

Prohlášení o ochraně osobních údajů pro patientskou aplikaci BIOTRONIK Patient App

Respektujeme vaše právo na soukromí. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, kdo jsme, jak shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti s patientskou aplikací BIOTRONIK Patient App (dále jen „aplikace“) a jak můžete uplatnit vaše práva na ochranu osobních údajů.

Máte-li dotazy nebo pochybnosti ohledně zpracovávání vašich osobních údajů, kontaktujte nás prosím pomocí kontaktních údajů na konci tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

My, firma BIOTRONIK SE & Co. KG se sídlem na adrese Woermannkehe 1, 12359 Berlín, Německo, jsme správcem, který odpovídá za vaše osobní údaje ve smyslu článku 4 (7) nařízení (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 (obecné Nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).

Vezměte prosím na vědomí, že neodpovídáme za údaje, které jsou shromažďovány a zpracovávány během stahování aplikace z obchodu, např. App Store od společnosti Apple nebo Google Play od společnosti Google. Další informace naleznete v pokynech ohledně ochrany osobních údajů příslušného obchodu s aplikacemi.

Jaké osobní údaje shromažďujeme a proč?

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme, spadají do následujících kategorií:

- Informace, které zadáváte při registraci

Během registrace budete vyzváni k uvedení určitých osobních údajů. Patří mezi ně jméno a příjmení, sériové číslo přístroje, e-mailová adresa a zvolené heslo.

- Informace, které dáváte k dispozici prostřednictvím funkce „Moje ID karta pacienta“

Při používání aplikace nám můžete dobrovolně poskytnout informace o vašem **srdečním implantátu a průběhu onemocnění v souvislosti se srdečním implantátem**. Mezi tyto informace patří: Vaše jméno a příjmení, poštovní adresa, telefonní číslo, datum narození, pohlaví, údaje o nemocnici, která provedla implantaci, a ošetřujícím lékaři, datum implantace, typ přístroje, model a výrobce a umístění a model elektrod. **Tyto informace zahrnují údaje o zdravotním stavu, u kterých se jedná o citlivé osobní údaje. Tyto informace potřebujeme, pokud chcete využívat všechny funkce aplikace. Při registraci se vás na souhlas s využitím těchto informací (o zdravotním stavu) za účelem přizpůsobení aplikace pro vaše potřeby zeptáme zvlášť.**

- Informace, které můžeme shromažďovat v závislosti na tom, jak aplikaci používáte

Při používání aplikace může váš lékař propojit BIOTRONIK Home Monitoring Service Center (HMSC) s vaší aplikací. V takovém případě aplikace prostřednictvím mobilní sítě v kódované formě odesílá zadané údaje (např. symptomy) do HMSC a přijímá data (např. údaje související s identifikací pacienta, požadavky na zpětný telefonát, stav přenosu) z HMSC. Části těchto informací mohou být v HMSC každý den aktualizovány a zpřístupňovány v sekcích aplikace „Implantát“ a „Home Monitoring“. Části těchto informací budou ve vaší aplikaci každý den aktualizovány a zpřístupňovány v sekcích aplikace „Implantát“ a „Moje ID karta pacienta“.

O souhlas s využitím informací, které jste zadali do aplikace, v HMSC vás požádáme. **V závislosti na údajích, které přidáte (např. symptomy), se může jednat i o údaje o zdravotním stavu.** Informace v rámci HMSC, včetně informací o symptomech, budou k dispozici vašemu lékaři za účelem plnění smlouvy o péči mezi vámi a vaším lékařem a přenosu do vaší karty pacienta. Vezměte prosím na vědomí, že z hlediska služeb, které jsou vašemu lékaři zprostředkovávány prostřednictvím HMSC, zaujímáme roli zpracovatele dat, správcem dat je však váš lékař.

Rovněž vás požádáme o souhlas, abychom vás mohli prostřednictvím e-mailu nebo aplikace pozvat k účasti na průzkumech za účelem posouzení uživatelské přívětivosti a zkušeností uživatelů.

- Informace, které shromažďujeme automaticky

Pokud používáte naši aplikaci, z vašeho přístroje automaticky shromažďujeme některé informace.

Námi shromažďované informace zahrnují zejména jednoznačné ID vašeho přístroje a informace o dalších aplikacích na vašem přístroji, geografickou polohu (např. stát nebo město) a další technické informace. Shromažďujeme rovněž informace o tom, jak s naší aplikací vy a váš přístroj interagujete, včetně vyvolaných sekcí a použitých odkazů.

Za jakým účelem a na jakém právním podkladě zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme k následujícím účelům:

- **Zpřístupnění aplikace a jejích funkcí.** Právní podklad: plnění smlouvy podle našich všeobecných obchodních podmínek pro používání aplikace. Týká se všech výše uvedených typů údajů. **V případě zpracovávání údajů o zdravotním stavu je právním podkladem váš souhlas.**
- **Zjišťování nebo bránění nelegálním aktivitám.** Právní podklad: oprávněný zájem, který spočívá v ochraně nás a našich uživatelů před ilegálními hrozbami a riziky v souvislosti s ochranou osobních údajů. Týká se údajů zadávaných při registraci a údajů o používání.
- **Monitorování a zlepšování našich aplikací a služeb.** Právní podklad: oprávněný zájem, který spočívá v zajištění správného fungování našich aplikací a systémů a zlepšování našich aplikací za účelem zvyšování spokojenosti zákazníků. Týká se údajů zadávaných při registraci a údajů o používání.
- **Pozvání k účasti na průzkumech.** Právní podklad: právním podkladem je váš souhlas.
- **Za účelem plnění zákonného požadavku.** Právní podklad: příslušné právní ustanovení. Týká se všech výše uvedených typů údajů.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete další informace o právních podkladech, na jejichž základě používáme vaše osobní údaje, obraťte se na nás prosím prostřednictvím e-mailu na adresu patientapp.support@biotronik.com.

Komu předáváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje předáváme následujícím kategoriím příjemců:

- společností v našem koncernu, třetím stranám a partnerům;

- vašemu lékaři, každému kompetentnímu orgánu činnému v trestním řízení, dozorčímu úřadu, vládnímu úřadu, soudu nebo jiné třetí straně, u které věříme, že je zveřejnění zapotřebí (i) ve věci aplikovatelného práva, (ii) za účelem uplatnění, odůvodnění nebo obhájení našich zákonných práv, nebo (iii) za účelem ochrany základních zájmů vás nebo jiné osoby.

Jak chráníme vaše osobní údaje?

Pro ochranu vašich osobních údajů, které shromažďujeme a zpracováváme, používáme přiměřená technická a organizační opatření. Opatření, která používáme, jsou přizpůsobena tak, aby nabízela úroveň bezpečnosti přiměřenou riziku zpracovávání vašich osobních údajů.

Kde zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje jsou ukládány výhradně na naše servery v rámci Evropského hospodářského prostoru.

Uchovávání údajů

Osobní údaje smažeme, jakmile přestane existovat účel pro jejich uchování. Od výše uvedeného okamžiku budeme osobní údaje ukládat, pouze pokud je zapotřebí jejich zpracování:

- za účelem plnění právní povinnosti, která vyžaduje zpracování na základě evropského nebo národního práva, které podléháme; nebo
- za účelem odůvodnění, uplatnění nebo obhajoby právních nároků;
- z lékařských důvodů.

Vaše práva na ochranu osobních údajů

Náleží vám následující práva na ochranu osobních údajů:

- Chcete-li vaše osobní údaje **opravit, aktualizovat nebo smazat**, můžete tak kdykoli učinit v aplikaci v sekci „Moje ID karta pacienta > Údaje pacienta, resp. v sekci Účet > Nastavení“.
- Chcete-li získat informace o vašich osobních údajích, můžete nás kdykoli kontaktovat e-mailem na adresu patientapp.support@biotronik.com a vyžádat si je.
- Kromě toho můžete v určitých případech **odmítnout zpracování** vašich osobních údajů, požádat nás o **omezení** zpracování vašich osobních údajů nebo si **vyžádat přenos** vašich osobních údajů. Také zde můžete uplatnit svá práva tím, že nás kontaktujete prostřednictvím e-mailu na adresu patientapp.support@biotronik.com.
- Jako příjemce našich **sdělení v souvislosti s prováděním průzkumu** máte kdykoli právo se **odhlásit**. Toto právo můžete využít odhlášením v aplikaci v sekci „Účet > Nastavení“. Rovněž můžete **kdykoli zrušit váš souhlas**, pokud shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu. Odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které jsme provedli před vaším odvoláním souhlasu, ani na zpracování vašich osobních údajů, které proběhlo na

základě jiných zákonných důvodů, než je váš souhlas. Váš souhlas můžete odvolat v aplikaci v sekci „Účet > Nastavení“.

- Ve věci shromažďování a používání vašich osobních údajů máte rovněž **právo podat stížnost** u úřadu pro ochranu osobních údajů. O další informace prosím požádejte váš místní úřad pro ochranu osobních údajů.
- Nakonec máte kdykoli právo nesouhlasit se zpracováváním vašich osobních údajů z důvodů, které vyplývají z vaší zvláštní situace (čl. 21 (1) GDPR) podle čl. 6 (1) písm. f GDPR. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro účely přímé reklamy, máte kdykoli právo s tímto zpracováním nesouhlasit, a to i bez udání důvodů (čl. 21 odst. 2 GDPR).

Jak nás můžete kontaktovat

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů ohledně zpracování svých osobních údajů se prosím obraťte přímo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, který je k dispozici rovněž v případech žádostí o poskytnutí informací, návrhů nebo stížností. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese datenschutz@biotronik.com nebo naší poštovní adrese BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin s dodatkem „der Datenschutzbeauftragte“ (česky: pověřenec pro ochranu osobních údajů).

For California Residents Only:

In addition to the rights as explained in this Privacy Notice, under California's "Shine the Light" law, California residents who provide personal information (as defined in the statute) to obtain products or services for personal, family, or household use are entitled to request and obtain from us, once a calendar year, information about the personal information we shared, if any, with other businesses for marketing uses. If applicable, this information would include the categories of personal information and the names and addresses of those businesses with which we shared such personal information for the immediately prior calendar year (e.g. requests made in the current year will receive information about the prior year). To obtain this information please write to us at patientapp.support@biotronik.com.