aktywowaniem przycisku. Microsoft zapisuje dane użytkownika jako profile użytkowników i wykorzystuje je w celu reklamy, badań rynku i/lub dostosowanego do potrzeb kształtowania swoich serwisów. Analiza taka następuje w szczególności (także w przypadku niezalogowanych użytkowników) w celu prezentowania reklamy zgodnej z potrzebami oraz w celu informowania innych użytkowników serwisów społecznościowych o aktywności użytkownika na naszej stronie internetowej.

Firma Microsoft podlega przepisom EU-US-Privacy-Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Więcej informacji na temat ochrony danych i stosowanych przez Microsoft Bing plikach cookie można znaleźć na stronie internetowej Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Podstawą prawną dla przetwarzania danych jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Nie mamy wpływu na to, kiedy dane osobowe zbierane przez Microsoft zostaną usunięte.

Double Click

Korzystamy z oferty Double Click/Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), aby zwrócić uwagę na nasze oferty poprzez reklamy na zewnętrznych stronach internetowych. Stosujemy przy tym narzędzia marketingowe aby określić, jak skuteczne są poszczególne działania reklamowe („śledzenie konwersji”). W ten sposób dążymy do prezentowania użytkownikom reklamy zgodnej z ich zainteresowaniami, tworzenia jak najciekawszych stron internetowych oraz uczciwego rozliczania kosztów reklamy.

W tym celu Double Click/Google stosuje pliki cookie oraz obrazy web beacon (patrz powyżej) umożliwiające definiowanie określonych parametrów służących do pomiaru skuteczności, jak wyświetlanie ogłoszeń lub kliknięcia przez użytkowników. Te pliki cookie nie służą do identyfikacji osoby użytkownika. Dopóki plik cookie jest aktywny, reklamodawca może rozpoznać, że użytkownik kliknął na ogłoszenie i przełączył się na określoną stronę docelową (np. wprowadzanie formularza, strona potwierdzenia, zapisanie do newslettera). Plik cookie służy do sporządzania statystyk konwersji przez reklamodawców. W statystykach tych rejestrowana jest liczba użytkowników, którzy kliknęli na któreś z naszych ogłoszeń. Ponadto rejestrowana jest także liczba użytkowników, którzy trafili na stronę docelową posiadającą „tag konwersji” (tag remarketingu). Statystyki nie zawierają jednak danych umożliwiających identyfikację użytkownika.

W ramach opisanych działań reklamowych nasza firma nie gromadzi ani nie przetwarza danych osobowych. Nasi reklamodawcy udostępniają nam jedynie analizy statystyczne. Na podstawie tych analiz możemy rozpoznać, które z zastosowanych działań reklamowych są najbardziej skuteczne. Nie otrzymujemy innych danych uzyskanych na podstawie stosowania materiałów reklamowych, w szczególności nie jesteśmy w stanie zidentyfikować użytkowników na podstawie tych informacji.

Na podstawie stosowanych narzędzi do śledzenia konwersji przeglądarka internetowa użytkownika automatycznie tworzy połączenie z serwerem reklamodawcy. Nie mamy wpływu na zakres i dalsze wykorzystanie danych gromadzonych w ramach stosowania tego narzędzia przez reklamodawców. Dzięki użyciu narzędzi marketingowych reklamodawca uzyskuje informację o tym, że użytkownik odwiedził określony obszar naszej witryny internetowej lub kliknął na nasze ogłoszenie. Jeżeli użytkownik jest zarejestrowany u naszego reklamodawcy (np. W Google), reklamodawca może przypisać tę wizytę do jego konta. Nawet jeżeli użytkownik nie jest zarejestrowany lub zalogowany, istnieje możliwość, że operator rejestruje adres IP użytkownika i zapisze go.

Firma Google podlega przepisom EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych przez Google można znaleźć na stronie: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Podstawą prawną dla przetwarzania danych jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Nie mamy wpływu na to, kiedy dane osobowe zbierane przez DoubleClick zostaną usunięte.

Twitter Ads

Korzystamy z usługi „Twitter Ads” do zamieszczania reklam na Twitterze. Dzięki temu określa się liczbę kliknięć na daną kampanię reklamową. Chodzi tutaj o czysto liczbowe wyliczenia, bez odniesień do konkretnych osób.

Analiza Matomo

Nasze strony internetowe korzystają również z usługi analizy internetowej Matomo (dawniej Piwik) w celu analizy i regularnego ulepszania korzystania z serwisu. Dzięki uzyskanym statystykom możemy udoskonalić naszą ofertę i uczynić ją bardziej interesującą dla użytkownika.

Niewielka część oprogramowania Matomo jest pobierana z naszej strony internetowej przez przeglądarkę użytkownika. Druga część oprogramowania jest uruchamiana na naszym serwerze.

Następujące **dane** są przekazywane przez oprogramowanie Matomo z przeglądarki użytkownika na nasz serwer:

- Adres IP
- Nazwa domeny dostawcy Internetu użytkownika
- Nazwa wywoływanej strony
- Adres wcześniej wywoływanej strony (odsyłacz URL)
- Rozdzielczość monitora
- Aktywne pluginy w przeglądarce użytkownika
- Rodzaj wykorzystywanego urządzenia
- Pliki, na które kliknięto w celu ich pobrania
- Kliknięte linki do stron zewnętrznych

Z zebranych danych pochodzą m.in. następujące informacje:

- Przybliżone położenie geograficzne przeglądarki w oparciu o skrócony adres IP
- Częstość wywoływania stron
- Czas przebywania na stronach

Adres IP jest anonimizowany poprzez jego skrócenie natychmiast po otrzymaniu i przed dalszym przetwarzaniem przez oprogramowanie Matomo. Gwarantuje to, że dane te nie mogą być połączone przez nas z osobą użytkownika.

W celu umożliwienia przesyłania i pozyskiwania wyżej wymienionych danych, oprogramowanie Matomo umieszcza trwałe pliki cookie na urządzeniu końcowym użytkownika za pośrednictwem jego przeglądarki internetowej, gdy tylko użytkownik odwiedzi nasze strony internetowe. Te pliki cookie pozwalają m.in. na jednoznaczne rozpoznanie przeglądarki użytkownika i są automatycznie usuwane przez przeglądarkę po

około roku od ostatniej wizyty na stronie. Użytkownik może również ręcznie usuwać pliki cookie niezależnie od ustawień dotyczących plików cookie wprowadzonych na naszej stronie internetowej lub zasadniczo blokować zapisywanie plików cookie, dokonując odpowiednich ustawień w swojej przeglądarce. Oznacza to, że przeglądarka użytkownika nie zostanie przez nas rozpoznana, gdy użytkownik ponownie odwiedzi nasze strony internetowe.

Dane te wykorzystujemy do projektowania stron internetowych zgodnie z potrzebami.

Podstawą prawną przetwarzania danych dotyczących zachowania użytkownika jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane te nie są przekazywane osobom trzecim.

Dane te zostaną usunięte, gdy tylko nie będą już potrzebne do wyżej wymienionych celów w ramach podstawy prawnej.

c. Przetwarzanie danych podczas kierowania zapytań lub pobierania

W niektórych miejscach na naszych stronach internetowych użytkownik ma możliwość uzyskania informacji lub pobrania materiałów o naszych produktach i usługach (np. w naszej bazie mediów, udostępnione instrukcje obsługi). W celu dostarczenia użytkownikowi odpowiednich informacji lub sprawdzenia uprawnień użytkownika, z reguły potrzebujemy następujących informacji:

- Adres e-mail
- Nazwisko
- Kraj

Podstawą prawną przetwarzania tych danych w zależności od zapytania skierowanego przez użytkownika są: udzielona przez użytkownika zgoda zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a RODO, spełnienie prawnych obowiązków zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO (np. podczas udostępniania instrukcji obsługi) lub nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO (np. polegający na śledzeniu zapytań użytkownika).

Nie przekazujemy danych osobom trzecim, ale sporadycznie korzystamy z usług usługodawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu lub przekazują je współpracującym z nami firmom w wypadku, jeżeli są one odpowiedzialne za udzielenie odpowiedzi na zapytanie.

Przechowujemy dane użytkownika tak długo, jak są one niezbędne do wyżej wymienionych celów.

2. Przetwarzanie danych w ramach newsletterów lub zaproszeń do udziału w ankietach

Jeżeli użytkownik zapisze się do newslettera lub zgodzi się na udział w ankietach, wykorzystamy dane kontaktowe użytkownika (np. e-mail, nazwisko, imię), aby wysłać odpowiedni newsletter lub skontaktować się z użytkownikiem w ramach ankiet.

Przetwarzanie tych danych ma na celu poinformowanie użytkownika o naszych produktach i usługach, jak również zdobycie wiedzy na temat użyteczności i przyjazności naszych produktów dla użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest udzielona przez użytkownika zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub także nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na działaniach marketingowych i wymianie doświadczeń z naszymi klientami.

Nie przekazujemy danych osobom trzecim, ale sporadycznie korzystamy z usług usługodawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu lub przekazują je współpracującym z nami firmom w wypadku, jeżeli są one odpowiedzialne za ankiety i newslettery.

Dane dotyczące użytkownika przechowujemy do momentu wypisania się z subskrypcji lub poinformowania nas, że użytkownik nie chce już otrzymywać newsletterów ani być włączany do ankiet. Następnie adres e-mail użytkownika będzie przechowywany przez okres do 3 lat w celu zachowania dowodu zgody.

3. Przetwarzanie danych w ramach testów wśród użytkowników

Przeprowadzamy testy i ankiety wśród użytkowników na temat naszych produktów i usług. Uczestnictwo jest zawsze dobrowolne.

Przetwarzamy przy tym dane, na które użytkownik wyraził pisemną zgodę, takie jak nazwisko, wiek, płeć, sposób użytkowania sprzętu, zdjęcia itp.

Dane te wykorzystujemy do doskonalenia i rozwoju produktu, aby zagwarantować bezpieczeństwo i jakość naszych produktów oraz spełnić wymagania normy DIN EN 62366 (ocena użyteczności).

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest udzielona przez użytkownika zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Nie przekazujemy danych osobom trzecim, ale sporadycznie korzystamy z usług usługodawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu.

Przechowujemy dane użytkownika do momentu poinformowania nas, że użytkownik nie chce już dłużej uczestniczyć w testach użytkowników. Następnie adres e-mail użytkownika będzie przechowywany przez okres do 3 lat w celu zachowania dowodu zgody. Kolejne dane mogą być przechowywane dłużej, jeżeli ich usunięcie jest sprzeczne z wymogami prawnymi (np. dalsze wymogi dotyczące zapewnienia jakości).

4. Przetwarzanie danych w związku z wydarzeniami

W związku z wydarzeniami lub udziałem użytkownika w programach, warsztatach itp. przetwarzamy w szczególności następujące dane osobowe:

- Dane kontaktowe, w szczególności imię i nazwisko, ew. tytuł, adres, w stosownych przypadkach numer telefonu, adres e-mail
- Szczegóły dotyczące przedsiębiorstwa lub instytucji, dla której użytkownik pracuje
- Szczegóły dotyczące pozycji zawodowej użytkownika

- Ew. zdjęcia i filmy, które mógł użytkownik zrobić podczas imprezy
- Ew. data i miejsce urodzenia

Zasadniczo zbieramy te dane bezpośrednio od użytkownika. W indywidualnych przypadkach otrzymujemy te dane od firmy lub instytucji, dla której użytkownik pracuje, abyśmy mogli zaprosić użytkownika na jedno z naszych wydarzeń.

Wykorzystujemy dane kontaktowe użytkownika (nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail) do wysyłania zaproszeń na nasze imprezy, które odpowiadają zainteresowaniom użytkownika oraz do wysyłania odpowiednich materiałów (np. programu) pocztą lub pocztą elektroniczną w okresie poprzedzającym imprezę. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który odnosi się do naszego uzasadnionego interesu polegającego na odpowiednim informowaniu o naszej strategii korporacyjnej i działalności gospodarczej, co obejmuje również wydarzenia publiczne i zaangażowanie reporterów.

Jeśli użytkownik nie chce już otrzymywać zaproszeń na nasze imprezy, może w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec wykorzystywania swoich danych do tych celów, wysyłając e-mail ze swoim sprzeciwem na adres privacy@biotronik.com. W tym przypadku natychmiast zaprzestaniemy wysyłania zaproszeń na nasze imprezy.

Jeśli użytkownik uczestniczy w organizowanym przez nas wydarzeniu, będziemy przetwarzać wyżej wymienione dane użytkownika w celu przeprowadzenia wydarzenia i umożliwienia użytkownikowi wzięcia w nim udziału. Możemy również umieścić nazwisko użytkownika, dane firmy lub instytucji oraz aktualną pozycję zawodową użytkownika na liście uczestników, która zostanie udostępniona pozostałym uczestnikom imprezy (w razie potrzeby również w formie elektronicznej), lub możemy udostępnić dane użytkownika (nazwisko, dane przedsiębiorstwa/instytucji) moderatorom imprezy w celu jej przeprowadzenia. Ponadto wykorzystujemy te dane do wysyłania materiałów związanych z wydarzeniami (np. dokumentów konferencyjnych) opracowanych po zakończeniu imprezy. Ponadto możemy przekazać dane użytkownika współpracującym instytucjom, jeśli jest to konieczne w celu przeprowadzenia imprezy i umożliwienia użytkownikowi wzięcia w niej udziału, np. zewnętrznemu podmiotowi zajmującemu się zarządzaniem gośćmi. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

5. Zdjęcia i filmy wideo nagrywane podczas wydarzeń

Ponadto na naszych imprezach regularnie robimy zdjęcia i/lub nagrywamy filmy wideo, niektóre z nich są publikowane na naszej stronie głównej, w naszych kanałach mediów społecznościowych, w ramach zewnętrznych i wewnętrznych raportów lub w biuletynach firmy BIOTRONIK, ewentualnie wraz z nazwiskiem użytkownika. Oprócz nagrań wideo i zdjęć, metadane, takie jak czas i miejsce nagrania oraz lokalizacja, są automatycznie zapisywane w aparatach cyfrowych. Podstawą prawną do wykonywania i przechowywania zdjęć i nagrań wideo jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO na podstawie naszego uzasadnionego interesu w relacjonowaniu tego wydarzenia. Podstawą prawną do publikacji zdjęć i nagrań wideo są §§ 22, 23 niemieckiej ustawy o prawie do utworów artystycznych i fotograficznych (KUG, niem. Kunsturhebergesetz) oraz, jeśli użytkownik wyraził zgodę, art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Jeśli przetwarzamy dane użytkownika ze względu na szczególny interes, użytkownik ma prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec wykonywania i przechowywania zdjęć i nagrań wideo ze skutkiem na przyszłość z przyczyn

wynikających ze szczególnej sytuacji użytkownika, zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, wysyłając e-maila ze swoim sprzeciwem na adres privacy@biotronik.com.

Jeśli wykorzystujemy te dane na podstawie zgody udzielonej przez użytkownika, użytkownik ma możliwość odwołania zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, wysyłając e-mail z odwołaniem na privacy@biotronik.com.

Chcielibyśmy wyraźnie zaznaczyć, że na wydarzeniach pojawiają się niekiedy zewnętrzni reporterzy, którzy również robią zdjęcia i nagrywają filmy. Ze względu na to, że nie mamy żadnego wpływu na zdjęcia i filmy wideo nagrane przez zewnętrznych reporterów i ich wykorzystanie, nie możemy udzielić żadnych informacji na temat celu i zakresu przetwarzania danych użytkownika przez zewnętrznych reporterów.

Podanie danych użytkownika nie jest wymagane ani przez prawo ani jakąkolwiek umowę. Jeśli jednak użytkownik chce brać udział w naszych wydarzeniach lub otrzymywać zaproszenia na te wydarzenia, musi podać nam swoje dane. Bez tych danych nie będziemy mogli wysłać użytkownikowi zaproszeń na nasze imprezy ani umożliwić mu udziału w naszych wydarzeniach.

Nagrania wideo i zdjęcia oraz metadane są przechowywane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO do czasu wniesienia przez użytkownika uzasadnionego sprzeciwu wobec ich przechowywania zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, chyba że istnieją nadrzędne uzasadnione powody ich przetwarzania w rozumieniu art. 21 ust. 1 zdanie 2 RODO.

Dane kontaktowe użytkownika przechowujemy w celu wysyłania zaproszeń do momentu wniesienia sprzeciwu, aby móc sprostać uzasadnionym wspólnym interesom w zakresie komunikacji lub informacji. Sprzeciw wniesiony przez użytkownika będzie przechowywany w celu zachowania dokumentacji przez okres 3 lat.

Jeżeli dane zostaną przekazane podmiotom przetwarzającym, które są związane instrukcjami, będzie to miało miejsce jedynie w zakresie i przez okres niezbędny do świadczenia usług.

6. Przetwarzanie danych w ramach monitoringu

Do monitoringu wykorzystujemy kamery wideo w odpowiednio oznakowanych miejscach na terenie firmy oraz w obszarach prowadzenia działalności w naszych siedzibach.

Przetwarzanie danych odbywa się w celu zabezpieczenia budynku, korzystania z prawa gospodarza domu, ochrony własności firmy oraz zapobiegania i wyjaśniania przestępstw, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na nasze uzasadnione interesy.

W przypadku nagrywania dane wideo są przechowywane maksymalnie przez siedem dni, a następnie usuwane. Dłuższe przechowywanie ma miejsce tylko wtedy, gdy jest to konieczne do dochodzenia roszczeń prawnych lub do ścigania przestępstw w konkretnym indywidualnym przypadku.

Dane wideo będą przekazywane osobom trzecim (np. policji) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne do wyjaśnienia przestępstw.

7. Przetwarzanie danych na potrzeby zapytań

Gdy użytkownik się z nami kontaktuje (np. pocztą elektroniczną, telefonicznie lub poprzez formularz kontaktowy na stronach internetowych firmy BIOTRONIK), wykorzystujemy podane przez niego dane, aby odpowiedzieć na zapytanie.

W zależności od treści zapytania, przetwarzanie danych użytkownika opiera się na różnych podstawach prawnych:

- W przypadku kwestii umownych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- W przypadku obowiązków prawnych art. 6 ust. 1 lit. c lub art. 9 ust. 2 lit. i RODO
- W przypadku uzasadnionego interesu art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- W przypadku udzielonej zgody art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

W celu przetworzenia zapytania użytkownika dane mogą zostać przekazane do naszej firmy handlowej BIOTRONIK odpowiedzialnej za region użytkownika, która będzie świadczyć usługi na rzecz użytkownika lub w związku z umową zawartą między użytkownikiem a naszą firmą na własną odpowiedzialność. Ma to miejsce w przypadku, gdy użytkownik zleci nam realizację usług takich partnerów lub wyrazi zgodę na włączenie partnera, lub gdy włączamy partnera na podstawie zezwolenia ustawowego.

Przekazane przez użytkownika dane zostaną usunięte najpóźniej po 3 latach, o ile nie będą już potrzebne do wyżej wymienionych celów oraz, o ile nie ma dalszych prawnych obowiązków dotyczących ich przechowywania.

8. Dalsze przetwarzanie danych

Jeżeli przetwarzamy dane w celach innych niż wymienione w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych osobowych, bardziej szczegółowe oświadczenia o ochronie danych osobowych znajdują się w odpowiednich rubrykach lub przy odpowiednich produktach.

Miejsce przetwarzania danych

Dane użytkownika są z reguły przetwarzane na terenie Niemiec. Jeśli wyjątkowo dane użytkownika są przetwarzane poza Unią Europejską (tzw. kraje trzecie), ma to miejsce, jeśli użytkownik wyraził na to wyraźną zgodę lub jeśli jest to konieczne do świadczenia naszych usług na rzecz użytkownika lub jeśli jest to wymagane przez prawo (art. 49 RODO). Ponadto dane użytkownika będą przetwarzane w krajach trzecich tylko wtedy, gdy za pomocą określonych środków zapewniony zostanie odpowiedni poziom ochrony danych (art. 44 i następane RODO).

Szyfrowanie przekazywanych danych

Aby zagwarantować poufność danych również podczas ich przekazywania, stosujemy najnowocześniejsze procedury szyfrowania, takie jak HTTPS/TLS.

Ostatnia aktualizacja: 24 stycznia 2020 r.