

Privacyverklaring voor de BIOTRONIK Patient App

Wij respecteren uw recht op privacy. Deze privacyverklaring verklaart wie wij zijn, hoe wij persoonsgegevens over u in samenhang met de BIOTRONIK Patient App (hiernavolgend "app" genoemd) verzamelen en verwerken, en hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen.

Als u vragen of bedenkingen heeft omtrent het gebruik van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de contactgegevens aan het einde van deze privacyverklaring.

Wij, BIOTRONIK SE & Co. KG, met firmavestiging op Woermannkehre 1, 12359 Berlijn, Duitsland, zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens in de zin van artikel 4 (7) van de verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG).

Houd er rekening mee wij niet verantwoordelijk zijn voor gegevens die worden verzameld en verwerkt tijdens het downloaden van de app uit een App Store, bijv. de App Store van Apple of de Google Play Store van Google. U vindt meer informatie in de privacy-instructies van uw desbetreffende App Stores.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarom?

De persoonsgegevens die wij over u verzamelen, vallen in de volgende categorieën:

- Informatie die u bij de registratie opgeeft

Tijdens de registratie wordt u verzocht om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Daarbij horen bijvoorbeeld voor- en achternaam, apparaatnummer, e-mailadres en een gekozen wachtwoord.

- Informatie die u via "Mijn Patiënt ID-kaart" ter beschikking stelt

Bij gebruik van de app kunt u ons vrijwillig informatie over uw **hartimplantaat en uw medische geschiedenis m.b.t. het hartimplantaat** ter beschikking stellen. Bij deze informatie horen: Uw voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, gegevens over het ziekenhuis dat de implantatie heeft uitgevoerd en over de behandelende arts, datum van de implantatie, apparaattype, model en fabrikant, evenals elektrodenpositie en model. **Deze informatie omvat gezondheidsgegevens waarbij het zich handelt om gevoelige persoonsgegevens. Wij hebben deze informatie nodig als u alle functies van de app wilt kunnen gebruiken. Wij vragen u apart bij uw registratie om uw toestemming voor het gebruik van deze (op uw gezondheid betrekking hebbende) informatie, met als doel de app voor u beschikbaar te kunnen stellen.**

- Informatie die wij afhankelijk van het gebruik van de app door u kunnen verzamelen:

Bij gebruik van de app kan uw arts het BIOTRONIK Home Monitoring Service Center (HMSC) aan uw app koppelen. In dit geval stuurt de app de ingevoerde gegevens (bijv. symptomen) naar het HMSC en ontvangt gegevens (bijv. gegevens m.b.t. patiënten-ID, terugbelverzoeken, overdrachtstatus) van het HMSC in gecodeerde vorm d.m.v. mobiele radiotechnologie. Delen van deze informatie kunnen dagelijks in het HMSC worden geactualiseerd en in de gedeelten "Implantaat" en "Home Monitoring" van de app ter beschikking worden gesteld. Delen van deze informatie worden dagelijks in uw app

geactualiseerd en in de gedeelten "Implantaat" en "Mijn Patiënt ID-kaart" van de app ter beschikking gesteld.

Wij zullen u verzoeken om uw toestemming om deze informatie, die u in de app heeft ingevoerd, in het HMSC te gebruiken. **Afhankelijk van de gegevens die u invoert (bijv. symptomen) kunnen dat ook op uw gezondheid betrekking hebbende gegevens zijn.** Informatie binnen het HMSC, inclusief de informatie over symptomen, is beschikbaar voor uw arts voor het nakomen van het behandelingscontract tussen u en uw arts, en voor het overdragen van uw medische dossier. Houd er rekening mee dat wij m.b.t. de diensten die door het HMSC ter beschikking worden gesteld aan uw arts de rol van gegevensverwerker op ons nemen, maar uw arts verantwoordelijk is voor de gegevens.

Wij vragen om uw toestemming om u per e-mail of via de app uit te nodigen om deel te nemen aan het beoordelen van de gebruiksvriendelijkheid en gebruikservaring.

- Informatie die wij automatisch verzamelen

Als u onze app gebruikt, verzamelen wij bepaalde informatie automatisch van uw apparaat.

De door ons verzamelde informatie omvat met name de eenduidige ID van uw apparaat en informatie over andere toepassingen op uw apparaat, de geografische locatie (bijv. land of stad) en andere technische informatie. Wij verzamelen ook informatie over de interactie tussen u en uw apparaat en onze app, m.i.v. de opgevraagde gedeelten van de aangeklikte links.

Met welk doel en op welke wettelijke basis verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Gereed stellen van de app en haar functies.** Rechtsgrond: opvolging van het contract conform onze Algemene Voorwaarden voor gebruik van de app. Dat betreft alle hierboven genoemde gegevenstypes. **Indien er medische gegevens worden verwerkt, is de rechtsgrond uw toestemming.**
- **Opsporen of voorkomen van illegale activiteiten.** Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, dat daarin bestaat ons en onze gebruikers te beschermen tegen illegale bedreigingen en privacyveiligheidsrisico's. Dat betreft registratiegegevens en gebruiksgegevens.
- **Bewaking en verbetering van onze apps en diensten.** Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang dat daarin bestaat zeker te stellen dat onze app en systemen naar behoren functioneren en onze app ter verbetering van de klantervaring te verbeteren. Dat betreft registratiegegevens en gebruiksgegevens.
- **Uitnodiging tot deelname aan enquêtes.** Rechtsgrond: uw toestemming is de rechtsgrond.
- **Voor het nakomen van een wettelijke bepaling.** Rechtsgrond: de desbetreffende wettelijke regeling. Dit betreft alle hierboven genoemde gegevenstypes.

Als u vragen heeft of meer informatie wenst over de rechtsgrond op basis waarvan wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar patientapp.support@biotronik.com.

Aan wie geven wij uw persoonsgegevens door?

Wij geven uw persoonsgegevens door aan de volgende categorieën ontvangers:

- Aan onze bedrijfsfilialen, externe dienstverleners en partners
- Aan uw arts
- Aan elke verantwoordelijke rechtshandhavinginstantie, toezichthoudende autoriteit, rechtbank of overige externe partij waarvan wij denken dat openbaring aan nodig is (i) als een aangelegenheid van de toepasbare wet, (ii) om onze wettelijke rechten uit te oefenen, te beredeneren of te verdedigen, of (iii) om uw essentiële belangen of die van een andere persoon te beschermen.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken te beschermen. De maatregelen die wij treffen, zijn erop gericht een veiligheidsniveau te bieden dat in lijn is met het risico van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Waar verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend op onze servers binnen de Europese Economische Ruimte opgeslagen.

Bewaren van gegevens

Wij wissen persoonsgegevens zodra het doel van het opslaan niet meer bestaat. Na dit tijdstip slaan wij persoonsgegevens alleen op voor zover verwerking noodzakelijk is:

- voor het nakomen van wettelijke verplichtingen waar verwerking conform de EU- of nationale wet voor noodzakelijk is, die ons is opgelegd; of
- voor de onderbouwing of afweer van een rechtsvordering;
- om medische redenen.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende privacyrechten:

- Als u uw persoonsgegevens wilt **corrigeren, actualiseren of wissen**, kunt u dat te allen tijde doen in de app, onder Mijn Patiënt ID-kaart > Patiëntgegevens, of onder Account > Instellingen”.
- Als u informatie wilt ontvangen over uw persoonsgegevens, kunt u die te allen tijde aanvragen door een e-mail te sturen naar patientapp.support@biotronik.com.
- Bovendien kunt u in bepaalde gevallen **bezwaar maken tegen de verwerking** van uw persoonsgegevens, ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken** of de **overdracht** van uw persoonsgegevens te **eisen**. Ook hier kunt u deze rechten geldend maken door een e-mail te sturen naar patientapp.support@biotronik.com.

- U heeft te allen tijde het recht om zich als ontvanger van **enquêtemeldingen af te melden**. U kunt dit recht uitoefenen door u in de app onder "Account > Instellingen" af te melden. Net zo kunt u uw **toestemming te allen tijde herroepen** als wij uw persoonsgegevens met uw toestemming verzamelen en verwerken. Het herroepen van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die wij vóór uw herroeping hebben uitgevoerd, noch op de verwerking van uw persoonsgegevens die op de rechtsgrond van andere rechtmatige verwerkingsredenen dan de toestemming is uitgevoerd. U kunt uw toestemming herroepen in de app onder "Account > Instellingen".
- U heeft het **recht** om bij een autoriteit voor gegevensbescherming **bezwaar in te dienen** over het verzamelen en het gebruik van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw plaatselijk autoriteit voor gegevensbescherming
- Tot slot heeft u te allen tijde het recht om, om redenen die volgen uit uw specifieke situatie (art. 21 (1) AVG), bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens conform art. 6 punt f AVG. Voor zover wij uw persoonsgebonden gegevens conform art. 6 lid 1 punt f AVG. ten behoeve van direct marketing verwerken, heeft u te allen tijde het recht hiertegen bezwaar tegen te maken zonder opgave van redenen (art. 21 lid 2 AVG).

Zo kunt u ons bereiken

Functionaris voor gegevensbescherming

Wanneer u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens heeft, kunt u rechtstreeks contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, die ook voor verzoeken om inlichtingen, aanvragen of klachten ter beschikking staat. U kunt de functionaris gegevensbescherming bereiken via datenschutz@biotronik.com of via het postadres BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlijn, met als ontvanger "de functionaris gegevensbescherming".

For California Residents Only:

In addition to the rights as explained in this Privacy Notice, under California's "Shine the Light" law, California residents who provide personal information (as defined in the statute) to obtain products or services for personal, family, or household use are entitled to request and obtain from us, once a calendar year, information about the personal information we shared, if any, with other businesses for marketing uses. If applicable, this information would include the categories of personal information and the names and addresses of those businesses with which we shared such personal information for the immediately prior calendar year (e.g. requests made in the current year will receive information about the prior year). To obtain this information please write to us at patientapp.support@biotronik.com.