

BIOTRONIK-potilassovelluksen tietosuojaseloste

Kunnioitamme oikeuttasi yksityisyyteen. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, keitä me olemme, kuinka keräämme ja käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja BIOTRONIK-potilassovelluksen (jäljempänä "sovellus") käytön yhteydessä ja kuinka voit käyttää tietosuojaoikeuksiasi.

Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita siitä, miten käytämme henkilötietojasi, ota meihin yhteyttä käyttämällä tämän tietosuojaselosteen lopussa olevia yhteystietoja.

Me, BIOTRONIK SE & Co. KG, jonka kotipaikka on Woermannkehre 1, 12359 Berliini, Saksa, olemme henkilötietojesi rekisterinpitäjä 27. huhtikuuta 2016 päivitetyn Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 4 artiklan 7 kohdan mukaisesti (Yleinen tietosuojasetus – GDPR).

Huomaa, että emme ole vastuussa tiedoista, joita kerätään ja käsitellään ladattaessa sovellusta sovelluskaupasta, esimerkiksi Applen App-kaupasta tai Googlen Google Play-kaupasta. Lisätietoja löytyy oman sovelluskaupasi tietosuojailmoituksista.

Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi?

Sinusta keräämämme henkilötiedot jakautuvat seuraaviin luokkiin:

- Rekisteröinnin yhteydessä antamasi tiedot

Rekisteröinnin aikana sinua pyydetään antamaan tiettyjä henkilötietoja. Tämä sisältää etu- ja sukunimen, implantin sarjanumeron, sähköpostiosoitteen ja valitun salasanan.

- "Minun potilaskorttini" -kortin kautta antamasi tiedot

Sovellusta käyttäessäsi voit vapaaehtoisesti antaa meille tietoja **sydänimplantistasi ja sydänimplanttia koskevasta** sairaushistoriastasi. Nämä tiedot sisältävät: Etu- ja sukunimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, syntymäaikasi, sukupuolesi, implantaation suorittaneen sairaalan ja hoitavan lääkärin tiedot, implantointipäivämäärän, implantin tyyppin, mallin ja valmistajan sekä johdon sijainnin ja mallin. **Nämä tiedot sisältävät terveystietoja, jotka ovat arkaluonteisia henkilötietoja. Tarvitsemme nämä tiedot, jos haluat käyttää kaikkia sovelluksen ominaisuuksia. Rekisteröityessäsi pyydämme sinulta erikseen suostumustasi näiden (terveyteen liittyvien) tietojen käyttöön voidaksemme tarjota sovellusta sinulle.**

- Tietoja, joita saatamme kerätä riippuen siitä, miten käytät sovellusta:

Kun käytät sovellusta, lääkärisi voi yhdistää BIOTRONIK Home Monitoring Service Centerin (HMSC) sovellukseesi. Tällöin sovellus välittää syötetyt tiedot (esim. oireet) HMSC:lle ja vastaanottaa tietoa (esim. potilastunnukseen liittyvät tiedot, takaisinsoittopyynnöt, lähetyksen tila) HMSC:ltä salatussa muodossa mobiilisolukoteknologiaa käyttäen. Osia näistä tiedoista voidaan päivittää päivittäin HMSC:ssä ja saattaa saataville sovelluksen "Implantti" ja "Home Monitoring"-osioissa. Osia näistä tiedoista päivitetään päivittäin sovelluksessasi ja saatetaan saataville sovelluksen "Implantti" ja "Potilaskorttini"-osioissa.

Pyydämme suostumustasi sovellukseen syöttämiesi tietojen käyttämiseen HMSC:ssä. **Riippuen lisäämistäsi tiedoista (esim. oireista), näihin tietoihin voi lukeutua**

myös terveyteen liittyvää tietoa. HMSC:n sisältämät tiedot, mukaan lukien tiedot oireista, ovat lääkärisi saatavilla sinun ja lääkärisi välisen hoitosopimuksen täyttämiseksi ja potilaskertomuksesi lisäämistä varten. Huomioithan, että HMSC:n lääkäriillesi tarjoamien palvelujen osalta olemme tietojen käsittelijä, mutta lääkärisi on rekisterinpitäjä.

Pyydämme suostumustasi siihen, että voimme kutsua sinut sähköpostitse tai sovelluksen kautta osallistumaan käytettävyyttä ja käyttökokemusta arvioiviin kyselyihin.

- Tiedot, joita keräämme automaattisesti

Kun käytät sovellustasi, keräämme automaattisesti tiettyjä tietoja laitteestasi.

Keräämiämme tietoja ovat muun muassa laitteesi yksilöllinen tunnus ja tiedot muista laitteesi sovelluksista, maantieteellinen sijainti (esim. maa tai kaupunki) ja muut tekniset tiedot. Keräämme myös tietoja siitä, kuinka sinä ja laitteesi olette olleet vuorovaikutuksessa sovelluksemme kanssa, mukaan lukien avatuista osioista ja napsautetuista linkeistä.

Mihin tarkoitukseen ja millä oikeusperusteilla käsittelemme henkilötietojasi?

Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- **Sovelluksen ja sen toimintojen tarjoaminen.** Oikeusperusta: Sopimuksen täyttäminen sovelluksen yleisten käyttöehtojemme mukaisesti. Tämä koskee kaikkia edellä mainittuja tietotyyppejä. **Terveystietojen käsittelyn oikeusperusteena on suostumuksesi.**
- **Laittoman toiminnan havaitseminen tai estäminen.** Oikeusperusta: Oikeutettu etu, jonka tarkoituksena on suojella meitä ja käyttäjiämme laittomilta uhilta ja tietoturvariskeiltä. Tämä koskee rekisteröintitietoja ja käyttötietoja.
- **Sovellusten ja palveluidemme seuranta ja parantaminen.** Oikeusperusta: Oikeutettu etu, jonka tarkoituksena on varmistaa, että sovelluksemme ja järjestelmämme toimivat oikein ja parantaa sovellustamme asiakaskokemuksen parantamiseksi. Tämä koskee rekisteröintitietoja ja käyttötietoja.
- **Kutsu osallistumaan kyselyihin.** Oikeusperusta: Laillinen perusta on sinun suostumuksesi.
- **Lakisääteisen vaatimuksen noudattaminen.** Oikeusperusta: Vastaava lakisääteinen määräys. Tämä koskee kaikkia edellä mainittuja tietotyyppejä.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset lisätietoja oikeusperustasta, jonka perusteella käytämme henkilötietojasi, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen patientapp.support@biotronik.com.

Kenelle jaamme henkilötietojasi?

Jaamme henkilötietojasi seuraaville vastaanottajaryhmille:

- konserniyhtiöillemme, kolmansien osapuolien palveluntarjoajille ja yhteistyökumppaneille
- lääkäriillesi
- kaikille toimivaltaisille lainvalvontaviranomaisille, sääntelyelimille, valtion virastoille, tuomioistuimille tai muille kolmansille osapuolille, jos uskomme, että tietojen luovuttaminen on niille välttämätöntä (i) sovellettavan lain perusteella, (ii)

harjoittaaksemme, perustaaksemme tai vahvistaaksemme lakiin perustuvia oikeuksiamme puolustaa tai (iii) suojella omia etujamme tai toisen henkilön elintärkeitä etuja.

Kuinka suojaamme henkilötietosi?

Teemme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet keräämiemme ja käsittelemiemme henkilötietojesi suojaamiseksi. Toimenpiteemme on suunniteltu tarjoamaan tietoturvan taso, joka vastaa henkilötietojesi käsittelystä aiheutuvaa riskiä.

Kuinka käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötietosi tallennetaan yksinomaan palvelimillemme Euroopan talousalueella.

Tietojen säilyttäminen

Poistamme henkilötiedot heti, kun tietojen säilyttämisen tarkoitus ei ole enää olemassa. Tämän jälkeen säilytämme henkilötietoja vain, jos käsittely on tarpeen:

- voidaksemme noudattaa oikeudellista velvoitetta, joka edellyttää EU:n tai kansallisen lainsäädännön mukaista käsittelyä ja jota sovelletaan meihin; tai
- oikeudellisten vaateiden perustelemiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi;
- lääketieteellisistä syistä.

Tietosuoja-oikeutesi

Sinulla on seuraavat tietosuoja-oikeudet:

- Jos haluat **korjata, päivittää tai poistaa** henkilötietojasi, voit tehdä sen milloin tahansa sovelluksen kohdassa "Potilaskorttini > Potilastiedot" tai kohdassa "Tili > Asetukset".
- Jos haluat saada tietoja henkilötiedoistasi, voit tehdä sen milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen patientapp.support@biotronik.com.
- Lisäksi voit tietyissä tapauksissa **vastustaa** henkilötietojesi **käsittelyä**, pyytää meitä **rajoittamaan** henkilötietojesi käsittelyä tai **vaatia** henkilötietojesi **siirtämistä**. Voit myös tässä tapauksessa käyttää näitä oikeuksia ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen patientapp.support@biotronik.com.
- Sinulla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta **kyselyitä koskevia viestejä milloin tahansa**. Voit käyttää tätä oikeutta kirjautumalla ulos sovelluksesta kohdassa "Tili > Asetukset". Voit myös **peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa**, jos keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi suostumuksellasi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamistasi suorittamamme käsittelyn laillisuuteen, eikä se vaikuta henkilötietojesi käsittelyyn, joka perustui muihin laillisiin käsittelyperusteisiin kuin suostumukseen. Voit peruuttaa suostumuksesi sovelluksen kohdassa "Tili > Asetukset".
- Sinulla on **oikeusvalittaa** henkilötietojesi keräämisestä ja käytöstä tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja saat paikalliselta tietosuojaviranomaiselta.
- Lopuksi sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan mukaisesti erityiseen tilanteeseesi liittyvistä syistä (GDPR:n 21

artiklan 1 kohta). Jos käsittelemme henkilötietojasi GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan mukaisesti suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus vastustaa tätä milloin tahansa syytä ilmoittamatta (GDPR:n 21 artiklan 2 kohta).

Miten saat yhteyttä meihin

Tietosuojavastaava

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme suoraan. Tietosuojavastaava on käytettävissä myös tietopyyntöjen, hakemusten tai valitusten yhteydessä. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan osoitteessa datenschutz@biotronik.com tai postiosoitteeseemme BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berliini, Saksa lisäyksellä "der Datenschutzbeauftragte" (tietosuojavastaava).

For California Residents Only:

In addition to the rights as explained in this Privacy Notice, under California's "Shine the Light" law, California residents who provide personal information (as defined in the statute) to obtain products or services for personal, family, or household use are entitled to request and obtain from us, once a calendar year, information about the personal information we shared, if any, with other businesses for marketing uses. If applicable, this information would include the categories of personal information and the names and addresses of those businesses with which we shared such personal information for the immediately prior calendar year (e.g. requests made in the current year will receive information about the prior year). To obtain this information please write to us at patientapp.support@biotronik.com.