

Allmänna villkor för användning av BIOTRONIK Patient App

1. Omfattning

- 1.1 Följande bestämmelser och villkor (nedan kallade "**Villkor**") gäller för alla registrerade användare av BIOTRONIK Patient App (nedan kallad "**Appen**"). Appen drivs av BIOTRONIK SE & Co. KG, med säte i Woermannkehe 1, 12359 Berlin, Tyskland, (nedan kallade "**vi**" eller "**oss**").
- 1.2 Appen ger dig viss information om dina implantat. Observera dock att Appen inte är ett nödsystem och att den inte ger medicinsk rådgivning. Vi rekommenderar att du rådgör med din läkare innan du använder Appen.
- 1.3 Appen kan också innehålla tjänster och/eller information från tredje part som vi endast ger tillgång till. Olika eller ytterligare villkor kan gälla för användning av tjänster från tredje part, vilka kommer att markeras som sådana.
- 1.4 Apples särskilda användarvillkor – som anges nedan – gäller också om du laddar ner Appen från Apples App Store. Om du laddar ner Appen från Googles Google Play Store gäller även Googles särskilda användarvillkor (se nedan).

2. Registrering

- 2.1 Genom att registrera dig i Appen ingår du ett användaravtal med oss och accepterar därmed villkoren som grund för användaravtalet.
- 2.2 Registreringen kräver att du
 - (a) anger och skickar in den obligatoriska information som begärs när du öppnar Appen för första gången (t.ex. för- och efternamn, e-postadress och valt lösenord), och
 - (b) är minst 18 år gammal.

Du har ingen laglig rätt att registreras. Vi har rätt att vägra registrering utan att ange något särskilt skäl. Om vi godkänner din registrering kommer vi att skicka ett bekräftelsemeddelande till den e-postadress som du angett i din registrering. För att slutföra registreringen måste du aktivera ditt konto genom att klicka på verifieringslänken i verifieringsmeddelandet.

När du har registrerat dig kan du logga in i Appen genom att ange din e-postadress och ditt lösenord.

- 2.3 Du får inte låta någon tredje part få tillgång till det lösenord som du valde vid registreringen och du är skyldig att informera oss omedelbart när du får kännedom om att obehöriga tredje parter innehar eller har tillgång till ditt lösenord. Du är personligen ansvarig för all användning och/eller aktivitet som utförs på ditt konto i enlighet med lagstadgade bestämmelser.

3. BIOTRONIK Home Monitoring / Home Monitoring Service Center

För att kunna använda Appen måste du och ditt implantat vara registrerade hos BIOTRONIK Home Monitoring Service Center. Dessutom måste ditt implantat vara

utrustat med BIOTRONIK Home Monitoring och du måste ha en CardioMessenger-patientenhet.

Dessutom kan Appen göra det möjligt för dig att ladda upp information om ditt hälsotillstånd och aktuella symtom i form av en dagbok eller enkät till Home Monitoring Service Center. Observera att all uppladdad information kommer att delas med din läkare och kan användas av din läkare för att understödja diagnoser av dina tillstånd.

Observera att Appen inte är ett informationssystem för nödsituationer. Om du är i behov av medicinsk hjälp, kontakta din läkare eller den lokala larmcentralen. Appen befriar dig därför inte från din skyldighet att konsultera en läkare om besvär uppstår eller att ringa din lokala larmcentral i nödsituationer.

4. Ändringar och uppdateringar av Appen

Eftersom Appen tillhandahålls kostnadsfritt av oss förbehåller vi oss rätten att ändra eller avbryta Appens erbjudanden och funktioner eller ersätta dem med nya applikationer i framtiden. Vi kommer att meddela sådana ändringar i tid i Appen och kommer att ta hänsyn till dina legitima intressen.

Vi kan – utan att vara skyldiga till det – också publicera uppdaterade versioner av appen från tid till annan och sluta stödja tidigare versioner av appen. För att Appen ska fungera korrekt krävs att du alltid har den senaste versionen av Appen installerad. Framtida uppdateringar kan kräva att du har installerat en uppdaterad version av operativsystemet på din mobila enhet och en sådan uppdaterad version av operativsystemet kanske inte stöder din nuvarande mobila enhet utan uppdateringen.

5. Förbjudna aktiviteter

5.1 Appen är endast tillgänglig för icke-kommersiell användning.

5.2 Alla aktiviteter som bryter mot tillämplig lag eller tredje parts rättigheter samt alla aktiviteter som kan försämra en smidig drift av appen, särskilt sådana aktiviteter som kan belasta vårt system i alltför hög grad, är förbjudna.

6. Tillgänglighet

Appen är i allmänhet tillgänglig dygnet runt. Vi kan inte garantera att Appen fungerar utan avbrott eller felfritt. Ibland kan det hända att Appen är helt eller delvis otillgänglig på grund av att det utförs eller genomförs nödvändiga säkerhetskopior, underhållsarbeten, förbättringar eller felkorrigeringar.

Appen kräver en fungerande internetuppkoppling. Det kan hända att du inte har någon, eller endast begränsad, tillgång till mobilt internet i vissa regioner eller när du reser utomlands. Vi rekommenderar starkt att du kontrollerar tillgången till internet i förväg med din telekommunikationsleverantör.

Du är ensam ansvarig för alla avgifter eller kostnader, inklusive dataavgifter, som du ådrar dig i samband med din användning av Appen. Vi ansvarar inte för lämpligheten, funktionaliteten och prestandan hos vare sig din mobila enhet eller din internet- eller mobiluppkoppling.

7. Användning av Appens kommunikationsverktyg

Appen kan göra det möjligt för dig att skicka ett e-postmeddelande till vår kundtjänst för hälsovårdstjänster. Appen tillhandahåller därför e-postadressen till vår kundtjänst för hälsovårdstjänster så att du kan skicka ett e-postmeddelande via e-postklienten på din mobila enhet. Observera att din telekomleverantör kan debitera dig för in- och utgående e-post.

Appen stöder mottagning och överföring av meddelanden, t.ex. för allmän information om Appen eller för begäran om uppringning från din läkare. Överföringen av meddelanden kräver tillgång till internet. Observera att din teleoperatör kan debitera dig för data.

8. Enkäter

Om du har gett oss ditt samtycke kan vi kontakta dig för att be om din feedback om Appens användbarhet och upplevelse genom att bjuda in dig via e-post eller meddelanden i Appen för att delta i onlineundersökningar.

9. Dataskydd / integritet

Dina personuppgifters säkerhet är av största vikt för oss. Ytterligare information om de säkerhetsåtgärder som vi vidtar för att skydda dina uppgifter finns i vår integritetspolicy.

Observera att Appen kan innehålla och visa känsliga hälsouppgifter om dig. Vi rekommenderar därför att du stänger Appen varje gång du använder den och att du alltid skyddar tillgången till din mobila enhet (t.ex. genom att använda ett säkert lösenord/PIN).

10. Garantier / Vårt ansvar

10.1 Appen är utformad som en kompletterande informationskälla och ska varken betraktas som medicinsk rådgivning eller ersätta eller åsidosätta information som ges av professionella medicinska rådgivare.

10.2 Vi strävar efter och vidtar rimliga åtgärder för att se till att alla uppgifter som lämnas i Appen är korrekta och aktuella. Vi kan dock inte garantera detta när det gäller uppgifter som ursprungligen samlats in av tredje part och som endast har överförts till Appen (t.ex. uppgifter i ditt "Mitt patient-ID-kort"). Dessutom är all information om statusen för din medicintekniska produkt beroende av att de underliggande uppgifterna överförs korrekt av din CardioMessenger-patientenhet.

10.3 Vi ansvarar utan begränsning för skador som orsakats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet samt för krav enligt den tyska produktansvarslagen och vid skador på liv, lem eller hälsa.

Vi kan endast hållas ansvariga för lätt oaktsamma pliktbrott om våra lagliga företrädare eller agenter bryter mot en plikt som härrör från väsentliga avtalsförpliktelser och som är av väsentlig betydelse för att uppfylla avtalets syfte ("väsentlig avtalsförpliktelse"). I detta fall är ansvaret begränsat till den förutsebara skadan.

I den mån vårt ansvar är uteslutet eller begränsat gäller detsamma för våra lagliga företrädares och agents personliga ansvar.

11. Användningsområde

Allt innehåll, all information, alla bilder, videor och databaser som publiceras i Appen är upphovsrättsligt skyddade. Ett uttryckligt skriftligt godkännande måste erhållas från oss före all användning, reproduktion, publicering eller distribution som inte är privat eller icke-kommersiell, inklusive införande i databaser.

12. Villkor och uppsägning

- 12.1 Användaravtalet ingås på obestämd tid. Du kan säga upp användaravtalet när som helst utan uppsägningstid genom att klicka på "Radera konto" i dina kontoinställningar och slutföra raderingsprocessen.
- 12.2 Vi förbehåller oss rätten att säga upp användaravtalet när som helst med fyra veckors varsel. Vi informerar dig om uppsägningen via ett e-postmeddelande till den adress som du angav vid registreringen.
- 12.3 Endera parten kan säga upp detta avtal omedelbart om det finns en god anledning.

13. Slutliga bestämmelser

- 13.1 Vi förbehåller oss rätten att ändra Villkoren när som helst. Vi kommer att informera dig om eventuella ändringar i förväg via ett meddelande till din e-postadress ("ändringsmeddelande"). Du kan invända mot en ändring inom fyra veckor efter mottagandet av ändringsmeddelandet ("invändningsperiod"). Om du invänder mot ändringsmeddelandet har vi rätt att säga upp användaravtalet med en uppsägningstid på två veckor från och med slutet av invändningsperioden. Vi informerar dig separat om din rätt att göra invändningar och de rättsliga konsekvenserna i ändringsmeddelandet.
- 13.2 Dessa villkor regleras av Förbundsrepubliken Tysklands lagar, med undantag för FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Om du är användare får detta lagval inte leda till att du berövas det skydd som du får genom bestämmelser som inte kan frångås genom avtal i enlighet med lagen i det land som är din vanliga vistelseort.
- 13.3 Vi har rätt att när som helst helt eller delvis överlåta utförandet av alla tjänster som är kopplade till Appen till tredje part.
- 13.4 Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform som är avsedd för utomrättsliga lösningar online på <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (den så kallade OS-plattformen). Vi är inte intresserade av att delta i tvistlösningsförfaranden hos en skiljenämnd för konsumenttvister, och vi är inte heller skyldiga att göra det.

14. Kontakt

Kontakta oss gärna direkt om du har några frågor eller problem med Appen:

Kundtjänst för hälsovårdstjänster

e-postadress: patientapp.support@biotronik.com.

Särskilda användarvillkor för användare som laddar ner appen från Apples App Store

Följande villkor gäller utöver Villkoren om du laddar ner Appen via App Store från Apple Inc. ("Apple"):

1. Användningsvillkoren avtalas enbart mellan dig och oss. Apple är inte en part i detta avtal och har inget ansvar för användningsvillkoren och dess innehåll.
2. Du får en icke-överlåtbar rätt att använda den här Appen på varje Apple-enhet som du har i din ägo inom ramen för användningsvillkoren i App Stores allmänna villkoren.
3. Apple ansvarar inte för att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster för Appen. Apple är inte på något sätt skyldig att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster för Appen.
4. Apple ansvarar inte för våra garantier, oavsett om de uppstår uttryckligen eller om de är underförstådda enligt lag om de inte har avståtts på ett effektivt sätt. Om vi inte uppfyller de gällande garantierna kan du kontakta Apple för att få återbetalning av det potentiella priset som du köpte Appen till. Notera även att Apple inte har några andra garantier av något slag för oss, i den mån det är tillåtet enligt lag.
5. Apple ansvarar inte för anspråk i samband med Appen, innehav och/eller användning av den, inklusive (i) krav på produktansvar, (ii) påståenden om att applikationen inte uppfyller tillämpliga rättsliga och administrativa bestämmelser och (iii) krav på konsumentskyddslagar eller relaterade rättsakter.
6. Om en tredje part hävdar att Appen, dess innehav eller användning kränker en tredje parts immateriella rättigheter är Apple inte ansvarigt för utredning, försvar, reglering eller uppfyllande av ett sådant krav om kränkning av immateriella rättigheter.
7. Användning av Appen är inte tillåten om du (i) är bosatt i ett land som är föremål för ett embargo av den amerikanska regeringen eller som av den amerikanska regeringen betraktas som ett land som stöder terrorism, eller (ii) är listad som en blockerad eller begränsad person av den amerikanska regeringen.
8. Alla frågor, klagomål eller anspråk i samband med Appen ska ställas till oss. Vår kontaktinformation finns under "Kontakt" ovan.
9. Apple och dess dotterbolag är tredjepartsberättigade i dessa användarvillkor och genom att acceptera dessa användarvillkor har Apple rätt att tillämpa detta avtal i egenskap av tredjepartsberättigad i avtalet mot dig; denna rätt ska anses vara accepterad av Apple.

Särskilda användarvillkor för användare som laddar ner appen från Googles Google Play Store

Följande villkor gäller utöver Villkoren om du laddar ner Appen via Google Play Store från Google Inc. ("**Google**"):

1. Du accepterar att dessa användarvillkor endast gäller mellan dig och oss, inte med Google.
2. Din användning av Appen i Android-version måste uppfylla de gällande användningsvillkoren för Google Play.
3. Google är endast leverantören av Google Play där du laddade ner Appen i Android-version. Endast vi, och inte Google, är ensamt ansvariga för Appen i Android-version,

samt tjänsterna och innehållet som är tillgängliga via dessa. Google har varken skyldighet eller ansvar när det gäller Appen i Android-version eller detta avtal.

4. Du bekräftar att Google är en tredje part som omfattas av dessa användningsvillkor i den mån en anslutning till Appen i Android-version upprättas.

FÖR INVÅNARE I USA GÄLLER FÖLJANDE VILLKOR:

Allmänna villkor för användning av BIOTRONIK Patient App

15. Omfattning

- 15.1 Följande bestämmelser och villkor (nedan kallade "**Villkor**") gäller för alla registrerade användare av BIOTRONIK Patient App (nedan kallad "**Appen**"). Appen drivs av BIOTRONIK SE & Co. KG, med säte i Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Tyskland, (nedan kallade "Biotronik", "**vi**" eller "**oss**").
- 15.2 Appen ger dig viss information om ditt implantat. Observera dock att Appen inte är ett nödsystem och att den inte ger medicinsk rådgivning. Vi rekommenderar att du rådgör med din läkare innan du använder Appen eller förlitar dig på den information som finns i Appen.
- 15.3 Appen kan också innehålla tjänster och/eller information från tredje part som vi endast ger tillgång till. Olika eller ytterligare villkor kan gälla för användning av tjänster från tredje part, vilka kommer att markeras som sådana.
- 15.4 Apples särskilda användarvillkor – som anges nedan – gäller också om du laddar ner Appen från Apples App Store. Om du laddar ner Appen från Googles Google Play Store gäller även Googles särskilda användarvillkor (se nedan).

16. Tilldelning av begränsad licens

- 16.1 Biotronik äger alla rättigheter, äganderätt och intressen, inklusive alla immateriella rättigheter i Appen och beviljar dig endast en icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-överlåtbar, icke-sublicensierbar licens att installera och använda en kopia av Appen på din kompatibla mobila enhet, endast för att övervaka och överföra data från ditt implantat, för att göra inlägg i en symtomdagbok och för att granska utbildningsmaterial. Du får inte kopiera, modifiera, göra reverse engineering, dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka ta fram källkoden, skapa derivat som bygger på eller integrera Appen med andra datorsystem eller program utan Biotroniks skriftliga medgivande i förväg.

17. Registrering

- 17.1 Registreringen kräver att du
 - (a) anger och skickar in den obligatoriska information som begärs när du öppnar Appen för första gången (t.ex. för- och efternamn, e-postadress och valt lösenord), och
 - (b) är minst 18 år gammal.

Du har ingen laglig rätt att registreras. Vi har rätt att vägra registrering utan att ange något särskilt skäl. Om vi godkänner din registrering kommer vi att skicka ett

bekräftelsemeddelande till den e-postadress som du angett i din registrering. För att slutföra registreringen måste du aktivera ditt konto genom att klicka på verifieringslänken i verifieringsmeddelandet.

När du har registrerat dig kan du logga in i Appen genom att ange din e-postadress och ditt lösenord.

- 17.2 Du får inte låta någon tredje part få tillgång till det lösenord som du valde vid registreringen och du är skyldig att informera oss omedelbart när du får kännedom om att obehöriga tredje parter innehar eller har tillgång till ditt lösenord. Du är personligen ansvarig för all användning och/eller aktivitet som utförs på ditt konto i enlighet med lagstadgade bestämmelser.

18. BIOTRONIK Home Monitoring / Home Monitoring Service Center

För att kunna använda Appen måste du och ditt implantat vara registrerade hos BIOTRONIK Home Monitoring Service Center. Dessutom måste ditt implantat vara utrustat med BIOTRONIK Home Monitoring och du måste ha en CardioMessenger-patientenhet.

Dessutom kan Appen göra det möjligt för dig att ladda upp information om ditt hälsotillstånd och aktuella symtom i form av en dagbok eller enkät till Home Monitoring Service Center. Observera att all uppladdad information kommer att delas med din läkare och kan användas av din läkare för att understödja diagnoser av dina tillstånd.

Observera att Appen inte är ett informationssystem för nödsituationer. Om du är i behov av medicinsk hjälp, kontakta din läkare eller den lokala larmcentralen. Detta befriar dig därför inte från din skyldighet att konsultera en läkare om besvär uppstår eller att ringa 911 i nödsituationer.

19. Ändringar och uppdateringar av Appen

Eftersom Appen tillhandahålls kostnadsfritt av oss förbehåller vi oss rätten att ändra eller avbryta Appens erbjudanden och funktioner eller ersätta dem med nya applikationer i framtiden. Vi kommer att meddela sådana ändringar i tid i Appen.

Vi kan – utan att vara skyldiga till det – också publicera uppdaterade versioner av appen från tid till annan och sluta stödja tidigare versioner av appen. För att Appen ska fungera korrekt krävs att du alltid har den senaste versionen av Appen installerad. Framtida uppdateringar kan kräva att du har installerat en uppdaterad version av operativsystemet på din mobila enhet och en sådan uppdaterad version av operativsystemet kanske inte stöder din nuvarande mobila enhet utan uppdateringen.

20. Förbjudna aktiviteter

- 20.1 Appen är endast tillgänglig för icke-kommersiell användning.
- 20.2 Alla aktiviteter som bryter mot tillämplig lag eller tredje parts rättigheter samt alla aktiviteter som kan försämra en smidig drift av appen, särskilt sådana aktiviteter som kan belasta vårt system i alltför hög grad, är förbjudna.
- 20.3 Du får inte ladda upp, ladda ner, skicka via e-post, överföra, lagra eller på annat sätt göra data eller andra uppgifter från personer under 18 år tillgängliga.

21. Tillgänglighet

Appen är i allmänhet tillgänglig dygnet runt. Vi kan inte garantera att Appen fungerar utan avbrott eller felfritt. Ibland kan det hända att Appen är helt eller delvis otillgänglig på grund av att det utförs eller genomförs nödvändiga säkerhetskopior, underhållsarbeten, förbättringar eller felkorrigeringar.

Appen kräver en fungerande internetuppkoppling. Det kan hända att du inte har någon, eller endast begränsad, tillgång till mobilt internet i vissa regioner eller när du reser utomlands. Vi rekommenderar starkt att du kontrollerar tillgången till internet i förväg med din telekommunikationsleverantör.

Du är ensam ansvarig för alla avgifter eller kostnader, inklusive dataavgifter, som du ådrar dig i samband med din användning av Appen. Biotronik ansvarar inte för lämpligheten, funktionaliteten och prestandan hos vare sig din mobila enhet eller din internet- eller mobiluppkoppling.

22. Användning av Appens kommunikationsverktyg

Appen kan göra det möjligt för dig att skicka ett e-postmeddelande till vår kundtjänst för hälsovårdstjänster. Appen tillhandahåller därför e-postadressen till vår kundtjänst för hälsovårdstjänster så att du kan skicka ett e-postmeddelande via e-postklienten på din mobila enhet. Observera att din telekomleverantör kan debitera dig för in- och utgående e-post.

Appen stöder mottagning och överföring av meddelanden, t.ex. för allmän information om Appen eller för begäran om uppringning från din läkare. Överföringen av meddelanden kräver tillgång till internet. Observera att din teleoperatör kan debitera dig för data

23. Enkäter

Om du har gett oss ditt samtycke kan vi kontakta dig för att be om din feedback om Appens användbarhet och upplevelse genom att bjuda in dig via e-post eller meddelanden i Appen för att delta i onlineundersökningar. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att följa instruktionerna under Kontoinställningar.

24. Dataskydd / integritet

Dina personuppgifters säkerhet är av största vikt för oss. Ytterligare information om de säkerhetsåtgärder som vi vidtar för att skydda dina uppgifter finns i vår integritetspolicy nedan.

Observera att Appen kan innehålla och visa känsliga hälsouppgifter om dig. Vi rekommenderar därför att du stänger Appen varje gång du använder den och att du alltid skyddar tillgången till din mobila enhet (t.ex. genom att använda ett säkert lösenord/PIN). Du samtycker till att du är ensamt ansvarig för säkerheten på din mobila enhet, dess lösenord och alla användningsaktiviteter som sker i samband med Appen och din mobila enhet.

25. Garantier / Vårt ansvar

- 25.1 Appen är utformad som en kompletterande informationskälla och ska varken betraktas som medicinsk rådgivning eller ersätta eller åsidosätta information som ges av professionella medicinska rådgivare.

- 25.2 Vi strävar efter och vidtar rimliga åtgärder för att se till att alla uppgifter som lämnas i Appen är korrekta och aktuella. Vi kan dock inte garantera detta när det gäller uppgifter som ursprungligen samlats in av tredje part och som endast har överförts till Appen (t.ex. uppgifter i ditt "Mitt patient-ID-kort"). Dessutom är all information om statusen för din medicintekniska produkt beroende av att de underliggande uppgifterna överförs korrekt av din CardioMessenger-patientenhet.
- 25.3 Vi garanterar inte att din användning av Appen kommer att vara felfri eller utan avbrott. Appen tillhandahålls "som den är" och "som den finns tillgänglig" utan någon som helst utfästelse eller garanti, uttrycklig, underförstådd eller lagstadgad, för Appens funktion eller för data, information, innehåll eller material som ingår i Appen. I största möjliga utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, friskriver vi oss särskilt från alla underförstådda garantier om äganderätt, säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål och icke-intrång.
- 25.4 **UTESLUTNING och BEGRÄNSNING AV ANSVAR** Vi är inte ansvariga gentemot dig för indirekta, tillfälliga, särskilda, indirekta eller rent ekonomiska förluster, kostnader, skador eller utgifter av något slag som uppstår på grund av eller i samband med dessa Villkor eller din användning av Appen (oavsett om det rör sig om garanti, kontrakt eller skadestånd, inklusive vårdslöshet eller produktansvar, även om du har informerats om möjligheten till detta), inklusive sjukvårdskostnader, advokatkostnader på klientbasis, förlust av intäkter eller vinster (vare sig direkt eller indirekt), förlust eller avbrott i verksamheten, förlust av goodwill, förlust av förväntade besparingar, förlust av integritet som uppstår till följd av eller på något sätt är relaterade till användningen av eller oförmågan att använda Appen, förlust av användning, eller förlust av eller skada på data eller uppgifter. I den mån ansvar inte kan uteslutas eller avvisas är vårt ansvar begränsat till att åtgärda, reparera eller på annat sätt avhjälpa eventuella fel i Appen.

26. Användningsområde

Allt innehåll, all information, alla bilder, videor och databaser som publiceras i Appen är upphovsrättsligt skyddade. Ett uttryckligt skriftligt godkännande måste erhållas från oss före all användning, reproduktion, publicering eller distribution som inte är privat eller icke-kommersiell, inklusive införande i databaser.

27. Villkor och uppsägning

- 27.1 Du kan säga upp användaravtalet när som helst utan uppsägningstid genom att klicka på "Radera konto" i dina kontoinställningar och slutföra raderingsprocessen.
- 27.2 Vi förbehåller oss rätten att säga upp användaravtalet när som helst med trettio (30) dagars varsel. Vi informerar dig om uppsägningen via ett e-postmeddelande till den adress som du angav vid registreringen.
- 27.3 Endera parten kan säga upp detta avtal omedelbart om det finns en god anledning.

28. Slutliga bestämmelser

- 28.1 Vi förbehåller oss rätten att ändra Villkoren när som helst. Vi kommer att informera dig om eventuella ändringar i förväg via ett meddelande till din e-postadress ("ändringsmeddelande"). Du kan invända mot en ändring inom fyra veckor efter mottagandet av ändringsmeddelandet ("invändningsperiod"). Om du invänder mot ändringsmeddelandet har vi rätt att säga upp användaravtalet med en uppsägningstid på två veckor från och med slutet av invändningsperioden. Vi informerar dig separat

om din rätt att göra invändningar och de rättsliga konsekvenserna i ändringsmeddelandet.

- 28.2 Dessa villkor regleras av Förbundsrepubliken Tysklands lagar, med undantag för FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Om du är användare får detta lagval inte leda till att du berövas det skydd som du får genom bestämmelser som inte kan frångås genom avtal i enlighet med lagen i det land som är din vanliga vistelseort.
- 28.3 Vi har rätt att när som helst helt eller delvis överlåta utförandet av alla tjänster som är kopplade till Appen till tredje part.
- 28.4 Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform som är avsedd för utomrättsliga lösningar online på <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (den så kallade OS-plattformen). Vi är inte intresserade av att delta i tvistlösningsförfaranden hos en skiljenämnd för konsumenttvister, och vi är inte heller skyldiga att göra det.

29. Kontakt

Kontakta oss gärna direkt om du har några frågor eller problem med Appen:

Kundtjänst för hälsovårdstjänster

E-postadress: patientapp.support@biotronik.com

Särskilda användarvillkor för användare som laddar ner appen från Apples App Store

Följande villkor gäller utöver Villkoren om du laddar ner Appen via App Store från Apple Inc. ("Apple"):

5. Användningsvillkoren avtalas enbart mellan dig och oss. Apple är inte en part i detta avtal och har inget ansvar för användningsvillkoren och dess innehåll.
6. Du får en icke-överlåtbar rätt att använda den här Appen på varje Apple-enhet som du har i din ägo inom ramen för användningsvillkoren i App Stores allmänna villkoren.
7. Apple ansvarar inte för att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster för Appen. Apple är inte på något sätt skyldig att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster för Appen.
8. Apple ansvarar inte för våra garantier, oavsett om de uppstår uttryckligen eller om de är underförstådda enligt lag om de inte har avståtts på ett effektivt sätt. Om vi inte uppfyller de gällande garantierna kan du kontakta Apple för att få återbetalning av det potentiella priset som du köpte Appen till. Notera även att Apple inte har några andra garantier av något slag för oss, i den mån det är tillåtet enligt lag.
9. Apple ansvarar inte för anspråk i samband med Appen, innehav och/eller användning av den, inklusive (i) krav på produktansvar, (ii) påståenden om att applikationen inte uppfyller tillämpliga rättsliga och administrativa bestämmelser och (iii) krav på konsumentskyddslagar eller relaterade rättsakter.
10. Om en tredje part hävdar att Appen, dess innehav eller användning kränker en tredje parts immateriella rättigheter är Apple inte ansvarigt för utredning, försvar, reglering eller uppfyllande av ett sådant krav om kränkning av immateriella rättigheter.
11. Användning av Appen är inte tillåten om du (i) är bosatt i ett land som är föremål för ett embargo av den amerikanska regeringen eller som av den amerikanska regeringen

betraktas som ett land som stöder terrorism, eller (ii) är listad som en blockerad eller begränsad person av den amerikanska regeringen.

12. Alla frågor, klagomål eller anspråk i samband med Appen ska ställas till oss. Vår kontaktinformation finns under "Kontakt" ovan.
13. Apple och dess dotterbolag är tredjepartsberättigade i dessa användarvillkor och genom att acceptera dessa användarvillkor har Apple rätt att tillämpa detta avtal i egenskap av tredjepartsberättigad i avtalet mot dig; denna rätt ska anses vara accepterad av Apple.

Särskilda användarvillkor för användare som laddar ner appen från Googles Google Play Store

Följande villkor gäller utöver Villkoren om du laddar ner Appen via Google Play Store från Google Inc. ("**Google**"):

14. Du accepterar att dessa användarvillkor endast gäller mellan dig och oss, inte med Google.
15. Din användning av Appen i Android-version måste uppfylla de gällande användningsvillkoren för Google Play.
16. Google är endast leverantören av Google Play där du laddade ner Appen i Android-version. Endast vi, och inte Google, är ensamt ansvariga för Appen i Android-version, samt tjänsterna och innehållet som är tillgängliga via dessa. Google har varken skyldighet eller ansvar när det gäller Appen i Android-version eller detta avtal.
17. Du bekräftar att Google är en tredje part som omfattas av dessa användningsvillkor i den mån en anslutning till Appen i Android-version upprättas.