

Datenschutzerklärung für die BIOTRONIK Patient App

Wir respektieren Ihr Recht auf Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung erklärt, wer wir sind, wie wir personenbezogene Daten über Sie im Zusammenhang mit der BIOTRONIK Patient App (nachfolgend „App“ genannt) sammeln und verarbeiten und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Wir, BIOTRONIK SE & Co. KG mit Firmensitz in der Woermannkehe 1, 12359 Berlin, Deutschland, sind der Verantwortliche Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Artikel 4 (7) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (Datenschutzgrundverordnung – DS-GVO).

Bitte beachten Sie, dass wir nicht für Daten verantwortlich sind, die während des Herunterladens der App aus einem App Store, z.B. dem App Store von Apple oder dem Google Play Store von Google, erhoben und verarbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen Ihres jeweiligen App Stores.

Welche personenbezogenen Daten sammeln wir und warum?

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie sammeln, fallen in die folgenden Kategorien:

- Informationen, die Sie bei der Registrierung angeben

Während der Registrierung werden Sie gebeten, bestimmte personenbezogene Daten anzugeben. Dazu gehören Vor- und Nachname, Geräteseriennummer, E-Mail-Adresse und ein gewähltes Passwort.

- Informationen, die Sie über „Mein Patientenausweis“ zur Verfügung stellen

Bei der Nutzung der App können Sie uns freiwillig Informationen über Ihr **Herzimplantat und Ihre Krankengeschichte bezüglich des Herzimplantats** zur Verfügung stellen. Zu diesen Informationen gehören: Ihr Vor- und Nachname, Postanschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Angaben zum Krankenhaus, das die Implantation durchgeführt hat und des behandelnden Arztes, Datum der Implantation, Gerätetyp, Modell und Hersteller sowie Elektrodenposition und Modell. **Diese Informationen umfassen Gesundheitsdaten, bei denen es sich um sensible personenbezogene Daten handelt. Wir benötigen diese Informationen, wenn Sie alle Funktionen der App nutzen möchten. Wir bitten Sie gesondert bei Ihrer Registrierung um Ihre Zustimmung zur Nutzung dieser (gesundheitsbezogenen) Informationen zum Zwecke der App-Bereitstellung für Sie.**

- Informationen, die wir je nach Nutzung der App durch Sie sammeln können:

Bei Verwendung der App kann Ihr Arzt das BIOTRONIK Home Monitoring Service Center (HMSC) mit Ihrer App verbinden. In diesem Fall übermittelt die App die eingegebenen Daten (z. B. Symptome) ans HMSC und empfängt Daten (z. B. Patienten-ID-bezogene Daten, Rückrufaufforderungen, Übertragungsstatus) vom HMSC in verschlüsselter Form mittels mobiler Mobilfunktechnologie. Teile dieser Informationen können täglich im HMSC aktualisiert und in den Bereichen „Implantat“ und „Home Monitoring“ der App zur

Verfügung gestellt werden. Teile dieser Informationen werden täglich in Ihrer App aktualisiert und in den Bereichen „Implantat“ und „Mein Patientenausweis“ der App zur Verfügung gestellt.

Wir werden Sie um Ihre Einwilligung bitten, die Informationen, die Sie in der App eingegeben haben, im HMSC zu nutzen. **Abhängig von den Daten, die Sie hinzufügen (z. B. Symptome), können dieses auch gesundheitsbezogene Daten sein.** Informationen innerhalb des HMSC, einschließlich der Informationen über Symptome, stehen Ihrem Arzt zur Erfüllung des Behandlungsvertrags zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und zur Übertragung in Ihre Krankenakte zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir in Bezug auf die Leistungen, die Ihrem Arzt durch das HMSC zur Verfügung gestellt werden, die Rolle des Datenverarbeiters einnehmen, Ihr Arzt jedoch der Datenverantwortliche ist.

Wir bitten um Ihre Zustimmung, dass wir Sie per E-Mail oder über die App zur Teilnahme an Umfragen zur Beurteilung der Benutzerfreundlichkeit und Benutzererfahrung einladen dürfen.

- Informationen, die wir automatisch sammeln

Wenn Sie unsere App nutzen, sammeln wir bestimmte Informationen automatisch von Ihrem Gerät.

Die von uns gesammelten Informationen umfassen insbesondere die eindeutige ID Ihres Gerätes und Informationen über andere Anwendungen auf Ihrem Gerät, den geografischen Standort (z.B. Land oder Stadt) und andere technische Informationen. Wir sammeln auch Informationen darüber, wie Sie und Ihr Gerät mit unserer App interagiert haben, einschließlich der aufgerufenen Bereiche und der angeklickten Links.

Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- **Bereitstellung der App und ihrer Funktionalitäten.** Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der App. Dies betrifft alle oben genannten Datentypen. **Im Falle der Verarbeitung von Gesundheitsdaten ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung.**
- **Aufspüren oder Verhindern illegaler Aktivitäten.** Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse, das darin besteht, uns und unsere Nutzer vor illegalen Bedrohungen und Datensicherheitsrisiken zu schützen. Dies betrifft Registrierungsdaten und Nutzungsdaten.
- **Überwachung und Verbesserung unserer Apps und Services.** Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse, das darin besteht, sicherzustellen, dass unsere App und Systeme ordnungsgemäß funktionieren und unsere App zur Verbesserung des Kundenerlebnisses zu verbessern. Dies betrifft Registrierungsdaten und Nutzungsdaten.
- **Einladung zur Teilnahme an Umfragen.** Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung ist die Rechtsgrundlage.
- **Zur Erfüllung einer gesetzlichen Anforderung.** Rechtsgrundlage: Die jeweilige gesetzliche Regelung. Dies betrifft alle oben genannten Datentypen.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen über die Rechtsgrundlage benötigen, aufgrund derer wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns unter patientapp.support@biotronik.com.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter:

- An unsere Konzerngesellschaften, Drittdienstleister und Partner
- An Ihren Arzt An jede zuständige Strafverfolgungsbehörde, Aufsichtsbehörde, Regierungsbehörde, Gericht oder sonstige dritte Partei, von der wir glauben, dass eine Offenlegung notwendig ist (i) als eine Angelegenheit des anwendbaren Rechts, (ii) um unsere gesetzlichen Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder (iii) um Ihre wesentlichen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen.

Wie sichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten, die wir erheben und verarbeiten, zu schützen. Die Maßnahmen, die wir ergreifen, sind darauf ausgerichtet, ein Sicherheitsniveau zu bieten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten angemessen ist.

Wo verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich auf unseren Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gespeichert.

Aufbewahrung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald der Zweck der Speicherung nicht mehr gegeben ist. Über diesen Zeitpunkt hinaus speichern wir personenbezogene Daten nur, soweit eine Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die eine Verarbeitung nach EU- oder nationalem Recht erfordert, der wir unterliegen; oder
- zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen;
- aus medizinischen Gründen.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben folgende Datenschutzrechte:

- Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten **korrigieren, aktualisieren oder löschen** möchten, können Sie dies jederzeit in der App unter „Mein Patientenausweis > Patientendaten bzw. unter Konto > Einstellungen“ tun.
- Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten erhalten möchten, können Sie dies jederzeit tun, indem Sie uns per E-Mail unter patientapp.support@biotronik.com kontaktieren.
- Darüber hinaus können Sie in bestimmten Fällen der **Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **widersprechen**, uns bitten, die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten **einzuschränken** oder die **Übertragung** Ihrer personenbezogenen Daten **verlangen**. Auch hier können Sie diese Rechte ausüben, indem Sie uns per E-Mail unter patientapp.support@biotronik.com kontaktieren.

- Sie haben jederzeit das Recht, sich als Empfänger unserer **Umfragemitteilungen abzumelden**. Sie können dieses Recht wahrnehmen, indem Sie sich in der App unter „Konto > Einstellungen“ abmelden. Ebenso können Sie Ihre **Einwilligung jederzeit widerrufen**, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung erheben und verarbeiten. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat weder Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage anderer rechtmäßiger Verarbeitungsgründe als der Einwilligung erfolgten. Sie können Ihre Einwilligung in der App unter „Konto > Einstellungen“ widerrufen.
- Sie haben das **Recht**, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten **zu beschweren**. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde.
- Schließlich haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 (1) DS-GVO) der Verarbeitung gemäß Art. 6 (1) lit f DS-GVO Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DS-GVO für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, dem auch ohne Angabe von Gründen zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DS-GVO).

Wie Sie uns erreichen

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@biotronik.com oder über unsere Postanschrift BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

For California Residents Only:

In addition to the rights as explained in this Privacy Notice, under California's "Shine the Light" law, California residents who provide personal information (as defined in the statute) to obtain products or services for personal, family, or household use are entitled to request and obtain from us, once a calendar year, information about the personal information we shared, if any, with other businesses for marketing uses. If applicable, this information would include the categories of personal information and the names and addresses of those businesses with which we shared such personal information for the immediately prior calendar year (e.g. requests made in the current year will receive information about the prior year). To obtain this information please write to us at patientapp.support@biotronik.com.