

Generelle vilkår og betingelser for brug af BIOTRONIK Patient Appen

1. Anvendelsesområde

- 1.1 Følgende vilkår og betingelser (i det følgende benævnt "**vilkår**") gælder for alle registrerede brugere af BIOTRONIK Patient Appen (i det følgende benævnt "**App**"). Appen drives af BIOTRONIK SE & Co. KG, med hjemsted i Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Tyskland, (i det følgende benævnt "**vi**" eller "**os**").
- 1.2 Appen giver visse oplysninger i forbindelse med dine implantater. Bemærk dog, at appen ikke er et nødsystem og ikke giver lægelig rådgivning. Vi anbefaler, at du rådfører dig med din læge, før du bruger appen.
- 1.3 Appen kan også indeholde tjenester og/eller oplysninger fra tredjeparter, som vi kun giver adgang til. Der kan gælde andre eller yderligere vilkår og betingelser for brug af tredjepartstjenester, hvilket vil blive markeret som angivet som sådan.
- 1.4 Apples specifikke brugsvilkår - som findes nedenfor - gælder også, hvis du downloader appen fra Apples App Store. Hvis du downloader appen fra Googles Google Play Butik, gælder Googles specifikke brugsvilkår - som findes nedenfor - på samme måde.

2. Registrering

- 2.1 Ved at gennemføre registreringen i vores app indgår du en brugeraftale med os og accepterer dermed vilkårene som grundlag for brugeraftalen.
- 2.2 Registreringen kræver, at du
 - (a) indtaster og indsender de obligatoriske oplysninger, der kræves, når du åbner appen første gang (f.eks. for- og efternavn, e-mailadresse og en valgt adgangskode), og
 - (b) er mindst 18 år gammel.

Du har ingen juridisk ret til registrering. Vi har ret til at afvise en registrering uden at give en specifik begrundelse. Hvis vi accepterer din registrering, sender vi dig en bekræftelsesmail til den e-mailadresse, som du har angivet i din registrering. For at fuldføre registreringen skal du aktivere din konto ved at klikke på bekræftelseslinket i bekræftelsesmailen.

Når du har registreret dig, kan du logge ind på appen ved at indtaste din e-mailadresse og adgangskode.

- 2.3 Du må ikke lade nogen tredjepart få adgang til den adgangskode, du valgte ved registreringen, og du er forpligtet til at informere os med det samme, når du bliver opmærksom på, at uautoriserede tredjeparter er i besiddelse af eller har adgang til din adgangskode. Du er personligt ansvarlig for enhver brug og/eller aktivitet, der udføres under din konto i overensstemmelse med de juridiske bestemmelser i lovgivningen.

3. BIOTRONIK Home Monitoring / Home Monitoring Service Center

For at kunne bruge appen skal du og dit implantat være registreret hos BIOTRONIK Home Monitoring Service Center. Desuden skal dit implantat være udstyret med BIOTRONIK Home Monitoring, og du skal have en CardioMessenger-patientenhed.

Derudover kan appen give dig mulighed for at uploade oplysninger om din sundhedstilstand og aktuelle symptomer i form af en dagbog eller en undersøgelse til Home Monitoring Service Center. Bemærk venligst, at alle uploadede oplysninger vil blive delt med din læge og kan blive brugt af din læge til at understøtte diagnoser af dine sygdomme.

Bemærk venligst, at appen ikke er et system til information om nødsituationer. Hvis du har brug for lægehjælp, bedes du kontakte din læge eller den lokale alarmcentral. Appen fritager dig derfor ikke fra din forpligtelse til at konsultere en læge, hvis der opstår problemer, eller til at ringe til din lokale alarmcentral i nødstilfælde.

4. Ændringer og opdateringer til appen

Da vi stiller Appen gratis til rådighed for dig, forbeholder vi os retten til at ændre eller afbryde Appens tilbud og funktioner eller erstatte dem med nye applikationer i fremtiden. Vi vil annoncere sådanne ændringer rettidigt i appen og vil tage hensyn til dine legitime interesser.

Vi kan - uden at være forpligtet til det - også offentliggøre opdaterede versioner af appen fra tid til anden og stoppe med at understøtte tidligere versioner af appen. En korrekt funktion af appen kræver, at du til enhver tid har den nyeste version af appen installeret. Fremtidige opdateringer kan kræve, at du har installeret en opdateret version af styresystemet på din mobilenhed, og en sådan opdateret version af styresystemet understøtter muligvis ikke din nuværende mobilenhed uden opdateringen.

5. Forbudte aktiviteter

5.1 Appen er kun tilgængelig til ikke-kommerciel brug.

5.2 Enhver aktivitet, der overtræder gældende lovgivning eller tredjeparters rettigheder, samt enhver aktivitet, der kan forringe den velfungerende drift af appen, især aktiviteter, der kan belaste vores system i for høj grad, er forbudt.

6. Tilgængelighed

Generelt er appen tilgængelig døgnet rundt. Vi kan ikke garantere, at appen kører uden afbrydelser eller fejlfrit. Appen kan til tider være helt eller delvist utilgængelig for at udføre eller implementere nødvendige sikkerhedskopieringer, vedligeholdelsesopgaver, forbedringer eller fejlrettelser.

Appen kræver en funktionel internetadgang. Måske har du ingen eller kun begrænset adgang til mobilt internet i nogle regioner eller på rejser i udlandet. Vi anbefaler på det kraftigste, at du på forhånd tjekker tilgængeligheden af internetadgangen med din teleudbyder.

Du har det fulde ansvar for alle gebyrer eller afgifter, herunder dataafgifter, som du pådrager dig i forbindelse med din brug af appen. Vi er ikke ansvarlige for egnetheden, funktionaliteten og ydeevnen af hverken din mobilenhed eller din internet- eller mobilforbindelse.

7. Brug af kommunikationsværktøjerne i appen

Appen kan give dig mulighed for at sende en e-mail til vores kundeservice inden for sundhedstjenester. Derfor indeholder appen en e-mailadresse til vores kundeservice inden for sundhedstjenester, så du kan sende en e-mail via din mobile enheds e-mail. Bemærk, at din teleudbyder kan opkræve betaling for indgående og udgående e-mails.

Appen understøtter modtagelse og overførsel af beskeder, f.eks. for generelle oplysninger om appen eller anmodninger om et tilbagekald fra din læge. Overførsel af beskeder kræver internetadgang. Bemærk, at din teleudbyder kan opkræve betaling for dataene.

8. Undersøgelser

Hvis du har givet os dit samtykke, kan vi kontakte dig for at bede om din feedback vedrørende brugervenligheden og oplevelsen af appen ved at invitere dig via e-mail eller meddelelser i appen til at deltage i onlineundersøgelser.

9. Databeskyttelse / Privatlivets fred

Sikkerheden af dine personlige oplysninger er af altafgørende betydning for os. Du kan finde yderligere oplysninger om de sikkerhedsforanstaltninger, vi gennemfører for at sikre dine data, i vores erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Bemærk venligst, at appen kan indeholde og vise følsomme sundhedsdata om dig. Vi anbefaler derfor, at du lukker appen hver gang du har brugt den, og at du til enhver tid beskytter adgangen til din mobilenhed (f.eks. ved at bruge en sikker adgangskode/PIN-kode).

10. Garantier / Vores forpligtelser

10.1 Appen er udelukkende udformet som en supplerende informationskilde og skal hverken betragtes som medicinsk rådgivning eller erstatte eller tilsidesætte oplysninger fra professionelle medicinske rådgivere.

10.2 Vi bestræber os på og træffer rimelige foranstaltninger for at sikre, at alle data, der angives i appen, er nøjagtige og opdaterede. Vi kan dog ikke garantere dette med hensyn til oplysninger, der oprindeligt er indsamlet af tredjeparter og kun er overført til appen (f.eks. oplysninger i dit "Mit patient ID-kort"). Desuden er alle oplysninger om status for dit medicinske udstyr afhængige af en nøjagtig overførsel af de underliggende data fra din CardioMessenger-patientenhed.

10.3 Vi påtager os ikke ansvaret for skader, der er forårsaget med forsæt eller grov uagtsomhed, samt for krav i henhold til den tyske produktansvarslov og i tilfælde af skade på liv, lemme eller helbred.

Vi kan kun holdes ansvarlige for let uagtsomme pligtforsømmelser, hvis vores juridiske repræsentanter eller agenter overtræder en pligt, der udspringer af væsentlige kontraktlige forpligtelser, og som er af væsentlig betydning for opfyldelsen af kontraktens formål ("kardinal forpligtelse"). I dette tilfælde er ansvaret begrænset til den forudsigelige skade.

I det omfang vores ansvar er udelukket eller begrænset, gælder tilsvarende for vores juridiske repræsentanters og agenters personlige ansvar.

11. Anvendelsesområde

Alt indhold, alle oplysninger, billeder, videoer og databaser, der er offentliggjort i denne app, er beskyttet af ophavsret. Der skal indhentes forudgående skriftlig tilladelse fra os til enhver brug, reproduktion, offentliggørelse eller distribution, som ikke er privat eller ikke-kommerciel, herunder indføjelser i databaser.

12. Betingelser og opsigelse

- 12.1 Brugeraftalen indgås på ubestemt tid. Du kan til enhver tid opsig brugeraftalen uden varsel ved at klikke på "Slet konto" i dine kontoinstillinger og fuldføre sletningsprocessen.
- 12.2 Vi forbeholder os retten til at opsig brugeraftalen til enhver tid med fire ugers varsel. Vi informerer dig om opsigelsen via en e-mail til den adresse, du har angivet under registreringen.
- 12.3 Hver af parterne kan opsig denne aftale med øjeblikkelig virkning af velbegrunnet årsager.

13. Afsluttende bestemmelser

- 13.1 Vi forbeholder os retten til at ændre vilkårene til enhver tid. Vi informerer dig om eventuelle ændringer på forhånd via en besked til din e-mailadresse ("besked om ændring"). Du kan gøre indsigelse mod en ændring inden for fire uger efter modtagelsen af beskeden om ændring ("indsigelsesperiode"). Hvis du gør indsigelse mod beskeden om ændring, har vi ret til at opsig brugeraftalen med en varsel på to uger fra indsigelsesperiodens udløb. Vi vil informere dig om din ret til at gøre indsigelse og de juridiske konsekvenser separat i beskeden om ændringerne.
- 13.2 Disse vilkår er underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland, med undtagelse af FN's konventionen om internationale købsaftaler af varer (CISG). Hvis du er bruger, må dette lovvalg ikke medføre, at du fratages den beskyttelse, som du har i henhold til bestemmelserne, der ikke kan fraviges ved aftale i henhold til loven i det land, hvor du har dit hjemsted.
- 13.3 Vi er til enhver tid bemyndiget til helt eller delvist at overdrage udførelsen af alle tjenester, der er forbundet med denne app, til tredjeparter.
- 13.4 Europa-Kommissionen stiller en platform til rådighed, der er dedikeret til udenretslig bilæggelse online under <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (den såkaldte OS platform). Vi er ikke interesseret i at deltage i tvistbilæggelsesprocedurer i et forbrugervoldgiftsnævn, og vi er heller ikke forpligtet til at gøre det.

14. Kontakt

Du er velkommen til at kontakte os direkte, hvis du har spørgsmål eller problemer med appen:

Kundeservice inden for sundhedstjenester

email: patientapp.support@biotronik.com.

Særlige brugsbetingelser for brugere, der downloader appen fra Apple App Store
Følgende betingelser gælder i tillæg til Vilklårene, hvis du downloader appen via App Store fra Apple Inc. ("**Apple**"):

1. Brugsvilkårene er udelukkende aftalt mellem dig og os. Apple er ikke part i denne kontrakt og har intet ansvar i forbindelse med brugsvilkårene og indholdet heraf.
2. Du får en ikke-overdragelig ret til at bruge denne app på enhver Apple-enhed, som du er i besiddelse af, inden for rammerne af anvendelsesbetingelserne i App Store's generelle vilkår og betingelser.
3. Apple er ikke ansvarlig for at levere vedligeholdelses- og supporttjenester for appen. Apple er på ingen måde forpligtet til at levere vedligeholdelses- og supporttjenester for appen.
4. Apple er ikke ansvarlig for vores garantier, uanset om de opstår udtrykkeligt eller er underforstået ved lov, hvis de ikke er opsagt i praksis. I tilfælde af at vi ikke opfylder de gældende garantier, kan du kontakte Apple for at få refunderet den potentielle pris, som du har købt appen for. Du skal endvidere bemærke, at Apple ikke har nogen andre garantier af nogen art i forbindelse med os, i det omfang det er tilladt ved lov.
5. Apple er ikke ansvarlig for krav i forbindelse med appen, besiddelse og/eller brug af den, herunder (i) produktansvarskrav, (ii) påstande om, at applikationen ikke opfylder de gældende retslige og administrative bestemmelser, og (iii) krav i henhold til forbrugerbeskyttelsesloven eller relaterede lovbestemmelser.
6. I tilfælde af at en tredjepart hævder, at appen, dens besiddelse eller dens brug krænker en tredjeparts intellektuelle ejendomsret, er Apple ikke ansvarlig for undersøgelse, forsvar, afvikling eller opfyldelse af et sådant krav vedrørende krænkelse af intellektuel ejendomsret.
7. Brug af appen er ikke tilladt, hvis du (i) er bosat i et land, der er omfattet af en embargo fra den amerikanske regering, eller som af den amerikanske regering betragtes som et land, der støtter terrorisme, eller (ii) er opført som en person, der er blokeret eller underlagt restriktioner af den amerikanske regering.
8. Eventuelle spørgsmål, klager eller krav i forbindelse med appen skal indgives til os. Du finder vores kontaktoplysninger under "Kontakt" ovenfor.
9. Apple og dets datterselskaber er tredjepartsmodtagere af disse brugsvilkår, og ved at acceptere disse brugsvilkår har Apple ret til at håndhæve denne kontrakt som tredjepartsmodtager af kontrakten over for dig; denne ret anses for at være accepteret af Apple.

Særlige brugsbetingelser for brugere, der downloader appen fra Googles Google Play Store

Følgende betingelser gælder i tillæg til Vilkårene, hvis du downloader appen via Google Play Store fra Google Inc. ("**Google**"):

1. Du accepterer, at disse brugsvilkår kun gælder mellem dig og os og ikke over for Google.
2. Din brug af Android-appen skal være i overensstemmelse med de gældende vilkår for brug af Google Play.

3. Google er kun udbyder af Google Play, hvor du har downloadet vores Android-app. Det er kun os og ikke Google, der er eneansvarlige for Android-appen, de tjenester og det indhold, som er tilgængelige via disse. Google har hverken en forpligtelse eller et ansvar i forbindelse med Android-appen eller denne aftale.
4. Du anerkender, at Google er en tredjepart, der er omfattet af disse brugsvilkår, for så vidt som en forbindelse til vores Android-app er etableret.

FOR INDBYGGERE I USA GÆLDER FØLGENDE BETINGELSER:

Generelle vilkår og betingelser for brug af BIOTRONIK Patient Appen

15. Anvendelsesområde

- 15.1 Følgende vilkår og betingelser (i det følgende benævnt "**vilkår**") gælder for alle registrerede brugere af BIOTRONIK Patient Appen (i det følgende benævnt "**App**"). Appen drives af BIOTRONIK SE & Co. KG, med hjemsted i Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Tyskland, (i det følgende benævnt BIOTRONIK, "**vi**" eller "**os**").
- 15.2 Appen giver visse oplysninger i forbindelse med dine implantater. Bemærk dog, at appen ikke er et nødsystem og ikke giver lægelig rådgivning. Vi anbefaler, at du rådfører dig med din læge, før du bruger appen eller stoler på nogen af de oplysninger, der findes i appen.
- 15.3 Appen kan også indeholde tjenester og/eller oplysninger fra tredjeparter, som vi kun giver adgang til. Der kan gælde andre eller yderligere vilkår og betingelser for brug af tredjepartstjenester, hvilket vil blive markeret som angivet som sådan.
- 15.4 Apples specifikke brugsvilkår - som findes nedenfor - gælder også, hvis du downloader appen fra Apples App Store. Hvis du downloader appen fra Googles Google Play Butik, gælder Googles specifikke brugsvilkår - som findes nedenfor - på samme måde.

16. Begrænset licens tildeling

- 16.1 Biotronik ejer alle rettigheder, ejendomsrettigheder og interesser, herunder alle intellektuelle ejendomsrettigheder til appen og giver dig udelukkende en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og ikke-sublicensérbar licens til at installere samt bruge en kopi af appen på din kompatible mobilenhed udelukkende til at overvåge og overføre data fra din implantat enhed, til at indtaste oplysninger i en symptomdagbog og til at gennemgå undervisningsmaterialer. Du må ikke kopiere, ændre, foretage omvendt ingeniørarbejde, dekompile, demontere eller på anden måde forsøge at udlede kildekoden, skabe afledte værker baseret på eller integrere Appen med andre computersystemer eller programmer uden forudgående skriftligt samtykke fra Biotronik.

17. Registrering

- 17.1 Registreringen kræver, at du
 - (a) indtaster og indsender de obligatoriske oplysninger, der kræves, når du åbner appen første gang (f.eks. for- og efternavn, e-mailadresse og en valgt adgangskode), og
 - (b) er mindst 18 år gammel.

Du har ingen juridisk ret til registrering. Vi har ret til at afvise en registrering uden at give en specifik begrundelse. Hvis vi accepterer din registrering, sender vi dig en bekræftelsesmail til den e-mailadresse, som du har angivet i din registrering. For at fuldføre registreringen skal du aktivere din konto ved at klikke på bekræftelseslinket i bekræftelsesmailen.

Når du har registreret dig, kan du logge ind på appen ved at indtaste din e-mailadresse og adgangskode.

- 17.2 Du må ikke lade nogen tredjepart få adgang til den adgangskode, du valgte ved registreringen, og du er forpligtet til at informere os med det samme, når du bliver opmærksom på, at uautoriserede tredjeparter er i besiddelse af eller har adgang til din adgangskode. Du er personligt ansvarlig for enhver brug og/eller aktivitet, der udføres under din konto i overensstemmelse med de juridiske bestemmelser i lovgivningen.

18. BIOTRONIK Home Monitoring / Home Monitoring Service Center

For at kunne bruge appen skal du og dit implantat være registreret hos BIOTRONIK Home Monitoring Service Center. Desuden skal dit implantat være udstyret med BIOTRONIK Home Monitoring, og du skal have en CardioMessenger-patientenhed.

Derudover kan appen give dig mulighed for at uploade oplysninger om din sundhedstilstand og aktuelle symptomer i form af en dagbog eller en undersøgelse til Home Monitoring Service Center. Bemærk venligst, at alle uploadede oplysninger vil blive delt med din læge og kan blive brugt af din læge til at understøtte diagnoser af dine sygdomme.

Bemærk venligst, at appen ikke er et system til information om nødsituationer. Hvis du har brug for lægehjælp, bedes du kontakte din læge eller den lokale alarmcentral. Dette fritager dig derfor ikke fra din forpligtelse til at konsultere en læge, hvis der opstår problemer, eller til at ringe 911 i nødstilfælde.

19. Ændringer og opdateringer til appen

Da vi stiller Appen gratis til rådighed for dig, forbeholder vi os retten til at ændre eller afbryde Appens tilbud og funktioner eller erstatte dem med nye applikationer i fremtiden. Vi vil annoncere sådanne ændringer rettidigt i appen.

Vi kan - uden at være forpligtet til det - også offentliggøre opdaterede versioner af appen fra tid til anden og stoppe med at understøtte tidligere versioner af appen. En korrekt funktion af appen kræver, at du til enhver tid har den nyeste version af appen installeret. Fremtidige opdateringer kan kræve, at du har installeret en opdateret version af styresystemet på din mobilenhed, og en sådan opdateret version af styresystemet understøtter muligvis ikke din nuværende mobilenhed uden opdateringen.

20. Forbudte aktiviteter

- 20.1 Appen er kun tilgængelig til ikke-kommerciel brug.
- 20.2 Enhver aktivitet, der overtræder gældende lovgivning eller tredjeparters rettigheder, samt enhver aktivitet, der kan forringe den velfungerende drift af appen, især aktiviteter, der kan belaste vores system i for høj grad, er forbudt.

- 20.3 Du må ikke uploade, downloade, sende e-mail, overføre, gemme eller på anden måde gøre data eller andre oplysninger fra personer under 18 år tilgængelige.

21. Tilgængelighed

Generelt er appen tilgængelig døgnet rundt. Vi kan ikke garantere, at appen kører uden afbrydelser eller fejlfrit. Appen kan til tider være helt eller delvist utilgængelig for at udføre eller implementere nødvendige sikkerhedskopieringer, vedligeholdelsesopgaver, forbedringer eller fejlrettelser.

Appen kræver en funktionel internetadgang. Måske har du ingen eller kun begrænset adgang til mobilt internet i nogle regioner eller på rejser i udlandet. Vi anbefaler på det kraftigste, at du på forhånd tjekker tilgængeligheden af internetadgangen med din teleudbyder.

Du er alene ansvarlig for eventuelle gebyrer eller afgifter, herunder dataafgifter, som du pådrager dig i forbindelse med din brug af appen, Biotronik er ikke ansvarlig for egnetheden, funktionaliteten og ydeevnen af enten din mobile enhed eller din internet- eller mobilforbindelse.

22. Brug af kommunikationsværktøjerne i appen

Appen kan give dig mulighed for at sende en e-mail til vores kundeservice inden for sundhedstjenester. Derfor indeholder appen en e-mailadresse til vores kundeservice inden for sundhedstjenester, så du kan sende en e-mail via din mobile enheds e-mail. Bemærk, at din teleudbyder kan opkræve betaling for indgående og udgående e-mails.

Appen understøtter modtagelse og overførsel af beskeder, f.eks. for generelle oplysninger om appen eller anmodninger om et tilbagekald fra din læge. Overførsel af beskeder kræver internetadgang. Bemærk, at din teleudbyder kan opkræve betaling for dataene

23. Undersøgelser

Hvis du har givet os dit samtykke, kan vi kontakte dig for at bede om din feedback vedrørende brugervenligheden og oplevelsen af appen ved at invitere dig via E-mail eller beskeder i appen til at deltage i onlineundersøgelser. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at følge instruktionerne i kontoindstillingerne.

24. Databeskyttelse / Privatlivets fred

Sikkerheden af dine personlige oplysninger er af altafgørende betydning for os. Yderligere oplysninger om de sikkerhedsforanstaltninger, som vi implementerer for at sikre dine data, kan findes i vores erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, der findes nedenfor.

Bemærk venligst, at appen kan indeholde og vise følsomme sundhedsdata om dig. Vi anbefaler derfor, at du lukker appen hver gang du har brugt den, og at du til enhver tid beskytter adgangen til din mobilenhed (f.eks. ved at bruge en sikker adgangskode/PIN-kode). Du accepterer, at du alene er ansvarlig for sikkerheden af din mobilenhed, dens adgangskoder og alle brugsaktiviteter, der finder sted i forbindelse med appen og din mobilenhed.

25. Garantier / Vores forpligtelser

- 25.1 Appen er udelukkende udformet som en supplerende informationskilde og skal hverken betragtes som medicinsk rådgivning eller erstatte eller tilsidesætte oplysninger fra professionelle medicinske rådgivere.
- 25.2 Vi bestræber os på og træffer rimelige foranstaltninger for at sikre, at alle data, der angives i appen, er nøjagtige og opdaterede. Vi kan dog ikke garantere dette med hensyn til oplysninger, der oprindeligt er indsamlet af tredjeparter og kun er overført til appen (f.eks. oplysninger i dit "Mit patient ID-kort"). Desuden er alle oplysninger om status for dit medicinske udstyr afhængige af en nøjagtig overførsel af de underliggende data fra din CardioMessenger-patientenhed.
- 25.3 Vi garanterer ikke, at din brug af appen vil være fejlfri eller uden afbrydelser. Appen leveres "som den er" og "som den er tilgængelig" uden nogen udtrykkelige, underforståede eller lovbestemte erklæringer eller garantier med hensyn til Appens funktion eller de data, oplysninger, indhold eller materialer, der er indeholdt i Appen. I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, fraskriver vi os specifikt enhver underforstået garanti for ejendomsret, salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse.
- 25.4 ANSVARSBEGRÆNSNING OG BEGRÆNSNINGER: Vi er ikke ansvarlige over for dig i forbindelse med indirekte, tilfældige, specielle, følgeskader eller rent økonomiske tab, omkostninger, skader eller udgifter af nogen art, uanset hvordan de opstår som følge af eller i forbindelse med disse vilkår eller din brug af appen (uanset om der er tale om garanti, kontrakt eller erstatningsret, herunder uagtsomhed, eller produktansvar, selv om vi er informeret om muligheden herfor), herunder lægeudgifter, advokatsalærer på advokat/advokat klientbasis, tab af indtægter eller fortjeneste (uanset om det er direkte eller indirekte), tab eller afbrydelse af forretning, tab af goodwill, tab af forventede besparelser, tab af privatlivets fred som følge af eller på nogen måde relateret til brugen af eller manglende mulighed for at bruge appen, tab af brug eller tab eller korrupsion af data eller oplysninger. I det omfang et ansvar ikke kan udelukkes eller afvises, er vores ansvar begrænset til at reparere, udbedre eller på anden måde afhjælpe eventuelle fejl i appen.

26. Anvendelsesområde

Alt indhold, alle oplysninger, billeder, videoer og databaser, der er offentliggjort i denne app, er beskyttet af ophavsret. Der skal indhentes forudgående skriftlig tilladelse fra os til enhver brug, reproduktion, offentliggørelse eller distribution, som ikke er privat eller ikke-kommerciel, herunder indførelse i databaser.

27. Betingelser og opsigelse

- 27.1 Du kan til enhver tid opsige brugeraftalen uden varsel ved at klikke på "Slet konto" i dine kontoindstillinger og fuldføre sletningsprocessen.
- 27.2 Vi forbeholder os retten til at opsige brugeraftalen til enhver tid med tredive (30) dages varsel. Vi informerer dig om opsigelsen via en e-mail til den adresse, du har angivet under registreringen.
- 27.3 Hver af parterne kan opsige denne aftale med øjeblikkelig virkning af velbegrundet årsager.

28. Afsluttende bestemmelser

- 28.1 Vi forbeholder os retten til at ændre vilkårene til enhver tid. Vi informerer dig om eventuelle ændringer på forhånd via en besked til din e-mailadresse ("besked om ændring"). Du kan gøre indsigelse mod en ændring inden for fire uger efter modtagelsen af beskeden om ændring ("indsigelsesperiode"). Hvis du gør indsigelse mod beskeden om ændring, har vi ret til at opsige brugeraftalen med en varsel på to uger fra indsigelsesperiodens udløb. Vi vil informere dig om din ret til at gøre indsigelse og de juridiske konsekvenser separat i beskeden om ændringerne.
- 28.2 Disse vilkår er underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland, med undtagelse af FN's konventionen om internationale købsaftaler af varer (CISG). Hvis du er bruger, må dette lovvalg ikke medføre, at du fratages den beskyttelse, som du har i henhold til bestemmelserne, der ikke kan fraviges ved aftale i henhold til loven i det land, hvor du har dit hjemsted.
- 28.3 Vi er til enhver tid bemyndiget til helt eller delvist at overdrage udførelsen af alle tjenester, der er forbundet med denne app, til tredjeparter.
- 28.4 Europa-Kommissionen stiller en platform til rådighed, der er dedikeret til udenretslig bilæggelse online under <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (den såkaldte OS platform). Vi er ikke interesseret i at deltage i tvistbilæggelsesprocedurer i et forbrugervoldgiftsnævn, og vi er heller ikke forpligtet til at gøre det.

29. Kontakt

Du er velkommen til at kontakte os direkte, hvis du har spørgsmål eller problemer med appen:

Kundeservice inden for sundhedstjenester

Email: patientapp.support@biotronik.com

Særlige brugsbetingelser for brugere, der downloader appen fra Apple App Store

Følgende betingelser gælder i tillæg til Vilklårene, hvis du downloader appen via App Store fra Apple Inc. ("Apple"):

5. Brugsvilkårene er udelukkende aftalt mellem dig og os. Apple er ikke part i denne kontrakt og har intet ansvar i forbindelse med brugsvilkårene og indholdet heraf.
6. Du får en ikke-overdragelig ret til at bruge denne app på enhver Apple-enhed, som du er i besiddelse af, inden for rammerne af anvendelsesbetingelserne i App Store's generelle vilkår og betingelser.
7. Apple er ikke ansvarlig for at levere vedligeholdelses- og supporttjenester for appen. Apple er på ingen måde forpligtet til at levere vedligeholdelses- og supporttjenester for appen.
8. Apple er ikke ansvarlig for vores garantier, uanset om de opstår udtrykkeligt eller er underforstået ved lov, hvis de ikke er opsagt i praksis. I tilfælde af at vi ikke opfylder de gældende garantier, kan du kontakte Apple for at få refunderet den potentielle pris, som du har købt appen for. Du skal endvidere bemærke, at Apple ikke har nogen andre garantier af nogen art i forbindelse med os, i det omfang det er tilladt ved lov.
9. Apple er ikke ansvarlig for krav i forbindelse med appen, besiddelse og/eller brug af den, herunder (i) produktansvarskrav, (ii) påstande om, at applikationen ikke opfylder

de gældende retslige og administrative bestemmelser, og (iii) krav i henhold til forbrugerbeskyttelsesloven eller relaterede lovbestemmelser.

10. I tilfælde af at en tredjepart hævder, at appen, dens besiddelse eller dens brug krænker en tredjeparts intellektuelle ejendomsret, er Apple ikke ansvarlig for undersøgelse, forsvar, afvikling eller opfyldelse af et sådant krav vedrørende krænkelse af intellektuel ejendomsret.
11. Brug af appen er ikke tilladt, hvis du (i) er bosat i et land, der er omfattet af en embargo fra den amerikanske regering, eller som af den amerikanske regering betragtes som et land, der støtter terrorisme, eller (ii) er opført som en person, der er blokeret eller underlagt restriktioner af den amerikanske regering.
12. Eventuelle spørgsmål, klager eller krav i forbindelse med appen skal indgives til os. Du finder vores kontaktoplysninger under "Kontakt" ovenfor.
13. Apple og dets datterselskaber er tredjepartsmodtagere af disse brugsvilkår, og ved at acceptere disse brugsvilkår har Apple ret til at håndhæve denne kontrakt som tredjepartsmodtager af kontrakten over for dig; denne ret anses for at være accepteret af Apple.

Særlige brugsbetingelser for brugere, der downloader appen fra Googles Google Play Store

Følgende betingelser gælder i tillæg til Vilkårene, hvis du downloader appen via Google Play Store fra Google Inc. ("**Google**"):

14. Du accepterer, at disse brugsvilkår kun gælder mellem dig og os og ikke over for Google.
15. Din brug af Android-appen skal være i overensstemmelse med de gældende vilkår for brug af Google Play.
16. Google er kun udbyder af Google Play, hvor du har downloadet vores Android-app. Det er kun os og ikke Google, der er eneansvarlige for Android-appen, de tjenester og det indhold, som er tilgængelige via disse. Google har hverken en forpligtelse eller et ansvar i forbindelse med Android-appen eller denne aftale.
17. Du anerkender, at Google er en tredjepart, der er omfattet af disse brugsvilkår, for så vidt som en forbindelse til vores Android-app er etableret.