

Privatlivspolitik for BIOTRONIK Patient Appen

Vi respekterer din ret til privatlivets fred. Denne meddelelse om privatlivspolitik forklarer, hvem vi er, hvordan vi indsamler og behandler personoplysninger om dig i forbindelse med BIOTRONIK Patient Appen (i det følgende benævnt "App"), og hvordan du kan udøve dine rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger.

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer om vores brug af dine personoplysninger, bedes du kontakte os ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er angivet nederst i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

Vi, BIOTRONIK SE & Co. KG, med hjemsted i Woermannkehe 1, 12359 Berlin, Tyskland, er den dataansvarlige for dine personoplysninger i henhold til artikel 4, stk. 7, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (generel forordning om databeskyttelse - GDPR).

Bemærk venligst, at vi ikke er ansvarlige for data, der indsamles og behandles i forbindelse med download af appen fra en app-butik, f.eks. Apples App Store eller Googles Google Play Store. Du kan læse mere om dette i privatlivspolitikken i din respektive app-butik for at få yderligere oplysninger.

Hvilke personlige oplysninger indsamler vi og hvorfor?

De personlige oplysninger, som vi indsamler om dig, falder ind under følgende kategorier:

- Oplysninger, som du giver under din registrering
Under registreringen bliver du bedt om at give visse personlige oplysninger. Dette omfatter for- og efternavn, enhedens serienummer, e-mail-adresse og en valgt adgangskode.
- Oplysninger, som du giver via "Mit patient ID-kort"
Når du bruger appen, kan du frivilligt give os oplysninger om dit kardial implantat og din sygehistorie vedrørende kardial implantatet. Disse oplysninger omfatter: Dit for- og efternavn, din postadresse, dit telefonnummer, din fødselsdato, dit køn, oplysninger om det hospital, hvor implantatet er foretaget, og den ansvarlige læge, datoen for implantationen, implantattype, -model og -producent samt elektrodeplacering og -model. **Disse oplysninger omfatter sundhedsrelaterede oplysninger, som er følsomme personlige oplysninger. Vi har brug for disse oplysninger, hvis du vil bruge alle funktionerne i appen. Vi beder dig særskilt under din registrering om dit samtykke til brugen af de nævnte (sundhedsrelaterede) oplysninger med henblik på at tilbyde appen til dig.**
- Oplysninger, som vi kan indsamle afhængigt af din brug af appen:
Når du bruger appen, kan din læge beslutte at forbinde BIOTRONIK Home Monitoring Service Center (HMSC) med din app. Hvis appen er forbundet, vil den sende de oplysninger, du har indtastet (f.eks. symptomdata) til HMSC og modtage data (f.eks. patient-ID-data, anmodning om tilbagekaldelse, transmissionsstatus) fra HMSC i en krypteret form ved hjælp af mobilcelleteknologi. Nogle dele af disse oplysninger kan opdateres dagligt i HMSC og gøres tilgængelige i afsnittet "Implantat" og i afsnittet "Mit patient ID-kort" i appen.

Vi vil bede om dit samtykke til at bruge de oplysninger, som du har indtastet i appen, i HMSC. **Afhængigt af de oplysninger, du tilføjer (f.eks. symptomer), kan dette også omfatte sundhedsrelaterede oplysninger.** Oplysningerne i HMSC, herunder

symptomoplysningerne, er tilgængelige for din læge til brug for at opfylde den medicinske behandlingskontrakt mellem dig og din læge og til at integrere dem i din journal. Bemærk venligst, at med hensyn til de tjenester, som HMSC leverer til din læge, fungerer vi som databehandler for din læge, som er den dataansvarlige.

Vi vil også bede om dit samtykke til at sende dig invitationer via e-mail eller meddelelser i appen til at deltage i undersøgelser vedrørende feedback om Appens brugervenlighed og ydeevne.

- Oplysninger, som vi indsamler automatisk

Når du bruger vores app, indsamler vi automatisk visse oplysninger fra dit implantat.

Specifikt omfatter de oplysninger, vi indsamler automatisk, dit implantatets unikke ID og oplysninger om andre apps på din enhed, bred geografisk placering (f.eks. land eller byniveau) og andre tekniske oplysninger. Vi indsamler også oplysninger om, hvordan du og dit implantat har interageret med vores app, herunder de sektioner, du har fået adgang til, og de links, du har klikket på.

Til hvilket formål og på hvilket retsgrundlag behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler dine personlige oplysninger til følgende formål:

- **Til at levere appen og dens funktionaliteter til dig.** Retsgrundlag: Udførelse af kontrakten i overensstemmelse med vores generelle vilkår og betingelser for brug af appen. Dette berører alle de ovennævnte typer data. I tilfælde af behandling af sundhedsrelaterede oplysninger vil retsgrundlaget være dit samtykke.
- **Opsporing eller forebyggelse af ulovlige aktiviteter.** Retsgrundlag: legitim interesse, som er at beskytte os og vores brugere mod ulovlige trusler og datasikkerhedsrisici. Dette påvirker registreringsdata og brugsdata.
- **Overvågning og forbedring af vores app og tjenester.** Retsgrundlag: legitim interesse, som er at sikre, at vores app og systemer fungerer korrekt, og at vi kan forbedre vores app for at forbedre kundeoplevelsen. Dette påvirker registreringsdata og brugsdata.
- **Invitation til at deltage i undersøgelser.** Retsgrundlag: Retsgrundlaget er dit samtykke.
- **For at overholde et lovkrav.** Retsgrundlag: Den pågældende lovbestemmelse. Dette berører alle de ovennævnte typer data.

Hvis du har spørgsmål om eller har brug for yderligere oplysninger om det retsgrundlag, som vi bruger dine personlige oplysninger til, bedes du kontakte os ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er angivet under overskriften "Sådan kontakter du os" nedenfor.

Hvem deler vi dine personlige oplysninger med?

Vi videregiver dine personlige oplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Til vores koncernselskaber, tredjepartstjenesteudbydere og partnere.
- Din læge.
- Til enhver kompetent retshåndhævende myndighed, tilsynsmyndighed, regeringsorgan, domstol eller anden tredjepart, hvis vi mener, at det er nødvendigt at videregive

oplysninger (i) i henhold til gældende lov eller regler, (ii) for at udøve, fastslå eller forsvare vores juridiske rettigheder, eller (iii) for at beskytte dine vitale interesser eller andre personers interesser.

Hvordan opbevarer vi dine personlige oplysninger sikkert?

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte de personlige oplysninger, som vi indsamler og behandler om dig. De foranstaltninger, vi anvender, er designet til at give et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til risikoen ved behandlingen af dine personoplysninger.

Hvor behandler vi dine personlige oplysninger?

Dine personlige oplysninger gemmes udelukkende på vores servere i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Opbevaring af data

Vi sletter personoplysninger, så snart formålet med opbevaringen ikke længere er relevant. Vi gemmer kun personoplysninger efter dette tidspunkt i det omfang, det er nødvendigt at behandle dem:

- Til opfyldelse af en juridisk forpligtelse, som kræver behandling i henhold til EU-lovgivning eller national lovgivning, som vi er underlagt, eller
- for fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retskrav.
- Til medicinske formål

Dine rettigheder vedrørende databeskyttelse

Du har følgende rettigheder inden for databeskyttelse:

- Hvis du ønsker at få **adgang til, rette, opdatere eller anmode om sletning** af dine personlige oplysninger, kan du til enhver tid gøre det i appen under "Mit patient-id > Patientdata".
- Hvis du ønsker at få bekræftet fra os, om personoplysninger om dig bliver behandlet eller ej, og, hvis det er tilfældet, at få adgang til personoplysningerne, kan du udøve disse rettigheder ved at kontakte os via e-mail på patientapp.support@biotronik.com.
- Derudover kan du i visse tilfælde gøre **indsigelse mod behandlingen** af dine personoplysninger, bede os om at **begrænse behandlingen** af dine personoplysninger eller **anmode om overførsel** af dine personoplysninger. Igen kan du udøve disse rettigheder ved at kontakte os via e-mail på patientapp.support@biotronik.com.
- Du har til enhver tid ret til at **afmelde dig fra den undersøgelseskommunikation**, vi sender dig. Du kan udøve denne ret ved at afmelde dig fra kommunikation om undersøgelser under "Konto > Kontoindstillinger" i appen.
- Hvis vi indsamler og behandler dine personoplysninger med dit samtykke, kan du ligeledes til enhver tid **trække dit samtykke tilbage**. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, vi foretog før din tilbagetrækning, og det påvirker heller ikke behandlingen af dine personlige oplysninger,

der er foretaget på grundlag af andre lovlige behandlingsgrunde end samtykke. Du kan tilbagetrække dit samtykke i appen under "Konto > Kontoindstillinger".

- Du har **ret til at klage til en databeskyttelsesmyndighed** over vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger. Du kan få flere oplysninger ved at kontakte din lokale databeskyttelsesmyndighed.
- Endelig har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, som foretages i overensstemmelse med art. 6 (1) lit f GDPR, af årsager, der beror på din særlige situation (art. 21 (1) GDPR). Hvis vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med art. 6 (1) lit f GDPR til direkte reklameformål, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod dette, også uden angivelse af årsager (art. 21 (2) GDPR).

Sådan kontakter du os

Databeskyttelsesansvarlig (Data Protection Officer)

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, bedes du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige direkte, som også vil være til rådighed i forbindelse med anmodninger om oplysninger, ansøgninger eller klager. Den databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes på datenschutz@biotronik.com eller via vores postadresse BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Tyskland med tilføjelsen "databeskyttelsesansvarlig" (engelsk: "Data Protection Officer").

Gælder kun for personer med bopæl i Californien:

Ud over de rettigheder, der er forklaret i denne privatlivspolitik, har indbyggere i Californien, der i henhold til Californiens "Shine the Light"-lov giver personlige oplysninger (som defineret i loven) for at få produkter eller tjenester til personlig, familiemæssig eller husholdningsmæssig brug, ret til en gang om året at anmode om og få oplysninger fra os om de personlige oplysninger, som vi eventuelt har delt med andre virksomheder til markedsføringsformål. Hvis det er relevant, vil disse oplysninger omfatte kategorierne af personlige oplysninger og navnene og adresserne på de virksomheder, som vi har delt sådanne personlige oplysninger med i det umiddelbart foregående kalenderår (f.eks. vil anmodninger, der er fremsat i indeværende år, modtage oplysninger om det foregående år). For at få udleveret disse oplysninger bedes du skrive til os på patientapp.support@biotronik.com.