

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Verwendung der BIOTRONIK Patient App

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachfolgenden Bedingungen (nachfolgend „**Bedingungen**“ genannt) gelten für jeden registrierten Nutzer der BIOTRONIK Patient App (nachfolgend „**App**“ genannt). Die App wird betrieben von BIOTRONIK SE & Co. KG, ansässig in der Woermannkehe 1, 12359 Berlin, (nachfolgend „**wir**“ genannt).
- 1.2 Die App liefert bestimmte Informationen in Bezug auf Ihre kardiologischen Implantate. Bitte beachten Sie jedoch, dass die App kein Notfallsystem ist und keine medizinische Beratung bietet. Wir empfehlen Ihnen, sich vor der Anwendung der App mit Ihrem behandelnden Arzt zu beraten.
- 1.3 Die in der App verfügbaren Dienste können auch Dienste und/oder Informationen Dritter enthalten, zu denen wir nur Zugang gewähren. Für die Nutzung solcher Dienste können abweichende oder zusätzliche Bedingungen gelten, auf die wir jeweils hinweisen. Leistungen Dritter sind als solche gekennzeichnet.
- 1.4 Die besonderen Nutzungsbedingungen von Apple - siehe unten - gelten zusätzlich, wenn Sie die App aus dem App Store von Apple herunterladen. Wenn Sie die App aus dem Google Play Store herunterladen, gelten zusätzlich die spezifischen Nutzungsbedingungen von Google - siehe unten.

2. Registrierung

- 2.1 Mit dem Abschluss der Registrierung in unserer App schließen Sie einen Nutzungsvertrag mit uns ab und akzeptieren damit die Bedingungen als Grundlage des Nutzungsvertrages.
- 2.2 Die Registrierung erfordert von Ihnen:
 - (a) Die Eingabe und Übermittlung der Pflichtangaben, die beim ersten Öffnen der App abgefragt werden (z.B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und ein gewähltes Passwort); und
 - (b) ein Mindestalter von 18 Jahren.

Sie haben kein Recht auf Registrierung. Wir sind berechtigt, die Registrierung ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Wenn wir Ihre Anmeldung akzeptieren, senden wir Ihnen eine Bestätigungsmail an die in Ihrer Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Um die Registrierung abzuschließen, müssen Sie Ihr Konto aktivieren, indem Sie auf den Bestätigungslink in der Bestätigungsmail klicken.

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort in die App einloggen.

- 2.3 Sie dürfen das von Ihnen bei der Registrierung gewählte Passwort keinem Dritten zugänglich machen und sind verpflichtet, uns unverzüglich nach Kenntniserlangung darüber zu informieren, wenn unbefugte Dritte über Ihr Passwort verfügen oder Zugriff darauf haben. Sie haften gemäß den gesetzlichen Bestimmungen persönlich für jede Nutzung und/oder Tätigkeit, die unter Ihrem Konto durchgeführt wird.

3. BIOTRONIK Home Monitoring / Home Monitoring Service Center

Die Hauptfunktionen der App setzen voraus, dass Sie und Ihr kardiologisches Implantat bei BIOTRONIK Home Monitoring registriert sind. Außerdem muss Ihr

kardiologisches Implantat mit BIOTRONIK Home Monitoring ausgestattet sein und Sie benötigen einen CardioMessenger.

Des Weiteren können Sie mit der App Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand und aktuellen Symptomen in Form eines Tagebuchs oder einer Umfrage ins Home Monitoring Service Center hochladen. Bitte beachten Sie, dass alle hochgeladenen Informationen Ihrem Arzt zur Verfügung gestellt werden und von Ihrem Arzt zur Diagnosestellung verwendet werden können.

Bitte beachten Sie, dass die App kein Notfallsystem darstellt. Bitte kontaktieren Sie Ihren Arzt oder Ihren lokalen Notfalldienst/Notrufdienst, wenn Sie medizinische Hilfe benötigen. Die App entbindet Sie nicht von Ihrer Pflicht, bei Auftreten von Beschwerden einen Arzt zu konsultieren oder im Notfall Ihren Notfalldienst anzurufen.

4. Änderungen und Aktualisierungen der App

Da die App von uns kostenlos zur Verfügung gestellt wird, behalten wir uns das Recht vor, die Angebote und Funktionen der App zu ändern, einzustellen oder durch neue Anwendungen zu ersetzen. Wir werden solche Änderungen rechtzeitig in der App bekannt geben und Ihre berechtigten Interessen berücksichtigen.

Wir können - ohne dazu verpflichtet zu sein - von Zeit zu Zeit auch aktualisierte Versionen der App veröffentlichen und die Unterstützung früherer Versionen der App einstellen. Ein ordnungsgemäßes Funktionieren der App setzt voraus, dass Sie jederzeit die neueste Version der App installiert haben. Zukünftige Updates erfordern möglicherweise, dass Sie eine aktualisierte Version des Betriebssystems auf Ihrem mobilen Gerät installiert haben.

5. Verbotene Aktivitäten

- 5.1 Die App steht nur für nicht-kommerzielle Zwecke zur Verfügung.
- 5.2 Jede Tätigkeit, die gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstößt, sowie jede Tätigkeit, die den reibungslosen Betrieb der App beeinträchtigen kann, insbesondere solche Tätigkeiten, die unser System übermäßig belasten können, ist untersagt.

6. Verfügbarkeit

Die App ist in der Regel rund um die Uhr verfügbar. Dennoch können wir nicht garantieren, dass die App ununterbrochen oder fehlerfrei läuft. Daher kann es vorkommen, dass die App ganz oder teilweise nicht verfügbar ist, um notwendige Backups, Wartungsarbeiten, Verbesserungen oder Bugfixes durchzuführen oder zu implementieren.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die App einen funktionierenden Internetzugang voraussetzt und dass Sie in einigen Regionen oder bei Reisen ins Ausland keinen oder nur einen eingeschränkten mobilen Internetzugang haben. Wir empfehlen dringend, die Verfügbarkeit des Internetzugangs vorab mit Ihrem Telekommunikationsanbieter zu klären.

Sie tragen die alleinige Verantwortung für sämtliche Kosten oder Gebühren, einschließlich Datengebühren, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der App entstehen. Wir sind weder verantwortlich für die Eignung, Funktionsfähigkeit und Leistung Ihres Mobilgeräts noch für Ihre mobile oder Internetverbindung.

7. Verwendung der Kommunikationsmittel der App

Mit der App können Sie eine E-Mail an den Health Services Customer Support einleiten. Dazu stellt die App Ihnen die E-Mail Adresse des Health Services Customer Support zur Verfügung, um Ihnen über das Emailprogramm Ihres Mobilgeräts den Versand einer E-Mail zu ermöglichen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Telekommunikationsanbieter Ihnen für ein- und ausgehende E-Mails berechnen kann.

Die App unterstützt den Empfang und das Senden von Nachrichten, z.B. für allgemeine Informationen zur App und Rückruf Anfragen Ihres Arztes. Die Übertragung von Nachrichten erfordert einen Internetzugang. Bitte beachten Sie, dass Ihr Telekommunikationsanbieter Ihnen die Datenübertragung in Rechnung stellen kann.

8. Umfragen

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, kontaktieren wir Sie möglicherweise, um Ihr Feedback zur Benutzerfreundlichkeit und zur Benutzererfahrung bezüglich der App einzuholen. Sie werden per E-Mail oder über die App gebeten, an Online-Umfragen teilzunehmen.

9. Datenschutz / Privatsphäre

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Weitere Informationen zu den Maßnahmen, die wir zur Sicherung Ihrer Daten durchführen und ergreifen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Bitte beachten Sie, dass die App sensible Gesundheitsdaten über Sie enthält und anzeigt. Wir empfehlen daher, die App nach jeder Benutzung zu schließen und den Zugriff auf Ihr mobiles Gerät jederzeit (z. B. durch ein sicheres Passwort / PIN) zu schützen.

10. Gewährleistung / Unsere Haftung

10.1 Die App ist nur als zusätzliche Informationsquelle gedacht. Sie stellt weder eine medizinische Beratung dar noch ersetzt oder überstimmt sie die Beratung durch medizinisches Fachpersonal.

10.2 Wir bemühen uns und ergreifen angemessene Maßnahmen um sicherzustellen, dass die in der App angegebenen Daten korrekt und aktuell sind. Wir können dies jedoch nicht hinsichtlich solcher Informationen sicherstellen, die ursprünglich von Dritten gesammelt wurden und nur in die App immigriert sind (z.B. Informationen in „Mein Patientenausweis“). Darüber hinaus hängen alle Informationen über den Status Ihres Implantats von einer genauen Übertragung der zugrunde liegenden Daten durch Ihren CardioMessenger ab.

10.3 Wir haften uneingeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen haften wir nur, wenn unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen eine Pflicht verletzen, die auf einer wesentlichen Vertragspflicht beruht, die für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist („Kardinalpflicht“). In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

11. Umfang der Nutzung

Alle Inhalte, Informationen, Bilder, Videos und Datenbanken, die in dieser App veröffentlicht werden, sind urheberrechtlich geschützt. Vor jeder Verwendung, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Verbreitung, die nicht privat oder nicht kommerziell ist, einschließlich der Aufnahme in Datenbanken, bedarf es unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

12. Laufzeit und Kündigung

- 12.1 Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sie können den Nutzungsvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, indem Sie z.B. in Ihren Kontoeinstellungen auf „Konto löschen“ klicken und den Löschvorgang abschließen.
- 12.2 Wir behalten uns das Recht vor, den Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Frist von vier Wochen zu kündigen. Wir werden Sie über die Kündigung per E-Mail an die bei der Anmeldung angegebene Adresse informieren.
- 12.3 Das gesetzliche Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1 Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen jederzeit zu ändern. Über Änderungen werden wir Sie vorab durch eine Nachricht an Ihre uns mitgeteilte E-Mail-Adresse informieren („Änderungsmitteilung“). Sie können einer Änderung innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung widersprechen („Widerspruchsfrist“). Im Falle Ihres Widerspruchs sind wir berechtigt, den Nutzungsvertrag mit einer Frist von zwei Wochen ab Ende der Widerspruchsfrist zu kündigen. Über Ihr Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen werden wir Sie in der Änderungsmitteilung gesondert informieren.
- 13.2 Die Bedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Wenn Sie ein Nutzer sind, hat diese Rechtswahl nicht zur Folge, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch gesetzliche Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht abgewichen werden kann.
- 13.3 Wir sind berechtigt, die Erfüllung aller mit dieser App verbundenen Leistungen jederzeit ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen.
- 13.4 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Verfügung, die der außergerichtlichen Streitbeilegung online unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> gewidmet ist (die sogenannte OS-Plattform). Wir sind weder an der Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle interessiert noch sind wir dazu verpflichtet.

14. Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Probleme mit der App haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns:

Health Services Customer Support
E-Mail patientapp.support@biotronik.com

Besondere Nutzungsbedingungen für Nutzer, die die App aus dem Apple App Store herunterladen

Die folgenden Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Bedingungen, wenn Sie die App über den App Store von Apple Inc. herunterladen („**Apple**“):

1. Die Nutzungsbedingungen werden ausschließlich zwischen Ihnen und uns vereinbart. Apple ist nicht Vertragspartei und übernimmt keine Verantwortung für die Nutzungsbedingungen und deren Inhalt.
2. Sie erhalten ein nicht übertragbares Nutzungsrecht an dieser App auf jedem Apple Gerät, das sich in Ihrem Besitz im Rahmen der Nutzungsbedingungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des App Store befindet.
3. Apple ist nicht verantwortlich für die Bereitstellung von Wartungs- und Supportleistungen für die App. Apple ist in keiner Weise verpflichtet, Wartungs- und Supportleistungen für die App zu erbringen.
4. Apple ist nicht verantwortlich für unsere Gewährleistungen, unabhängig davon, ob sie explizit oder implizit entstehen, wenn sie nicht wirksam aufgehoben werden. Im Falle, dass wir die Gewährleistungen nicht erfüllen, können Sie sich an Apple wenden, um eine Rückerstattung des potenziellen Preises zu erhalten, zu dem Sie die App erworben haben. Sie nehmen ferner zur Kenntnis, dass Apple keine weiteren Gewährleistungen jeglicher Art in Bezug auf uns hat, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
5. Apple ist nicht verantwortlich für Ansprüche im Zusammenhang mit der App, ihrem Besitz und/oder ihrer Nutzung, einschließlich (i) Produkthaftungsansprüche, (ii) Behauptungen, dass die Anwendung nicht den geltenden Gerichts- und Verwaltungsvorschriften entspricht; und (iii) Ansprüche des Verbraucherschutzes oder verwandter Rechtsakte.
6. Falls ein Dritter behauptet, dass die App, ihr Besitz oder ihre Nutzung das geistige Eigentum eines Dritten verletzt, ist Apple nicht für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung oder Erfüllung eines solchen Anspruchs bezüglich der Verletzung des geistigen Eigentums verantwortlich.
7. Die Nutzung der App ist nicht gestattet, wenn Sie
 - (i) in einem Land wohnen, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung als ein Land betrachtet wird, das den Terrorismus unterstützt; oder
 - (ii) von der US-Regierung als gelistete oder sanktionierte Person aufgeführt sind.
8. Alle Fragen, Beschwerden oder Ansprüche im Zusammenhang mit der App sollten bei uns eingereicht werden. Unsere Kontaktdaten finden Sie oben unter „Kontakt“.
9. Apple und seine Tochtergesellschaften sind Drittbegünstigte dieser Nutzungsbedingungen, und durch die Annahme dieser Nutzungsbedingungen hat Apple das Recht, diesen Vertrag als Drittbegünstigter des Vertrags gegen Sie durchzusetzen; dieses Recht gilt als von Apple akzeptiert.

Besondere Nutzungsbedingungen für Nutzer, die die App aus dem Google Play Store herunterladen

Die folgenden Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Bedingungen, wenn Sie die App über den Google Play Store der Google Inc. herunterladen („**Google**“):

1. Sie akzeptieren, dass diese Nutzungsbedingungen nur zwischen Ihnen und uns gelten, nicht mit Google.
2. Ihre Nutzung der App muss den aktuellen Nutzungsbedingungen von Google Play entsprechen.
3. Google ist nur der Anbieter von Google Play, bei dem Sie unsere App heruntergeladen haben. Nur wir und nicht Google sind allein verantwortlich für die App, Dienste und Inhalte, die über diese zugänglich sind. Google hat weder eine Verpflichtung noch eine Haftung bezüglich der App oder dieser Vereinbarung.
4. Sie erkennen an, dass Google ein Drittbegünstigter dieser Nutzungsbedingungen ist, sofern eine Verbindung zu unserer App hergestellt wird.

FOR UNITED STATES RESIDENTS THE FOLLOWING TERMS APPLY:

General Terms and Conditions for the Use of the BIOTRONIK Patient App

15. Scope

- 15.1 The following terms and conditions (hereinafter referred to as "**Terms**") apply to every registered user of the BIOTRONIK Patient App (hereinafter referred to as "**App**"). The App is operated by BIOTRONIK SE & Co. KG, based in Woermannkehe 1, 12359 Berlin, Germany, (hereinafter referred to as "Biotronik", "**we**" or "**us**").
- 15.2 The App provides certain information in relation to your cardiac device. Please note, however, that the App is not an emergency system and does not provide medical advice. We recommend consulting with your doctor before using the App or relying on any of the information provide in the App.
- 15.3 The App may also contain services and/or information of third parties, to which we only provide access. Different or additional terms and conditions may apply with respect to the use of third party services, which will be marked as such.
- 15.4 The specific terms of use of Apple – provided below – will also apply if you download the App from Apple's App store. If you download the App from Google's Google Play Store, then the specific terms of use of Google – provided below – will also apply.

16. Limited License Grant

- 16.1 Biotronik owns all right, title, and interest to, including all intellectual property rights in, the App and grants to you solely a nonexclusive, non-transferable, non-assignable, non-sublicensable license to install and use a copy of the App on your compatible mobile device solely to monitor and transmit data from your cardiac device, to make entries into a symptoms diary, and to review educational materials. You may not copy, modify, reverse engineer, decompile, disassemble, or otherwise attempt to derive the source code, create derivative works based on, or integrate with other computer systems or programs the App without the prior written consent of Biotronik.

17. Registration

17.1 The registration requires you to

- (a) enter and submit the mandatory information that is requested when opening the App for the first time (e.g. first and last name, email address and a chosen password); and
- (b) be at least 18 years of age.

You have no legal right of registration. We are entitled to deny registration without giving a specific reason. If we accept your registration we will send you a verification email to the email address stated within your registration. In order to complete the registration you will need to activate your account by clicking the verification link within the verification email.

After successful registration you can login to the App by entering your email address and password.

17.2 You must not let any third party have access to the password you chose upon registration and are obligated to inform us immediately after becoming aware that non-authorized third parties have possession of or access to your password. You are personally liable for any use and/or activity that is being carried out under your account in accordance with the statutory legal provisions.

18. BIOTRONIK Home Monitoring / Home Monitoring Service Center

In order to use the App you and your cardiac device must be registered with the BIOTRONIK Home Monitoring Service Center. Furthermore, your cardiac device must be equipped with BIOTRONIK Home Monitoring and you need to have a CardioMessenger Patient Device.

In addition, the App may allow you to upload information about your health status and current symptoms in form of a diary or survey to the Home Monitoring Service Center. Please note that any uploaded information will be shared with your physician and may be used by your physician for supporting diagnoses of your conditions.

Please note that the App is not an emergency information system. If you are in need of medical attention please contact your physician or local emergency services. This does not, therefore, release you from your obligation to consult a physician if complaints occur or to call 911 in cases of emergency.

19. Modifications and Updates to the App

Since the App is provided to you free of charge by us we reserve the right to alter or discontinue the offers and functions of the App or to replace them with new applications in the future. We will announce such changes in a timely manner within the App.

We may – without being obliged to – also publish updated versions of the App from time to time and discontinue supporting earlier versions of the App. A proper working of the App requires that you have the latest version of the App installed at any time. Future updates might require that you have installed an updated version of the operating system on your mobile device and such updated version of the operating system might not support your current mobile device without the update.

20. Prohibited Activities

- 20.1 The App is available for non-commercial use only.
- 20.2 Any activity that violates applicable law or rights of third parties as well as any activity that may impair smooth operation of the App, especially such activities that may encumber our system excessively, is prohibited.
- 20.3 You may not upload, download, email, transmit, store or otherwise make available any data or other information from any person under the age of 18.

21. Availability

In general, the App is available round the clock. We cannot guarantee that the App runs uninterrupted or error-free. At times the App may not be completely or partly available in order to carry out or implement necessary backups, maintenance works, improvements or bug fixes.

The App requires a working internet access. You might have no, or only limited, mobile internet access in some regions or when traveling abroad. We strongly recommend checking the availability of internet access in advance with your telecommunication provider.

You have sole responsibility for any fees or charges, including data charges, incurred by you in connection with your use of the App, Biotronik is not responsible for the suitability, functionality and performance of either your mobile device or your internet or cellular connectivity.

22. Using the Communication Tools of the App

The App may allow you to initiate an email to our Health Services Customer Support. Therefore the App provides the Health Services Customer Support email address to allow you to send an email via the email client of your mobile device. Please note that your telecommunication provider may charge you for any in- and outgoing emails.

The App supports the reception and transmission of messages, e.g. for general information regarding the App or call-back requests from your physician. The transmission of messages requires an internet access. Please note that your telecommunication provider may charge you for the data

23. Surveys

If you have given us your consent, we may contact you to ask for your feedback regarding the usability and experience of the App by inviting you via E-Mail or in-app messages to participate in online surveys. You may withdraw your consent at any time by following the instructions provided in Account Settings.

24. Data Protection / Privacy

Security of your personal data is of paramount importance to us. Additional information regarding the security measures we implement to secure your data can be found in our privacy statement provided below.

Please note that the App may include and display sensitive health data about you. We therefore recommend to close the App every time after use and to protect access to your mobile device at all times (e.g. by using a safe password/PIN). You agree you

are solely responsible for the security of your mobile device, its passwords and any usage activities that occur in connection with the App and your mobile device.

25. Warranties / Our liabilities

- 25.1 The App is designed as an additional information source only and shall neither be regarded as medical advice nor shall it substitute or overrule any information given by professional medical advisors.
- 25.2 We endeavour and undertake reasonable measures to ensure that any data given within the App is accurate and up-to-date. However, we cannot ensure this with regards to information initially collected by third parties and only imported to the App (e.g. information within your "My Patient ID Card"). Furthermore, any information regarding the status of your medical device is dependent on an accurate transmission of the underlying data by your CardioMessenger Patient Device.
- 25.3 We do not warrant that your use of the App will be error-free or uninterrupted. The App is provided "as is" and "as available" without any representation or warranty, express, implied or statutory as to the operation of the App, or the data, information, content or materials included on the App. To the fullest extent permissible by applicable law, we specifically disclaim any implied warranties of title, merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement.
- 25.4 **LIABILITY EXCLUSION and LIMITATIONS:** We will not be liable to you for any indirect, incidental, special, consequential or pure economic losses, costs, damages or expenses of any kind howsoever arising out of or in connection with these Terms or your use of the App (whether in warranty, contract or tort, including negligence, or product liability even if informed about the possibility thereof) including medical expenses, legal fees on a lawyer/solicitor client basis, loss of revenue or profits (whether direct or indirect), loss or interruption of business, loss of goodwill, loss of anticipated savings, loss of privacy arising out of or in any way related to the use of or inability to use the App, loss of use, or loss or corruption of data or information. To the extent liability cannot be excluded or disclaimed, our liability is limited to fixing, repairing or otherwise rectifying any faults with the App.

26. Scope of Use

All content, information, pictures, videos and databases that are published in this App are protected by copyright. Express written approval must be obtained from us prior to any use, reproduction, publication or distribution that is not private or non-commercial, including the insertion into databases.

27. Term and Termination

- 27.1 You may terminate the user agreement at any time without a notice period by clicking "Delete Account" at your account settings and completing the deletion process.
- 27.2 We reserve the right to terminate the user agreement at any time with thirty (30) days advance notice. We will inform you about the termination via an email to the address stated during the registration.
- 27.3 Either party may terminate this Agreement immediately for good cause.

28. Final Provisions

- 28.1 We reserve the right to amend the Terms at any time. We will inform you about any amendments in advance via a message to your email address ("amendment notice"). You may object to an amendment within four weeks after receipt of the amendment notice ("objection period"). In the event that you object to the amendment notice, we are entitled to terminate the user agreement with a two weeks' notice period starting from the end of the objection period. We will inform you about your right to object and the legal consequences separately within the amendment notice.
- 28.2 These Terms are governed by the law of the Federal Republic of Germany, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). If you are a user, this choice of law shall not have the result of depriving you of the protection afforded to you by provisions that cannot be derogated from by agreement by virtue of the law of the country of your habitual residence.
- 28.3 We are entitled to partly or fully assign the fulfillment of all services that are connected to this App to third parties at any time.
- 28.4 The European Commission provides a platform that is dedicated to extrajudicial resolution online under <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (the so-called OS platform). We are not interested in participating in dispute settlement procedures at a consumer arbitration board, nor are we obligated to do so.

29. Contact

Feel free to contact us directly if you have any questions or problems with the App:
Health Services Customer Support
Email patientapp.support@biotronik.com

Special Terms of Use for users, who download the App from the Apple App Store

The following conditions apply in addition to the Terms, if you download the App via the App Store by Apple Inc. ("**Apple**"):

1. The terms of use are agreed upon solely between you and us. Apple is not a party of this contract whatsoever and has no responsibilities regarding the terms of use and the content thereof.
2. You are granted a non-transferable right of use of this App on every Apple device that is in your possession within the scope of the terms of use in the general terms and conditions of the App Store.
3. Apple is not responsible for providing maintenance and support services for the App. Apple is not in any way obliged to provide maintenance and support services for the App.
4. Apple is not responsible for our warranties, no matter whether they arise explicitly or are implied by act of law if not waived effectively. In the case of us not fulfilling applying warranties, you may contact Apple for a refund of the potential price to which you purchased the App. You further note, that Apple does not have any other warranties of any kind regarding us, to the extent permitted by law.
5. Apple is not responsible for claims associated to the App, possession and/or its usage, including (i) product liability claims, (ii) allegations that the application does not meet

the applicable jurisdictional and administrative regulations; and (iii) claims of consumer protection law or related legislative acts.

6. In case of a third party claiming that the App, its possession thereof or its usage violates intellectual property of a third party, Apple is not responsible for the investigation, defence, settlement or fulfilment of such a claim regarding the violation of intellectual property.
7. Use of the App is not permitted if you (i) reside in a country, that is subject to an embargo by the U.S. government or which is regarded as a country that supports terrorism by the U.S. government; or (ii) are listed as a blocked or restricted person by the U.S. government.
8. Any questions, complaints or claims in relation to the App should be raised with us. Our contact information is provided at "Contact" above.
9. Apple and its subsidiaries are third-party beneficiaries of these terms of use and by accepting these terms of use, Apple has the right to enforce this contract as a third-party beneficiary of the contract against you; this right shall be deemed to be accepted by Apple.

Special Terms of Use for Users who download the App from Google's Google Play Store

The following conditions apply in addition to the Terms if you download the App via the Google Play Store by Google Inc. ("**Google**"):

1. You accept that these terms of use are only effective between you and us, not with Google.
2. Your use of the Android App must meet the current terms of use of Google Play.
3. Google is only the provider of Google Play where you downloaded our Android App. Only we, and not Google, are solely responsible for the Android App, services and content, which are accessible via these. Google has neither an obligation nor a liability regarding the Android App or this agreement.
4. You acknowledge that Google is a third-party beneficiary of these terms of usage, as far as a connection to our Android App is established.