

## Politique de confidentialité de BIOTRONIK Patient App

Nous respectons votre droit à la vie privée. La présente politique de confidentialité explique qui nous sommes, comment nous collectons et traitons les données à caractère personnel vous concernant dans le cadre de l'utilisation de BIOTRONIK Patient App (ci-après appelée « Application ») et comment vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données.

Si vous avez des questions ou des doutes concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, contactez-nous à l'aide des coordonnées indiquées à la fin de la présente politique de confidentialité.

Nous, BIOTRONIK SE & Co. KG, sise à Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Allemagne, sommes le responsable du traitement de vos données à caractère personnel au sens de l'article 4 (7) du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données – RGPD).

Veillez noter que nous ne sommes pas responsables des données collectées et traitées lors du téléchargement de l'Application depuis un app store, p. ex. l'App Store d'Apple ou le Google Play Store de Google. Retrouvez plus d'informations dans les politiques de confidentialité des app stores concernés.

### Quelles données à caractère personnel collectons-nous et pour quelle raison ?

Les données à caractère personnel vous concernant que nous collectons sont classées dans les catégories suivantes :

- Informations que vous indiquez lors de l'inscription

Lors de l'inscription, il vous est demandé d'indiquer certaines données à caractère personnel. Parmi elles figurent le nom et le prénom, le numéro de série de l'appareil, l'adresse e-mail et un mot de passe choisi.

- Informations que vous mettez à disposition par l'intermédiaire de « Ma carte de porteur de prothèse cardiaque »

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, vous pouvez mettre bénévolement à disposition des informations sur votre **prothèse cardiaque et vos antécédents médicaux en lien avec la prothèse cardiaque**. Parmi ces informations figurent : votre nom et prénom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre sexe, des informations relatives à l'hôpital qui a procédé à l'implantation et au médecin traitant, la date de l'implantation, le type de prothèse cardiaque, le modèle et le fabricant ainsi que la position de la sonde et le modèle. **Ces informations comprennent des données personnelles sur la santé que s'avèrent être des données à caractère personnel sensibles. Nous avons besoin de ces informations afin de pouvoir vous proposer l'ensemble des fonctions de l'Application. Lors de l'inscription, nous vous prions séparément de donner votre consentement à l'utilisation de ces informations (relatives à la santé) afin de pouvoir mettre l'Application à votre disposition.**

- Informations que nous pouvons collecter en fonction de votre utilisation de l'Application :

Lors de l'utilisation de l'Application, votre médecin peut connecter le site de Téléc@rdiologie BIOTRONIK (HMSC/Home Monitoring Service Center) à votre Application. Dans ce cas, l'Application transmet les données saisies (p. ex. symptômes) au site de Téléc@rdiologie et reçoit des données (p. ex. données relatives à l'ID patient, demandes de rappel, statut de la transmission) du Home Monitoring Service Center dans un format crypté à l'aide de la technologie de téléphonie mobile. Des parties de ces informations peuvent être mises à jour quotidiennement dans le HMSC et mises à disposition dans les sections « Prothèse » et « Home Monitoring » de l'Application. Des parties de ces informations sont mises à jour quotidiennement dans votre Application et mises à disposition dans les sections « Prothèse » et « Ma carte de porteur de prothèse cardiaque » de l'Application.

Nous vous demanderons si vous consentez à l'utilisation des informations que vous avez saisies dans l'Application dans le Home Monitoring Service Center. **En fonction des données que vous ajoutez (p. ex. symptômes), celles-ci peuvent également être considérées comme des données personnelles sur à la santé.** Les informations dans le site de Téléc@rdiologie, y compris les informations sur les symptômes, sont à la disposition de votre médecin afin d'exécuter le contrat de traitement conclu entre vous et votre médecin et de transmettre votre dossier médical. Veuillez noter que, dans le cadre des prestations mises à disposition par votre médecin par le biais du site de Téléc@rdiologie, nous assumons le rôle de sous-traitant, tandis que votre médecin assume celui de responsable du traitement.

Nous vous demandons votre consentement pour vous inviter à participer à des enquêtes d'évaluation de la convivialité et de l'expérience utilisateur par e-mail ou via l'Application.

- Informations que nous collectons automatiquement

Lorsque vous utilisez l'Application, nous collectons automatiquement certaines informations sur votre appareil.

Parmi les informations que nous collectons figurent notamment l'identifiant unique de votre appareil ainsi que des informations sur d'autres applications sur votre appareils, la localisation géographique (p. ex. le pays ou la ville) et d'autres informations techniques. Nous collectons également des informations sur la manière dont vous et votre appareil avez interagi avec notre Application, y compris les sections et liens consultés.

## **À quelle fin et sur quel fondement juridique traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- **Mise à disposition de l'Application et de ses fonctions.** Fondement juridique : exécution du contrat conformément à nos conditions générales relatives à l'utilisation de l'Application. Cela concerne l'ensemble des types de données susnommés. **En cas de traitement de données relatives à la santé, votre consentement constitue le fondement juridique.**
- **Détection ou prévention d'activités illégales.** Fondement juridique : intérêt légitime qui consiste à nous protéger, nous et nos utilisateurs, contre les menaces illégales et les risques liés à la sécurité des données. Cela concerne les données relatives à l'inscription et à l'utilisation.
- **Surveillance et amélioration de nos applications et services.** Fondement juridique : intérêt légitime qui consiste à s'assurer que notre Application et nos systèmes fonctionnent correctement et à améliorer l'Application afin de perfectionner

l'expérience utilisateur. Cela concerne les données relatives à l'inscription et à l'utilisation.

- **Invitation à participer à des enquêtes.** Fondement juridique : votre consentement constitue le fondement juridique.
- **Satisfaction d'une obligation légale.** Fondement juridique : la disposition légale concernée. Cela concerne l'ensemble des types de données susnommés.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus d'informations sur le fondement juridique sur lequel s'appuie notre utilisation de vos données à caractère personnel, contactez-nous par e-mail à l'adresse [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).

### **À qui transmettons nous vos données à caractère personnel ?**

Nous transmettons vos données à caractère personnel aux catégories de destinataires ci-après :

- À nos sociétés affiliées, prestataires de services tiers et partenaires.
- À votre médecin
- À toute autorité judiciaire, autorité de surveillance, autorité gouvernementale, à tout tribunal ou autre tiers compétent auquel nous estimons qu'une divulgation est nécessaire (i) en tant qu'affaire selon le droit applicable, (ii) afin d'exercer, de motiver ou de défendre nos droits juridiques, ou (iii) afin de protéger vos intérêts essentiels ou ceux d'une autre personne.

### **Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger vos données à caractère personnel que nous collectons et que nous traitons. Les mesures que nous prenons visent à offrir un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement de vos données à caractère personnel.

### **Où traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel sont exclusivement enregistrées sur nos serveurs au sein de l'Espace économique européen.

### **Conservation des données**

Nous supprimons les données à caractère personnel dès que la finalité de l'enregistrement n'a plus lieu d'être. Au-delà de cette date, nous ne conservons les données à caractère personnel que dans la mesure où leur traitement est nécessaire :

- afin de satisfaire une obligation légale qui exige un traitement en vertu du droit de l'UE ou du droit national auquel nous sommes soumis ; ou
- afin de justifier, exercer ou défendre des droits juridiques ;
- pour des raisons médicales.

## Vos droits en matière de protection des données

Vous disposez des droits suivants en matière de protection des données :

- Si vous souhaitez **corriger, actualiser ou supprimer** vos données à caractère personnel, vous pouvez le faire à tout moment dans l'Application dans « Ma carte de porteur de prothèse cardiaque > Données du patient ou dans Compte > Paramètres ».
- Si vous souhaitez avoir des informations sur vos données à caractère personnel, vous pouvez en demander à tout moment en nous contactant par e-mail à l'adresse [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).
- En outre, vous pouvez dans certains cas vous **opposer au traitement** de vos données à caractère personnel, nous demander de **limiter** le traitement de vos données à caractère personnel ou **demandeur la transmission** de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également exercer ces droits en nous contactant par e-mail à l'adresse [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).
- Vous avez le droit de vous **désinscrire** à tout moment en tant que destinataire de nos **notifications d'enquêtes**. Vous pouvez exercer ce droit en vous désinscrivant dans l'Application à la section « Compte > Paramètres ». Vous pouvez également **revenir sur votre consentement** à tout moment si nous collectons et traitons vos données à caractère personnel avec votre consentement. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos données à caractère personnel effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement. Vous pouvez retirer votre consentement dans l'Application à la section « Compte > Paramètres ».
- Vous êtes en **droit de déposer un recours** auprès d'une autorité de protection des données quant à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre autorité de protection des données locale.
- Enfin, vous êtes en droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel en vertu de l'article 6 (1) point f) du RGPD à tout moment pour des motifs liés à votre situation particulière (article 21 (1) du RGPD). Si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins publicitaires en vertu de l'article 6 paragraphe 1 point f) du RGPD, vous avez à tout moment le droit de vous y opposer même sans indiquer de motif (article 21 paragraphe 2 du RGPD).

## Comment nous contacter

### Délégué à la protection des données

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données à caractère personnel, adressez-vous directement à notre délégué à la protection des données qui est également disponible en cas de demandes d'informations, de requêtes ou de recours. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) ou à notre adresse postale BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, en ajoutant la mention « der Datenschutzbeauftragte » (le délégué à la protection des données).

### For California Residents Only:

In addition to the rights as explained in this Privacy Notice, under California's "Shine the Light" law, California residents who provide personal information (as defined in the statute) to

obtain products or services for personal, family, or household use are entitled to request and obtain from us, once a calendar year, information about the personal information we shared, if any, with other businesses for marketing uses. If applicable, this information would include the categories of personal information and the names and addresses of those businesses with which we shared such personal information for the immediately prior calendar year (e.g. requests made in the current year will receive information about the prior year). To obtain this information please write to us at [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).