

BIOTRONIK Patient App lietošanas vispārīgie noteikumi

1. Tvērums

- 1.1 Šie noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā — „**Noteikumi**”) attiecas uz katru reģistrēto lietotnes BIOTRONIK Patient App (turpmāk tekstā — „Lietotne”) lietotāju. Lietotni pārvalda BIOTRONIK SE & Co. KG, kas atrodas Woermannkehre 1, 12359 Berlīne, Vācija, (turpmāk tekstā — „**mēs**” vai „**mūs**”).
- 1.2 Lietotnē tiek sniegta noteikta informācija saistībā ar jūsu implantu. Tomēr ņemiet vērā, ka Lietotne nav neatliekamās palīdzības sistēma un nesniedz medicīniskas konsultācijas. Pirms Lietotnes lietošanas iesakām konsultēties ar ārstu.
- 1.3 Lietotnē var būt ietverti arī trešo pušu pakalpojumi un/vai informācija, kurai mēs tikai nodrošinām piekļuvi. Attiecībā uz trešo pušu pakalpojumu izmantošanu var tikt piemēroti atšķirīgi vai papildu noteikumi, kas tiks attiecīgi atzīmēti.
- 1.4 Turpmāk norādītie īpašie Apple lietošanas noteikumi tiks piemēroti arī tad, ja lejupielādēsiet Lietotni no Apple piederošajā App Store. Ja Lejupielādējat Lietotni no Google piederošā veikala Google Play, piemērojami arī turpmāk minētie īpašie Google lietošanas noteikumi.

2. Reģistrācija

- 2.1 Pabeidzot reģistrāciju mūsu Lietotnē, jūs noslēdzat ar mums lietotāja līgumu un tādējādi pieņemat Noteikumus kā lietotāja līguma pamatu.

- 2.2 Reģistrējoties ir nepieciešams

- (a) ievadīt un iesniegt obligāto informāciju, kas tiek pieprasīta, Lietotni atverot pirmo reizi (piemēram, vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi un izvēlēto paroli); un
- (b) jums ir jābūt vismaz 18 gadu vecam/ai.

Jums nav likumīgu tiesību reģistrēties. Mums ir tiesības atteikt reģistrāciju, nenorādot konkrētu iemeslu. Ja mēs apstiprināsim jūsu reģistrāciju, mēs nosūtīsim jums apstiprinājuma e-pasta vēstuli uz jūsu reģistrācijā norādīto e-pasta adresi. Lai pabeigtu reģistrāciju, jums būs jāaktivizē konts, noklikšķinot uz verifikācijas saites verifikācijas e-pastā.

Pēc veiksmīgas reģistrācijas varat ierakstīties Lietotnē, ievadot savu e-pasta adresi un paroli.

- 2.3 Jūs nedrīkstat ļaut trešajām personām piekļūt parolei, ko izvēlējāties reģistrējoties, un jums ir pienākums nekavējoties mūs informēt pēc tam, kad uzzinājat, ka jūsu parole ir nonākusi nepilnvarotas trešās personas rīcībā vai citai personai ir piekļuve pie tās. Jūs esat personīgi atbildīgs par jebkuru izmantošanu un/vai darbību, kas tiek veikta jūsu kontā saskaņā ar tiesību aktos noteiktajām tiesību normām.

3. Sistēma BIOTRONIK Home Monitoring / Home Monitoring Service Center

Lai izmantotu Lietotni, jums un jūsu implantam ir jābūt reģistrētai BIOTRONIK Home Monitoring Service Center. Turklāt jūsu implantam jābūt aprīkotam ar BIOTRONIK Home Monitoring un jums ir nepieciešama CardioMessenger pacienta ierīce.

Turklāt lietotne var ļaut jums augšupielādēt informāciju par savu veselības stāvokli un pašreizējiem simptomiem dienasgrāmatas vai anketas veidā mājas uzraudzības pakalpojumu centrā. Ņemiet vērā, ka jebkura augšupielādētā informācija tiks nodota jūsu ārstam, bet ārsts to var izmantot, lai apstiprinātu jūsu slimību diagnozes.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Lietotne nav ārkārtas situāciju informācijas sistēma. Ja jums ir nepieciešama medicīniskā palīdzība, sazinieties ar savu ārstu vai neatliekamās palīdzības dienestu. Lietotne neatbrīvo jūs no pienākuma sūdzību gadījumā konsultēties ar ārstu vai ārkārtas gadījumos zvanīt neatliekamās palīdzības dienestam.

4. Lietotnes modifikācijas un atjauninājumi

Tā kā mēs jums Lietotni nodrošinām bez maksas, mēs paturam tiesības mainīt vai pārtraukt Lietotnes piedāvājumus un funkcijas vai nākotnē tās aizstāt ar jaunām Lietotnēm. Par šādām izmaiņām mēs savlaicīgi paziņosim Lietotnē un ņemsim vērā jūsu likumīgās intereses.

Mēs varam — bez pienākuma to darīt — laiku pa laikam publicēt arī atjauninātas Lietotnes versijas un pārtraukt atbalstīt iepriekšējās Lietotnes versijas. Lai Lietotne darbotos pareizi, vienmēr ir jābūt instalētai jaunākajai Lietotnes versijai. Nākotnes atjauninājumiem var būt nepieciešams, lai mobilajā ierīcē būtu instalēta atjaunināta operētājsistēmas versija, tomēr šāda atjaunināta operētājsistēmas versija var neatbalstīt jūsu pašreizējo mobilo ierīci.

5. Aizliegtās darbības

5.1 Lietotne ir pieejama tikai nekomerciālai lietošanai.

5.2 Ir aizliegtas jebkādas darbības, kas pārkāpj piemērojamos tiesību aktus vai trešo personu tiesības, kā arī darbības, kas var traucēt Lietotnes netraucētu darbību, jo īpaši tādas darbības, kas var pārmērīgi noslogot mūsu sistēmu.

6. Pieejamība

Parasti Lietotne ir pieejama visu diennakti. Mēs nevaram garantēt, ka Lietotne darbosies nepārtraukti vai bez kļūdām. Dažkārt Lietotne var nebūt pilnībā vai daļēji pieejama, lai veiktu vai ieviestu nepieciešamās dublējumu, apkopes darbus, uzlabojumus vai kļūdu labojumus.

Lietotnes darbībai ir nepieciešama piekļuve internetam. Dažos reģionos vai ceļojot ārzemēs jums var nebūt mobilā interneta piekļuves vai tā var būt ierobežota. Iesakām iepriekš noskaidrot interneta pieejamību pie sava telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja.

Jūs esat pilnībā atbildīgs par jebkādam maksām vai atlīdzību, tostarp par datu nosūtīšanu, kas jums rodas saistībā ar Lietotnes lietošanu. Mēs neesam atbildīgi par jūsu mobilās ierīces vai interneta, vai mobilā savienojuma piemērotību, funkcionalitāti un veiktspēju.

7. Lietotnes saziņas rīku izmantošana

Programma var ļaut jums iniciēt e-pasta vēstuli mūsu Veselības pakalpojumu klientu atbalsta dienestam. Tāpēc lietotnē ir norādīta Veselības pakalpojumu klientu atbalsta dienesta e-pasta adrese, lai jūs varētu nosūtīt e-pastu, izmantojot mobilās ierīces e-pasta klientu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējs var iekasēt maksu par visiem ienākošajiem un izejošajiem e-pasta ziņojumiem.

Lietotne atbalsta ziņojumu saņemšanu un pārsūtīšanu, piemēram, lai saņemtu vispārīgu informāciju par Lietotni vai ārsta atzvana pieprasījumus. Ziņojumu pārsūtīšanai ir nepieciešama piekļuve internetam. Ņemiet vērā, ka jūsu telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējs var iekasēt maksu par datiem.

8. Anketas

Ja esat devis mums savu piekrišanu, mēs varam sazināties ar jums, lai lūgtu jūsu atsaukmes par Lietotnes lietojamību un pieredzi, aicinot jūs ar e-pasta vai Lietotnē ievietoto ziņojumu starpniecību piedalīties tiešsaistes anketās.

9. Datu aizsardzība / privātums

Jūsu personas datu drošība mums ir ārkārtīgi svarīga. Papildu informāciju par drošības pasākumiem, ko mēs īstenojam, lai aizsargātu jūsu datus, var atrast mūsu Paziņojumā par privātumu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Lietotnē var tikt iekļauti un rādīti sensitīvi veselības dati par jums. Tāpēc mēs iesakām izvērt lietotni katru reizi pēc lietošanas un vienmēr aizsargāt piekļuvi savai mobilajai ierīcei (piemēram, izmantojot drošu paroli/PIN).

10. Garantijas / Mūsu saistības

10.1 Šī Lietotne ir paredzēta tikai kā papildu informācijas avots, un tā nav uzskatāma par medicīnisku padomu sniedzēju, kā arī neaizstāj profesionālu medicīnas konsultantu sniegto informāciju.

10.2 Mēs cenšamies un veicam saprātīgus pasākumus, lai nodrošinātu, ka visi Lietotnē sniegtie dati ir precīzi un atjaunināti. Tomēr mēs to nevaram nodrošināt attiecībā uz informāciju, ko sākotnēji savākušas trešās puses un kas tikai ievietota Lietotnē (piemēram, informācija jūsu „Mana pacienta ID karte”). Turklāt jebkura informācija par jūsu medicīniskās ierīces statusu ir atkarīga no tā, vai CardioMessenger pacienta ierīce precīzi nosūta attiecīgos datus.

10.3 Mēs esam bez ierobežojumiem atbildīgi par tīši vai rupjas neuzmanības dēļ nodarītiem zaudējumiem, kā arī par prasībām saistībā ar Vācijas Likumu par atbildību par produktiem un dzīvības, miesas vai veselības bojājumu gadījumā.

Mūs var saukt pie atbildības par nedaudz nolaidīgiem pienākumu pārkāpumiem tikai tad, ja mūsu juridiskie pārstāvji vai aģenti ir pārkāpuši pienākumu, kas izriet no būtiskām līgumsaistībām, kurām ir būtiska nozīme līguma mērķa izpildē („galvenais pienākums”). Šajā gadījumā atbildība ir ierobežota līdz paredzamajam kaitējumam.

Ciktāl mūsu atbildība ir izslēgta vai ierobežota, tas pats attiecas arī uz mūsu juridisko pārstāvju un aģentu personisko atbildību.

11. Lietošanas tvērums

Visu šajā lietotnē publicēto saturu, informāciju, attēlus, video un datubāzes aizsargā autortiesības. Pirms jebkādas izmantošanas, pavairošanas, publicēšanas vai izplatīšanas, kas nav privāta vai nekomerciāla, tostarp pirms ievietošanas datubāzēs, no mums jāsaņem skaidra rakstiska atļauja.

12. Termiņš un izbeigšana

12.1 Lietotāja līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. Jūs varat izbeigt lietotāja līgumu jebkurā laikā bez iepriekšēja brīdinājuma termiņa, noklikšķinot uz „Dzēst kontu” konta iestatījumos un pabeidzot dzēšanas procesu.

12.2 Mēs paturam tiesības jebkurā laikā izbeigt lietotāja līgumu, par to brīdinot četras nedēļas iepriekš. Mēs jūs informēsim par līguma izbeigšanu, nosūtot e-pastu uz reģistrācijas laikā norādīto adresi.

12.3 Jebkura puse var nekavējoties izbeigt šo Līgumu pamatota iemesla dēļ.

13. Nobeiguma noteikumi

13.1 Mēs paturam tiesības jebkurā laikā grozīt Noteikumus. Par jebkādiem grozījumiem mēs jūs iepriekš informēsim, nosūtot ziņojumu uz jūsu e-pasta adresi („paziņojums par grozījumiem”). Jūs varat iebilst pret grozījumiem četru nedēļu laikā pēc paziņojuma par grozījumiem saņemšanas („iebildumu periods”). Ja jūs iebilstat pret paziņojumu par grozījumiem, mums ir tiesības izbeigt lietotāja līgumu, par to paziņojot divas nedēļas iepriekš, sākot no iebildumu termiņa beigām. Par jūsu tiesībām iebilst un juridiskajām sekām mēs jūs informēsim atsevišķi paziņojumā par grozījumiem.

13.2 Šos Noteikumus regulē Vācijas Federatīvās Republikas tiesību akti, izņemot Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem (CISG). Ja esat lietotājs, šī tiesību aktu izvēle nedrīkst liegt jums aizsardzību, kas jums tiek nodrošināta ar noteikumiem, no kuriem nevar atkāpties, pamatojoties uz jūsu pastāvīgās dzīvesvietas valsts tiesību aktiem.

13.3 Mums ir tiesības jebkurā laikā daļēji vai pilnībā nodot visu ar šo Lietotni saistīto pakalpojumu izpildi trešām personām.

13.4 Eiropas Komisija nodrošina platformu, kas ir paredzēta ārpustiesas noregulējumam tiešsaistē <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (tā sauktā OS platforma). Mēs neesam ieinteresēti piedalīties strīdu izšķiršanas procedūrās patērētāju šķīrējtiesā, un mums tas arī nav obligāti jā dara.

14. Kontakts

Ja jums ir kādi jautājumi vai problēmas ar Lietotni, sazinieties ar mums tieši:

Veselības aprūpes pakalpojumu klientu atbalsts

e-pasts: patientapp.support@biotronik.com.

Īpaši lietošanas noteikumi lietotājiem, kas lejupielādē lietotni no Apple App Store
Ja lejupielādējat Lietotni, izmantojot Apple Inc. („Apple”) App Store, papildus Noteikumiem piemēro šādus nosacījumus:

1. Par lietošanas noteikumiem vienojaties tikai jūs un mēs. Uzņēmums Apple nav šī līguma puse un tam nav nekādu saistību attiecībā uz lietošanas noteikumiem un to saturu.
2. Jums tiek piešķirtas nenododamas šīs Lietotnes lietošanas tiesības katrā jūsu īpašumā esošajā Apple ierīcē saskaņā ar App Store vispārīgajos noteikumos paredzētajiem lietošanas noteikumiem.
3. Apple nav atbildīgs par Lietotnes uzturēšanas un atbalsta pakalpojumu sniegšanu. Apple nekādā veidā nav pienākuma nodrošināt Lietotnes uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus.
4. Apple nav atbildīgs par mūsu garantijām, neatkarīgi no tā, vai tās izriet tieši vai ir netieši noteiktas ar likumu, ja nav notikusi likumīga atteikšanās no tām. Gadījumā, ja mēs neizpildām garantijas piemērošanu, varat sazināties ar Apple, lai saņemtu atpakaļ iespējamo cenu, par kādu iegādājāties Lietotni. Turklāt ņemiet vērā, ka uzņēmumam Apple nav nekādu citu garantiju attiecībā uz mums, ciktāl tas ir atļauts ar likumu.
5. Uzņēmums Apple nav atbildīgs par prasībām, kas saistītas ar Lietotni, tās glabāšanu un/vai lietošanu, tostarp (i) prasībām saistībā ar atbildību par produktu, (ii) apgalvojumiem, ka lietotne neatbilst piemērojamajiem jurisdikcijas un administratīvajiem noteikumiem, un (iii) prasībām saistībā ar patērētāju aizsardzības likumu vai saistītiem tiesību aktiem.
6. Ja trešā persona apgalvo, ka Lietotne, tās turēšana vai lietošana pārkāpj trešās personas intelektuālo īpašumu, Apple nav atbildīga par šādas prasības izmeklēšanu, aizstāvību, atrisināšanu vai apmierināšanu saistībā ar intelektuālā īpašuma pārkāpumu.
7. Lietotnes lietošana nav atļauta, ja (i) dzīvojat valstī, kurai ASV valdība ir noteikusi embargo vai kuru ASV valdība uzskata par valsti, kas atbalsta terorismu; vai (ii) ASV valdība jūs ir iekļāvusi bloķēto vai ierobežoto personu sarakstā.
8. Jebkādi jautājumi, sūdzības vai pretenzijas saistībā ar Lietotni ir jāiesniedz mums. Mūsu kontaktinformācija ir sniegta sadaļā „Kontakts”.
9. Apple un tā meitasuzņēmumi ir šo lietošanas noteikumu trešās puses labuma guvēji un, piekrītot šiem lietošanas noteikumiem, Apple ir tiesības kā trešajai pusei un līguma labuma guvējam īstenot šo līgumu pret jums; šīs tiesības tiek uzskatītas par uzņēmuma Apple akceptētām.

Īpaši lietošanas noteikumi Lietotājiem, kas lejupielādē Lietotni no Google piederošā Google Play veikala

Ja Lejupielādējat Lietotni, izmantojot Google Play veikalu, ko piedāvā Google Inc. („**Google**”), papildus Noteikumiem piemēro šādus nosacījumus:

1. Jūs piekrītat, ka šie lietošanas noteikumi ir spēkā tikai starp jums un mums, nevis ar Google.
2. Android Lietotnes lietošanai jāatbilst pašreizējiem Google Play lietošanas noteikumiem.
3. Google ir tikai Google Play pakalpojumu sniedzējs, no kura lejupielādējat mūsu Android lietotni. Tikai mēs, nevis Google, esam pilnībā atbildīgi par Android Lietotni,

pakalpojumiem un saturu, kas ir pieejams, izmantojot šo Lietotni. Google nav ne saistību, ne atbildības attiecībā uz Android Lietotni vai šo līgumu.

4. Jūs atzīstat, ka Google ir šo lietošanas noteikumu trešās puses labuma guvējs, ciktāl ir izveidots savienojums ar mūsu Android lietotni.

SAVIENOTO VALSTU REZIDENTIEM IR SPĒKĀ ŠĀDI NOTEIKUMI:

BIOTRONIK Patient App lietošanas vispārīgie noteikumi

15. Tvērums

- 15.1 Šie noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā — „**Noteikumi**”) attiecas uz katru reģistrēto lietotnes BIOTRONIK Patient App (turpmāk tekstā — „Lietotne”) lietotāju. Lietotni pārvalda BIOTRONIK SE & Co. KG, kas atrodas Woermannkehre 1, 12359 Berlīnē, Vācijā (turpmāk tekstā — „BIOTRONIK”, „**mēs**” vai „**mūs**”).
- 15.2 Lietotnē ir sniegta noteikta informācija saistībā ar jūsu implantu. Tomēr ņemiet vērā, ka Lietotne nav neatliekamās palīdzības sistēma un nesniedz medicīniskas konsultācijas. Mēs iesakām konsultēties ar savu ārstu pirms lietot Lietotni vai pajauties uz jebkādu Lietotnē sniegto informāciju.
- 15.3 Lietotnē var būt ietverti arī trešo pušu pakalpojumi un/vai informācija, kurai mēs tikai nodrošinām piekļuvi. Attiecībā uz trešo pušu pakalpojumu izmantošanu var tikt piemēroti atšķirīgi vai papildu noteikumi, kas tiks attiecīgi atzīmēti.
- 15.4 Turpmāk norādītie īpašie Apple lietošanas noteikumi tiks piemēroti arī tad, ja lejupielādēsiet Lietotni no Apple piederošajā App Store. Ja Lejupielādējat Lietotni no Google piederošā veikala Google Play, piemērojami arī turpmāk minētie īpašie Google lietošanas noteikumi.

16. Ierobežotas licences piešķiršana

- 16.1 BIOTRONIK pieder visas tiesības, īpašumtiesības un intereses, tostarp visas intelektuālā īpašuma tiesības uz Lietotni, un tā piešķir jums tikai un vienīgi neekskluzīvu, nenodododamu, nepiešķiramu licenci, lai instalētu un izmantotu Lietotnes kopiju savā saderīgajā mobilajā ierīcē tikai un vienīgi, lai uzraudzītu un pārsūtītu datus no jūsu implanta, veiktu ierakstus simptomu dienasgrāmatā un pārskatītu izglītojošos materiālus. Bez BIOTRONIK iepriekšējas rakstiskas piekrišanas jūs nedrīkstat kopēt, modificēt, dekompilēt, izjaukt vai kā citādi mēģināt iegūt pirmkodu, radīt atvasinātus darbus, pamatojoties uz Lietotni, vai integrēt to ar citām datorsistēmām vai programmām.

17. Reģistrācija

- 17.1 Reģistrējoties ir nepieciešams
 - (a) ievadīt un iesniegt obligāto informāciju, kas tiek pieprasīta, Lietotni atverot pirmo reizi (piemēram, vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi un izvēlēto paroli); un
 - (b) jums ir jābūt vismaz 18 gadu vecam/ai.

Jums nav likumīgu tiesību reģistrēties. Mums ir tiesības atteikt reģistrāciju, nenorādot konkrētu iemeslu. Ja mēs apstiprināsim jūsu reģistrāciju, nosūtīsim jums apstiprinājuma e-pasta vēstuli uz jūsu reģistrācijā norādīto e-pasta adresi. Lai pabeigtu reģistrāciju, jums būs jāaktivizē konts, noklikšķinot uz verifikācijas saites verifikācijas e-pastā.

Pēc veiksmīgas reģistrācijas varat ierakstīties Lietotnē, ievadot savu e-pasta adresi un paroli.

- 17.2 Jūs nedrīkstat ļaut trešajām personām piekļūt parolei, ko izvēlējāties reģistrējoties, un jums ir pienākums nekavējoties mūs informēt pēc tam, kad uzzinājāt, ka jūsu parole ir nonākusi nepilnvarotas trešās personas rīcībā vai citai personai ir piekļuve pie tās. Jūs esat personīgi atbildīgs par jebkuru izmantošanu un/vai darbību, kas tiek veikta jūsu kontā saskaņā ar tiesību aktos noteiktajām tiesību normām.

18. Sistēma BIOTRONIK Home Monitoring / Home Monitoring Service Center

Lai izmantotu Lietotni, jums un jūsu implantam ir jābūt reģistrētai BIOTRONIK Home Monitoring Service Center. Turklāt jūsu implantam jābūt aprīkotam ar BIOTRONIK Home Monitoring un jums ir nepieciešama CardioMessenger pacienta ierīce.

Turklāt lietotne var ļaut jums augšupielādēt informāciju par savu veselības stāvokli un pašreizējiem simptomiem dienasgrāmatas vai anketas veidā mājas uzraudzības pakalpojumu centrā. Ņemiet vērā, ka jebkura augšupielādētā informācija tiks nodota jūsu ārstam, bet ārsts to var izmantot, lai apstiprinātu jūsu slimību diagnozes.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Lietotne nav ārkārtas situāciju informācijas sistēma. Ja jums ir nepieciešama medicīniskā palīdzība, sazinieties ar savu ārstu vai neatliekamās palīdzības dienestu. Tāpēc tas neatbrīvo jūs no pienākuma konsultēties ar ārstu, ja rodas sūdzības, vai zvanīt 911 neatliekamās palīdzības dienesta darbiniekiem.

19. Lietotnes modifikācijas un atjauninājumi

Tā kā mēs jums Lietotni nodrošinām bez maksas, mēs paturam tiesības mainīt vai pārtraukt Lietotnes piedāvājumus un funkcijas vai nākotnē tās aizstāt ar jaunām Lietotnēm. Par šādām izmaiņām mēs savlaicīgi paziņosim Lietotnē.

Mēs varam — bez pienākuma to darīt — laiku pa laikam publicēt arī atjauninātas Lietotnes versijas un pārtraukt atbalstīt iepriekšējās Lietotnes versijas. Lai Lietotne darbotos pareizi, vienmēr ir jābūt instalētai jaunākajai Lietotnes versijai. Nākotnes atjauninājumiem var būt nepieciešams, lai mobilajā ierīcē būtu instalēta atjaunināta operētājsistēmas versija, tomēr šāda atjaunināta operētājsistēmas versija var neatbalstīt jūsu pašreizējo mobilo ierīci.

20. Aizliegtās darbības

- 20.1 Lietotne ir pieejama tikai nekomerciālai lietošanai.
- 20.2 Ir aizliegtas jebkādas darbības, kas pārkāpj piemērojamos tiesību aktus vai trešo personu tiesības, kā arī darbības, kas var traucēt Lietotnes netraucētu darbību, jo īpaši tādas darbības, kas var pārmērīgi noslogot mūsu sistēmu.
- 20.3 Jūs nedrīkstat augšupielādēt, lejupielādēt, sūtīt e-pastā, pārsūtīt, uzglabāt vai kā citādi darīt pieejamus datus vai citu informāciju no personām, kas ir jaunākas par 18 gadiem.

21. Pieejamība

Parasti Lietotne ir pieejama visu diennakti. Mēs nevaram garantēt, ka Lietotne darbosies nepārtraukti vai bez kļūdām. Dažkārt Lietotne var nebūt pilnībā vai daļēji pieejama, lai veiktu vai ieviestu nepieciešamās dublējumu, apkopes darbus, uzlabojumus vai kļūdu labojumus.

Lietotnes darbībai ir nepieciešama piekļuve internetam. Dažos reģionos vai ceļojot ārzemēs jums var nebūt mobilā interneta piekļuves vai tā var būt ierobežota. Iesakām iepriekš noskaidrot interneta pieejamību pie sava telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja.

Jūs esat pilnībā atbildīgs par jebkādam maksām vai atlīdzību, tostarp par datu pārraides maksu, kas jums rodas saistībā ar Lietotnes lietošanu, BIOTRONIK nav atbildīgs par jūsu mobilās ierīces vai interneta vai mobilā savienojuma piemērotību, funkcionalitāti un veiktspēju.

22. Lietotnes saziņas rīku izmantošana

Programma var ļaut jums iniciēt e-pasta vēstuli mūsu Veselības pakalpojumu klientu atbalsta dienestam. Tāpēc lietotnē ir norādīta Veselības pakalpojumu klientu atbalsta dienesta e-pasta adrese, lai jūs varētu nosūtīt e-pastu, izmantojot mobilās ierīces e-pasta klientu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējs var iekasēt maksu par visiem ienākošajiem un izejošajiem e-pasta ziņojumiem.

Lietotne atbalsta ziņojumu saņemšanu un pārsūtīšanu, piemēram, lai saņemtu vispārīgu informāciju par Lietotni vai ārsta atzvana pieprasījumus. Ziņojumu pārsūtīšanai ir nepieciešama piekļuve internetam. Ņemiet vērā, ka jūsu telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējs var iekasēt maksu par datiem.

23. Anketas

Ja esat devis mums savu piekrišanu, mēs varam sazināties ar jums, lai lūgtu jūsu atsaucsmes par Lietotnes lietojamību un pieredzi, aicinot jūs ar e-pasta vai Lietotnē ievietoto ziņojumu starpniecību piedalīties tiešsaistes anketās. Savu piekrišanu jebkurā laikā varat atsaukt, izpildot „Konta iestatījumi” sniegtos norādījumus.

24. Datu aizsardzība / privātums

Jūsu personas datu drošība mums ir ārkārtīgi svarīga. Papildu informāciju par drošības pasākumiem, ko mēs īstenojam, lai aizsargātu jūsu datus, varat atrast mūsu Paziņojumā par privātumu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Lietotnē var tikt iekļauti un rādīti sensitīvi veselības dati par jums. Tāpēc mēs iesakām aizvērt lietotni katru reizi pēc lietošanas un vienmēr aizsargāt piekļuvi savai mobilajai ierīcei (piemēram, izmantojot drošu paroli/PIN). Jūs piekrītat, ka esat pilnībā atbildīgs par savas mobilās ierīces, tās paroli un jebkuru ar Lietotni un savu mobilo ierīci saistīto lietošanas darbību drošību.

25. Garantijas / Mūsu saistības

- 25.1 Šī Lietotne ir paredzēta tikai kā papildu informācijas avots, un tā nav uzskatāma par medicīnisku padomu sniedzēju, kā arī neaizstāj profesionālu medicīnas konsultantu sniegto informāciju.

- 25.2 Mēs cenšamies un veicam saprātīgus pasākumus, lai nodrošinātu, ka visi Lietotnē sniegtie dati ir precīzi un atjaunināti. Tomēr mēs to nevaram nodrošināt attiecībā uz informāciju, ko sākotnēji savākušas trešās puses un kas tikai ievietota Lietotnē (piemēram, informācija jūsu „Mana pacienta ID karte”). Turklāt jebkura informācija par jūsu medicīniskās ierīces statusu ir atkarīga no tā, vai CardioMessenger pacienta ierīce precīzi nosūta attiecīgos datus.
- 25.3 Mēs negarantējam Lietotnes nekļūdīgu un nepārtrauktu darbību. Lietotne tiek nodrošināta „tāda, kāda tā ir” un „tāda, kāda tā ir pieejama”, bez jebkādiem apgalvojumiem vai garantijām, skaidri izteiktām, netiešām vai likumā noteiktām, attiecībā uz Lietotnes darbību vai tajā iekļautajiem datiem, informāciju, saturu vai materiāliem. Piemērojamos tiesību aktos atļautajā apjomā mēs īpaši atsakāmies no jebkādam netiešām garantijām par īpašumtiesībām, piemērotību pārdošanai, piemērotību konkrētam mērķim un neiejaukšanos.
- 25.4 **ATBILDĪBAS IZBEIGŠANA un IEROBEŽOJUMI:** Mēs neuzņemsimies atbildību par jebkādiem netiešiem, nejaušiem, īpašiem, izrietošiem vai tīri ekonomiskiem zaudējumiem, izmaksām, zaudējumiem vai jebkāda veida citiem izdevumiem, kas izriet no šiem Noteikumiem vai ir saistīti ar tiem vai saistībā ar Lietotnes lietošanu (neatkarīgi no tā, vai tie izriet no garantijas, līguma vai delikta, tostarp nolaidības, vai atbildības par produktu, pat ja esat informēts par šādu iespējamību), tostarp ārstēšanās izdevumiem, juridiskajiem izdevumiem advokāta/pilnvarotā klienta gadījumā, ieņēmumu vai peļņas zaudējumiem (tiešiem vai netiešiem), uzņēmējdarbības zaudējumiem vai pārtraukumiem, nemateriālās vērtības zaudējumiem, gaidīto ietaupījumu zaudējumiem, privātuma zaudējumiem, kas radušies saistībā ar Lietotnes lietošanu vai nespēju lietot, lietošanas zaudējumiem vai datu vai informācijas zudumiem vai bojājumiem. Ciktāl atbildību nevar izslēgt vai atteikties no tās, mūsu atbildība aprobežojas ar jebkādu Lietotnes kļūdu novēršanu, labošanu vai citādu novēršanu.

26. Lietošanas tvērums

Visu šajā lietotnē publicēto saturu, informāciju, attēlus, video un datubāzes aizsargā autortiesības. Pirms jebkādas izmantošanas, pavairošanas, publicēšanas vai izplatīšanas, kas nav privāta vai nekomerciāla, tostarp pirms ievietošanas datubāzēs, no mums jāsaņem skaidra rakstiska atļauja.

27. Termiņš un izbeigšana

- 27.1 Jūs varat izbeigt lietotāja līgumu jebkurā laikā bez iepriekšēja brīdinājuma termiņa, noklikšķinot uz „Dzēst kontu” konta iestatījumos un pabeidzot dzēšanas procesu.
- 27.2 Mēs paturam tiesības jebkurā laikā izbeigt lietotāja līgumu, par to brīdinot trīsdesmit (30) dienu iepriekš. Mēs jūs informēsim par līguma izbeigšanu, nosūtot e-pastu uz reģistrācijas laikā norādīto adresi.
- 27.3 Jebkura puse var nekavējoties izbeigt šo Līgumu pamatota iemesla dēļ.

28. Nobeiguma noteikumi

- 28.1 Mēs paturam tiesības jebkurā laikā grozīt Noteikumus. Par jebkādiem grozījumiem mēs jūs iepriekš informēsim, nosūtot ziņojumu uz jūsu e-pasta adresi („paziņojums par grozījumiem”). Jūs varat iebilst pret grozījumiem četru nedēļu laikā pēc paziņojuma par grozījumiem saņemšanas („iebildumu periods”). Ja jūs iebilstat pret paziņojumu par grozījumiem, mums ir tiesības izbeigt lietotāja līgumu, par to paziņojot divas

nedēļas iepriekš, sākot no iebildumu termiņa beigām. Par jūsu tiesībām iebilst un juridiskajām sekām mēs jūs informēsim atsevišķi paziņojumā par grozījumiem.

- 28.2 Šos Noteikumus regulē Vācijas Federatīvās Republikas tiesību akti, izņemot Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem (CISG). Ja esat lietotājs, šī tiesību aktu izvēle nedrīkst liegt jums aizsardzību, kas jums tiek nodrošināta ar noteikumiem, no kuriem nevar atkāpties, pamatojoties uz jūsu pastāvīgās dzīvesvietas valsts tiesību aktiem.
- 28.3 Mums ir tiesības jebkurā laikā daļēji vai pilnībā nodot visu ar šo Lietotni saistīto pakalpojumu izpildi trešām personām.
- 28.4 Eiropas Komisija nodrošina platformu, kas ir paredzēta ārpusstiesas noregulējumam tiešsaistē <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (tā sauktā OS platforma). Mēs neesam ieinteresēti piedalīties strīdu izšķiršanas procedūrās patērētāju šķīrējtiesā, un mums tas arī nav obligāti jā dara.

29. Kontakts

Ja jums ir kādi jautājumi vai problēmas ar Lietotni, sazinieties ar mums tieši:

Veselības aprūpes pakalpojumu klientu atbalsts

E-pasts patientapp.support@biotronik.com

Īpaši lietošanas noteikumi lietotājiem, kas lejupielādē lietotni no Apple App Store

Ja lejupielādējat Lietotni, izmantojot Apple Inc. („Apple”) App Store, papildus Noteikumiem piemēro šādus nosacījumus:

5. Par lietošanas noteikumiem vienojaties tikai jūs un mēs. Uzņēmums Apple nav šī līguma puse un tam nav nekādu saistību attiecībā uz lietošanas noteikumiem un to saturu.
6. Jums tiek piešķirtas nenododamas šīs Lietotnes lietošanas tiesības katrā jūsu īpašumā esošajā Apple ierīcē saskaņā ar App Store vispārīgajos noteikumos paredzētajiem lietošanas noteikumiem.
7. Apple nav atbildīgs par Lietotnes uzturēšanas un atbalsta pakalpojumu sniegšanu. Apple nekādā veidā nav pienākuma nodrošināt Lietotnes uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus.
8. Apple nav atbildīgs par mūsu garantijām, neatkarīgi no tā, vai tās izriet tieši vai ir netieši noteiktas ar likumu, ja nav notikusi likumīga atteikšanās no tām. Gadījumā, ja mēs neizpildām garantijas piemērošanu, varat sazināties ar Apple, lai saņemtu atpakaļ iespējamo cenu, par kādu iegādājāties Lietotni. Turklāt ņemiet vērā, ka uzņēmumam Apple nav nekādu citu garantiju attiecībā uz mums, ciktāl tas ir atļauts ar likumu.
9. Uzņēmums Apple nav atbildīgs par prasībām, kas saistītas ar Lietotni, tās glabāšanu un/vai lietošanu, tostarp (i) prasībām saistībā ar atbildību par produktu, (ii) apgalvojumiem, ka lietotne neatbilst piemērojamajiem jurisdikcijas un administratīvajiem noteikumiem, un (iii) prasībām saistībā ar patērētāju aizsardzības likumu vai saistītiem tiesību aktiem.
10. Ja trešā persona apgalvo, ka Lietotne, tās turēšana vai lietošana pārkāpj trešās personas intelektuālo īpašumu, Apple nav atbildīga par šādas prasības izmeklēšanu, aizstāvību, atrisināšanu vai apmierināšanu saistībā ar intelektuālā īpašuma pārkāpumu.

11. Lietotnes lietošana nav atļauta, ja (i) dzīvojat valstī, kurai ASV valdība ir noteikusi embargo vai kuru ASV valdība uzskata par valsti, kas atbalsta terorismu; vai (ii) ASV valdība jūs ir iekļāvusi bloķēto vai ierobežoto personu sarakstā.
12. Jebkādi jautājumi, sūdzības vai pretenzijas saistībā ar Lietotni ir jāiesniedz mums. Mūsu kontaktinformācija ir sniegta sadaļā „Kontakts”.
13. Apple un tā meitasuzņēmumi ir šo lietošanas noteikumu trešās puses labuma guvēji un, piekrītot šiem lietošanas noteikumiem, Apple ir tiesības kā trešajai pusei un līguma labuma guvējam īstenot šo līgumu pret jums; šīs tiesības tiek uzskatītas par uzņēmuma Apple akceptētām.

Īpaši lietošanas noteikumi Lietotājiem, kas lejupielādē Lietotni no Google piederošā Google Play veikala

Ja Lejupielādējat Lietotni, izmantojot Google Play veikalu, ko piedāvā Google Inc. („Google”), papildus Noteikumiem piemēro šādus nosacījumus:

14. Jūs piekrītat, ka šie lietošanas noteikumi ir spēkā tikai starp jums un mums, nevis ar Google.
15. Android Lietotnes lietošanai jāatbilst pašreizējiem Google Play lietošanas noteikumiem.
16. Google ir tikai Google Play pakalpojumu sniedzējs, no kura lejupielādējāt mūsu Android lietotni. Tikai mēs, nevis Google, esam pilnībā atbildīgi par Android Lietotni, pakalpojumiem un saturu, kas ir pieejams, izmantojot šo Lietotni. Google nav ne saistību, ne atbildības attiecībā uz Android Lietotni vai šo līgumu.
17. Jūs atzīstat, ka Google ir šo lietošanas noteikumu trešās puses labuma guvējs, ciktāl ir izveidots savienojums ar mūsu Android lietotni.