

## Política de Privacidade para a BIOTRONIK Patient App

Respeitamos o seu direito à privacidade. Esta Política de Privacidade explica quem somos, como recolhemos e tratamos os dados pessoais sobre si em ligação com a BIOTRONIK Patient App (doravante denominada "App") e como poderá exercer os seus direitos de privacidade.

Caso tenha dúvidas ou preocupações sobre o nosso uso dos seus dados pessoais, contacte-nos utilizando os detalhes de contacto fornecidos no final desta Política de Privacidade.

Nós, BIOTRONIK SE & Co. KG, com sede em Woermannkehre 1, 12359 Berlim, Alemanha, somos os responsáveis pelos seus dados pessoais nos termos do Artigo 4.º (7) do regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados - RGPD).

Lembramos que não somos responsáveis por quaisquer dados recolhidos e tratados durante a transferência da App a partir de uma loja de aplicações, por exemplo, a App Store da Apple ou a Google Play Store da Google. Poderá consultar a política de privacidade da sua respetiva loja de aplicações para obter mais informações.

### Que dados pessoais recolhemos e porquê?

Os dados pessoais que recolhemos sobre si dividem-se nas seguintes categorias:

- Informações que providencia durante o seu registo  
Durante o registo, terá de fornecer determinadas informações pessoais. Estas incluem o nome e apelido, o número de série do dispositivo, endereço de e-mail e uma palavra-passe à escolha.
- Informações que providencia através do "O meu cartão de ID de paciente"  
Ao utilizar a App, poderá fornecer-nos voluntariamente informações **relativamente ao seu dispositivo cardíaco e ao seu histórico médico relativo ao dispositivo cardíaco**. Estas informações incluem: O seu nome e apelido, morada, número de telefone, data de nascimento, género, detalhes sobre o hospital do implante e do médico responsável, data da implantação, tipo de dispositivo, modelo e fabricante, assim como a posição do elétrodo e modelo. **Estas informações incluem informações relacionadas com a saúde que são informações pessoais sensíveis. Necessitamos destas informações se pretender utilizar todas as funções da App. Iremos pedir-lhe separadamente durante o seu registo a sua autorização relativamente à utilização dessas informações (relacionadas com a saúde) para podermos providenciar-lhe a App.**
- Informações que poderemos recolher dependendo da sua utilização da App:  
Ao utilizar a App, o seu médico poderá decidir associar o BIOTRONIK Home Monitoring Service Center (HMSC) à sua App. Se associado, a App irá transmitir as informações introduzidas (por exemplo, dados sobre sintomas) ao HMSC e receber dados (por exemplo, dados de ID do paciente, pedido de devolução de chamada, estado de transmissão) do HMSC de uma forma encriptada utilizando a tecnologia celular móvel. Algumas partes destas informações podem ser atualizadas diariamente no HMSC e podem tornar-se disponíveis na secção "Dispositivo" e "O meu cartão de ID de paciente" da App.

Iremos pedir-lhe autorização para utilizar as informações introduzidas por si na App no âmbito do HMSC. **Dependendo das informações introduzidas (por exemplo, sintomas) estas também poderão incluir informações relacionadas com a**

**saúde.** As informações no HMSC, incluindo as Informações de Sintomas, são disponibilizadas ao seu médico para utilizar para o cumprimento do contrato de tratamento médico entre o paciente e o seu médico e para integrar no seu registo médico. Lembramos que, no que diz respeito aos serviços fornecidos pelo HMSC ao seu médico, atuamos como um subcontratante de dados para o seu médico que é o responsável pelos seus dados.

Também lhe iremos pedir autorização para enviar convites via e-mail ou através de mensagens na app para participar em inquéritos relativos ao feedback sobre a usabilidade e desempenho da App.

- *Informações que recolhemos automaticamente*

Quando utiliza a nossa App, recolhemos automaticamente determinadas informações do seu dispositivo.

Mais concretamente, as informações que recolhemos automaticamente incluem o ID exclusivo do seu dispositivo e informações sobre outras apps no seu dispositivo, a localização geográfica geral (por exemplo, localização ao nível do país ou cidade) e outras informações técnicas. Também recolhemos informações sobre como o paciente e o seu dispositivo têm interagido com a nossa App, incluindo as secções acedidas e os links clicados.

## **Para que fins e em que base jurídica tratamos os seus dados pessoais?**

Tratamos os seus dados pessoais para os seguintes fins:

- **Fornecer a App e respetivas funcionalidades ao paciente.** Base jurídica: Desempenho do contrato de acordo com os nossos Termos e Condições Gerais para a Utilização da App. Isto afeta todos os tipos de dados mencionados acima. Em caso de tratamento de dados relacionados com a saúde, a base jurídica será a sua autorização.
- **Detetar ou evitar atividades ilegais.** Base jurídica: interesse legítimo que é proteger-nos e aos nossos utilizadores das ameaças ilegais e riscos de segurança de dados. Isto afeta os dados de registo e os dados de utilização.
- **Monitorização e melhoria da nossa App e serviços.** Base jurídica: legítimo interesse que é garantir que a nossa App e os nossos sistemas estejam a funcionar corretamente e melhorar a nossa App para aprimorar a experiência do cliente. Isto afeta os dados de registo e os dados de utilização.
- **Convite para participar em inquéritos.** Base jurídica: A base jurídica é a sua autorização.
- **Para cumprir um requisito legal.** Base jurídica: A respetiva disposição legal. Isto afeta todos os tipos de dados mencionados acima.

Em caso de dúvidas sobre ou em caso de necessidade de mais informações sobre a base jurídica na qual utilizamos as suas informações pessoais, contacte-nos utilizando os detalhes de contacto fornecidos em "Como entrar em contacto connosco" abaixo.

## **Com quem partilhamos os seus dados pessoais?**

Divulgamos os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- Às empresas do nosso grupo, prestadores de serviços terceiros e parceiros.
- Ao seu médico.
- A qualquer autoridade responsável pela aplicação da lei, agência reguladora, órgão do governo, tribunal ou outro terceiro em que acreditamos que a divulgação seja necessária (i) como matéria da lei ou regulamento aplicável, (ii) para exercer, estabelecer ou defender os nossos direitos legais ou (iii) para proteger os seus interesses vitais ou os de qualquer outra pessoa.

### **Como mantemos os seus dados pessoais protegidos?**

Utilizamos técnicas apropriadas e medidas organizacionais para proteger os dados pessoais que recolhemos e tratamos sobre si. As medidas que utilizamos são criadas para oferecer um nível de segurança apropriado ao risco de tratamento dos seus dados pessoais.

### **Onde tratamos os seus dados pessoais?**

As suas informações pessoais são guardadas exclusivamente nos nossos servidores localizados no Espaço Económico Europeu.

### **Retenção de dados**

Eliminamos os dados pessoais assim que o fim para o qual foram guardados já não se aplique. Apenas guardamos os dados pessoais além deste momento na medida em que o tratamento seja necessário:

- Para cumprimento de uma obrigação legal que exija o tratamento por uma lei nacional ou europeia à qual estamos sujeitos; ou
- Para o estabelecimento, exercício e defesa de processos judiciais.
- Para fins médicos.

### **Os seus direitos de proteção de dados**

Tem os seguintes direitos de proteção de dados:

- Caso pretenda **aceder, corrigir, atualizar ou solicitar a eliminação** das suas informações pessoais, pode fazê-lo na App em "O meu ID de paciente > Dados do paciente" a qualquer momento.
- Caso pretenda saber se os seus dados pessoais estão a ser tratados e, se for o caso, obter acesso aos mesmos, pode exercer esses direitos contactando-nos através do e-mail [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).
- Além disso, em determinados casos, pode **recusar o tratamento** dos seus dados pessoais, pedir-nos a **restrição do tratamento** dos seus dados pessoais ou **solicitar a portabilidade** dos seus dados pessoais. De igual forma, pode exercer estes direitos contactando-nos através do e-mail [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).
- Tem o direito de **cancelar a subscrição de comunicações de inquéritos** que lhe enviamos a qualquer momento. Pode exercer este direito cancelando a subscrição das comunicações relativas a inquéritos em "Conta > Definições da conta" na App.
- Da mesma forma, se recolhermos e tratarmos os seus dados pessoais com a sua autorização, poderá **retirar a sua autorização** a qualquer momento. A retirada da sua

autorização não irá afetar a legalidade de qualquer tratamento que realizamos antes da sua retirada nem irá afetar o tratamento das suas informações pessoais realizado com base em fundamentos jurídicos para o tratamento que não a autorização. Pode retirar a sua autorização na App em "Conta > Definições da conta".

- Tem o **direito de apresentar queixa a uma autoridade de proteção de dados** sobre a nossa recolha e utilização dos seus dados pessoais. Para obter mais informações, contacte a sua autoridade de proteção de dados local.
- Por último, tem o direito de recusar a qualquer momento o tratamento dos seus dados pessoais, que é realizado em conformidade com o Art. 6.º (1) lit f RGPD, por motivos que resultam da sua situação específica (Art. 21.º (1) RGPD). Se tratarmos os seus dados pessoais em conformidade com o Art. 6.º (1) lit f RGPD para fins de publicidade direta, tem o direito de recusar a qualquer momento sem motivos devidamente fundamentados (Art. 21.º (2) RGPD).

### **Como entrar em contacto connosco**

#### **Responsável pela Proteção dos Dados**

Para questões relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, contacte diretamente o nosso Responsável pela Proteção dos Dados que também estará disponível para lidar com os pedidos de informação, candidaturas ou queixas. O Responsável pela Proteção dos Dados pode ser contactado através do e-mail [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) ou através da nossa morada BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlim, Alemanha ao cuidado de "der Datenschutzbeauftragte" (português: "Responsável pela Proteção dos Dados").

#### **Apenas para os Residentes na Califórnia:**

Além dos direitos explicados nesta Política de Privacidade, ao abrigo da lei "Shine the Light" da Califórnia, os residentes da Califórnia que fornecerem informações pessoais (conforme definido nos estatutos) para obter serviços ou produtos para utilização pessoal, familiar ou doméstica têm o direito de obter da nossa parte, uma vez por ano, informações pessoais que partilhamos, se aplicável, com outras empresas para fins de marketing. Se aplicável, estas informações incluem as categorias de informações pessoais e os nomes e moradas das empresas com as quais partilhámos essas informações pessoais durante o ano civil imediatamente anterior (por exemplo, pedidos feitos no ano atual irão receber informações sobre o ano anterior). Para obter estas informações, envie-nos um e-mail para [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).