

A BIOTRONIK Patient App Adatvédelmi tájékoztatója

Tiszteletben tartjuk a magánélethez való jogát. A jelen Adatvédelmi tájékoztató ismerteti, hogy kik vagyunk, hogyan gyűjtünk és kezelünk személyes adatokat Önről a BIOTRONIK Patient App (a továbbiakban: „Alkalmazás”) kapcsán, és hogyan gyakorolhatja adatvédelmi jogait.

Ha bármilyen kérdése vagy aggálya van személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a jelen Adatvédelmi tájékoztató alján található elérhetőségeken.

Mi, a BIOTRONIK SE & Co. KG, székhelyünk: Woermannkehe 1, 12359 Berlin, Németország, vagyunk az Ön személyes adatainak kezelője az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-ei (EU) 2016/679 rendelete (Általános adatvédelmi rendelet - GDPR) 4. cikkének (7) bekezdése értelmében.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem vagyunk felelősek az Alkalmazásnak egy alkalmazásboltból, pl. az Apple App Store-ból vagy a Google Play Áruházból, történő letöltése során gyűjtött és feldolgozott adatokért. További információkért ellenőrizze az adott alkalmazásbolt adatvédelmi tájékoztatóját.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk és miért?

Az Önről gyűjtött személyes adatok a következő kategóriákba sorolhatók:

- A regisztráció során Ön által megadott információk
A regisztráció során meg kell adnia bizonyos személyes adatokat. Ez magában foglalja a vezeték- és keresztnévet, a készülék sorozatszámát, az e-mail címet és a kiválasztott jelszót.
- Az Ön által a „Betegazonosító kártyám” keresztül megadott információk
Az Alkalmazás használata során Ön önkéntesen megadhat nekünk információkat **szívimplantátumáról és a szívimplantátummal kapcsolatos kórtörténetével kapcsolatban**. Ezen információk a következőket tartalmazzák: Az Ön kereszt- és vezetékneve, postacíme, telefonszáma, születési ideje, neme, az implantáció helye szerinti kórház és a kezelőorvos adatai, az implantáció időpontja, a készülék típusa, modellje és gyártója, valamint az elektróda pozíciója és modellje. **Ezen információk magukban foglalják az egészségi állapottal kapcsolatos információkat, amelyek érzékeny személyes adatoknak minősülnek. Ezen információkra akkor van szükségünk, ha az Alkalmazás összes funkcióját használni szeretné. A regisztráció során külön kérjük hozzájárulását az említett (egészségével kapcsolatos) információknak az Alkalmazás rendelkezésére bocsátása céljából történő felhasználásához.**
- Információk, amelyeket attól függően gyűjthetünk, hogy Ön miként használja az Alkalmazást:
Az Alkalmazás használata során orvosa dönthet úgy, hogy összekapcsolja a BIOTRONIK Home Monitoring szervizközpontot (HMSC) az Ön Alkalmazásával. Ha össze van kapcsolva az Alkalmazás, az Ön által megadott információkat (pl. a tünetek adatait) továbbítja a HMSC-nek, és adatokat fogad (például betegazonosító adatokat, visszahívási kérelmet, átvitel állapotát) a HMSC-től titkosított formában, mobil cellás technológia segítségével. Ezen információk egyes részei naponta frissítve lehetnek a HMSC-ben, és elérhetővé válhatnak az Alkalmazás „Készülék” és a „Betegazonosító kártyám” részében.

A hozzájárulását kérjük majd ahhoz, hogy az Ön által az Alkalmazásban megadott adatokat a HMSC-n belül felhasználhassuk. **Az Ön által megadott információktól függetlenül (pl. tünetek) ez tartalmazhat egészségi állapottal kapcsolatos információkat is.** A HMSC-ben található információk, beleértve a tünetekkel kapcsolatos információkat is, az orvosa rendelkezésére állnak az Ön és orvosa közötti gyógykezelési szerződés teljesítéséhez, valamint az Ön orvosi nyilvántartásába való integráláshoz. Felhívjuk figyelmét, hogy a HMSC által az orvosának nyújtott szolgáltatások tekintetében mi adatfeldolgozóként járunk el az orvos számára, aki az adatok felügyelője.

Ahhoz is a hozzájárulását kérjük majd, hogy e-mailben vagy az alkalmazáson belüli üzenetek formájában felszólítást küldhessünk Önnek, hogy részt vegyen az Alkalmazás használhatóságával és teljesítményével kapcsolatos visszajelzésekre vonatkozó felmérésekben.

- **Automatikusan gyűjtött információk**
Amikor Ön használja az Alkalmazásunkat, automatikusan gyűjtünk bizonyos információkat az Ön eszközéről.

Az általunk automatikusan gyűjtött információk közé tartozik az Ön eszközének egyedi azonosítója és az Ön eszközén lévő egyéb alkalmazásokra vonatkozó információk, a földrajzi helymeghatározás (pl. ország vagy város szintű elhelyezkedés) és egyéb technikai információk. Arról is gyűjtünk információkat, hogy Ön és eszköze hogyan lépett kapcsolatba az Alkalmazásunkkal, beleértve a megnyitott részeket és a rákattintott linkeket.

Milyen célból és milyen jogalapon kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait a következő célokból kezeljük:

- **Az Alkalmazás és annak funkcióinak biztosítása az Ön számára** Jogalap: a szerződés teljesítése az Alkalmazás használatára vonatkozó általános szerződési feltételeinkkel összhangban. Ez a fent említett összes adattípust érinti. Egészségügyi adatok feldolgozása esetén a jogalap az Ön hozzájárulása.
- **Jogellenes tevékenységek felderítése vagy megelőzése.** Jogalap: jogos érdek, amelynek célja, hogy megvédjen minket és felhasználóinkat a jogellenes fenyegetésektől és az adatbiztonsági kockázatoktól. Ez érinti a regisztrációs adatokat és a használati adatokat.
- **Alkalmazásunk és szolgáltatásaink nyomon követése és javítása.** Jogalap: jogos érdek, amely az Alkalmazásunk és rendszereink megfelelő működésének biztosítását, valamint az Alkalmazásunk fejlesztését szolgálja a felhasználói tapasztalat javítása érdekében. Ez érinti a regisztrációs adatokat és a használati adatokat.
- **Felhívás felmérésekben való részvételre.** Jogalap: a jogalap az Ön hozzájárulása.
- **Jogi követelménynek való megfelelés.** Jogalap: a vonatkozó jogszabályi rendelkezés. Ez a fent említett összes adattípust érinti.

Ha kérdése van vagy további információra van szüksége azzal kapcsolatban, hogy milyen jogalapon használjuk fel az Ön személyes adatait, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi „Hogyan léphet kapcsolatba velünk” címszó alatt megadott elérhetőségeken.

Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait a következő kategóriákba tartozó címzetteknek adjuk át:

- Csoportunk vállalatai, harmadik fél szolgáltatók és partnerek számára.
- Az Ön orvosa.
- Bármely illetékes bűnüldöző szerv, szabályozó, kormányzati ügynökség, bíróság vagy más harmadik fél számára, amennyiben úgy véljük, hogy a közzététel szükséges (i) az alkalmazandó jog vagy szabályozás alapján, (ii) törvényes jogaink gyakorlása, megállapítása vagy védelme érdekében, vagy (iii) az Ön vagy bármely más személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében.

Hogyan tartjuk biztonságban az Ön személyes adatait?

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk az Önről gyűjtött és feldolgozott személyes adatok védelme érdekében. Az általunk alkalmazott intézkedések célja, hogy az Ön személyes adatainak feldolgozásával járó kockázatnak megfelelő biztonsági szintet nyújtsanak.

Hol dolgozzuk fel az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait kizárólag az Európai Gazdasági Térségben található szervereinken tároljuk.

Az adatok megőrzése

A személyes adatokat töröljük, amint a tárolás célja megszűnik. A személyes adatokat ezen időponton túl csak olyan mértékben tároljuk, amennyire a feldolgozáshoz szükséges:

- olyan jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, amely az uniós vagy nemzeti jog alapján megköveteli az adatkezelést, és amelynek hatálya alá tartozunk; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- orvosi célokra.

Az Ön adatvédelmi jogai

Önt az alábbi adatvédelmi jogok illetik meg:

- Ha személyes adataihoz kíván **hozzáférni, azokat helyesbíteni, frissíteni vagy törölni szeretné**, ezt bármikor megteheti az Alkalmazásban a „Betegazonosítóm > Betegadatok” menüpont alatt.
- Ha megerősítést szeretne kapni tőlünk arról, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozása folyamatban van-e vagy sem, és ha igen, akkor a személyes adatokhoz való hozzáférés érdekében gyakorolhatja ezeket a jogokat, ha kapcsolatba lép velünk a patientapp.support@biotronik.com e-mail címen.
- Ezenkívül bizonyos esetekben **megtilthatja** személyes adatainak **feldolgozását**, kérheti, hogy **korlátozzuk** személyes adatainak **feldolgozását**, vagy **kérheti** személyes adatainak **hordozhatóságát**. Ezeket a jogait is gyakorolhatja, ha kapcsolatba lép velünk a patientapp.support@biotronik.com e-mail címen.

- Önnek bármikor jogában áll **leiratkozni** az általunk küldött **felmérési kommunikációról**. Ezt a jogát úgy gyakorolhatja, hogy leiratkozik a felméréssel kapcsolatos kommunikációról az Alkalmazás „Fiók > Fiókbeállítások” menüpontjában.
- Hasonlóképpen, ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján gyűjtjük és kezeljük, akkor Ön bármikor **visszavonhatja hozzájárulását**. Az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti az Ön visszavonása előtt végzett adatfeldolgozás jogszerűségét, és nem érinti az Ön személyes adatainak feldolgozását, amelyet a hozzájárulástól eltérő jogszerű feldolgozási okokra támaszkodva végeztünk. Hozzájárulását az Alkalmazásban a „Fiók > Fiókbeállítások” menüpont alatt vonhatja vissza.
- Önnek **joga van panaszt tenni egy adatvédelmi hatóságnál** személyes adatainak gyűjtése és felhasználása miatt. További információért forduljon a helyi adatvédelmi hatósághoz.
- Végezetül, Önnek jogában áll, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Ön különleges helyzetéből adódó okokból történő feldolgozása ellen (GDPR 21. cikk (1) bekezdés). Ha az Ön személyes adatait a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének f) pontja szerint közvetlen reklámozás céljából kezeljük, Ön bármikor, akár indoklás nélkül is tiltakozhat ez ellen (GDPR 21. cikk (2) bekezdés).

Hogyan léphet kapcsolatba velünk

Adatvédelmi tisztviselő

Személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon közvetlenül adatvédelmi tisztviselőnkhez, aki a tájékoztatásra irányuló kérésekkel, kérelmekkel vagy panaszokkal kapcsolatban is rendelkezésre áll. Az adatvédelmi tisztviselőt a datenschutz@biotronik.com e-mail címen vagy a BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Németország postai címen, a "der Datenschutzbeauftragte" (magyarul: "Adatvédelmi tisztviselő") hozzáadásával lehet elérni.

Kizárólag kaliforniai lakosok számára:

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóban kifejtett jogokon túlmenően a kaliforniai „Shine the Light” törvény értelmében azok a kaliforniai lakosok, akik személyes adatokat adnak meg (a törvényben meghatározottak szerint) személyes, családi vagy háztartási célú termékek vagy szolgáltatások igénybevétele érdekében, jogosultak arra, hogy egy naptári évben egyszer tájékoztatást kérjenek és kapjanak tőlünk arról, hogy milyen személyes adatokat osztottunk meg - ha volt ilyen - más vállalkozásokkal marketingcélokra. Adott esetben ez az információ tartalmazza a személyes adatok kategóriáit, valamint azon vállalkozások nevét és címét, amelyekkel a közvetlenül megelőző naptári évre vonatkozóan megosztottuk az ilyen személyes adatokat (pl. a folyó évben benyújtott kérelmekre az előző évre vonatkozó információkat adjuk meg). Ezen információkért kérjük, írjon nekünk a patientapp.support@biotronik.com címre.