

## **Condiciones generales para el uso de la Patient App de BIOTRONIK**

### **1. Ámbito de aplicación**

- 1.1 La siguientes condiciones (en adelante, «**condiciones**») se aplican a todos los usuarios registrados de la Patient App de BIOTRONIK (en adelante, «**aplicación**»). La aplicación está operada por BIOTRONIK SE & Co. KG, con domicilio en Woermannkehre 1, 12359 Berlín, (en adelante, «**nosotros**»).
- 1.2. La aplicación ofrece determinados datos en relación con su implante cardiológico. No obstante, tenga en cuenta que la aplicación no ofrece ningún sistema de emergencias ni ningún asesoramiento médico. Le recomendamos que se informe con su médico encargado del tratamiento antes de utilizar la aplicación.
- 1.3 Los servicios disponibles en la aplicación también pueden contener servicios o datos de terceros, a los cuales nosotros solo damos acceso. Para el uso de dichos servicios podrían ser de aplicación otras condiciones diferentes o adicionales, a las cuales nos remitiremos en su caso. Los servicios de terceros están identificados como tal.
- 1.4 Las condiciones de uso especiales de Apple —véanse a continuación— se aplican de forma adicional cuando descargue la aplicación desde la App Store de Apple. En el caso de que descargue la aplicación desde la Google Play Store, se aplican de forma adicional las condiciones de uso especiales de Google; véanse a continuación.

### **2. Registro**

- 2.1 Al terminar el registro en nuestra aplicación, firma un contrato de uso con nosotros y acepta, de este modo, estas condiciones como fundamento de nuestro contrato de uso.
- 2.2 Para realizar el registro tendrá que:
  - (a) introducir y comunicar todos los datos obligatorios que se le solicitarán la primera vez que abra la aplicación (por ejemplo, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y una contraseña que usted elija); y
  - (b) tener al menos 18 años.

No tiene derecho a que se realice el registro. Nos reservamos el derecho de rechazar el registro sin indicar motivo alguno para ello. En el caso de que aceptemos su registro, le enviaremos un correo electrónico de confirmación a la dirección que haya indicado en el mismo. Para concluir el registro, tendrá que activar su cuenta haciendo clic en el enlace de confirmación que se encuentra en el mismo.

Una vez se haya registrado correctamente, podrá iniciar sesión en la aplicación con su dirección de correo electrónico y su contraseña.

- 2.3 No puede poner a disposición de un tercero la contraseña que haya elegido durante el registro y tiene la obligación de informarnos de forma inmediata tras haber tenido conocimiento de que un tercero no autorizado conoce su contraseña o tiene acceso a la misma. De conformidad con las disposiciones legales aplicables, usted es responsable a título personal de cualquier uso u actividad que se realice con su cuenta.

### **3. Home Monitoring/Home Monitoring Service Center**

Las principales funciones de la aplicación requieren que tanto usted como su implante cardiológico estén registrados en Home Monitoring de BIOTRONIK. Además, su

dispositivo cardiológico debe contar con BIOTRONIK Home Monitoring y usted necesita CardioMessenger.

Además, usted puede subir a Centro de Servicio de BIOTRONIK Home Monitoring a través de la aplicación información sobre su estado de salud y los síntomas que sufre en la actualidad en forma de diario o encuesta. Tenga en cuenta que todos los datos que suba estarán a disposición de su médico y este los podrá utilizar para emitir un diagnóstico.

Tenga en cuenta que la aplicación no ofrece ningún sistema de emergencias. Póngase en contacto con su médico o el servicio de emergencias/atención de urgencias de su localidad en el caso de que necesite asistencia médica. La aplicación, por tanto, no le exime de su obligación de consultar a un médico en el caso de que sufra problemas ni de llamar al servicio de emergencias en caso de que tenga cualquier tipo de urgencia.

#### **4. Modificación y actualización de la aplicación**

Dado que ponemos a su disposición la aplicación de forma gratuita, nos reservamos el derecho de modificar, interrumpir o sustituir por nuevas funcionalidades las ofertas y funciones de la aplicación. Notificaremos dichas modificaciones con tiempo suficiente en la aplicación y tendremos en cuenta sus intereses legítimos.

Podremos —sin estar obligados a ello— publicar versiones actualizadas de la aplicación cada cierto tiempo y también interrumpir la asistencia a versiones anteriores de la aplicación. El correcto funcionamiento de la aplicación requiere que tenga instalada la última versión de la misma en todo momento. Es posible que futuras actualizaciones requieran que ya haya instalado previamente una versión actualizada del sistema operativo en su dispositivo.

#### **5. Actividades prohibidas**

- 5.1 La aplicación solo está disponible para fines no comerciales.
- 5.2 Se prohíbe llevar a cabo cualquier actividad que vaya en contra de las disposiciones legales aplicables o de los derechos de terceros, así como cualquier actividad que pueda llegar a influir en el funcionamiento adecuado de la aplicación, en especial, aquellas actividades que puedan sobrecargar en gran medida nuestro sistema.

#### **6. Disponibilidad**

Como regla general, la aplicación está siempre disponible. No obstante, no podemos garantizar que la aplicación funcione de forma ininterrumpida o sin errores. Por ello, podría darse el caso de que la aplicación no esté disponible de forma completa o parcial para que podamos realizar o implementar copias de seguridad, trabajos de mantenimiento, mejoras o solución de errores.

Le informamos expresamente de que la aplicación requiere acceso a internet y que es posible que usted no tenga acceso a internet móvil o lo tenga de forma limitada en determinadas regiones o en el caso de que viaje al extranjero. Por ello, le recomendamos encarecidamente que compruebe previamente con su proveedor de telecomunicaciones la disponibilidad del acceso a internet.

Usted asume la responsabilidad íntegra de cualquier gasto o tasa —incluidos los gastos adicionales de datos— que estén relacionados con el uso que haga de la aplicación. No

nos hacemos responsables de la adecuación, de la capacidad de funcionamiento ni del rendimiento de su dispositivo móvil ni tampoco de su conexión móvil o de internet.

## **7. Utilización de los medios de comunicación de la aplicación**

A través de la aplicación, puede enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente de Health Services. Para ello, la aplicación pone a su disposición la dirección de correo electrónico del Servicio de atención al cliente del servicio médico para que usted pueda hacer el envío de un mensaje a través del programa de correo de su dispositivo móvil. Tenga en cuenta que su proveedor de telecomunicaciones podrá cobrarle por los correos electrónicos que reciba o envíe.

La aplicación también permite la recepción y el envío de mensajes, por ejemplo, para información general de la aplicación o en relación con la solicitud para que su médico lo llame. La transmisión de mensajes requiere de acceso a internet. Tenga en cuenta que su proveedor de telecomunicaciones podrá cobrarle por la transmisión de datos.

## **8. Encuestas**

Si nos ha otorgado su consentimiento para ello, es posible que nos pongamos en contacto con usted para que nos dé su opinión sobre la facilidad de uso y la experiencia del usuario con respecto a la aplicación. Se le solicitará por correo electrónico o a través de la aplicación que participe en la encuesta *online*.

## **9. Protección de datos/privacidad**

La seguridad de sus datos personales es muy importante para nosotros. En nuestra Declaración de privacidad puede consultar toda la información sobre las medidas que adoptamos y aplicamos para proteger sus datos.

Tenga en cuenta que la aplicación contiene y muestra datos sanitarios sensibles sobre su usted. Por ello, le recomendamos que cierre la aplicación siempre tras su uso y que proteja el acceso a su dispositivo móvil en todo momento (por ejemplo, a través de una contraseña segura o un PIN).

## **10. Garantía/nuestra responsabilidad**

10.1 La aplicación se ha diseñado como una mera fuente de información adicional. No constituye ningún tipo de asesoramiento médico ni sustituye el asesoramiento proporcionado por personal médico especializado.

10.2 Nos esforzamos y tomamos las medidas adecuadas para asegurar que los datos que se dan en la aplicación sean correctos y actuales. No obstante, no podemos garantizar lo mismo con respecto a la información que se recopile de terceros y se migre a la aplicación (por ejemplo, los datos de «Mi tarjeta de identificación del paciente»). Además, toda la información referente al estado de su implante depende de que los datos recogidos por su CardioMessenger se transmitan con exactitud.

10.3 Asumimos la plena responsabilidad de todos los daños que se produzcan de forma dolosa o por negligencia grave, así como de todos los derechos derivados de la Ley alemana de responsabilidad por productos y en el caso de que se produzcan daños que atenten contra la vida o que provoquen lesiones personales o deterioro de la salud.

Solo seremos responsables de incumplimientos por negligencia leve si nuestros representantes legales o auxiliares ejecutivos incumplen un deber basado en una obligación contractual esencial, la cual sea imprescindible para cumplir con el objeto

del contrato («obligación fundamental»). En este caso, la responsabilidad estará limitada a los daños previsibles.

En todos los casos en los que nuestra responsabilidad esté excluida o limitada, estas mismas condiciones se aplicarán también a la responsabilidad personal de nuestros representantes legales o auxiliares ejecutivos.

## **11. Alcance de uso**

Todos los contenidos, datos, imágenes, vídeos y bases de datos que se publiquen en esta aplicación están protegidos por derechos de autor. Se requerirá nuestro consentimiento expreso por escrito antes de cualquier uso, reproducción, publicación o distribución que no sea privada o no comercial, incluida la inclusión en bases de datos.

## **12. Vigencia y resolución**

12.1 El contrato de uso se concluye con una duración indefinida. Podrá rescindir el contrato de uso en cualquier momento sin necesidad de respetar ningún plazo de preaviso, por ejemplo, entrando en la configuración de su cuenta y haciendo clic en «Borrar cuenta» para llevar a cabo el procedimiento de borrado.

12.2 Nos reservamos el derecho de rescindir el contrato de uso en cualquier momento respetando un plazo de preaviso cuatro semanas. Le informaremos sobre la rescisión a través de un correo electrónico enviado a la dirección que nos indicó durante el registro.

12.3 El derecho legal de ambas partes de rescindir el contrato con carácter inmediato por causa justificada no se ve afectado.

## **13. Disposiciones finales**

13.1 Nos reservamos el derecho de modificar estas condiciones en cualquier momento. Le informaremos de dichas modificaciones en cualquier momento a través de un mensaje a la dirección de correo electrónico que nos haya comunicado («notificación de modificación»). Podrá oponerse a dicha modificación en el plazo de cuatro semanas tras la notificación de la misma («plazo de oposición»). En el caso de que presente su oposición, tendremos derecho a rescindir el contrato de uso con un plazo de dos semanas tras la expiración del plazo de oposición. En la comunicación de modificación se le informará explícitamente de su derecho de oposición y de las consecuencias legales del mismo.

13.2 Las condiciones están sometidas a las disposiciones legales aplicables en la República Federal de Alemania con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG, por sus siglas en inglés). En el caso de que usted sea consumidor, esta elección de legislación aplicable no supone que se le prive de la protección que le otorgan las disposiciones legales que no pueden ser derogadas por la legislación del país en el que usted tiene fijada su residencia habitual.

13.3 Nos reservamos el derecho a ceder el cumplimiento de todos los servicios relacionados con esta aplicación de forma total o parcial a un tercero.

13.4 La Comisión Europea pone a su disposición una plataforma dedicada a la resolución de litigios en línea (la conocida como Plataforma RLL) en <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. No tenemos interés alguno ni tampoco estamos

obligados a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante una autoridad de arbitraje de consumo.

#### **14. Contacto**

No dude en ponerse en contacto directamente con nosotros si tiene cualquier duda o problema con la aplicación:

**Servicio de atención al cliente de Health Services**  
Correo electrónico [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com)

## **Condiciones de uso especiales para aquellos usuarios que descarguen la aplicación desde la App Store de Apple**

Las siguientes condiciones de uso serán de aplicación junto con las condiciones cuando descargue la aplicación a través de la App Store de Apple Inc. («**Apple**»):

1. Las condiciones de uso solo serán de aplicación entre usted y nosotros. Apple no es parte del contrato de modo alguno y no asume ninguna responsabilidad con respecto a las condiciones de uso y su contenido.
2. Se le concede el derecho intransferible de utilizar esta aplicación en cualquier dispositivo Apple que tenga en su poder dentro del marco de las condiciones de uso de las condiciones generales de App Store.
3. Apple no es responsable de la puesta a disposición de los servicios de mantenimiento y asistencia en la aplicación. Apple no está obligado en modo alguno a ofrecer servicios de mantenimiento y asistencia en la aplicación.
4. Apple no es responsable de las garantías que nosotros ofrecemos, independientemente de si las mismas se dan explícita o implícitamente, si estas no se derogan debidamente. En el caso de que no cumpliésemos con dichas garantías, podrá ponerse en contacto con Apple para recibir un reembolso del precio potencial al que usted hubiese adquirido la aplicación. A su vez, usted reconoce que Apple no ofrece ninguna otra garantía de ningún tipo con respecto a nosotros, en la medida en la que así lo permita la legislación aplicable.
5. Apple no es responsable de reclamaciones relacionadas con la aplicación, su posesión o uso, incluidas las (i) reclamaciones de responsabilidad del producto, (ii) las alegaciones de que la aplicación no cumple con la normativa jurisdiccional o administrativa aplicable; y (iii) las reclamaciones con respecto a la legislación de protección de los consumidores o actos jurídicos con la misma.
6. En el caso de que un tercero alegue que la aplicación, su posesión o su uso daña la propiedad intelectual de un tercero, Apple no será responsable de la investigación, defensa, resolución o cumplimiento de dicho derecho con respecto a la infracción de la propiedad intelectual.
7. No se le permitirá el uso de la aplicación si usted
  - (i) reside en un país que se encuentra bajo situación de embargo del Gobierno de Estados Unidos o que el Gobierno de Estados Unidos considere como país que apoya al terrorismo; o
  - (ii) está en la lista de personas *non gratas* o ha sido sancionado por el Gobierno de Estados Unidos.
8. Todas las preguntas, quejas o reclamaciones en relación con la aplicación deberán dirigirse a nosotros. Encontrará nuestros datos de contacto más arriba, en «Contacto».
9. Apple y sus filiales son terceros beneficiarios de estas condiciones de uso, y al aceptarlas, Apple tiene derecho a hacer valer este contrato frente a usted como tercero beneficiario del mismo; este derecho se considera aceptado por Apple.

## **Condiciones de uso especiales para aquellos usuarios que descarguen la aplicación desde la Google Play Store**

Las siguientes condiciones de uso serán de aplicación junto con las condiciones cuando usted descargue la aplicación a través de Google Play Store de Google Inc. («**Google**»):

1. Usted acepta que estas condiciones de uso solo serán de aplicación entre usted y nosotros, no con Google.
2. El uso que haga de la aplicación debe ajustarse a las condiciones de uso actuales de Google Play.
3. Google es solo el proveedor de Google Play, del cual usted ha descargado la aplicación. Nosotros, y no Google, somos los únicos responsables de la aplicación, los servicios y contenidos que están disponibles a través de la misma. Google no tiene ningún tipo de obligación ni responsabilidad con respecto a la aplicación o este acuerdo.
4. Usted que reconoce que Google es un tercero beneficiario de estas condiciones de uso, siempre que se establezca una conexión con nuestra aplicación.

**FOR UNITED STATES RESIDENTS THE FOLLOWING TERMS APPLY:**

**General Terms and Conditions for the Use of the BIOTRONIK Patient App**

**15. Scope**

- 15.1 The following terms and conditions (hereinafter referred to as "**Terms**") apply to every registered user of the BIOTRONIK Patient App (hereinafter referred to as "**App**"). The App is operated by BIOTRONIK SE & Co. KG, based in Woermannkehe 1, 12359 Berlin, Germany, (hereinafter referred to as "Biotronik", "**we**" or "**us**").
- 15.2 The App provides certain information in relation to your cardiac device. Please note, however, that the App is not an emergency system and does not provide medical advice. We recommend consulting with your doctor before using the App or relying on any of the information provide in the App.
- 15.3 The App may also contain services and/or information of third parties, to which we only provide access. Different or additional terms and conditions may apply with respect to the use of third party services, which will be marked as such.
- 15.4 The specific terms of use of Apple – provided below – will also apply if you download the App from Apple's App store. If you download the App from Google's Google Play Store, then the specific terms of use of Google – provided below – will also apply.

**16. Limited License Grant**

- 16.1 Biotronik owns all right, title, and interest to, including all intellectual property rights in, the App and grants to you solely a nonexclusive, non-transferable, non-assignable, non-sublicensable license to install and use a copy of the App on your compatible mobile device solely to monitor and transmit data from your cardiac device, to make entries into a symptoms diary, and to review educational materials. You may not copy, modify, reverse engineer, decompile, disassemble, or otherwise attempt to derive the source code, create derivative works based on, or integrate with other computer systems or programs the App without the prior written consent of Biotronik.

## **17. Registration**

17.1 The registration requires you to

- (a) enter and submit the mandatory information that is requested when opening the App for the first time (e.g. first and last name, email address and a chosen password); and
- (b) be at least 18 years of age.

You have no legal right of registration. We are entitled to deny registration without giving a specific reason. If we accept your registration we will send you a verification email to the email address stated within your registration. In order to complete the registration you will need to activate your account by clicking the verification link within the verification email.

After successful registration you can login to the App by entering your email address and password.

17.2 You must not let any third party have access to the password you chose upon registration and are obligated to inform us immediately after becoming aware that non-authorized third parties have possession of or access to your password. You are personally liable for any use and/or activity that is being carried out under your account in accordance with the statutory legal provisions.

## **18. BIOTRONIK Home Monitoring / Home Monitoring Service Center**

In order to use the App you and your cardiac device must be registered with the BIOTRONIK Home Monitoring Service Center. Furthermore, your cardiac device must be equipped with BIOTRONIK Home Monitoring and you need to have a CardioMessenger Patient Device.

In addition, the App may allow you to upload information about your health status and current symptoms in form of a diary or survey to the Home Monitoring Service Center. Please note that any uploaded information will be shared with your physician and may be used by your physician for supporting diagnoses of your conditions.

Please note that the App is not an emergency information system. If you are in need of medical attention please contact your physician or local emergency services. This does not, therefore, release you from your obligation to consult a physician if complaints occur or to call 911 in cases of emergency.

## **19. Modifications and Updates to the App**

Since the App is provided to you free of charge by us we reserve the right to alter or discontinue the offers and functions of the App or to replace them with new applications in the future. We will announce such changes in a timely manner within the App.

We may – without being obliged to – also publish updated versions of the App from time to time and discontinue supporting earlier versions of the App. A proper working of the App requires that you have the latest version of the App installed at any time. Future updates might require that you have installed an updated version of the operating system on your mobile device and such updated version of the operating system might not support your current mobile device without the update.



## **20. Prohibited Activities**

- 20.1 The App is available for non-commercial use only.
- 20.2 Any activity that violates applicable law or rights of third parties as well as any activity that may impair smooth operation of the App, especially such activities that may encumber our system excessively, is prohibited.
- 20.3 You may not upload, download, email, transmit, store or otherwise make available any data or other information from any person under the age of 18.

## **21. Availability**

In general, the App is available round the clock. We cannot guarantee that the App runs uninterrupted or error-free. At times the App may not be completely or partly available in order to carry out or implement necessary backups, maintenance works, improvements or bug fixes.

The App requires a working internet access. You might have no, or only limited, mobile internet access in some regions or when traveling abroad. We strongly recommend checking the availability of internet access in advance with your telecommunication provider.

You have sole responsibility for any fees or charges, including data charges, incurred by you in connection with your use of the App, Biotronik is not responsible for the suitability, functionality and performance of either your mobile device or your internet or cellular connectivity.

## **22. Using the Communication Tools of the App**

The App may allow you to initiate an email to our Health Services Customer Support. Therefore the App provides the Health Services Customer Support email address to allow you to send an email via the email client of your mobile device. Please note that your telecommunication provider may charge you for any in- and outgoing emails.

The App supports the reception and transmission of messages, e.g. for general information regarding the App or call-back requests from your physician. The transmission of messages requires an internet access. Please note that your telecommunication provider may charge you for the data

## **23. Surveys**

If you have given us your consent, we may contact you to ask for your feedback regarding the usability and experience of the App by inviting you via E-Mail or in-app messages to participate in online surveys. You may withdraw your consent at any time by following the instructions provided in Account Settings.

## **24. Data Protection / Privacy**

Security of your personal data is of paramount importance to us. Additional information regarding the security measures we implement to secure your data can be found in our privacy statement provided below.

Please note that the App may include and display sensitive health data about you. We therefore recommend to close the App every time after use and to protect access to your mobile device at all times (e.g. by using a safe password/PIN). You agree you

are solely responsible for the security of your mobile device, its passwords and any usage activities that occur in connection with the App and your mobile device.

## **25. Warranties / Our liabilities**

- 25.1 The App is designed as an additional information source only and shall neither be regarded as medical advice nor shall it substitute or overrule any information given by professional medical advisors.
- 25.2 We endeavour and undertake reasonable measures to ensure that any data given within the App is accurate and up-to-date. However, we cannot ensure this with regards to information initially collected by third parties and only imported to the App (e.g. information within your "My Patient ID Card"). Furthermore, any information regarding the status of your medical device is dependent on an accurate transmission of the underlying data by your CardioMessenger Patient Device.
- 25.3 We do not warrant that your use of the App will be error-free or uninterrupted. The App is provided "as is" and "as available" without any representation or warranty, express, implied or statutory as to the operation of the App, or the data, information, content or materials included on the App. To the fullest extent permissible by applicable law, we specifically disclaim any implied warranties of title, merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement.
- 25.4 **LIABILITY EXCLUSION and LIMITATIONS:** We will not be liable to you for any indirect, incidental, special, consequential or pure economic losses, costs, damages or expenses of any kind howsoever arising out of or in connection with these Terms or your use of the App (whether in warranty, contract or tort, including negligence, or product liability even if informed about the possibility thereof) including medical expenses, legal fees on a lawyer/solicitor client basis, loss of revenue or profits (whether direct or indirect), loss or interruption of business, loss of goodwill, loss of anticipated savings, loss of privacy arising out of or in any way related to the use of or inability to use the App, loss of use, or loss or corruption of data or information. To the extent liability cannot be excluded or disclaimed, our liability is limited to fixing, repairing or otherwise rectifying any faults with the App.

## **26. Scope of Use**

All content, information, pictures, videos and databases that are published in this App are protected by copyright. Express written approval must be obtained from us prior to any use, reproduction, publication or distribution that is not private or non-commercial, including the insertion into databases.

## **27. Term and Termination**

- 27.1 You may terminate the user agreement at any time without a notice period by clicking "Delete Account" at your account settings and completing the deletion process.
- 27.2 We reserve the right to terminate the user agreement at any time with thirty (30) days advance notice. We will inform you about the termination via an email to the address stated during the registration.
- 27.3 Either party may terminate this Agreement immediately for good cause.

## **28. Final Provisions**

- 28.1 We reserve the right to amend the Terms at any time. We will inform you about any amendments in advance via a message to your email address ("amendment notice"). You may object to an amendment within four weeks after receipt of the amendment notice ("objection period"). In the event that you object to the amendment notice, we are entitled to terminate the user agreement with a two weeks' notice period starting from the end of the objection period. We will inform you about your right to object and the legal consequences separately within the amendment notice.
- 28.2 These Terms are governed by the law of the Federal Republic of Germany, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). If you are a user, this choice of law shall not have the result of depriving you of the protection afforded to you by provisions that cannot be derogated from by agreement by virtue of the law of the country of your habitual residence.
- 28.3 We are entitled to partly or fully assign the fulfillment of all services that are connected to this App to third parties at any time.
- 28.4 The European Commission provides a platform that is dedicated to extrajudicial resolution online under <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (the so-called OS platform). We are not interested in participating in dispute settlement procedures at a consumer arbitration board, nor are we obligated to do so.

## **29. Contact**

Feel free to contact us directly if you have any questions or problems with the App:  
**Health Services Customer Support**  
Email [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com)

### **Special Terms of Use for users, who download the App from the Apple App Store**

The following conditions apply in addition to the Terms, if you download the App via the App Store by Apple Inc. ("**Apple**"):

1. The terms of use are agreed upon solely between you and us. Apple is not a party of this contract whatsoever and has no responsibilities regarding the terms of use and the content thereof.
2. You are granted a non-transferable right of use of this App on every Apple device that is in your possession within the scope of the terms of use in the general terms and conditions of the App Store.
3. Apple is not responsible for providing maintenance and support services for the App. Apple is not in any way obliged to provide maintenance and support services for the App.
4. Apple is not responsible for our warranties, no matter whether they arise explicitly or are implied by act of law if not waived effectively. In the case of us not fulfilling applying warranties, you may contact Apple for a refund of the potential price to which you purchased the App. You further note, that Apple does not have any other warranties of any kind regarding us, to the extent permitted by law.
5. Apple is not responsible for claims associated to the App, possession and/or its usage, including (i) product liability claims, (ii) allegations that the application does not meet

the applicable jurisdictional and administrative regulations; and (iii) claims of consumer protection law or related legislative acts.

6. In case of a third party claiming that the App, its possession thereof or its usage violates intellectual property of a third party, Apple is not responsible for the investigation, defence, settlement or fulfilment of such a claim regarding the violation of intellectual property.
7. Use of the App is not permitted if you (i) reside in a country, that is subject to an embargo by the U.S. government or which is regarded as a country that supports terrorism by the U.S. government; or (ii) are listed as a blocked or restricted person by the U.S. government.
8. Any questions, complaints or claims in relation to the App should be raised with us. Our contact information is provided at "Contact" above.
9. Apple and its subsidiaries are third-party beneficiaries of these terms of use and by accepting these terms of use, Apple has the right to enforce this contract as a third-party beneficiary of the contract against you; this right shall be deemed to be accepted by Apple.

#### **Special Terms of Use for Users who download the App from Google's Google Play Store**

The following conditions apply in addition to the Terms if you download the App via the Google Play Store by Google Inc. ("**Google**"):

1. You accept that these terms of use are only effective between you and us, not with Google.
2. Your use of the Android App must meet the current terms of use of Google Play.
3. Google is only the provider of Google Play where you downloaded our Android App. Only we, and not Google, are solely responsible for the Android App, services and content, which are accessible via these. Google has neither an obligation nor a liability regarding the Android App or this agreement.
4. You acknowledge that Google is a third-party beneficiary of these terms of usage, as far as a connection to our Android App is established.