

Paziņojums par privātumu BIOTRONIK lietotnei Patient App

Mēs respektējam jūsu tiesības uz privātumu. Šajā Paziņojumā par privātumu ir izskaidrots, kas mēs esam, kā mēs vācam un apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar BIOTRONIK Patient App (turpmāk tekstā – „Lietotne”) un kā jūs varat izmantot savas Privātuma tiesības.

Ja jums ir kādi jautājumi vai bažas par jūsu personas datu izmantošanu, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot šā Paziņojuma par privātumu apakšā norādīto kontaktinformāciju.

Mēs, BIOTRONIK SE & Co KG, kas atrodas Woermannkehre 1, 12359 Berlīne, Vācijā, esam jūsu personas datu pārzinis ES Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulas (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula – VДАР) 4. panta 7. punkta izpratnē.

Ņemiet vērā, ka mēs neesam atbildīgi par jebkādiem datiem, kas tiek apkopoti un apstrādāti, lejupielādējot Lietotni no lietotņu veikala, piemēram, Apple App Store vai Google Play Store. Lai uzzinātu papildu informāciju, varat pārbaudīt attiecīgā lietotņu veikala konfidencialitātes piezīmi.

Kādus personas datus mēs vācam un kāpēc?

Personas dati, ko mēs apkopojam par jums, iedalās šādās kategorijās.

- Informācija, ko sniežat reģistrācijas laikā
Reģistrācijas laikā jums tiek lūgts sniegt noteiktus personas datus. Tie ietver vārdu un uzvārdu, ierīces sērijas numuru, e-pasta adresi un izvēlēto paroli.
- Informācija, ko sniežat, izmantojot „Mana pacienta ID karte”
Lietojot Lietotni, jūs varat brīvprātīgi sniegt mums informāciju **par savu sirds implantu un savu medicīnisko vēsturi saistībā ar sirds implantu**. Šī informācija ietver: jūsu vārds un uzvārds, pasta adrese, tālruņa numurs, dzimšanas datums, dzimums, informācija par implantācijas slimnīcu un atbildīgo ārstu, implantācijas datums, implanta tips, modelis un ražotājs, kā arī vadu pozīcija un modelis. **Šī informācija ietver ar veselību saistītu informāciju, kas ir sensitīva personas informācija. Šī informācija mums ir nepieciešama, ja vēlaties izmantot visas Lietotnes funkcijas. Reģistrācijas laikā mēs atsevišķi lūdzam jūsu piekrišanu minētās (ar veselību saistītās) informācijas izmantošanai, lai jums nodrošinātu Lietotni.**
- Informācija, ko mēs varam apkopot atkarībā no tā, kā jūs izmantojat Lietotni
Lietojot lietotni, jūsu ārsts var nolemt sasaitīt BIOTRONIK Home Monitoring Service Center (HMSC) ar jūsu Lietotni. Savienojuma gadījumā Lietotne pārsūtīs jūsu ievadīto informāciju (piemēram, simptomu datus) uz HMSC un saņems datus (piemēram, pacienta ID datus, atzvanīšanas pieprasījumu, pārraides statusu) no HMSC šifrētā veidā, izmantojot mobilo šūnu tehnoloģiju. Dažas šīs informācijas daļas HMSC var tikt atjauninātas katru dienu un būt pieejamas lietotnes sadaļā „Ierīce” un sadaļā „Mana pacienta ID karte”.

Mēs lūgsim jūsu piekrišanu lietotnē ievadītās informācijas izmantošanai HMSC. **Atkarībā no pievienotās informācijas (piemēram, simptomiem) tajā var iekļaut arī ar veselību saistītu informāciju.** HMSC informācija, tostarp informācija par simptomiem, ir pieejama jūsu ārstam, lai to izmantotu ārstniecības līguma starp jums un jūsu ārstu izpildei un iekļautu jūsu medicīniskajā dokumentācijā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka attiecībā uz HMSC sniegtajiem pakalpojumiem jūsu ārstam mēs darbojamies kā datu apstrādātājs, bet ārsts ir datu pārzinis.

Mēs arī lūgsim jūsu piekrišanu, lai nosūtītu jums uzaicinājumus, izmantojot e-pasta vēstules vai ziņojumus lietotnē, piedalīties anketās par atsauksmēm par lietotnes lietojamību un veikspēju.

- Informācija, ko vācam automātiski

Kad izmantojat mūsu Lietotni, mēs no jūsu ierīces automātiski ievācam noteiktu informāciju.

Konkrētāk, mūsu automātiski apkopotā informācija ietver jūsu ierīces unikālo ID un informāciju par citām lietotnēm jūsu ierīcē, plašu ģeogrāfisko atrašanās vietu (piemēram, valsts vai pilsētas līmeņa atrašanās vietu) un citu tehnisko informāciju. Mēs arī apkopojam informāciju par to, kā jūs un jūsu ierīce esat mijiedarbojušies ar mūsu Lietotni, tostarp par sadaļām, kurām piekļūts, un klikšķinātajām saitēm.

Kādam nolūkam un uz kāda likumīgā pamata mēs apstrādājam jūsu personas datus?

Mēs apstrādājam personas datus šādiem mērķiem.

- **Programmas un tās funkciju nodrošināšanai.** Likumīgais pamats: līguma izpilde saskaņā ar mūsu Vispārīgajiem Lietotnes lietošanas noteikumiem. Tas attiecas uz visiem iepriekš minētajiem datu veidiem. Ar veselību saistītu datu apstrādes gadījumā likumīgais pamats būs jūsu piekrišana.
- **Nelikumīgu darbību atklāšana vai novēršana.** Likumīgais pamats: leģitīmās intereses, kas ir aizsargāt mūs un mūsu lietotājus no nelikumīgiem draudiem un datu drošības riskiem. Tas ietekmē reģistrācijas datus un lietošanas datus.
- **Mūsu Lietotnes un pakalpojumu uzraudzība un uzlabošana.** Likumīgais pamats: leģitīmās intereses, lai nodrošinātu, ka mūsu Lietotne un sistēmas darbojas pareizi, un lai uzlabotu mūsu Lietotni klientu pieredzes uzlabošanai. Tas ietekmē reģistrācijas datus un lietošanas datus.
- **Uzaicinājums piedalīties anketās.** Likumīgais pamats: likumīgais pamats ir jūsu piekrišana.
- **Lai izpildītu juridiskas prasības.** Likumīgais pamats: attiecīgā tiesību norma. Tas attiecas uz visiem iepriekš minētajiem datu veidiem.

Ja jums ir jautājumi vai nepieciešama papildu informācija par likumīgo pamatu, uz kura pamata mēs izmantojam jūsu personisko informāciju, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta tālāk sadaļā „Kā sazināties ar mums”.

Ar ko mēs kopīgojam jūsu personas datus?

Mēs izpaužam jūsu personas datus tālāk norādītajām saņēmēju kategorijām:

- mūsu grupas uzņēmumi, trešo pušu pakalpojumu sniedzēji un partneri;
- jūsu ārsti;
- jebkura kompetenta tiesībaizsardzības iestāde, regulatīva vai valsts aģentūra, tiesa vai cita trešā puse, ja uzskatām, ka izpaušana ir nepieciešama (i) saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai noteikumiem, (ii) lai īstenotu, noteiktu vai aizstāvētu mūsu likumīgās tiesības, vai (iii) lai aizsargātu jūsu vai jebkuras citas personas vitāli svarīgas intereses.

Kā mēs nodrošinām jūsu personas datu drošību?

Mēs izmantojam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu personas datus, ko par jums vācam un apstrādājam. Mūsu izmantotie pasākumi ir izstrādāti tā, lai nodrošinātu tādu drošības līmeni, kas atbilst jūsu personas datu apstrādes riskam.

Kur mēs apstrādājam jūsu personas datus?

Jūsu personiskā informācija tiek glabāta tikai mūsu serveros, kas atrodas Eiropas Ekonomikas zonā.

Datu saglabāšana

Mēs dzēšam personas datus, tiklīdz to glabāšanas mērķis vairs nav aktuāls. Personas datus, kas pārsniedz šo laika posmu, mēs glabājam tikai tādā apjomā, kādā ir nepieciešama to apstrāde:

- lai izpildītu juridisku pienākumu, kas saskaņā ar uz mums saistošiem ES vai valsts tiesību aktiem, prasa datu apstrādi; vai
- juridisku prasību izvirzīšanai, īstenošanai vai aizstāvībai;
- medicīniskiem nolūkiem.

Jūsu datu aizsardzības tiesības

Jums ir šādas datu aizsardzības tiesības.

- Ja vēlaties **pieklūt savai personiskajai informācijai, to labot, atjaunināt vai pieprasīt dzēst**, varat to jebkurā laikā izdarīt lietotnē sadaļā „Mana pacienta ID karte > Pacienta dati”.
- Ja vēlaties no mums saņemt apstiprinājumu par to, vai tiek vai netiek apstrādāti ar jums saistītie personas dati, un, ja tas tā ir, iegūt piekļuvi personas datiem, varat izmantot šīs tiesības, sazinoties ar mums pa e-pastu patientapp.support@biotronik.com.
- Turklāt noteiktos gadījumos jūs varat **iebilst pret savu personas datu apstrādi**, lūgt mums **ierobežot jūsu personas datu apstrādi** vai **pieprasīt savu personas datu pārnesamību**. Arī šajā gadījumā varat izmantot šīs tiesības, sazinoties ar mums pa e-pastu patientapp.support@biotronik.com.
- Jums ir tiesības jebkurā laikā **atteikties no mūsu sūtīto paziņojumu par anketām saņemšanas**. Šīs tiesības varat izmantot, atteicoties no paziņojumiem par anketām sadaļā „Konts > Konta iestatījumi” lietotnē.
- Tāpat, ja mēs vācam un apstrādājam jūsu personas datus ar jūsu piekrišanu, jūs jebkurā laikā varat **atsaukt savu piekrišanu**. Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmēs tādas apstrādes likumību, ko mēs veicām pirms jūsu piekrišanas atsaukšanas, kā arī neietekmēs jūsu personas informācijas apstrādi, kas veikta, pamatojoties uz citiem likumīgiem apstrādes pamatiem, kas nav piekrišana. Piekrišanu varat atsaukt lietotnē sadaļā „Konts > Konta iestatījumi”.
- Jums ir **tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības iestādei** par mūsu veikto jūsu personas datu vākšanu un izmantošanu. Lai iegūtu vairāk informācijas, sazinieties ar vietējo datu aizsardzības iestādi.

- Visbeidzot, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi, kas tiek veikta saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, tādu iemeslu dēļ, kas izriet no jūsu konkrētās situācijas (VDAR 21. panta 1. punkts). Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu tiešas reklāmas nolūkos, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret to, pat nenorādot iemeslus (VDAR 21. panta 2. punkts).

Kā sazināties ar mums

Datu aizsardzības darbinieks

Ja jums rodas jautājumi par jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties tieši ar mūsu datu aizsardzības darbinieku, kurš būs pieejams arī informācijas pieprasījumu, pieteikumu vai sūdzību izskatīšanai. Ar datu aizsardzības darbinieku varat sazināties, rakstot uz datenschutz@biotronik.com vai izmantojot mūsu pasta adresi BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlīne, Vācija, ar norādi „der Datenschutzbeauftragte“ (latviešu val: „Datu aizsardzības darbinieks“).

Tikai Kalifornijas iedzīvotājiem:

Papildus šajā Paziņojumā par privātumu izskaidrotajām tiesībām saskaņā ar Kalifornijas likumu „Shine the Light“ Kalifornijas iedzīvotājiem, kuri sniedz personisko informāciju (kā definēts likumā), lai iegūtu produktus vai pakalpojumus personiskai, ģimenes vai mājsaimniecības lietošanai, ir tiesības reizi kalendārajā gadā pieprasīt un saņemt no mums informāciju par personisko informāciju, ar kuru mēs esam dalījušies ar citiem uzņēmumiem mārketinga vajadzībām, ja tāda ir. Attiecīgā gadījumā šī informācija ietver personas informācijas kategorijas un to uzņēmumu nosaukumus un adreses, ar kuriem mēs dalījāmies ar šādu personas informāciju par tieši iepriekšējo kalendāro gadu (piemēram, ja pieprasījumi iesniegti kārtējā gadā, tiks saņemta informācija par iepriekšējo gadu). Lai iegūtu šo informāciju, lūdzu, rakstiet mums uz patientapp.support@biotronik.com.