

## Declaración de privacidad para la BIOTRONIK Patient App

Respetamos su derecho a mantener su privacidad. En esta Declaración de privacidad se indica quiénes somos, cómo recopilamos y tratamos sus datos personales en relación con la BIOTRONIK Patient App (en adelante, la «aplicación») y cómo puede ejercer sus derechos de protección de datos.

En el caso de que tenga alguna pregunta o consideración acerca del uso de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando para ello los datos de contacto que se especifican al final de esta Declaración de privacidad.

Nosotros, BIOTRONIK SE & Co. KG, con domicilio social en Woermannkehre 1, 12359 Berlín (Alemania), somos los responsables de sus datos personales en virtud del artículo 4, apartado 7 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento general de protección de datos-RGPD).

Tenga en cuenta que no somos responsables de los datos que se recopilen y procesen durante la descarga de la aplicación de una App Store, como la App Store de Apple o la Google Play Store de Google. Puede leer más información al respecto en el Aviso de privacidad de su App Store correspondiente.

### ¿Qué datos personales recopilamos y por qué lo hacemos?

Los datos personales que recopilamos sobre usted se clasifican en las siguientes categorías:

- Información que usted indica en el registro

Durante el registro, se le solicitará que introduzca determinados datos personales. Entre ellos, nombre y apellidos, número de serie del dispositivo, dirección de correo electrónico y una contraseña que usted elija.

- Información que usted pone a nuestra disposición a través de «Mi tarjeta de identificación del paciente»

Al utilizar la aplicación, puede poner a nuestra disposición, voluntariamente, datos sobre su **dispositivo y su historial clínico con respecto al mismo**. Dentro de esta información se incluye: su nombre y apellidos, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, género, datos del hospital que llevó a cabo la implantación y del médico encargado del tratamiento, fecha de implantación, tipo de dispositivo, modelo y fabricante del dispositivo, así como la posición y el modelo del electrodo. **Esta información incluye datos sanitarios que pueden contener datos personales sensibles. Necesitamos disponer de todos estos datos para que pueda utilizar todas las funciones de la aplicación. Por ello, durante el registro, le pedimos su consentimiento expreso para que podamos utilizar estos datos (referidos a la salud) y poner a su disposición la aplicación.**

- Información que podemos recopilar dependiendo del uso que haga de la aplicación:

al utilizar la aplicación, su médico podrá conectar el Home Monitoring Service Center (HMSC) de BIOTRONIK con su aplicación. En este caso, la aplicación transmite los datos introducidos (por ejemplo, los síntomas) al HMSC y recibe los datos (por ejemplo, datos relacionados con la identificación del paciente, solicitud de devolución de llamadas, estado de transmisión) del HMSC de forma cifrada a través de la tecnología móvil inalámbrica.

Parte de esta información se puede actualizar diariamente en el HMSC y estará disponible en las secciones «Implante» y «Home Monitoring» de la aplicación. Parte de esta información se actualizará diariamente en su aplicación y estará disponible en las secciones «Dispositivo» y «Mi tarjeta de identificación del paciente» de la aplicación.

Le solicitaremos su consentimiento para utilizar los datos que haya introducido en la aplicación en el HMSC. **Dependiendo de los datos que usted introduzca (por ejemplo, los síntomas), estos también pueden ser datos relacionados con la salud.** Los datos dentro del HMSC —incluida la información sobre sus síntomas— estarán a disposición de su médico para cumplir con el contrato de tratamiento celebrado entre usted y el médico y para su transmisión a su expediente médico. Tenga en cuenta que, con respecto a los servicios que se ponen al servicio de su médico a través del HMSC, nosotros asumimos el papel de procesador de datos, pero el responsable de los datos es su propio médico.

Le solicitaremos su consentimiento para poder invitarle por correo electrónico o a través de la aplicación a participar en una encuesta de valoración sobre la facilidad de uso y la experiencia del usuario.

- Información que recopilamos de forma automática

Cuando utiliza nuestra aplicación, recopilamos determinados datos de su dispositivo de forma automática.

Los datos que recopilamos incluyen, entre otros, la ID de su dispositivo e información sobre otras aplicaciones en su dispositivo, la ubicación geográfica (por ejemplo, país o ciudad) y otros datos técnicos. También recopilamos información sobre cómo usted y su dispositivo interactúan con nuestra aplicación, incluidas las secciones consultadas y los enlaces sobre los que se ha hecho clic.

## ¿Con qué finalidad y fundamento jurídico tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales con los siguientes fines:

- **Poner a su disposición la aplicación y sus funcionalidades.** Fundamento jurídico: cumplimiento contractual de conformidad con nuestras condiciones generales para el uso de la aplicación. Esto será de aplicación a todos los tipos de datos mencionados anteriormente. **En el caso del tratamiento de los datos relacionados con la salud, el fundamento jurídico es su propio consentimiento.**
- **Detección o prevención de actividades ilegales.** Fundamento jurídico: el interés legítimo que existe en protegernos a nosotros y a nuestros usuarios de amenazas ilegítimas y riesgos para la seguridad de la información. Esto se refiere a los datos de registro y uso.
- **Monitorización y mejora de nuestras aplicaciones y servicios.** Fundamento jurídico: el interés legítimo que existe en asegurar que nuestras aplicaciones y sistemas funcionen correctamente y en perfeccionar nuestra aplicación para mejorar la experiencia de nuestros clientes. Esto se refiere a los datos de registro y uso.
- **Invitaciones para participar en una encuesta.** Fundamento jurídico: su propio consentimiento es el fundamento jurídico.
- **Para el cumplimiento de un requerimiento legal.** Fundamento jurídico: las correspondientes disposiciones legales. Esto será de aplicación a todos los tipos de datos mencionados anteriormente.

En el caso de que tenga alguna pregunta o necesite más información sobre los fundamentos jurídicos que constituyen la base del tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).

### **¿A quién transferimos sus datos personales?**

Transferimos sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios:

- A las empresas de nuestro grupo, a nuestros proveedores de servicios de terceros y socios
- A su médico
- A cualquier organismo policial, regulador o gubernamental o juzgado competente o a un tercero en el caso de que consideremos necesario comunicar dicha información (i) como una cuestión de la legislación aplicable, (ii) para ejercer, fundamentar o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses fundamentales o los de un tercero.

### **¿Cómo aseguramos sus datos personales?**

Implantamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales que recopilamos y tratamos. Las medidas que tomamos van dirigidas a ofrecer un nivel de seguridad adecuado para el riesgo del tratamiento de sus datos personales.

### **¿Dónde tratamos sus datos personales?**

Sus datos personales se guardarán exclusivamente en nuestros servidores dentro del Espacio Económico Europeo.

### **Conservación de los datos**

Borramos los datos personales tan pronto como desaparece el propósito de su conservación. A partir de dicho momento, solo conservamos sus datos personales en el caso de que su tratamiento sea necesario:

- para el cumplimiento de una obligación legal para el tratamiento de datos impuesta de conformidad con el Derecho europeo o nacional aplicable en su caso; o
- para la fundamentación, ejercicio o defensa de determinadas pretensiones legales;
- por motivos médicos.

### **Sus derechos de protección de datos**

A usted le asisten los derechos de protección de datos que se indican a continuación:

- En el caso de que quiera **corregir, actualizar o borrar** sus datos personales, puede hacerlo en cualquier momento en la aplicación, en «Mi tarjeta de identificación del paciente > Datos del paciente o en Cuenta > Configuración».

- Si quiere recibir más información sobre sus datos personales, puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico en [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).
- Asimismo, en determinados casos, puede **oponerse** al **tratamiento** de sus datos personales, **pedirnos** que se limite el tratamiento de sus datos personales o **solicitarnos** que se **transmitan** sus datos personales. También puede ejercer estos derechos en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico en [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).
- Usted tiene derecho a **darse de baja** en cualquier momento de nuestras **notificaciones de encuestas**. Puede ejercer estos derechos cerrando sesión en la aplicación, en «Cuenta > Configuración». También puede **revocar en cualquier momento su consentimiento** sobre la recopilación o tratamiento de sus datos personales con su consentimiento. La revocación de su consentimiento no tendrá influencia alguna en la legitimidad del tratamiento que hayamos realizado de sus datos con anterioridad a la misma ni tampoco en el tratamiento de sus datos personales que se llegase a producir con base en otros fundamentos de tramitación lícitos, como su propio consentimiento. Usted puede revocar su consentimiento en la aplicación, en «Cuenta > Configuración».
- Tiene **derecho a presentar una reclamación** con respecto a la recopilación y uso de sus datos personales ante una autoridad responsable de la protección de datos. Para obtener más información al respecto, póngase en contacto con la autoridad responsable de la protección de datos competente en su lugar de residencia.
- Por último, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con base en las disposiciones del artículo 6, apartado 1, letra f RGPD por motivos derivados de su situación personal concreta (artículo 21, apartado 1 RGPD). Cuando tratemos sus datos personales conforme al artículo 6, apartado 1, letra f RGPD con fines de mercadotecnia directa, usted tendrá derecho a oponerse en cualquier momento a ello, sin necesidad de especificar los motivos (artículo 21, apartado 2 RGPD).

## **Cómo puede ponerse en contacto con nosotros**

### **Delegado de protección de datos**

Si tiene alguna pregunta relativa al tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto directamente con nuestro delegado de protección de datos, que también está a su disposición para responder a posibles peticiones de información, solicitudes o reclamaciones. Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos utilizando la dirección [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) o a través de nuestra dirección postal BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlín, añadiendo la indicación «Delegado de protección de datos».

### **For California Residents Only:**

In addition to the rights as explained in this Privacy Notice, under California's "Shine the Light" law, California residents who provide personal information (as defined in the statute) to obtain products or services for personal, family, or household use are entitled to request and obtain from us, once a calendar year, information about the personal information we shared, if any, with other businesses for marketing uses. If applicable, this information would include the categories of personal information and the names and addresses of those businesses with which we shared such personal information for the immediately prior calendar year (e.g.

requests made in the current year will receive information about the prior year). To obtain this information please write to us at [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).