

Informacja o ochronie prywatności dla Aplikacji pacjenta BIOTRONIK

Szanujemy Państwa prawo do prywatności. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności wyjaśnia kim jesteśmy, jak gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane związane z Aplikacją pacjenta BIOTRONIK (zwaną dalej „Aplikacją”) oraz w jaki sposób mogą Państwo korzystać ze swojego prawa do prywatności.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych na dole niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

My, BIOTRONIK SE & Co. KG, z siedzibą na Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Niemcy, jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).

Należy pamiętać, że nie ponosimy odpowiedzialności za żadne dane gromadzone i przetwarzane podczas pobierania Aplikacji ze sklepu z Aplikacjami, np. App Store firmy Apple lub Google Play Store firmy Google. Więcej informacji dostępnych jest w informacji o ochronie prywatności odpowiedniego sklepu z aplikacjami.

Jakie dane osobowe gromadzimy i dlaczego?

Dane osobowe, które gromadzimy na Państwa temat, dzielą się na następujące kategorie:

- Informacje podawane podczas rejestracji
Podczas rejestracji prosimy Państwa o podanie pewnych danych osobowych. Obejmują one imię i nazwisko, numer seryjny urządzenia, adres e-mail i wybrane hasło.
- Informacje podawane w części „Moja karta ID pacjenta”
Podczas korzystania z Aplikacji mogą Państwo dobrowolnie przekazać nam informacje **dotyczące implantu kardiologicznego oraz historię medyczną dotyczącą implantu kardiologicznego**. Informacje te obejmują: imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, datę urodzenia, płeć, dane szpitala wszczepiającego implant i lekarza prowadzącego, datę wszczepienia, typ urządzenia, model i producenta oraz pozycję i model elektrody. **Informacje te obejmują informacje dotyczące zdrowia, które są wrażliwymi danymi osobowymi. Potrzebujemy tych informacji, jeśli chcą Państwo korzystać ze wszystkich funkcji Aplikacji. Podczas rejestracji prosimy o odrębną zgodę na wykorzystywanie wspomnianych (związanych ze zdrowiem) informacji w celu udostępnienia Państwu Aplikacji.**
- Informacje, które możemy gromadzić w zależności od sposobu, w jaki korzystają Państwo z Aplikacji:
Podczas korzystania z Aplikacji lekarz może zdecydować się na połączenie Centrum Serwisowego BIOTRONIK Home Monitoring (HMSC) z Państwa Aplikacją. W przypadku połączenia Aplikacja prześle wprowadzone informacje (np. dane dotyczące objawów) do Centrum Serwisowego BIOTRONIK Home Monitoring i otrzyma dane (np. dane identyfikacyjne pacjenta, prośba o oddzwonienie, stan transmisji) z Centrum Serwisowego BIOTRONIK Home Monitoring w postaci zaszyfrowanej z wykorzystaniem mobilnej technologii komórkowej. Niektóre z tych informacji mogą być codziennie uaktualniane w Centrum Serwisowym BIOTRONIK Home Monitoring i udostępniane w sekcjach Aplikacji „Urządzenie” oraz „Moja karta ID pacjenta”.

Poprosimy Państwa o zgodę na wykorzystanie informacji wprowadzonych przez Państwa w Aplikacji w ramach Centrum Serwisowego BIOTRONIK Home Monitoring. **W zależności od dodanych informacji (np. objawów) mogą to być również informacje związane ze zdrowiem.** Informacje w ramach Centrum Serwisowego BIOTRONIK Home Monitoring, w tym Informacje o objawach są udostępniane lekarzowi do wykorzystania w celu realizacji umowy dotyczącej leczenia zawartej między pacjentem a lekarzem oraz do włączenia do dokumentacji medycznej. Należy pamiętać, że w odniesieniu do usług świadczonych przez Centrum Serwisowe BIOTRONIK Home Monitoring lekarzowi, działamy jako podmiot przetwarzający dane dla lekarza, który jest administratorem tych danych.

Poprosimy również o wyrażenie zgody na wysyłanie przez firmę BIOTRONIK zaproszeń do udziału w ankietach dotyczących opinii na temat użyteczności i działania Aplikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości w Aplikacji.

- Informacje, które gromadzimy automatycznie
Gdy korzystają Państwo z naszej Aplikacji, automatycznie pobieramy pewne informacje z Państwa urządzenia.

Informacje, które zbieramy automatycznie obejmują w szczególności unikalny identyfikator Państwa Urządzenia oraz informacje o innych aplikacjach na Państwa Urządzeniu, położenie geograficzne w szerokim ujęciu (np. lokalizacja na poziomie kraju lub miasta) oraz inne informacje techniczne. Gromadzimy również informacje na temat interakcji Państwa i Urządzenia z Aplikacją, w tym informacje o odwiedzonych sekcjach i klikniętych linkach.

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- **Umożliwienie dostępu do Aplikacji i jej funkcjonalności.** Podstawa prawna: wykonanie umowy zgodnie z naszymi Ogólnymi warunkami korzystania z Aplikacji. Dotyczy wszystkich rodzajów wspomnianych tu danych. W przypadku przetwarzania danych o stanie zdrowia podstawą prawną będzie stanowiła Państwa zgoda.
- **Wykrywanie lub zapobieganie bezprawnym działaniom.** Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie nas i naszych użytkowników przed zagrożeniami bezprawnych działań i narażeniem bezpieczeństwa danych. Dotyczy danych rejestracyjnych i danych związanych z użytkowaniem.
- **Monitorowanie i udoskonalanie Aplikacji i usług.** Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowego działania Aplikacji i systemów oraz ulepszaniu naszej Aplikacji w celu poprawy jakości obsługi klienta. Dotyczy danych rejestracyjnych i danych związanych z użytkowaniem.
- **Zaproszenie do udziału w ankietach.** Podstawa prawna: Podstawą prawną stanowi Państwa zgoda.
- **Zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnymi.** Podstawa prawna: odpowiedni przepis prawny. Dotyczy wszystkich rodzajów wspomnianych tu danych.

W przypadku pytań na ten temat lub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji dotyczących podstawy prawnej, na bazie której wykorzystujemy Państwa dane osobowe, prosimy o kontakt z nami z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych pod nagłówkiem „Jak się z nami skontaktować” poniżej.

Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe ujawniamy następującym kategoriom odbiorców:

- spółkom z naszej grupy, zewnętrznym dostawcom usług i partnerom;
- Państwa lekarzowi;
- każdemu właściwemu organowi ścigania, regulacyjnemu, agencji rządowej, sądowi lub innej stronie trzeciej, jeśli uważamy, że ujawnienie jest konieczne (i) w ramach obowiązującego prawa lub przepisów, (ii) w celu wykonania, ustanowienia lub obrony naszych praw, lub (iii) w celu ochrony istotnych interesów użytkownika lub każdej innej osoby.

Jak dbamy o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych?

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych, które w odniesieniu do Państwa gromadzimy i przetwarzamy. Stosowane przez nas środki mają na celu zapewnienie stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka związanego z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

Gdzie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe są przechowywane wyłącznie na naszych serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Przechowywanie danych

Dane osobowe usuwamy w momencie, gdy cel ich przechowywania wygasa. Dane osobowe po tym okresie przechowujemy tylko w takim zakresie, w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne:

- do wywiązywania się z prawnego obowiązku, który wymaga ich przetwarzanie na mocy prawa unijnego lub krajowego, któremu podlegamy lub
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;
- do celów medycznych.

Państwa prawa do ochrony danych

Państwa prawa do ochrony danych są następujące:

- Jeśli chcą Państwo **uzyskać dostęp, poprawić, zaktualizować lub zażądać usunięcia** swoich danych osobowych, można to zrobić w Aplikacji wybierając w dowolnym czasie "Moja karta ID pacjenta > Dane pacjenta".
- Jeśli chcą Państwo uzyskać od nas potwierdzenie, czy Państwa dane są przetwarzane, a jeśli tak, uzyskać dostęp do tych danych osobowych, mogą Państwo skorzystać z tych praw, kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem patientapp.support@biotronik.com.
- Ponadto w niektórych przypadkach można wyrazić **sprzeciw wobec przetwarzania** swoich danych osobowych, poprosić nas o **ograniczenie przetwarzania** danych

osobowych lub **zażądać przeniesienia** danych osobowych. Dodatkowo można skorzystać z tych praw, kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem patientapp.support@biotronik.com.

- Mają Państwo prawo do **anulowania w dowolnym czasie subskrypcji wiadomości dotyczących ankiet**, które wysyłamy do Państwa. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, anulując subskrypcję wiadomości dotyczących ankiet w Aplikacji, w sekcji „Konto > Ustawienia konta”.
- Podobnie, jeśli gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe za Państwa zgodą, **można ją wycofać** w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, z którego korzystaliśmy przed wycofaniem zgody, ani nie wpłynie na przetwarzanie danych osobowych, które odbywało się na podstawie zgodnej z prawem podstawy przetwarzania innej niż zgoda. Zgodę można wycofać w Aplikacji, wybierając „Konto > Ustawienia konta”.
- Mają Państwo **prawo złożyć skargę do organu ochrony danych** w związku z gromadzeniem i wykorzystywaniem przez nas Państwa danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z lokalnym organem nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2
- Mają Państwo wreszcie prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, które odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji (art. 21 ust. 1 RODO). Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z art. 6 (1) litera f rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) do celów reklamy bezpośredniej, mają Państwo prawo w każdej chwili wyrazić sprzeciw, nawet bez podania przyczyny (art. 21 ust. 2 RODO).

Kontakt z nami

Inspektor ochrony danych

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o bezpośredni kontakt z naszym inspektorem ochrony danych, który może również rozpatrywać prośby o udzielenie informacji, wnioski lub reklamacje. Inspektor ochrony danych dostępny jest pod adresem e-mail datenschutz@biotronik.com lub pod naszym adresem pocztowym BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Niemcy z dopiskiem „der Datenschutzbeauftragte” (w języku polskim: „Inspektor ochrony danych”).

Dotyczy wyłącznie mieszkańców Kalifornii

Oprócz praw wyjaśnionych w niniejszej Informacji dotyczącej ochrony prywatności zgodnie z kalifornijskim prawem „Shine the Light”, mieszkańcy Kalifornii, którzy przekazują dane osobowe (zgodnie z definicją zawartą w statucie) w celu uzyskania produktów lub usług do użytku osobistego, rodzinnego lub domowego, są uprawnieni do żądania i uzyskiwania od nas raz w roku kalendarzowym informacji na temat danych osobowych, które udostępniliśmy, jeśli takie istnieją, innym firmom w celach marketingowych. W stosownych przypadkach informacje te obejmowałyby kategorie danych osobowych oraz nazwy i adresy tych firm, którym udostępniliśmy takie dane osobowe w bezpośrednio poprzedzającym roku kalendarzowym (np. wnioski złożone w bieżącym roku będą wiązać się z otrzymaniem informacji dotyczących poprzedniego roku). Aby uzyskać te informacje, prosimy o wysłanie wiadomości do nas na adres patientapp.support@biotronik.com.