

Termos e condições gerais para a utilização da BIOTRONIK Patient App

1. Âmbito

- 1.1 Os termos e condições a seguir (doravante designados "**Termos**") aplicam-se a todos os utilizadores registados da BIOTRONIK Patient App (doravante designada "**App**"). A App é operada pela BIOTRONIK SE & Co. KG, com sede em Woermannkehre 1, 12359 Berlim, Alemanha, (doravante denominada "**nós**" ou "**nos**").
- 1.2 A App providencia determinadas informações sobre os seus dispositivos cardíacos. Lembremos, contudo, que a App não é um sistema de emergência e não providencia aconselhamento médico. Recomendamos que procure aconselhamento do seu médico antes de utilizar a App.
- 1.3 A App também pode conter serviços e/ou informações de terceiros, aos quais apenas fornecemos acesso. Poderão aplicar-se termos e condições diferentes ou adicionais relativamente à utilização de serviços de terceiros, que serão marcados como tal.
- 1.4 Os termos de utilização específicos da Apple – apresentados abaixo – também se aplicarão se transferir a App a partir da App Store da Apple. Se transferir a App a partir da Google Play Store da Google, os termos de utilização específicos da Google – apresentados abaixo – também se aplicarão.

2. Registo

- 2.1 Ao concluir o registo na nossa App, celebra um acordo connosco e, por conseguinte, aceita os Termos como base do acordo de utilização.
- 2.2 O registo requer a
 - (a) celebração e envio de informações obrigatórias que são necessárias ao abrir a App pela primeira vez (por exemplo, primeiro e último nomes, endereço de e-mail e uma palavra-passe à escolha); e
 - (b) ter pelo menos 18 anos de idade.

Não tem direitos legais de registo. Temos o direito de negar o registo sem apresentar um motivo específico. Se aceitarmos o seu registo, iremos enviar-lhe um e-mail de verificação para o endereço de e-mail especificado no seu registo. Para concluir o registo, terá de ativar a sua conta clicando no link de verificação que se encontra no e-mail de verificação.

Depois de se registar com êxito, pode iniciar sessão na App introduzindo o seu endereço de e-mail e a sua palavra-passe.

- 2.3 Não deverá deixar que terceiros tenham acesso à palavra-passe escolhida para o registo e é obrigado(a) a informar-nos imediatamente depois de ter conhecimento de que terceiros não autorizados têm ou acederam à sua palavra-passe. É pessoalmente responsável por qualquer utilização e/ou atividade que esteja a ser realizada com a sua conta de acordo com as disposições legislativas e regulamentares.

3. BIOTRONIK Home Monitoring/Home Monitoring Service Center

Para utilizar a App, o paciente e o seu dispositivo cardíaco devem estar registados com o BIOTRONIK Home Monitoring Service Center. Além disso, o seu dispositivo cardíaco deve estar equipado com o BIOTRONIK Home Monitoring e é necessário ter um transmissor CardioMessenger.

A App também deverá permitir-lhe carregar informações sobre o seu estado de saúde e sintomas atuais na forma de um diário ou inquérito no Home Monitoring Service Center. Lembramos que quaisquer informações carregadas serão partilhadas com o seu médico e podem ser utilizadas pelo mesmo para ajudar a diagnosticar as suas condições.

Não se esqueça de que a App não é um sistema de informações de emergência. Caso necessite de assistência médica, contacte o seu médico ou os serviços de emergência locais. Contudo, a App não o(a) isenta da obrigação de procurar um médico caso ocorram queixas ou de contactar o seu serviço de emergência local em caso de emergência.

4. Modificações e atualizações à App

Uma vez que a App lhe é oferecida gratuitamente por nós, reservamo-nos o direito de alterar ou descontinuar as ofertas e funções da App ou de substituí-las por novas aplicações no futuro. Iremos anunciar tais alterações de forma atempada na App e teremos em consideração os seus interesses legítimos.

Também poderemos – sem sermos obrigados a – publicar versões atualizadas da App de forma periódica e descontinuar o suporte a versões anteriores da App. Um funcionamento correto da App requer que tenha a versão mais recente da App instalada a qualquer momento. As atualizações futuras podem exigir que tenha uma versão atualizada do sistema operativo no seu dispositivo móvel e essa versão atualizada do sistema operativo poderá não ser compatível com o seu dispositivo móvel atual sem a atualização.

5. Atividades proibidas

5.1 A App está disponível apenas para uso não comercial.

5.2 É proibida qualquer atividade que viole a legislação ou os direitos aplicáveis de terceiros, assim como qualquer atividade que possa comprometer o bom funcionamento da App, especialmente as atividades que possam sobrecarregar o nosso sistema de forma excessiva.

6. Disponibilidade

Regra geral, a App está disponível ininterruptamente. Não podemos garantir que a App funcione de forma ininterrupta sem erros. Por vezes, a App poderá não estar completa ou parcialmente disponível para a realização ou implementação de cópias de segurança, trabalhos de manutenção, melhorias ou correções de erros necessários.

A App requer acesso à Internet. Poderá não ter acesso ou ter acesso limitado à Internet móvel em algumas regiões ou quando viajar para o estrangeiro. Recomendamos que verifique atempadamente a disponibilidade do acesso à Internet com o seu fornecedor de telecomunicações.

É da inteira responsabilidade do paciente quaisquer taxas ou encargos, incluindo taxas de dados, incorridos pelo paciente relacionados com a utilização da App. Não nos responsabilizamos pela sustentabilidade, funcionalidade e desempenho do seu dispositivo móvel ou da sua Internet ou conectividade móvel.

7. Utilização das ferramentas de comunicação da App

A App pode permitir que envie um e-mail para o nosso Apoio ao Cliente de Serviços de Saúde. Neste sentido, a App providencia o endereço de e-mail do Apoio ao Cliente de Serviços de Saúde para permitir que envie um e-mail através do cliente de e-mail do seu dispositivo móvel. Lembre-se de que o seu fornecedor de telecomunicações poderá cobrar-lhe quaisquer e-mails enviados ou recebidos.

A App suporta a receção e transmissão de mensagens, por exemplo, para as informações gerais relativamente à App ou pedidos de devolução de chamada do seu médico. A transmissão de mensagens requer acesso à Internet. Lembre-se de que o seu fornecedor de telecomunicações poderá cobrar-lhe os dados.

8. Inquéritos

Caso nos tenha dado o seu consentimento, poderemos contactá-lo(a) para lhe pedir o seu feedback relativamente à usabilidade e experiência da App convidando-o(a) via e-mail ou através das mensagens na App a participar em inquéritos online.

9. Proteção de dados/privacidade

A segurança dos seus dados pessoais é de extrema importância para nós. Poderá encontrar as informações adicionais relativas às medidas de segurança que implementamos para proteger os seus dados na nossa declaração de privacidade.

Lembramos que a App poderá incluir e apresentar dados de saúde sensíveis sobre si. Neste sentido, recomendamos que feche sempre a App após a utilização e que proteja sempre o acesso ao seu dispositivo móvel (por exemplo, utilizando uma palavra-passe/PIN de segurança).

10. Garantias/As nossas responsabilidades

10.1 A App foi criada apenas como uma fonte de informação adicional e não deverá ser considerada como aconselhamento médico nem deverá substituir nem anular qualquer informação dada pelos consultores médicos profissionais.

10.2 Esforçamo-nos por e executamos medidas razoáveis para garantir que quaisquer dados fornecidos na App são precisos e atualizados. Porém, não podemos garantir isto relativamente às informações inicialmente recolhidas por terceiros e só imigradas para a App (por exemplo, informações no seu "O meu cartão de ID de paciente"). Além disso, quaisquer informações relativamente ao estado do seu dispositivo móvel estão dependentes de uma transmissão precisa dos dados subjacentes pelo seu transmissor CardioMessenger.

10.3 Deveremos ser responsáveis, sem limitação, pelos danos causados com intenção ou negligência grave, assim como por queixas relativas à Lei Alemã de Responsabilidade de Produto e em caso de atentados à vida, integridade física ou saúde.

Só podemos ser considerados responsáveis por violações ligeiramente negligentes das obrigações se os nossos representantes ou agentes legais violarem uma obrigação que derive das obrigações contratuais essenciais que seja de importância substancial para cumprimento dos propósitos do contrato ("obrigação fundamental"). Neste caso, a obrigação está limitada aos danos previsíveis.

Na medida em que a nossa responsabilidade é excluída ou limitada, o mesmo se aplica à responsabilidade pessoal dos nossos representantes e agentes legais.

11. Âmbito de utilização

Todo o conteúdo, informações, imagens, vídeos e bases de dados publicados nesta App estão protegidos por direitos de autor. Antes de qualquer utilização, reprodução, publicação ou distribuição que não seja privada ou não comercial, incluindo a introdução em bases de dados, é necessário obter a nossa expressa autorização por escrito.

12. Prazo e rescisão

12.1 O acordo de utilização é celebrado por um período de tempo indefinido. Poderá rescindir o acordo de utilização a qualquer altura sem um período de aviso prévio clicando em "Eliminar conta" nas definições de conta e concluindo o processo de eliminação.

12.2 Reservamo-nos o direito de rescindir o acordo de utilização a qualquer altura com um aviso prévio de quatro semanas. Iremos informá-lo(a) sobre a rescisão via e-mail para o endereço mencionado durante o registo.

12.3 Cada parte poderá rescindir este Acordo imediatamente por justa causa.

13. Disposições finais

13.1 Reservamo-nos o direito de alterar os Termos a qualquer altura. Iremos informá-lo(a) sobre quaisquer alterações com antecedência através de uma mensagem para o seu endereço de e-mail ("aviso de alteração"). Poderá opor-se a uma alteração no prazo de quatro semanas após a receção do aviso de alteração ("período de objeção"). Caso se oponha ao aviso de alteração, temos o direito de rescindir o acordo de utilização com um período de aviso prévio de duas semanas, a começar no final no período de objeção. Iremos informá-lo(a) acerca do seu direito de se opor e das consequências jurídicas separadamente no prazo do aviso prévio de alteração.

13.2 Estes Termos são regidos pela legislação da República Federal da Alemanha, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para Venda Internacional de Mercadorias (CISG). Caso seja um utilizador, esta escolha de legislação não deverá ter o resultado de o privar da proteção concedida pelas disposições que não podem ser derogáveis por acordo em virtude da legislação do país da sua residência habitual.

13.3 Temos o direito de atribuir parcial ou totalmente o cumprimento de todos os serviços que estão ligados a esta App a terceiros a qualquer momento.

13.4 A Comissão Europeia providencia uma plataforma dedicada à resolução extrajudicial online em <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (a denominada plataforma OS). Não estamos interessados em participar em procedimentos de resolução de litígios numa comissão de arbitragem do consumidor nem somos obrigados a fazê-lo.

14. Contacto

Sinta-se à vontade para nos contactar diretamente em caso de dúvidas ou problemas com a App:

Apoio ao Cliente de Serviços de Saúde

e-mail: patientapp.support@biotronik.com.

Termos de utilização especiais para utilizadores, que transferem a App a partir da App Store da Apple

As condições a seguir aplicam-se para além dos Termos, caso transfira a App através da App Store da Apple Inc. ("**Apple**"):

1. Os termos de utilização são concordados apenas entre si e nós. A Apple não é uma parte deste contrato e não tem responsabilidades relativamente aos termos de utilização e conteúdo do mesmo.
2. O paciente tem o direito intransmissível de utilização desta App em qualquer dispositivo Apple de sua posse no âmbito dos termos de utilização nos termos e condições gerais da App Store.
3. A Apple não é responsável por oferecer serviços de manutenção e suporte para a App. A Apple não é de forma alguma obrigada a oferecer serviços de manutenção e suporte para a App.
4. A Apple não é responsável pelas nossas garantias, independentemente de estas surgirem explicitamente ou se forem implícitas por lei se não efetivamente renunciadas. Em caso de não cumprirmos as garantias aplicáveis, poderá contactar a Apple para um reembolso do potencial preço a que adquiriu a App. De salientar também que a Apple não tem quaisquer outras garantias de qualquer tipo relacionadas connosco, na medida do permitido por lei.
5. A Apple não é responsável por queixas associadas à App, posse e/ou respetiva utilização, incluindo (i) queixas contra os produtos, (ii) alegações de que a aplicação não cumpre os regulamentos jurisdicionais e administrativos aplicáveis; e (iii) queixas da lei de proteção do consumidor ou atos legislativos relacionados.
6. Caso um terceiro alegue que a App, a sua posse ou a sua utilização viola a propriedade intelectual de um terceiro, a Apple não é responsável pela investigação, defesa, resolução ou cumprimento dessa queixa relativa à violação da propriedade intelectual.
7. A utilização da App não é permitida se (i) residir num país que seja sujeito a um embargo pelo governo dos EUA ou que seja considerado um país que apoia o terrorismo pelo governo dos EUA; ou (ii) estiver listado como pessoa bloqueada ou restrita pelo governo dos EUA.
8. Quaisquer dúvidas, queixas ou reclamações relativamente à App devem ser-nos transmitidas. As nossas informações de contacto encontram-se em "Contacto" acima.
9. A Apple e respetivas subsidiárias são beneficiárias terceiras destes termos de utilização e, ao aceitar estes termos de utilização, a Apple tem o direito de fazer cumprir este contrato como um beneficiário terceiro do contrato contra si; este direito deve ser considerado aceite pela Apple.

Termos de utilização especiais para utilizadores que transferem a App a partir da Google Play Store da Google

As condições a seguir aplicam-se para além dos Termos, caso transfira a App através da Google Play Store da Google Inc. ("**Google**"):

1. Aceita que estes termos de utilização só são efetivos entre si e nós, não a Google.
2. A sua utilização da App para Android deve cumprir os termos de utilização atuais do Google Play.
3. A Google é o único fornecedor do Google Play onde transferiu a nossa App para Android. Apenas nós, e não a Google, somos os responsáveis pela App para Android, serviços e conteúdo, que são acessíveis através destes. A Google não tem obrigação nem responsabilidade relativamente à App para Android nem relativamente a este acordo.
4. Reconhece que a Google é um beneficiário terceiro destes termos de utilização, desde que seja estabelecida uma ligação com a nossa App para Android.

PARA OS RESIDENTES NOS ESTADOS UNIDOS, APLICAM-SE OS SEGUINTE TERMOS:

Termos e condições gerais para a utilização da BIOTRONIK Patient App

15. Âmbito

- 15.1 Os termos e condições a seguir (doravante designados "**Termos**") aplicam-se a todos os utilizadores registados da BIOTRONIK Patient App (doravante designada "**App**"). A App é operada pela BIOTRONIK SE & Co. KG, com sede em Woermannkehre 1, 12359 Berlim, Alemanha, (doravante denominada "Biotronik", **nós** ou "**nos**").
- 15.2 A App providencia determinadas informações sobre o seu dispositivo cardíaco. Lembramos, contudo, que a App não é um sistema de emergência e não providencia aconselhamento médico. Recomendamos que procure aconselhamento do seu médico antes de utilizar a App ou confiar em qualquer informação fornecida pela App.
- 15.3 A App também pode conter serviços e/ou informações de terceiros, aos quais apenas fornecemos acesso. Poderão aplicar-se termos e condições diferentes ou adicionais relativamente à utilização de serviços de terceiros, que serão marcados como tal.
- 15.4 Os termos de utilização específicos da Apple – apresentados abaixo – também se aplicarão se transferir a App a partir da App Store da Apple. Se transferir a App a partir da Google Play Store da Google, os termos de utilização específicos da Google – apresentados abaixo – também se aplicarão.

16. Licença de concessão limitada

- 16.1 A Biotronik possui todos os direitos, títulos e interesses da, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual da App e concede-lhe exclusivamente a si uma licença não exclusiva, intransmissível, não atribuível, não sublicenciável para instalar e utilizar uma cópia da App no seu dispositivo móvel compatível apenas para monitorizar e transmitir dados do seu dispositivo cardíaco, escrever entradas num diário de sintomas e rever materiais educativos. Não pode copiar, modificar, reverter a engenharia, descompilar, desmontar nem tentar obter o código-fonte, criar trabalhos derivados com base em,

ou integrar com outros sistemas ou programas informáticos a App sem a autorização prévia por escrito da Biotronik.

17. Registo

17.1 O registo requer a

- (a) celebração e envio de informações obrigatórias que são necessárias ao abrir a App pela primeira vez (por exemplo, primeiro e último nomes, endereço de e-mail e uma palavra-passe à escolha); e
- (b) ter pelo menos 18 anos de idade.

Não tem direitos legais de registo. Temos o direito de negar o registo sem apresentar um motivo específico. Se aceitarmos o seu registo, iremos enviar-lhe um e-mail de verificação para o endereço de e-mail especificado no seu registo. Para concluir o registo, terá de ativar a sua conta clicando no link de verificação que se encontra no e-mail de verificação.

Depois de se registar com êxito, pode iniciar sessão na App introduzindo o seu endereço de e-mail e a sua palavra-passe.

17.2 Não deverá deixar que terceiros tenham acesso à palavra-passe escolhida para o registo e é obrigado(a) a informar-nos imediatamente depois de ter conhecimento de que terceiros não autorizados têm ou acederam à sua palavra-passe. É pessoalmente responsável por qualquer utilização e/ou atividade que esteja a ser realizada com a sua conta de acordo com as disposições legislativas e regulamentares.

18. BIOTRONIK Home Monitoring/Home Monitoring Service Center

Para utilizar a App, o paciente e o seu dispositivo cardíaco devem estar registados com o BIOTRONIK Home Monitoring Service Center. Além disso, o seu dispositivo cardíaco deve estar equipado com o BIOTRONIK Home Monitoring e é necessário ter um transmissor CardioMessenger.

A App também deverá permitir-lhe carregar informações sobre o seu estado de saúde e sintomas atuais na forma de um diário ou inquérito no Home Monitoring Service Center. Lembramos que quaisquer informações carregadas serão partilhadas com o seu médico e podem ser utilizadas pelo mesmo para ajudar a diagnosticar as suas condições.

Não se esqueça de que a App não é um sistema de informações de emergência. Caso necessite de assistência médica, contacte o seu médico ou os serviços de emergência locais. Contudo, isto não o isenta da obrigação de procurar um médico caso ocorram queixas ou de ligar para o 911 em caso de emergência.

19. Modificações e atualizações à App

Uma vez que a App lhe é oferecida gratuitamente por nós, reservamo-nos o direito de alterar ou descontinuar as ofertas e funções da App ou de substituí-las por novas aplicações no futuro. Iremos comunicar tais alterações de forma atempada na App.

Também poderemos – sem sermos obrigados a – publicar versões atualizadas da App de forma periódica e descontinuar o suporte a versões anteriores da App. Um funcionamento correto da App requer que tenha a versão mais recente da App instalada a qualquer momento. As atualizações futuras podem exigir que tenha uma versão

atualizada do sistema operativo no seu dispositivo móvel e essa versão atualizada do sistema operativo poderá não ser compatível com o seu dispositivo móvel atual sem a atualização.

20. Atividades proibidas

- 20.1 A App está disponível apenas para uso não comercial.
- 20.2 É proibida qualquer atividade que viole a legislação ou os direitos aplicáveis de terceiros, assim como qualquer atividade que possa comprometer o bom funcionamento da App, especialmente as atividades que possam sobrecarregar o nosso sistema de forma excessiva.
- 20.3 Não pode carregar, transferir, enviar para o e-mail, transmitir, guardar nem tornar disponível quaisquer dados ou outras informações de qualquer pessoa com menos de 18 anos.

21. Disponibilidade

Regra geral, a App está disponível ininterruptamente. Não podemos garantir que a App funcione de forma ininterrupta sem erros. Por vezes, a App poderá não estar completa ou parcialmente disponível para a realização ou implementação de cópias de segurança, trabalhos de manutenção, melhorias ou correções de erros necessários.

A App requer acesso à Internet. Poderá não ter acesso ou ter acesso limitado à Internet móvel em algumas regiões ou quando viajar para o estrangeiro. Recomendamos que verifique atempadamente a disponibilidade do acesso à Internet com o seu fornecedor de telecomunicações.

É da inteira responsabilidade do paciente quaisquer taxas ou encargos, incluindo taxas de dados, incorridos pelo paciente relacionados com a utilização da App. A Biotronik não se responsabiliza pela sustentabilidade, funcionalidade e desempenho do seu dispositivo móvel ou da sua Internet ou conectividade móvel.

22. Utilização das ferramentas de comunicação da App

A App pode permitir que envie um e-mail para o nosso Apoio ao Cliente de Serviços de Saúde. Neste sentido, a App providencia o endereço de e-mail do Apoio ao Cliente de Serviços de Saúde para permitir que envie um e-mail através do cliente de e-mail do seu dispositivo móvel. Lembre-se de que o seu fornecedor de telecomunicações poderá cobrar-lhe quaisquer e-mails enviados ou recebidos.

A App suporta a receção e transmissão de mensagens, por exemplo, para as informações gerais relativamente à App ou pedidos de devolução de chamada do seu médico. A transmissão de mensagens requer acesso à Internet. Lembre-se de que o seu fornecedor de telecomunicações poderá cobrar-lhe os dados.

23. Inquéritos

Caso nos tenha dado o seu consentimento, poderemos contactá-lo(a) para lhe pedir o seu feedback relativamente à usabilidade e experiência da App convidando-o(a) via e-mail ou através das mensagens na App a participar em inquéritos online. Pode retirar a sua autorização a qualquer momento seguindo as instruções fornecidas nas Definições da conta.

24. Proteção de dados/privacidade

A segurança dos seus dados pessoais é de extrema importância para nós. Poderá encontrar as informações adicionais relativas às medidas de segurança que implementamos para proteger os seus dados na nossa declaração de privacidade apresentada abaixo.

Lembramos que a App poderá incluir e apresentar dados de saúde sensíveis sobre si. Neste sentido, recomendamos que feche sempre a App após a utilização e que proteja sempre o acesso ao seu dispositivo móvel (por exemplo, utilizando uma palavra-passe/PIN de segurança). Concorda que é o único responsável pela segurança do seu dispositivo móvel, respetivas palavras-passe e quaisquer atividades de utilização que ocorrem em ligação com a App e o seu dispositivo móvel.

25. Garantias/As nossas responsabilidades

- 25.1 A App foi criada apenas como uma fonte de informação adicional e não deverá ser considerada como aconselhamento médico nem deverá substituir nem anular qualquer informação dada pelos consultores médicos profissionais.
- 25.2 Esforçamo-nos por e executamos medidas razoáveis para garantir que quaisquer dados fornecidos na App são precisos e atualizados. Porém, não podemos garantir isto relativamente às informações inicialmente recolhidas por terceiros e só imigradas para a App (por exemplo, informações no seu "O meu cartão de ID de paciente"). Além disso, quaisquer informações relativamente ao estado do seu dispositivo móvel estão dependentes de uma transmissão precisa dos dados subjacentes pelo seu transmissor CardioMessenger.
- 25.3 Não garantimos que a sua utilização da App será isenta de erros ou ininterrupta. A App é fornecida "tal como é" e "conforme disponível" sem qualquer representação ou garantia, expressa, implícita ou legal quanto ao funcionamento da App, dados, informações, conteúdo ou materiais incluídos na App. Até ao máximo permitido por lei, negamos especificamente quaisquer garantias implícitas de título, comercialização, adequação para um fim particular e não infração.
- 25.4 **EXCLUSÃO e LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE:** Não nos responsabilizamos por quaisquer perdas indiretas, acidentais, especiais, consequentes ou económicas, custos, danos ou despesas de qualquer espécie originárias de ou em ligação com estes Termos ou da sua utilização da App (seja em garantia, contrato ou delito, incluindo negligência ou responsabilidade pelo produto mesmo se informado(a) sobre a possibilidade do mesmo) incluindo despesas médicas, taxas legais numa base de cliente advogado/solicitador, perda de receita ou lucros (direta ou indireta), perda ou interrupção de negócio, perda de credibilidade, perda de poupanças antecipadas, perda de privacidade originária ou de alguma forma relacionada com a utilização ou incapacidade de utilizar a App, perda de utilização ou perda ou corrupção de dados ou informação. Na medida em que a responsabilidade não possa ser excluída ou negada, a nossa responsabilidade limita-se à correção, reparação ou retificação de falhas com a App.

26. Âmbito de utilização

Todo o conteúdo, informações, imagens, vídeos e bases de dados publicados nesta App estão protegidos por direitos de autor. Antes de qualquer utilização, reprodução, publicação ou distribuição que não seja privada ou não comercial, incluindo a

introdução em bases de dados, é necessário obter a nossa expressa autorização por escrito.

27. Prazo e rescisão

- 27.1 Poderá rescindir o acordo de utilização a qualquer altura sem um período de aviso prévio clicando em "Eliminar conta" nas definições de conta e concluindo o processo de eliminação.
- 27.2 Reservamo-nos o direito de rescindir o acordo de utilização a qualquer altura com um aviso prévio de trinta (30) dias. Iremos informá-lo(a) sobre a rescisão via e-mail para o endereço mencionado durante o registo.
- 27.3 Cada parte poderá rescindir este Acordo imediatamente por justa causa.

28. Disposições finais

- 28.1 Reservamo-nos o direito de alterar os Termos a qualquer altura. Iremos informá-lo(a) sobre quaisquer alterações com antecedência através de uma mensagem para o seu endereço de e-mail ("aviso de alteração"). Poderá opor-se a uma alteração no prazo de quatro semanas após a receção do aviso de alteração ("período de objeção"). Caso se oponha ao aviso de alteração, temos o direito de rescindir o acordo de utilização com um período de aviso prévio de duas semanas, a começar no final no período de objeção. Iremos informá-lo(a) acerca do seu direito de se opor e das consequências jurídicas separadamente no prazo do aviso prévio de alteração.
- 28.2 Estes Termos são regidos pela legislação da República Federal da Alemanha, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para Venda Internacional de Mercadorias (CISG). Caso seja um utilizador, esta escolha de legislação não deverá ter o resultado de o privar da proteção concedida pelas disposições que não podem ser derogáveis por acordo em virtude da legislação do país da sua residência habitual.
- 28.3 Temos o direito de atribuir parcial ou totalmente o cumprimento de todos os serviços que estão ligados a esta App a terceiros a qualquer momento.
- 28.4 A Comissão Europeia providencia uma plataforma dedicada à resolução extrajudicial online em <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (a denominada plataforma OS). Não estamos interessados em participar em procedimentos de resolução de litígios numa comissão de arbitragem do consumidor nem somos obrigados a fazê-lo.

29. Contacto

Sinta-se à vontade para nos contactar diretamente em caso de dúvidas ou problemas com a App:

Apoio ao Cliente de Serviços de Saúde

E-mail: patientapp.support@biotronik.com

Termos de utilização especiais para utilizadores, que transferem a App a partir da App Store da Apple

As condições a seguir aplicam-se para além dos Termos, caso transfira a App através da App Store da Apple Inc. ("**Apple**"):

5. Os termos de utilização são concordados apenas entre si e nós. A Apple não é uma parte deste contrato e não tem responsabilidades relativamente aos termos de utilização e conteúdo do mesmo.
6. O paciente tem o direito intransmissível de utilização desta App em qualquer dispositivo Apple de sua posse no âmbito dos termos de utilização nos termos e condições gerais da App Store.
7. A Apple não é responsável por oferecer serviços de manutenção e suporte para a App. A Apple não é de forma alguma obrigada a oferecer serviços de manutenção e suporte para a App.
8. A Apple não é responsável pelas nossas garantias, independentemente de estas surgirem explicitamente ou se forem implícitas por lei se não efetivamente renunciadas. Em caso de não cumprirmos as garantias aplicáveis, poderá contactar a Apple para um reembolso do potencial preço a que adquiriu a App. De salientar também que a Apple não tem quaisquer outras garantias de qualquer tipo relacionadas connosco, na medida do permitido por lei.
9. A Apple não é responsável por queixas associadas à App, posse e/ou respetiva utilização, incluindo (i) queixas contra os produtos, (ii) alegações de que a aplicação não cumpre os regulamentos jurisdicionais e administrativos aplicáveis; e (iii) queixas da lei de proteção do consumidor ou atos legislativos relacionados.
10. Caso um terceiro alegue que a App, a sua posse ou a sua utilização viola a propriedade intelectual de um terceiro, a Apple não é responsável pela investigação, defesa, resolução ou cumprimento dessa queixa relativa à violação da propriedade intelectual.
11. A utilização da App não é permitida se (i) residir num país que seja sujeito a um embargo pelo governo dos EUA ou que seja considerado um país que apoia o terrorismo pelo governo dos EUA; ou (ii) estiver listado como pessoa bloqueada ou restrita pelo governo dos EUA.
12. Quaisquer dúvidas, queixas ou reclamações relativamente à App devem ser-nos transmitidas. As nossas informações de contacto encontram-se em "Contacto" acima.
13. A Apple e respetivas subsidiárias são beneficiárias terceiras destes termos de utilização e, ao aceitar estes termos de utilização, a Apple tem o direito de fazer cumprir este contrato como um beneficiário terceiro do contrato contra si; este direito deve ser considerado aceite pela Apple.

Termos de utilização especiais para utilizadores que transferem a App a partir da Google Play Store da Google

As condições a seguir aplicam-se para além dos Termos, caso transfira a App através da Google Play Store da Google Inc. ("**Google**"):

14. Aceita que estes termos de utilização só são efetivos entre si e nós, não a Google.
15. A sua utilização da App para Android deve cumprir os termos de utilização atuais do Google Play.

16. A Google é o único fornecedor do Google Play onde transferiu a nossa App para Android. Apenas nós, e não a Google, somos os responsáveis pela App para Android, serviços e conteúdo, que são acessíveis através destes. A Google não tem obrigação nem responsabilidade relativamente à App para Android nem relativamente a este acordo.
17. Reconhece que a Google é um beneficiário terceiro destes termos de utilização, desde que seja estabelecida uma ligação com a nossa App para Android.