

Integritetspolicy för BIOTRONIK Patient App

Vi respekterar din rätt till integritet. Detta sekretessmeddelande förklarar vilka vi är, hur vi samlar in och behandlar personuppgifter om dig i samband med BIOTRONIK Patient App (nedan kallad "Appen") och hur du kan utöva din rätt till integritet.

Om du har några frågor eller funderingar om vår användning av dina personuppgifter kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som finns längst ner i detta sekretessmeddelande.

Vi, BIOTRONIK SE & Co. KG, med säte i Woermannkehe 1, 12359 Berlin, Tyskland, är personuppgiftsansvariga i den mening som avses i artikel 4.7 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 (allmän dataskyddsförordning - GDPR).

Observera att vi inte är ansvariga för data som samlas in och behandlas under nedladdningen av Appen från en appbutik, t.ex. Apples App Store eller Googles Google Play Store. Se sekretessmeddelandet i respektive appbutik för mer information.

Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

De personuppgifter som vi samlar in om dig kan delas in i följande kategorier:

- Information som du lämnar i samband med din registrering
Under registreringen ombeds du att lämna vissa personuppgifter. Dessa omfattar för- och efternamn, enhetens serienummer, e-postadress och valt lösenord.
- Information som du lämnar via "Mitt patient-ID-kort"
När du använder Appen kan du frivilligt ge oss uppgifter **om ditt kardiella implantat och din medicinska historia rörande det kardiella implantatet**. Dessa uppgifter omfattar: Ditt för- och efternamn, postadress, telefonnummer, födelsedatum, kön, uppgifter om implantatsjukhus och ansvarig läkare, datum för implantation, implantattyp, modell och tillverkare samt elektrodposition och modell. **Denna information omfattar hälsorelaterad information som är känsliga personliga uppgifter. Vi behöver dessa uppgifter om du vill använda alla funktioner i Appen. Vi ber dig separat under din registrering om ditt samtycke till användningen av denna (hälsorelaterade) information i syfte att tillhandahålla Appen till dig.**
- Information som vi kan komma att samla in beroende på hur du använder Appen:
När du använder Appen kan din läkare besluta om att koppla BIOTRONIK Home Monitoring Service Center (HMSC) till din App. Om Appen är kopplad kommer den att överföra den information du angett (t.ex. symtomdata) till HMSC och ta emot data (t.ex. patient-ID-data, begäran om återanrop, överföringsstatus) från HMSC i krypterad form med hjälp av mobilteknik. Vissa delar av denna information kan uppdateras dagligen i HMSC och göras tillgänglig i avsnittet "Implantat" och "Mitt patient-ID-kort" i Appen.

Vi kommer att be om ditt samtycke till att använda information som du har angett i Appen inom HMSC. **Beroende på vilka uppgifter du lägger till (t.ex. symtom) kan detta även omfatta hälsorelaterad information.** Information inom HMSC, inklusive symtominformation, är tillgänglig för din läkare att användas för att uppfylla avtalet om medicinsk behandling mellan dig och din läkare och för att integreras i din journal. Observera att när det gäller de tjänster som HMSC tillhandahåller din läkare agerar vi som personuppgiftsbiträde för din läkare som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna.

Vi kommer också att be om ditt samtycke till att vi skickar dig inbjudningar via e-post eller meddelanden i Appen till att delta i undersökningar gällande feedback om Appens användbarhet och prestanda.

- Information som vi samlar in automatiskt

När du använder Appen samlar vi in viss information automatiskt från din enhet.

Den information som vi samlar in automatiskt inkluderar din enhets unika ID och information om andra appar på din enhet, bred geografisk plats (t.ex. land- eller stadsnivå) och annan teknisk information. Vi samlar också in information om hur du och din enhet har interagerat med Appen, inklusive vilka avsnitt du har besökt och vilka länkar du har klickat på.

I vilket syfte och på vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- **Tillhandahålla dig Appen och dess funktioner.** Rättslig grund: Fullgörande av avtalet i enlighet med våra Allmänna bestämmelser och villkor för användning av Appen. Detta gäller alla de typer av uppgifter som nämns ovan. Vid behandling av hälsorelaterade uppgifter är den rättsliga grunden ditt samtycke.
- **Upptäcka eller förebygga olaglig verksamhet.** Rättslig grund: legitimt intresse för att skydda oss och våra användare från olagliga hot och datasäkerhetsrisker. Detta gäller registreringsuppgifter och användningsuppgifter.
- **Övervakning och förbättring av Appen och våra tjänster.** Rättslig grund: legitimt intresse för att se till att Appen och våra system fungerar korrekt och för att förbättra Appen för att förbättra kundupplevelsen. Detta gäller registreringsuppgifter och användningsuppgifter.
- **Inbjudan att delta i undersökningar.** Rättslig grund: Den rättsliga grunden är ditt samtycke.
- **För att uppfylla ett lagstadgat krav.** Rättslig grund: Motsvarande bestämmelse i lagstiftningen. Detta gäller alla de typer av uppgifter som nämns ovan.

Om du har frågor om eller behöver mer information om den rättsliga grunden för hur vi använder dina personuppgifter, vänligen kontakta oss genom de kontaktuppgifter som anges under rubriken "Hur du kontaktar oss" nedan.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Vi lämnar ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Till våra koncernbolag, tredjepartsleverantörer och partners.
- Din läkare.
- Till behöriga brottsbekämpande organ, tillsynsorgan, myndigheter, domstolar eller andra tredje parter om vi anser att det är nödvändigt att lämna ut uppgifterna (i) enligt tillämplig lag eller förordning, (ii) för att utöva, fastställa eller försvara våra juridiska rättigheter eller (iii) för att skydda dina vitala intressen eller någon annan persons intressen.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som vi samlar in om dig och behandlar. De åtgärder vi använder är utformade för att ge en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till den risk som behandlingen av dina personuppgifter innebär.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras endast på våra servrar inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Lagring av uppgifter

Vi raderar personuppgifter så snart syftet med lagringen inte längre är tillämpligt. Vi lagrar personuppgifter efter denna tidpunkt endast i den utsträckning som behandlingen är nödvändig:

- För att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt EU-lagstiftning eller nationell lagstiftning som vi omfattas av, eller
- För att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- För medicinska ändamål

Dina rättigheter i fråga om dataskydd

Du har följande rättigheter i fråga om dataskydd:

- Om du vill **komma åt, korrigera, uppdatera eller begära att dina personuppgifter raderas** kan du när som helst göra det i Appen under "Mitt patient-ID > Patientdata".
- Om du vill få en bekräftelse från oss om huruvida personuppgifter som rör dig behandlas eller inte och, om så är fallet, få tillgång till personuppgifterna kan du utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss via e-post på patientapp.support@biotronik.com.
- Dessutom kan du i vissa fall **invända mot behandlingen** av dina personuppgifter, be oss **begränsa behandlingen** av dina personuppgifter eller **begära överföring** av dina personuppgifter. Återigen kan du utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss genom att kontakta oss via e-post på patientapp.support@biotronik.com.
- Du har rätt att när som helst **avregistrera dig från de undersökningar** som vi skickar till dig. Du kan utöva denna rättighet genom att avregistrera dig från kommunikation gällande undersökningar under "Konto > Kontoinställningar" i Appen.
- Om vi samlar in och behandlar dina personuppgifter med ditt samtycke kan du **återkalla ditt samtycke** när som helst. Att återkalla ditt samtycke påverkar inte lagligheten av den behandling som vi utförde innan du återkallade ditt samtycke, och det påverkar inte heller behandling av dina personuppgifter som utförs i enlighet med andra lagliga behandlingsgrunder än samtycke. Du kan återkalla ditt samtycke i Appen under "Konto > Kontoinställningar".
- Du har **rätt att klaga till en dataskyddsmyndighet** om vår insamling och användning av dina personuppgifter. För mer information kan du kontakta din lokala dataskyddsmyndighet.
- Slutligen har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter, som sker i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR, av skäl som beror på din

särskilda situation (artikel 21.1 i GDPR). Om vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR för direktreklam har du rätt att när som helst invända mot detta även utan att ange skäl (artikel 21.2 i GDPR).

Hur du kontaktar oss

Dataskyddsbud (Data Protection Officer)

Om du har frågor kring behandlingen av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsbud direkt, som också är tillgänglig för att hantera förfrågningar om information, ansökningar eller klagomål. Dataskyddsbudet kan nås på datenschutz@biotronik.com eller via vår postadress BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Tyskland med tillägget "dataskyddsbud" (engelsk: "Data Protection Officer").

Endast för invånare i Kalifornien:

Utöver de rättigheter som förklaras i detta sekretessmeddelande har invånare i Kalifornien som tillhandahåller personuppgifter (enligt definitionen i lagen) för att erhålla produkter eller tjänster för personligt bruk, familje- eller hushållsbruk enligt Kaliforniens "Shine the Light"-lag rätt att en gång per kalenderår begära och erhålla information från oss om de personuppgifter som vi eventuellt delat med andra företag för marknadsföringsändamål. I förekommande fall omfattar denna information personuppgiftskategorier samt namn på och adresser till de företag som vi delat sådana personuppgifter med under det närmast föregående kalenderåret (t.ex. förfrågningar som görs under innevarande år kommer att få information om det föregående året). För att erhålla denna information, vänligen skriv till oss på patientapp.support@biotronik.com.