

## **Informativa sulla privacy per la Patient App di BIOTRONIK**

Rispettiamo il diritto alla privacy. Queste politiche sulla privacy spiegano chi siamo, come raccogliamo e trattiamo i dati personali che riguardano l'utente in relazione alla Patient App di BIOTRONIK (di seguito denominata "App") e come è possibile esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati.

In caso di domande o dubbi su come utilizziamo le informazioni personali, si prega di contattarci utilizzando i dettagli di contatto alla fine di queste politiche sulla privacy.

BIOTRONIK SE & Co. KG con sede legale in Woermannkehre 1, 12359 Berlino, Germania, è il titolare del trattamento dei dati personali dell'utente ai sensi dell'articolo 4 (7) del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (General Data Protection Regulation - GDPR).

Notare che BIOTRONIK SE & Co. KG non è responsabile dei dati raccolti ed elaborati durante il download dell'App da un App Store, ad esempio App Store di Apple o Google Play Store di Google. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'informativa sulla privacy del rispettivo App store.

### **Quali dati personali raccogliamo e perché?**

I dati personali che raccogliamo sull'utente rientrano nelle seguenti categorie:

- Informazioni fornite al momento della registrazione

Durante la registrazione, verrà chiesto di fornire alcuni dati personali. Queste includono nome e cognome, numero di serie del dispositivo, indirizzo e-mail e una password scelta.

- Informazioni fornite tramite "La mia scheda Patient ID"

Quando si utilizza l'applicazione, è possibile fornirci volontariamente informazioni sul proprio **dispositivi impiantabile e sulla storia medica riguardante il dispositivo**. Queste informazioni includono: Nome e cognome, indirizzo postale, numero di telefono, data di nascita, sesso, dettagli dell'ospedale che ha eseguito l'impianto e del medico curante, data di impianto, tipo di dispositivo, modello e produttore, posizione e modello dell'elettrocattetero. **Queste informazioni includono i informazioni sulla salute personale, che sono dati personali sensibili. Per consentire all'utente di utilizzare tutte le funzioni dell'app, abbiamo bisogno di queste informazioni. Al momento della registrazione chiediamo separatamente il consenso per utilizzare queste informazioni (relative alla salute) allo scopo di rendere disponibile l'app.**

- Informazioni che possiamo raccogliere in base all'utilizzo dell'App da parte dell'utente:

Quando si utilizza l'app, il medico può collegare il BIOTRONIK Home Monitoring Service Center (HMSC) all'app. In questo caso, l'App trasmette i dati inseriti (ad esempio i sintomi) all'HMSC e riceve i dati (ad esempio i dati relativi all'ID paziente, le richieste di richiamo, lo stato del trasferimento) dall'HMSC in forma criptata utilizzando la tecnologia mobile. Parti di queste informazioni possono essere aggiornate quotidianamente nell'HMSC e rese disponibili nelle sezioni "Dispositivo" e "Home Monitoring" dell'app. Parti di queste informazioni vengono aggiornate quotidianamente nell'App e rese disponibili nelle sezioni "Dispositivo" e "La mia scheda Patient ID" dell'app.

Verrà chiesto il consenso dell'utente per utilizzare le informazioni che ha inserito nell'App nell'HMSC. **A seconda dei dati aggiunti (per esempio i sintomi), può trattarsi anche di dati relativi alla salute.** Le informazioni all'interno dell'HMSC, comprese le informazioni sui sintomi, sono a disposizione del medico per l'adempimento della convenzione per i trattamenti tra l'utente e il medico e per il trasferimento nella cartella clinica dell'utente. Notare che in relazione ai servizi forniti al medico dall'HMSC, BIOTRONIK assume il ruolo di elaboratore di dati ma il medico è il responsabile del trattamento.

Chiediamo il consenso dell'utente per invitarlo a partecipare a sondaggi sull'usabilità e l'esperienza dell'utente via e-mail o sull'app.

- Informazioni che raccogliamo automaticamente

Durante l'utilizzo dell'applicazione, raccogliamo automaticamente alcune informazioni dal dispositivo dell'utente.

Le informazioni che raccogliamo includono, in particolare, l'ID unico del dispositivo e informazioni su altre applicazioni sul dispositivo, la posizione geografica (ad esempio, paese o città) e altre informazioni tecniche. Raccogliamo anche informazioni su come l'utente e il suo dispositivo hanno interagito con l'app, comprese le aree a cui hanno avuto accesso e i link cliccati.

## **Per quale scopo e su quale base giuridica trattiamo i dati personali?**

Trattiamo i dati personali per i seguenti scopi:

- **Fornitura dell'App e delle sue funzionalità.** Base giuridica: Esecuzione del contratto in conformità con le Condizioni generali per l'uso dell'applicazione. Questo vale per tutti i tipi di dati di cui sopra. **Nel caso del trattamento dei dati sanitari, la base giuridica è il consenso dell'utente.**
- **Rilevare o prevenire attività illegali.** Base legale: interesse legittimo, che è quello di proteggere noi e i nostri utenti da minacce illegali e rischi per la sicurezza dei dati. Questo riguarda i dati di registrazione e i dati di utilizzo.
- **Monitoraggio e miglioramento delle nostre applicazioni e servizi.** Base legale: interesse legittimo, che è quello di garantire che la nostra App e i nostri sistemi funzionino correttamente e di perfezionare la nostra App per migliorare l'esperienza del cliente. Questo riguarda i dati di registrazione e i dati di utilizzo.
- **Invito a partecipare ai sondaggi.** Base giuridica: La base giuridica è costituita dal consenso dell'utente.
- **Per soddisfare un requisito legale.** Base giuridica: Il rispettivo regolamento legale. Vale per tutti i tipi di dati menzionati sopra.

In caso di domande o richieste di ulteriori informazioni relative alla base giuridica sulla quale vengono utilizzati i dati personali, si prega di contattarci via e-mail all'indirizzo [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).

## **Con chi condividiamo i dati personali dell'utente?**

Condividiamo i dati personali con le seguenti categorie di destinatari:

- Le società del nostro gruppo, i fornitori di servizi terzi e i partner
- Il medico dell'utente

- A qualsiasi autorità penale, organo di controllo, autorità di governo, tribunale o altra terza parte a cui riteniamo sia necessario divulgare (i) in base alla legge applicabile, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti legali, o (iii) per proteggere gli interessi sostanziali dell'utente o quelli di un'altra persona.

### **Come proteggiamo i dati personali dell'utente?**

Utilizziamo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati personali che raccogliamo e trattiamo. Le misure che adottiamo sono progettate per fornire un livello di sicurezza adeguato al rischio di trattamento dei dati personali.

### **Dove trattiamo i dati personali dell'utente?**

I dati personali saranno conservati solo sui nostri server all'interno dello Spazio Economico Europeo.

### **Conservazione dei dati**

Cancelliamo i dati personali non appena viene meno lo scopo della loro conservazione. Oltre questo punto, conserviamo i dati personali solo nella misura in cui è necessaria l'elaborazione:

- per l'adempimento di un obbligo legale che richiede il trattamento ai sensi del diritto UE o nazionale a cui siamo soggetti; o
- per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali;
- per ragioni mediche.

### **I diritti dell'utente in materia di protezione dei dati**

L'utente ha i seguenti diritti in materia di protezione dei dati:

- Se si desidera **correggere, aggiornare o cancellare** i propri dati personali, è possibile farlo in qualsiasi momento nell'App su "La mia scheda Patient ID > Dati del paziente o su Account > Impostazioni".
- Se si desidera ottenere informazioni sui propri dati personali, è possibile farlo in qualsiasi momento contattandoci via e-mail all'indirizzo [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).
- Inoltre, in alcuni casi è possibile **opporsi al trattamento dei** propri dati personali, chiederci di **limitare il** trattamento dei dati personali o **richiedere il trasferimento** dei dati personali. Anche in questo caso, è possibile esercitare questi diritti contattandoci via e-mail all'indirizzo [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).
- C'utente ha il diritto di disdire la ricezione delle nostre **comunicazioni di sondaggio** in qualsiasi momento. È possibile esercitare questo diritto facendo il logout nell'App su "Account > Impostazioni". Allo stesso modo, se raccogliamo e trattiamo i dati personali dell'utente con il suo consenso, questi può **ritirare il suo consenso in qualsiasi momento**. La revoca del consenso non pregiudicherà la legittimità di qualsiasi trattamento che abbiamo effettuato prima della revoca, né influirà su qualsiasi trattamento dei dati personali dell'utente che è stato effettuato sulla base di motivi legittimi diversi dal consenso. È possibile revocare il consenso nell'App su "Account > Impostazioni".

- L'utente ha il **diritto di presentare un reclamo** presso un'autorità di protezione dei dati in merito alla raccolta e all'uso dei propri dati personali. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare l'autorità locale per la protezione dei dati.
- Infine, l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 6 (1) lit f DS-GVO in qualsiasi momento per motivi derivanti dalla propria situazione particolare (art. 21 (1) DS-GVO). Se trattiamo i dati personali dell'utente per scopi di marketing diretto ai sensi dell'art. 6 (1) f DS-GVO, questi ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, anche senza fornire motivazioni (art. 21 (2) DS-GVO).

## **Come contattarci**

### **Responsabile della protezione dei dati**

In caso di domande sul trattamento dei dati personali, si prega di contattare direttamente il nostro responsabile della protezione dei dati, che è anche disponibile in caso di richieste di informazioni, domande o reclami. È possibile raggiungere il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) o tramite il nostro indirizzo postale BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlino con l'aggiunta "responsabile della protezione dei dati".

### **For California Residents Only:**

In addition to the rights as explained in this Privacy Notice, under California's "Shine the Light" law, California residents who provide personal information (as defined in the statute) to obtain products or services for personal, family, or household use are entitled to request and obtain from us, once a calendar year, information about the personal information we shared, if any, with other businesses for marketing uses. If applicable, this information would include the categories of personal information and the names and addresses of those businesses with which we shared such personal information for the immediately prior calendar year (e.g. requests made in the current year will receive information about the prior year). To obtain this information please write to us at [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).