

## **Уведомление о конфиденциальности для приложения BIOTRONIK Patient App**

Мы уважаем ваше право на неприкосновенность частной жизни. В настоящем Уведомлении о конфиденциальности объясняется, кто мы такие, как мы собираем и обрабатываем персональные данные о вас в связи с приложением BIOTRONIK Patient App (далее — «Приложение») и как вы можете реализовать свои права на неприкосновенность частной жизни.

Если у вас есть вопросы или опасения по поводу использования нами ваших персональных данных, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в нижней части настоящего Уведомления о конфиденциальности.

Мы, компания BIOTRONIK SE & Co. KG, расположенная по адресу Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany (Германия), являемся контролером ваших персональных данных в соответствии со Статьей 4 (7) Регламента (ЕС) 2016/679 Парламента и Совета ЕС от 27 апреля 2016 года (Общий регламент по защите данных ЕС, GDPR).

Обратите внимание, что мы не несем ответственности за данные, собранные и обработанные во время загрузки Приложения из магазина приложений, например Apple App Store или Google Play. Для получения дополнительной информации вы можете ознакомиться с примечанием о конфиденциальности в соответствующем магазине приложений.

### **Какие персональные данные мы собираем и зачем?**

Персональные данные о вас, которые мы собираем, подразделяются на следующие категории:

- *Информацию, которую вы предоставляете во время регистрации*  
В ходе регистрации вас просят предоставить определенную личную информацию. К ней относятся ваши имя и фамилия, серийный номер имплантата, адрес электронной почты и выбранный вами пароль.
- *Информация, которую вы предоставляете в идентификационной карте пациента*  
При использовании Приложения вы можете добровольно предоставить нам информацию **о вашем кардиоимплантате и анамнезе, связанном с кардиоимплантатом**. К такой информации относится следующее: Ваши имя и фамилия, почтовый адрес, номер телефона, дата рождения, пол, информация о медицинском учреждении, в котором вам установили имплантат, и ответственным враче, дата имплантации, тип, модель и производитель имплантата, а также расположение и модель электродов. **Такая информация включает медицинскую информацию, которая представляет собой конфиденциальные персональные данные. Если вы хотите использовать все функции Приложения, нам потребуется эта информация. В ходе регистрации мы отдельно запрашиваем ваше согласие на использование указанной (медицинской) информации в целях предоставления вам Приложения.**
- *Информация, которую мы можем собирать в зависимости от того, как вы используете Приложение:*  
Во время использования Приложения ваш врач может принять решение синхронизировать систему Сервисный Центр Домашнего Мониторинга (HMSC) BIOTRONIK с вашим Приложением. При синхронизации Приложение будет передавать введенные вами данные (например, данные о симптомах) в систему

HMSC и получать данные (например, идентификационные данные пациента, запрос на ответного звонка, статус передачи) из системы HMSC в зашифрованном виде с использованием технологии мобильной сотовой связи. Некоторые части этой информации могут ежедневно обновляться в системе HMSC и быть доступны в разделе «Устройство» и в разделе «Моя идентификационная карта пациента» в Приложении.

Мы запросим ваше согласие на использование информации, введенной вами в Приложении, в системе HMSC. **В зависимости от вводимых данных (например, сведения о симптомах) сюда также может относиться медицинская информация.** Информация в системе HMSC, включая сведения о симптомах, доступна вашему врачу для использования в целях исполнения договора о медицинском обслуживании между вами и вашим врачом и для включения в вашу медицинскую карту. Обратите внимание, что в отношении услуг, предоставляемых системой HMSC вашему врачу, мы выступаем в качестве обработчика данных для вашего врача, который является контролером данных.

Мы также будем запрашивать ваше согласие на отправку вам приглашений на участие в опросах в целях получения обратной связи об удобстве использования и функциональных характеристиках Приложения по электронной почте или через сообщения в Приложении.

- *Информация, которую мы собираем автоматически:*

При использовании вами нашего Приложения мы автоматически собираем определенную информацию с вашего устройства.

В частности, информация, которую мы собираем автоматически, включает уникальный идентификатор вашего устройства и информацию о других приложениях на вашем устройстве, общее географическое местоположение (например, местоположение на уровне страны или города) и другую техническую информацию. Мы также собираем информацию о том, как вы и ваше устройство взаимодействовали с нашим Приложением, включая посещенные разделы и нажатые ссылки.

## **В каких целях и на каком законном основании мы обрабатываем ваши персональные данные?**

Мы обрабатываем ваши персональные данные в следующих целях:

- **Предоставление вам Приложения и его функций.** Законное основание: исполнение договора в соответствии с нашими Общими условиями использования Приложения. Это влияет на все типы данных, упомянутые выше. В случае обработки медицинских данных законным основанием является ваше согласие.
- **Обнаружение или предотвращение незаконной деятельности.** Законное основание: законный интерес, который заключается в защите нас и наших пользователей от незаконных угроз и рисков в отношении безопасности данных. Это влияет на данные регистрации и использования.
- **Мониторинг и улучшение нашего Приложения и служб.** Законное основание: законный интерес, который заключается в обеспечении правильной работы нашего Приложения и систем, а также в улучшении нашего Приложения для повышения качества обслуживания клиентов. Это влияет на данные регистрации и использования.

- **Приглашение участвовать в опросах.** Законное основание: законным основанием является ваше согласие.
- **В целях соблюдения требования законодательства.** Законное основание: соответствующее положение законодательства. Это влияет на все типы данных, упомянутые выше.

Если у вас есть вопросы или вы хотите получить дополнительную информацию о законном основании, на котором мы используем ваши персональные данные, свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в разделе «Как с нами связаться» ниже.

### **Кому мы предоставляем ваши персональные данные?**

Мы раскрываем ваши персональные данные следующим категориям получателей:

- Компаниям нашей группы, сторонним поставщикам услуг и партнерам.
- Вашему врачу.
- Любому компетентному правоохранительному органу, контролирующему, правительственному агентству, суду или другой третьей стороне, если мы считаем, что раскрытие информации необходимо (i) в соответствии с действующим законодательством или нормативными актами, (ii) для осуществления, установления или защиты наших законных прав, или (iii) для защиты ваших жизненных интересов или интересов любого другого лица.

### **Как мы обеспечиваем безопасность ваших персональных данных?**

Мы используем соответствующие технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных, которые мы собираем и обрабатываем. Используемые нами меры призваны обеспечить уровень безопасности, соответствующий риску в отношении обработки ваших персональных данных.

### **Где мы обрабатываем ваши персональные данные?**

Ваши персональные данные хранятся исключительно на наших серверах, расположенных в пределах Европейской экономической зоны.

### **Хранение данных**

Мы удаляем персональные данные, как только цель их хранения перестает быть актуальной. После этого мы храним персональные данные только в том объеме, в котором их обработка необходима:

- Для исполнения юридического обязательства, которое требует обработки в соответствии с законодательством ЕС или национальным законодательством, которому мы подчиняемся, или
- Для создания, осуществления или защиты судебных исков.
- В медицинских целях

### **Ваши права на защиту данных**

У вас есть следующие права на защиту данных:

- Если вы хотите **получить доступ, исправить, обновить или запросить удаление** ваших персональных данных, вы можете сделать это в разделе «Моя идентификационная карта пациента > Данные пациента» Приложения в любое время.
- Если вы хотите получить от нас подтверждение того, обрабатываются ли касающиеся вас персональные данные, и, если это так, получить доступ к этим данным, вы можете воспользоваться этими правами, связавшись с нами по электронной почте по адресу [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).
- Кроме того, в определенных случаях вы можете **возразить против обработки** ваших персональных данных, попросить нас **ограничить обработку** ваших персональных данных или **запросить перенос** ваших персональных данных. Вы все также можете воспользоваться этими правами, связавшись с нами по электронной почте по адресу [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).
- У вас есть право в любое время **отказаться от подписки на информационные сообщения об участии в опросах**, которые мы вам отправляем. Вы можете воспользоваться этим правом, отписавшись от сообщений об участии в опросах в разделе «Уч. Запись > Настройки учетной записи» Приложения.
- Аналогичным образом, если мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные с вашего согласия, вы можете **отозвать свое согласие** в любое время. Отзыв вашего согласия не повлияет на законность любой обработки, которую мы проводили до вашего отзыва, а также не повлияет на обработку ваших персональных данных, осуществляемую на законных основаниях, отличных от согласия. Вы можете отозвать свое согласие в разделе «Уч. Запись > Настройки учетной записи» Приложения.
- Вы имеете **право подать жалобу в орган по защите данных** по поводу сбора и использования нами ваших персональных данных. За дополнительной информацией обращайтесь в местный орган по защите данных.
- Наконец, вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных, которая осуществляется в соответствии со Статьей 6 (1), лит. f Общего регламента по защите данных ЕС (GDPR), по причинам, вытекающим из вашей конкретной ситуации (Статья 21 (1) GDPR). Если мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии со Статьей 6 (1), лит. F GDPR в целях прямой рекламы, вы имеете право возразить против этого в любое время даже без указания причин (Статья 21 (2) GDPR).

## **Как с нами связаться**

### **Уполномоченный по защите данных**

По вопросам, касающимся обработки ваших персональных данных, обращайтесь непосредственно к нашему уполномоченному по защите данных, который также будет готов ответить на запросы о предоставлении информации, заявлений или жалоб. С уполномоченным по защите данных можно связаться по электронной почте [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) или нашему почтовому адресу BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany (Германия) с добавлением «der Datenschutzbeauftragte» (уполномоченный по защите данных).

### **Только для жителей штата Калифорния:**

В дополнение к правам, разъясненным в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, согласно закону штата Калифорния о раскрытии информации (Shine the Light) жители штата Калифорния, которые предоставляют персональные данные (как определено в законе) для получения продуктов или услуг для личного, семейного или домашнего использования, имеют право запросить и получить от нас, один раз в календарный год, информацию о персональных данных, которые мы передали, если таковые имеются, другим компаниям для маркетинговых целей. Если применимо, эта информация будет включать категории персональных данных, а также названия и адреса тех предприятий, с которыми мы обменивались такими персональными данными за непосредственно предшествующий календарный год (например, запросы, сделанные в текущем году, будут относиться к информации о предыдущем годе). Для получения этой информации напишите нам по адресу [patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com).