

Общие условия использования приложения BIOTRONIK Patient App

1. Область применения

- 1.1 Следующие условия и положения (далее — «**Условия**») применяются ко всем зарегистрированным пользователям приложения BIOTRONIK Patient App (далее — «**Приложение**»). Приложение управляется компанией BIOTRONIK SE & Co. KG, расположенной по адресу Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany (Германия) (далее — «**мы**» или «**нас**»).
- 1.2 Приложение предоставляет определенные сведения, относящиеся к вашим кардиоимплантатам. Несмотря на это, обратите внимание, что Приложение не является системой экстренного реагирования и не предоставляет медицинские консультации. Перед использованием Приложения мы рекомендуем обратиться к врачу.
- 1.3 Кроме того, Приложение может содержать сторонние службы и (или) информацию, к которым мы только предоставляем доступ. В отношении использования сторонних служб, которые помечаются соответствующим образом, могут применяться другие или дополнительные условия.
- 1.4 В случае загрузки Приложения из магазина приложений Apple App Store также применяются особые условия компании Apple, представленные ниже. В случае загрузки Приложения из магазина приложений Google Play также применяются особые условия компании Google, представленные ниже.

2. Регистрация

- 2.1 По завершении регистрации в нашем Приложении вы заключаете с нами пользовательское соглашение и, следовательно, принимаете Условия в качестве основы пользовательского соглашения.
- 2.2 В процессе регистрации вам необходимо
 - (a) предоставить обязательные сведения, запрашиваемые при первом открытии Приложения (например, имя и фамилию, адрес электронной почты и выбранный пароль). Кроме того,
 - (b) вам должно быть не менее 18 лет.

У вас нет законного права быть зарегистрированным. Мы имеем право отказать в регистрации без разъяснения причины. В случае одобрения вашей регистрации мы отправим вам электронное письмо с подтверждением на адрес, указанный вами при регистрации. Для завершения регистрации вам потребуется активировать вашу учетную запись путем нажатия на ссылку в электронном письме с подтверждением.

После успешной регистрации вы можете выполнить вход в Приложение путем ввода адреса электронной почты и пароля.

- 2.3 Вы не должны предоставлять доступ к паролю, выбранному при регистрации, третьим лицам и обязаны немедленно сообщать нам о случаях получения доступа

к вашему паролю неавторизованными третьими лицами. Вы несете личную ответственность за любое использование и (или) любые действия, выполняемые от имени вашей учетной записи, в соответствии с положениями законодательства.

3. Домашний Мониторинг BIOTRONIK/Сервисный Центр Домашнего Мониторинга

В целях использования Приложения вы и ваш кардиоимплантат должны быть зарегистрированы в Сервисном Центре Домашнего Мониторинга BIOTRONIK. Кроме того, на вашем кардиоимплантате должна быть установлена функция Домашнего Мониторинга BIOTRONIK, а у вас должно иметься устройство КардиоМессенджер.

Приложение также позволяет вам загружать информацию о состоянии вашего здоровья и имеющихся у вас симптомах в Сервисный Центр Домашнего Мониторинга в форме дневника или опросника. Обратите внимание, что любые загруженные сведения будут предоставлены вашему врачу и могут использоваться вашим врачом в целях диагностики ваших состояний.

Обратите внимание, что Приложение не является информационной системой экстренного реагирования. Если вам требуется медицинская помощь, обратитесь к врачу или в местную службу неотложной помощи. Следовательно, Приложение не снимает с вас обязательство обращаться к врачу в случае возникновения жалоб, а также в местную службу неотложной помощи в экстренных случаях.

4. Модификации и обновления Приложения

Поскольку Приложение предоставляется вам бесплатно, мы сохраняем за собой право вносить изменения в предложения и функции Приложения, отменять их действие, а также впоследствии заменять их новыми приложениями. Мы будем своевременно сообщать о таких изменениях в Приложении и будем учитывать ваши законные интересы.

Кроме того, мы можем, но не обязаны время от времени публиковать новые версии Приложения и прекращать поддержку более ранних версий Приложения. Для обеспечения надлежащей работы необходимо иметь последнюю версию Приложения. Будущие обновления могут потребовать от вас установки обновленной версии операционной системы на вашем мобильном устройстве, и такая обновленная версия может не поддерживать ваше текущее мобильное устройство без обновления.

5. Запрещенная деятельность

5.1 Приложение не предназначено для коммерческого использования.

5.2 Запрещается любая деятельность, нарушающая действующее законодательство или права третьих лиц, а также любая деятельность, которая может повлиять на бесперебойную работу Приложения, особенно действия, способные вызвать перегрузку нашей системы.

6. Доступность

Как правило, доступ к Приложению осуществляется круглосуточно. Мы не можем гарантировать бесперебойную и безошибочную работу Приложения. Время от

времени доступ к Приложению может быть полностью или частично ограничен в целях создания необходимых резервных копий, проведения работ по обслуживанию, внесения улучшений или исправления ошибок.

Приложение требует наличия подключения к сети Интернет. В некоторых регионах или за границей у вас может отсутствовать или иметься только ограниченный доступ к мобильному интернету. Мы настоятельно рекомендуем заранее уточнить наличие доступа в Интернет у вашего сетевого оператора.

Вы несете исключительную ответственность за любые сборы или платежи, включая плату за передачу данных, понесенные вами в связи с использованием Приложения. Мы не несем ответственность за пригодность, функциональность и производительность вашего мобильного устройства, интернет-соединения и сотовой связи.

7. Использование инструментов связи Приложения

Приложение позволяет вам отправить электронное сообщение в службу поддержки по вопросам медицинского обслуживания. Для этого Приложение предоставляет вам адрес электронной почты службы поддержки по вопросам медицинского обслуживания, чтобы вы могли отправить электронное сообщение через клиент электронной почты вашего мобильного устройства. Обратите внимание, что ваш сетевой оператор может взимать плату за отправку и получение электронных сообщений.

Приложение поддерживает прием и передачу сообщений, например, для получения общей информации о Приложении или запроса на обратный звонок от вашего врача. Для передачи сообщений требуется доступ к сети Интернет. Обратите внимание, что ваш сетевой оператор может взимать плату за передачу данных.

8. Опросники

Если вы дали свое согласие, мы можем связаться с вами, чтобы узнать ваше мнение относительно удобства использования и ваших впечатлений от работы с Приложением. Для этого мы можем пригласить вас принять участие в онлайн-опросе по электронной почте или через сообщения в приложении.

9. Защита/конфиденциальность данных

Безопасность ваших персональных данных имеет для нас первостепенное значение. Дополнительную информацию о мерах безопасности, которые мы применяем для защиты ваших данных, можно найти в нашей политике конфиденциальности.

Обратите внимание, что в Приложении могут содержаться и отображаться ваши конфиденциальные данные. В связи с этим мы рекомендуем закрывать Приложение каждый раз после использования и обеспечить постоянную защиту доступа к вашему мобильному устройству (например, с помощью безопасного пароля/PIN-кода).

10. Гарантия/наши обязательства

- 10.1 Приложение разработано только в качестве дополнительного источника информации и не должно рассматриваться как медицинская консультация, а также не должно заменять или отменять любую информацию, предоставленную профессиональными медицинскими консультантами.
- 10.2 Мы стремимся к обеспечению точности и актуальности любых данных, предоставляемых в рамках Приложения, и предпринимаем для этого разумные меры. Однако мы не можем гарантировать этого в отношении информации, которая изначально была собрана третьими лицами и перенесена в Приложение (например, информация в вашей «идентификационной карте пациента»). Кроме того, любая информация о состоянии вашего медицинского устройства зависит от точности передачи исходных данных вашим устройством КардиоМессенджер.
- 10.3 Мы несем ответственность без ограничений за ущерб, причиненный с умыслом или в результате грубой небрежности, а также за претензии в соответствии с Законом Германии об ответственности за качество продукции, а также в случае причинения вреда жизни, конечностям или здоровью.

Мы можем нести ответственность за незначительные небрежные нарушения только в том случае, если наши законные представители или агенты нарушили обязанность, вытекающую из существенных договорных обязательств, которая имеет существенное значение для исполнения договора («основное обязательство»). В этом случае ответственность ограничивается предвидимым ущербом.

В той мере, в какой наша ответственность исключена или ограничена, то же самое относится и к личной ответственности наших законных представителей и агентов.

11. Область применения

Все содержимое, информация, изображения, видео и базы данных, опубликованные в данном Приложении, защищены авторским правом. Перед любым использованием, воспроизведением, публикацией или распространением, которое не является частным или некоммерческим, включая включение в базы данных, необходимо получить от нас письменное разрешение.

12. Срок действия и условия расторжения

- 12.1 Пользовательское соглашение заключается на неопределенный срок. Вы можете расторгнуть пользовательское соглашение в любое время без предварительного уведомления, нажав кнопку «Удалить учетную запись» в настройках вашей учетной записи и завершив процедуру удаления.
- 12.2 Мы оставляем за собой право расторгнуть пользовательское соглашение в любое время с предварительным уведомлением за четыре недели. Мы сообщим вам о расторжении в электронном сообщении по адресу, указанному вами при регистрации.
- 12.3 Любая из сторон может немедленно расторгнуть настоящее Соглашение по уважительной причине.

13. Заключительные положения

- 13.1 Мы сохраняем за собой право в любое время вносить изменения в Условия. Мы заблаговременно проинформируем вас о любых изменениях по электронной почте («уведомление о внесении изменений»). Вы можете выразить свое несогласие с изменениями в течение четырех недель после получения уведомления о внесении изменений («период возражения»). В случае вашего возражения против уведомления о внесении изменений мы имеем право расторгнуть пользовательское соглашение с уведомлением за две недели, начиная с момента окончания периода возражения. Мы сообщим вам о вашем праве на возражение и правовых последствиях отдельно в уведомлении о внесении изменений.
- 13.2 Настоящие Условия регулируются законодательством Федеративной Республики Германия, за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG). Если вы являетесь пользователем, такой выбор права не приведет к лишению вас защиты, предоставляемой вам положениями, от которых нельзя отступить по соглашению в силу закона страны вашего постоянного проживания.
- 13.3 Мы имеем право в любое время частично или полностью поручить предоставление всех услуг, связанных с данным Приложением, третьим лицам.
- 13.4 Европейская комиссия предоставляет онлайн-платформу, посвященную внесудебному урегулированию, по адресу <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (онлайн-платформа для разрешения споров). Мы не заинтересованы в участии в процедурах урегулирования споров в потребительской арбитражной комиссии и не обязаны это делать.

14. Контакты

Обращайтесь к нам в случае возникновения вопросов или проблем при использовании Приложения:

Служба поддержки по вопросам медицинского обслуживания

Эл. почта: patientapp.support@biotronik.com.

Особые условия использования для пользователей, загрузивших Приложение из магазина приложений Apple App Store

При загрузке Приложения из магазина приложений App Store компании Apple Inc. («Apple») в дополнение к Условиям применяются следующие положения:

1. Условия использования согласовываются исключительно между вами и нами. Компания Apple не является стороной настоящего договора и не несет никакой ответственности в отношении условий использования и их содержания.
2. Вам предоставляется не подлежащее передаче право использования данного Приложения на каждом устройстве Apple, находящемся в вашем владении, в рамках условий использования в общих положениях и условиях магазина приложений App Store.
3. Компания Apple не несет ответственности за предоставление услуг по обслуживанию и поддержке Приложения. Компания Apple никоим образом не обязана предоставлять услуги по обслуживанию и поддержке Приложения.

4. Компания Apple не несет ответственности за наши гарантии, независимо от того, возникают ли они в явном виде или подразумеваются в силу закона, если от них явно не отказывались. В случае невыполнения нами гарантий вы можете обратиться в компанию Apple за возмещением потенциальной стоимости, которую вы заплатили при покупке Приложения. Вы также отмечаете, что компания Apple не имеет никаких других гарантий любого рода в отношении нас, насколько это разрешено законом.
5. Компания Apple не несет ответственности за претензии, связанные с Приложением, владением им и (или) его использованием, включая (i) претензии по качеству продукции, (ii) утверждения о том, что приложение не соответствует применимым юрисдикционным и административным нормам; и (iii) претензии по закону о защите прав потребителей или соответствующим законодательным актам.
6. В случае если третье лицо заявит, что Приложение, владение им или его использование нарушает интеллектуальную собственность третьего лица, компания Apple не несет ответственности за расследование, защиту, урегулирование или удовлетворение такого иска в отношении нарушения интеллектуальной собственности.
7. Использование Приложения запрещено, если вы (i) проживаете в стране, в отношении которой правительством США введено эмбарго или которая рассматривается правительством США как страна, поддерживающая терроризм; или (ii) включены правительством США в список лиц, находящихся под санкциями или попадающих под ограничения.
8. Любые вопросы, жалобы или претензии в отношении Приложения следует адресовать нам. Наша контактная информация представлена в разделе «Контакты» выше.
9. Компания Apple и ее дочерние компании являются третьими сторонами-бенефициарами настоящих условий использования, и, принимая настоящие условия использования, компания Apple имеет право применить к вам настоящий договор в качестве третьей стороны-бенефициара договора; это право считается принятым компанией Apple.

Особые условия использования для пользователей, загрузивших Приложение из магазина приложений Google Play

При загрузке Приложения из магазина приложений Google Play компании Google Inc. («**Google**») в дополнение к Условиям применяются следующие положения:

1. Вы принимаете, что эти условия использования действуют только между вами и нами, а не с компанией Google.
2. Использование вами Приложения для ОС Android должно соответствовать действующим условиям использования приложения Google Play.
3. Компания Google является только поставщиком приложения Google Play, с помощью которого вы загрузили наше Приложение для ОС Android. Только мы, а не компания Google, несем полную ответственность за Приложение для ОС Android, службы и данные, доступ к которым осуществляется через них.

Компания Google не несет ни обязательств, ни ответственности в отношении Приложения для ОС Android или настоящего соглашения.

4. Вы признаете, что компания Google является третьей стороной-бенефициаром настоящих условий использования при условии наличия подключения к нашему Приложению для ОС Android.

ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ:

Общие условия использования приложения BIOTRONIK Patient App

15. Область применения

- 15.1 Следующие условия и положения (далее — **«Условия»**) применяются ко всем зарегистрированным пользователям приложения BIOTRONIK Patient App (далее — **«Приложение»**). Приложение управляется компанией BIOTRONIK SE & Co. KG, расположенной по адресу Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany (Германия) (далее — **«Biotronik»**, **«мы»** или **«нас»**).
- 15.2 Приложение предоставляет определенные сведения, относящиеся к вашему кардиоимплантату. Несмотря на это, обратите внимание, что Приложение не является системой экстренного реагирования и не предоставляет медицинские консультации. Мы рекомендуем проконсультироваться с вашим врачом, прежде чем использовать Приложение или полагаться на любую информацию, представленную в Приложении.
- 15.3 Кроме того, Приложение может содержать сторонние службы и (или) информацию, к которым мы только предоставляем доступ. В отношении использования сторонних служб, которые помечаются соответствующим образом, могут применяться другие или дополнительные условия.
- 15.4 В случае загрузки Приложения из магазина приложений Apple App Store также применяются особые условия компании Apple, представленные ниже. В случае загрузки Приложения из магазина приложений Google Play также применяются особые условия компании Google, представленные ниже.

16. Предоставление ограниченной лицензии

- 16.1 Компания Biotronik является владельцем всех имущественных прав, включая все права на интеллектуальную собственность на Приложение, и предоставляет вам исключительно неэксклюзивную, не подлежащую переуступке, сублицензированию и передаче лицензию на установку и использование копии Приложения на совместимом мобильном устройстве исключительно в целях мониторинга и передачи данных с кардиоимплантата, ввода данных в дневник симптомов и просмотра обучающих материалов. Запрещается копировать, модифицировать, выполнять инженерный анализ, декомпилировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код, создавать производные продукты или интегрировать Приложение с другими компьютерными системами или программами без предварительного письменного разрешения компании Biotronik.

17. Регистрация

17.1 В процессе регистрации вам необходимо

- (a) предоставить обязательные сведения, запрашиваемые при первом открытии Приложения (например, имя и фамилию, адрес электронной почты и выбранный пароль). Кроме того,
- (b) вам должно быть не менее 18 лет.

У вас нет законного права быть зарегистрированным. Мы имеем право отказать в регистрации без разъяснения причины. В случае одобрения вашей регистрации мы отправим вам электронное письмо с подтверждением на адрес, указанный вами при регистрации. Для завершения регистрации вам потребуется активировать вашу учетную запись путем нажатия на ссылку в электронном письме с подтверждением.

После успешной регистрации вы можете выполнить вход в Приложение путем ввода адреса электронной почты и пароля.

17.2 Вы не должны предоставлять доступ к паролю, выбранному при регистрации, третьим лицам и обязаны немедленно сообщать нам о случаях получения доступа к вашему паролю неавторизованными третьими лицами. Вы несете личную ответственность за любое использование и (или) любые действия, выполняемые от имени вашей учетной записи, в соответствии с положениями законодательства.

18. Домашний Мониторинг BIOTRONIK/Сервисный Центр Домашнего Мониторинга

В целях использования Приложения вы и ваш кардиоимплантат должны быть зарегистрированы в Сервисном Центре Домашнего Мониторинга BIOTRONIK. Кроме того, на вашем кардиоимплантате должна быть установлена функция Домашнего Мониторинга BIOTRONIK, а у вас должно иметься устройство КардиоМессенджер.

Приложение также позволяет вам загружать информацию о состоянии вашего здоровья и имеющихся у вас симптомах в Сервисный Центр Домашнего Мониторинга в форме дневника или опросника. Обратите внимание, что любые загруженные сведения будут предоставлены вашему врачу и могут использоваться вашим врачом в целях диагностики ваших состояний.

Обратите внимание, что Приложение не является информационной системой экстренного реагирования. Если вам требуется медицинская помощь, обратитесь к врачу или в местную службу неотложной помощи. Следовательно, это не снимает с вас обязательство обращаться к врачу в случае возникновения жалоб, а также звонить по номеру 911 в экстренных случаях.

19. Модификации и обновления Приложения

Поскольку Приложение предоставляется вам бесплатно, мы сохраняем за собой право вносить изменения в предложения и функции Приложения, отменять их действие, а также впоследствии заменять их новыми приложениями. Мы будем своевременно сообщать о таких изменениях в Приложении.

Кроме того, мы можем, но не обязаны время от времени публиковать новые версии Приложения и прекращать поддержку более ранних версий Приложения. Для обеспечения надлежащей работы необходимо иметь последнюю версию Приложения. Будущие обновления могут потребовать от вас установки обновленной версии операционной системы на вашем мобильном устройстве, и такая обновленная версия может не поддерживать ваше текущее мобильное устройство без обновления.

20. Запрещенная деятельность

- 20.1 Приложение не предназначено для коммерческого использования.
- 20.2 Запрещается любая деятельность, нарушающая действующее законодательство или права третьих лиц, а также любая деятельность, которая может повлиять на бесперебойную работу Приложения, особенно действия, способные вызвать перегрузку нашей системы.
- 20.3 Запрещается загружать, скачивать, отправлять по электронной почте, передавать, сохранять или предоставлять иной доступ к данным или прочей информации лицам, не достигшим 18 лет.

21. Доступность

Как правило, доступ к Приложению осуществляется круглосуточно. Мы не можем гарантировать бесперебойную и безошибочную работу Приложения. Время от времени доступ к Приложению может быть полностью или частично ограничен в целях создания необходимых резервных копий, проведения работ по обслуживанию, внесения улучшений или исправления ошибок.

Приложение требует наличия подключения к сети Интернет. В некоторых регионах или за границей у вас может отсутствовать или иметься только ограниченный доступ к мобильному интернету. Мы настоятельно рекомендуем заранее уточнить наличие доступа в Интернет у вашего сетевого оператора.

Вы несете исключительную ответственность за любые сборы или платежи, включая плату за передачу данных, понесенные вами в связи с использованием Приложения. Компания Biotronik не несет ответственности за пригодность, функциональность и производительность вашего мобильного устройства, интернет-соединения и сотовой связи.

22. Использование инструментов связи Приложения

Приложение позволяет вам отправить электронное сообщение в службу поддержки по вопросам медицинского обслуживания. Для этого Приложение предоставляет вам адрес электронной почты службы поддержки по вопросам медицинского обслуживания, чтобы вы могли отправить электронное сообщение через клиент электронной почты вашего мобильного устройства. Обратите внимание, что ваш сетевой оператор может взимать плату за отправку и получение электронных сообщений.

Приложение поддерживает прием и передачу сообщений, например, для получения общей информации о Приложении или запроса на обратный звонок от вашего врача. Для передачи сообщений требуется доступ к сети Интернет. Обратите внимание, что ваш сетевой оператор может взимать плату за передачу данных

23. Опросники

Если вы дали свое согласие, мы можем связаться с вами, чтобы узнать ваше мнение относительно удобства использования и ваших впечатлений от работы с Приложением. Для этого мы можем пригласить вас принять участие в онлайн-опросе по электронной почте или через сообщения в приложении. Вы можете в любое время отозвать свое согласие, следуя инструкциям в настройках учетной записи.

24. Защита/конфиденциальность данных

Безопасность ваших персональных данных имеет для нас первостепенное значение. Дополнительную информацию о мерах безопасности, которые мы применяем для защиты ваших данных, можно найти в нашей политике конфиденциальности, представленной ниже.

Обратите внимание, что в Приложении могут содержаться и отображаться ваши конфиденциальные данные. В связи с этим мы рекомендуем закрывать Приложение каждый раз после использования и обеспечить постоянную защиту доступа к вашему мобильному устройству (например, с помощью безопасного пароля/PIN-кода). Вы соглашаетесь, что несете полную ответственность за безопасность вашего мобильного устройства, паролей и любых действий, связанных с использованием Приложения и вашего мобильного устройства.

25. Гарантия/наши обязательства

- 25.1 Приложение разработано только в качестве дополнительного источника информации и не должно рассматриваться как медицинская консультация, а также не должно заменять или отменять любую информацию, предоставленную профессиональными медицинскими консультантами.
- 25.2 Мы стремимся к обеспечению точности и актуальности любых данных, предоставляемых в рамках Приложения, и предпринимаем для этого разумные меры. Однако мы не можем гарантировать этого в отношении информации, которая изначально была собрана третьими лицами и перенесена в Приложение (например, информация в вашей «идентификационной карте пациента»). Кроме того, любая информация о состоянии вашего медицинского устройства зависит от точности передачи исходных данных вашим устройством КардиоМессенджер.
- 25.3 Мы не гарантируем бесперебойную и безошибочную работу Приложения. Приложение предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности» без каких-либо заявлений или гарантий, явных, подразумеваемых или установленных законом, в отношении работы Приложения или данных, информации, содержания или материалов, включенных в Приложение. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, мы в прямой форме отказываемся от любых подразумеваемых гарантий права собственности, товарного качества, пригодности для конкретной цели и отсутствия нарушений чьих-либо прав.
- 25.4 **ИСКЛЮЧЕНИЕ и ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:** Мы не несем ответственности перед вами за любые косвенные, случайные, особые, сопутствующие или чистые экономические потери, затраты, ущерб или расходы любого рода, каким бы то ни было образом возникающие из или в связи с настоящими Условиями или вашим использованием Приложения (будь то в силу гарантии, договора или деликта, включая небрежное обращение, или ответственность за качество продукции,

даже если вы были проинформированы о такой возможности), включая медицинские расходы, судебные издержки на основе адвокат/клиент, упущенный доход или прибыль (прямую или косвенную), потерю или приостановку деятельности, потерю деловой репутации, потерю ожидаемых сбережений, потерю конфиденциальности, возникающую в результате или каким-либо образом связанную с использованием или невозможностью использования Приложения, утрату возможности использования или потерю или повреждение данных или информации. В той мере, в какой ответственность не может быть исключена или отменена, наша ответственность ограничивается исправлением, ремонтом или иным устранением любых неисправностей в Приложении.

26. Область применения

Все содержимое, информация, изображения, видео и базы данных, опубликованные в данном Приложении, защищены авторским правом. Перед любым использованием, воспроизведением, публикацией или распространением, которое не является частным или некоммерческим, включая включение в базы данных, необходимо получить от нас письменное разрешение.

27. Срок действия и условия расторжения

- 27.1 Вы можете расторгнуть пользовательское соглашение в любое время без предварительного уведомления, нажав кнопку «Удалить учетную запись» в настройках вашей учетной записи и завершив процедуру удаления.
- 27.2 Мы оставляем за собой право расторгнуть пользовательское соглашение в любое время с предварительным уведомлением за тридцать (30) дней. Мы сообщим вам о расторжении в электронном сообщении по адресу, указанному вами при регистрации.
- 27.3 Любая из сторон может немедленно расторгнуть настоящее Соглашение по уважительной причине.

28. Заключительные положения

- 28.1 Мы сохраняем за собой право в любое время вносить изменения в Условия. Мы заблаговременно проинформируем вас о любых изменениях по электронной почте («уведомление о внесении изменений»). Вы можете выразить свое несогласие с изменениями в течение четырех недель после получения уведомления о внесении изменений («период возражения»). В случае вашего возражения против уведомления о внесении изменений мы имеем право расторгнуть пользовательское соглашение с уведомлением за две недели, начиная с момента окончания периода возражения. Мы сообщим вам о вашем праве на возражение и правовых последствиях отдельно в уведомлении о внесении изменений.
- 28.2 Настоящие Условия регулируются законодательством Федеративной Республики Германия, за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG). Если вы являетесь пользователем, такой выбор права не приведет к лишению вас защиты, предоставляемой вам положениями, от которых нельзя отступить по соглашению в силу закона страны вашего постоянного проживания.
- 28.3 Мы имеем право в любое время частично или полностью поручить предоставление всех услуг, связанных с данным Приложением, третьим лицам.

- 28.4 Европейская комиссия предоставляет онлайн-платформу, посвященную внесудебному урегулированию, по адресу <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (онлайн-платформа для разрешения споров). Мы не заинтересованы в участии в процедурах урегулирования споров в потребительской арбитражной комиссии и не обязаны это делать.

29. Контакты

Обращайтесь к нам в случае возникновения вопросов или проблем при использовании Приложения:

Служба поддержки по вопросам медицинского обслуживания

Эл. почта: patientapp.support@biotronik.com

Особые условия использования для пользователей, загрузивших Приложение из магазина приложений Apple App Store

При загрузке Приложения из магазина приложений App Store компании Apple Inc. («Apple») в дополнение к Условиям применяются следующие положения:

5. Условия использования согласовываются исключительно между вами и нами. Компания Apple не является стороной настоящего договора и не несет никакой ответственности в отношении условий использования и их содержания.
6. Вам предоставляется не подлежащее передаче право использования данного Приложения на каждом устройстве Apple, находящемся в вашем владении, в рамках условий использования в общих положениях и условиях магазина приложений App Store.
7. Компания Apple не несет ответственности за предоставление услуг по обслуживанию и поддержке Приложения. Компания Apple никоим образом не обязана предоставлять услуги по обслуживанию и поддержке Приложения.
8. Компания Apple не несет ответственности за наши гарантии, независимо от того, возникают ли они в явном виде или подразумеваются в силу закона, если от них явно не отказывались. В случае невыполнения нами гарантий вы можете обратиться в компанию Apple за возмещением потенциальной стоимости, которую вы заплатили при покупке Приложения. Вы также отмечаете, что компания Apple не имеет никаких других гарантий любого рода в отношении нас, насколько это разрешено законом.
9. Компания Apple не несет ответственности за претензии, связанные с Приложением, владением им и (или) его использованием, включая (i) претензии по качеству продукции, (ii) утверждения о том, что приложение не соответствует применимым юрисдикционным и административным нормам; и (iii) претензии по закону о защите прав потребителей или соответствующим законодательным актам.
10. В случае если третье лицо заявит, что Приложение, владение им или его использование нарушает интеллектуальную собственность третьего лица, компания Apple не несет ответственности за расследование, защиту, урегулирование или удовлетворение такого иска в отношении нарушения интеллектуальной собственности.
11. Использование Приложения запрещено, если вы (i) проживаете в стране, в отношении которой правительством США введено эмбарго или которая

рассматривается правительством США как страна, поддерживающая терроризм; или (ii) включены правительством США в список лиц, находящихся под санкциями или попадающих под ограничения.

12. Любые вопросы, жалобы или претензии в отношении Приложения следует адресовать нам. Наша контактная информация представлена в разделе «Контакты» выше.
13. Компания Apple и ее дочерние компании являются третьими сторонами-бенефициарами настоящих условий использования, и, принимая настоящие условия использования, компания Apple имеет право применить к вам настоящий договор в качестве третьей стороны-бенефициара договора; это право считается принятым компанией Apple.

Особые условия использования для пользователей, загрузивших Приложение из магазина приложений Google Play

При загрузке Приложения из магазина приложений Google Play компании Google Inc. («**Google**») в дополнение к Условиям применяются следующие положения:

14. Вы принимаете, что эти условия использования действуют только между вами и нами, а не с компанией Google.
15. Использование вами Приложения для ОС Android должно соответствовать действующим условиям использования приложения Google Play.
16. Компания Google является только поставщиком приложения Google Play, с помощью которого вы загрузили наше Приложение для ОС Android. Только мы, а не компания Google, несем полную ответственность за Приложение для ОС Android, службы и данные, доступ к которым осуществляется через них. Компания Google не несет ни обязательств, ни ответственности в отношении Приложения для ОС Android или настоящего соглашения.
17. Вы признаете, что компания Google является третьей стороной-бенефициаром настоящих условий использования при условии наличия подключения к нашему Приложению для ОС Android.