



Grupo BIOTRONIK

Código sobre o
Comportamento
empresarial

Índice

Prefácio	4
1 Introdução.....	6
2 A nossa empresa	7
3 Os nossos Valores Fundamentais e a nossa Promessa ao Cliente	8
4 A nossa auto-imagem	9
4.1 Respeito pelos direitos humanos e laborais	9
4.2 Inclusão e diversidade	9
4.3 Sem discriminação e assédio no local de trabalho	9
5 O nosso comportamento comercial	9
5.1 Princípios gerais de acção	10
5.2 Luta contra a corrupção	10
5.3 Combate ao branqueamento de capitais	11
5.4 Proibição de cartéis e concorrência leal	11
5.5 Selecção de fornecedores.....	11
5.6 Cooperação com os actores da saúde	12
5.7 Requisitos regulamentares para dispositivos médicos	12
5.8 Conflitos de interesse	12
6 A nossa informação	13
6.1 Contabilidade adequada.....	14
6.2 Divulgação dos pagamentos	14
6.3 Proteger a privacidade dos funcionários e dos pacientes	14
6.4 Protecção de informações confidenciais e segredos comerciais.....	14
6.5 Propriedade intelectual	15

7	A nossa comunicação.....	15
7.1	Informação às autoridades.....	15
7.2	Utilização das redes sociais	16
8	O nosso compromisso social	16
8.1	Protecção ambiental.....	16
8.2	Responsabilidade social	16
9	O nosso Cumprimento - "Vamos fazê-lo bem!"	17
9.1	Visão geral do Programa de Conformidade	17
9.2	Directrizes	17
9.3	Contacto	17
10	As nossas dez regras de ouro	18
11	Medidas em caso de violação do presente Código.....	18
11.1	Relatar ferimentos	18
11.1.1	Contacto / Confidencialidade	19
11.1.2	Sem desvantagens.....	19
11.1.3	Linha directa para relatórios confidenciais	19
11.1.4	Investigações e medidas correctivas.....	19
11.1.5	Aplicação da lei e acção disciplinar	19

Prefácio

**"A integridade é fazer a coisa certa,
mesmo quando ninguém está a ver".** (C. S. Lewis)

Na BIOTRONIK, o bem-estar dos pacientes vem em primeiro lugar. Preservar a vida e melhorar a qualidade de vida dos pacientes tem sido o nosso objectivo há mais de 50 anos.

Todos nós trabalhamos dia após dia para implementar e cumprir o nosso princípio orientador **"excelência para a vida"**. Para nós, "excelência para a vida" significa sempre dar o nosso melhor para a mais alta QUALIDADE. Para os nossos pacientes e clientes.

Fabricar produtos da mais alta fiabilidade para garantir a SEGURANÇA dos pacientes em todos os momentos. Trabalhar continuamente para desenvolver SOLUÇÕES inovadoras e únicas e fornecer aos nossos clientes um SERVIÇO comprovado e excelente.

O nosso sucesso depende de cada indivíduo estar comprometido com os nossos valores e com o nosso princípio orientador de "excelência para a vida".

Juntos, estes valores definem a nossa cultura e guiam-nos nas nossas interacções diárias com clientes, pacientes, parceiros comerciais e empregados. O nosso Código de Conduta foi concebido para apoiar estes valores e promover ainda mais a honestidade, transparência e integridade como pilares da nossa cultura empresarial.

O Código de Conduta estabelece a forma como agimos como empresa e serve de guia para as decisões empresariais. Também ajuda a identificar comportamentos empresariais eticamente questionáveis, a responder adequadamente às preocupações e a procurar aconselhamento - comportamento que é essencial para uma cultura empresarial transparente, honesta e orientada para a integridade.

Cada um de nós deve familiarizar-se com o Código de Conduta e segui-lo de forma vinculativa. Ao fazê-lo, vivemos os nossos valores e justificamos a confiança que pacientes, parceiros comerciais e clientes depositam em nós.

Por conseguinte, por favor, internalize o nosso Código de Conduta e aja pessoalmente em conformidade.

Obrigatório

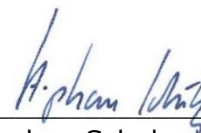
Grupo BIOTRONIK
Código de Conduta Comercial - Prefácio

Agradecemos muito o vosso apoio!

Berlim, Outubro 2022
BIOTRONIK Gestão



Dr. Alexander Uhl
Chief Executive Officer



Stephan Schulz
Chief Financial Officer



Volker Lang
Senior VP Research & Development CRM



Jörg Pochert
President VI



Gregor Zwinge
Senior VP Operations CRM

1 Introdução

É uma das tradições mais importantes da nossa empresa conduzir os nossos negócios de acordo com os mais elevados padrões morais e éticos. A impecável reputação global da BIOTRONIK em termos de conduta legal e ética é um dos mais importantes trunfos da empresa. Isto é algo de que nos podemos orgulhar. Este Código de Conduta Comercial da BIOTRONIK resume as obrigações legais e éticas de todos os empregados¹ e representantes da empresa. O Código ajuda a clarificar os nossos valores e é concebido como referência para tomar decisões correctas e resolver problemas legais e éticos.

O Código aplica-se a todos os representantes da BIOTRONIK, incluindo todos os empregados, gestores, directores e contratantes, e quaisquer outros agentes contratados pela BIOTRONIK. Todos e cada um de nós deve conhecer e cumprir o Código de Conduta Comercial do Grupo BIOTRONIK (o "Código").

Todos os empregados, empreiteiros e outros agentes da BIOTRONIK são obrigados:

- Cumprir toda a legislação aplicável, os códigos da indústria e o Código;
- Conhecer o Código nas suas características essenciais e lê-lo de tempos a tempos;
- Assegurar o conhecimento detalhado de todos os regulamentos aplicáveis à sua tarefa de trabalho específica;
- Participar na formação e desenvolvimento necessários.

Todos os membros da direcção e gestores da BIOTRONIK são obrigados:

- Cumprir com toda a legislação aplicável e com o Código;
- Conhecer o Código em pormenor e fazer cumprir a sua implementação na prática operacional;
- Manter actualizados os seus conhecimentos sobre a legislação e orientações aplicáveis;
- Dar o exemplo na manutenção de padrões elevados e criar um ambiente de trabalho que esteja de acordo com o espírito e o conteúdo do Código;
- apoiar plenamente os trabalhadores na implementação dos requisitos do Código em qualquer altura;
- Prevenir, detectar e sancionar vigorosamente quaisquer violações do Código;
- Proteger todos aqueles que, de boa fé, denunciam violações do Código.

¹ Por razões de melhor legibilidade, todos os termos pessoais (m/f/d) não são utilizados simultaneamente no resto do texto e o genérico masculino é utilizado em seu lugar. Todas as pessoas são sempre destinadas e endereçadas - se aplicável. A forma abreviada da linguagem não implica de forma alguma discriminação ou desvantagem do outro sexo.

Obrigatório

Grupo BIOTRONIK
Código de Conduta Comercial - A nossa empresa



Todos nós partilhamos a responsabilidade de denunciar e prevenir violações do Código. O Código proíbe danos a indivíduos que suscitem preocupações, e estamos empenhados em criar um ambiente que encoraje uma comunicação aberta sobre as queixas. Se tomar conhecimento de uma possível violação do Código, contacte directamente o seu gestor, o seu responsável local de conformidade ou o Departamento de Conformidade Empresarial.

Os princípios gerais deste Código são aprofundados em políticas específicas que se relacionam com situações particulares ou leis aplicáveis. Se uma lei ou política local entrar em conflito com o nosso Código, deverá contactar o Departamento de Conformidade Empresarial.

Note-se que este Código não pretende ser completo e está sujeito a alterações na legislação e na jurisprudência mais recente. O Departamento de Conformidade Empresarial em Berlim (corporatecompliance@biotronik.com) terá todo o prazer em ajudá-lo se tiver quaisquer perguntas sobre o Código ou a sua interpretação.

2 A nossa empresa

BIOTRONIK é uma empresa líder mundial de tecnologia médica com o objectivo de desenvolver novas terapias personalizadas e altamente fiáveis para as necessidades das pessoas doentes e os requisitos médicos da cardiologia de amanhã. Na BIOTRONIK, trabalhamos dia após dia para implementar o nosso **princípio orientador de "excelência para a vida"** em tudo o que fazemos. Para nós, isto significa: dar sempre o nosso melhor para a mais alta QUALIDADE. Fabricamos produtos da mais alta fiabilidade para garantir a SEGURANÇA dos pacientes em todos os momentos. Trabalhamos continuamente para desenvolver SOLUÇÕES inovadoras e únicas e proporcionar aos nossos clientes um SERVIÇO comprovado e excelente. O objectivo do nosso trabalho é salvar VIDAS e melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

A nossa auto-imagem:

Defendemos uma combinação perfeita da tecnologia com o corpo humano, promovendo assim a saúde de todas as pessoas e melhorando a sua qualidade de vida.

A nossa missão:

Um segundo. Uma vida.
Queremos salvar, prolongar ou melhorar uma vida a cada segundo com a nossa tecnologia.

Também devemos o nosso contínuo sucesso e reputação à nossa adesão consistente aos mais elevados padrões de conduta. Pois só aderindo às regras de conduta ética nos negócios poderemos manter o compromisso da BIOTRONIK com produtos e normas de qualidade. Os nossos pacientes, empregados, parceiros comerciais, bem como todos os outros interessados, não só confiam que os nossos produtos

Obrigatório

Grupo BIOTRONIK
Código de Conduta Comercial - Os nossos Valores Fundamentais e a nossa Promessa ao Cliente

e serviços são da mais alta qualidade, mas também que damos a maior importância à honestidade, integridade e respeito pelos direitos humanos e pelos interesses dos nossos empregados no nosso dia-a-dia empresarial.

3 Os nossos Valores Fundamentais e a nossa Promessa ao Cliente

Os Valores Fundamentais da BIOTRONIK ajudam-nos na nossa missão de desenvolver produtos e serviços de alta qualidade para promover a saúde de todas as pessoas e melhorar a sua qualidade de vida, e de levar a BIOTRONIK a um futuro bem sucedido e sustentável. Os nossos valores reflectem a nossa cultura empresarial e servem de bússola para o nosso pensamento e acção como empresa global.



4 A nossa auto-imagem

A BIOTRONIK está empenhada numa cooperação respeitosa no local de trabalho, bem como em condições de trabalho justas e seguras.

4.1 Respeito pelos direitos humanos e laborais

A BIOTRONIK respeita os direitos humanos e implementa condições de trabalho justas. Ao fazê-lo, cumprimos as leis aplicáveis e seguimos os princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e da Declaração da Organização Internacional do Trabalho de 1998 sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

Além disso, esforçamo-nos por conduzir os nossos negócios de uma forma segura e damos prioridade máxima à saúde e segurança dos nossos empregados, bem como dos nossos parceiros comerciais e do seu pessoal que nos apoiam nas nossas operações, e das pessoas que vivem e trabalham nas nossas instalações. Promovemos uma cultura empresarial onde todos se sentem responsáveis pela minimização dos riscos e pela defesa das precauções de segurança.

4.2 Inclusão e diversidade

Valorizamos a inclusão e a diversidade - pessoas de todas as origens e identidades são bem-vindas na BIOTRONIK. Só aproveitamos o nosso potencial e aumentamos o nosso desempenho e força inovadora quando todos os funcionários da BIOTRONIK abraçam esta diversidade e contribuem com as suas experiências, talentos e perspectivas individuais.

4.3 Sem discriminação e assédio no local de trabalho

A BIOTRONIK apoia a igualdade de oportunidades para os seus empregados e não tolera qualquer discriminação ou assédio no local de trabalho. Ninguém pode ser discriminado com base no género ou identidade de género, idade, deficiência, origem cultural ou nacional, ascendência, religião ou crença ou orientação sexual. Discriminação, assédio e insultos não serão tolerados e serão punidos de forma consistente.

5 O nosso comportamento comercial

5.1 Princípios gerais de acção

Os mais altos princípios de acção da BIOTRONIK são o profissionalismo, a honestidade e a defensibilidade ética. Espera-se de cada representante da BIOTRONIK que viva resolutamente os princípios de integridade, de obediência à lei, de respeito mútuo e de diálogo aberto e justo dentro da BIOTRONIK, bem como em relação a terceiros, e que defenda o direito de cada pessoa à privacidade e ao respeito pela sua dignidade.

Mais informações podem ser encontradas na nossa **Política Ética**.

5.2 Luta contra a corrupção

Como empresa global, cumprimos as leis anti-corrupção e não toleramos suborno, corrupção, subornos ou outras vantagens impróprias em qualquer das nossas empresas envolvendo profissionais de saúde, funcionários públicos, parceiros comerciais ou outras partes privadas.

Não é permitido oferecer, autorizar ou fornecer um pagamento ou qualquer outra coisa de valor para influenciar indevidamente uma pessoa. Da mesma forma, é proibido exigir, receber ou concordar em receber qualquer coisa de valor de uma pessoa que procure influenciar as decisões comerciais.

Quando a BIOTRONIK trabalha com agências governamentais e os seus empregados e representantes, podem aplicar-se leis e políticas mais rigorosas. Nenhum benefício, vantagem ou presente de valor pode ser prometido, oferecido ou fornecido a representantes governamentais para desencorajar ou tomar medidas ao abrigo das leis aplicáveis para obter ou reter vantagem comercial. Os representantes da BIOTRONIK em contacto com as autoridades públicas devem conhecer e cumprir todas as regras específicas aplicáveis às suas actividades e interacções.

Além disso, aplica-se a proibição de pagamentos de propinas. As comissões ocultas ("kickback") devem ser assumidas se um indivíduo ou entidade jurídica solicitar ou aceitar ou oferecer ou pagar intencionalmente qualquer forma de reembolso directo ou indirecto de qualquer parte do montante pago de uma transacção em dinheiro ou em espécie.

Mais informações podem ser encontradas na nossa **Política Anti-Corrupção**.

5.3 Combate ao branqueamento de capitais

A BIOTRONIK cumpre com as proibições legais sobre branqueamento de capitais. Neste contexto, o termo branqueamento de capitais é entendido como a realização de uma transacção utilizando bens obtidos por meios criminosos, a organização de uma transacção de modo a contornar a obrigação de denúncia de uma actividade criminosa, ou a realização de uma transacção como uma continuação de uma conduta criminosa. A BIOTRONIK toma várias medidas para assegurar que as relações comerciais sejam apenas com parceiros comerciais de confiança que estejam envolvidos em actividades comerciais legítimas com fundos de fontes legítimas.

5.4 Proibição de cartéis e concorrência leal

A BIOTRONIK está empenhada na abertura dos mercados e na concorrência leal e considera isto como um bem elevado da nossa sociedade. Espera-se que todos os representantes da BIOTRONIK cumpram as leis antitrust e as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de concorrência leal. Em particular, distanciamo-nos de

- Práticas comerciais desleais incluindo suborno, utilização ilegal de propriedade patenteada, fraude, coerção ou práticas desleais comparáveis;
- Proibidas discussões com concorrentes sobre preços, ofertas, descontos, promoções, lucros, custos, termos e condições, garantias e inventário;
- Discussões e acordos com concorrentes para dividir clientes e territórios de venda ou para limitar quantidades de produção;
- Discussões e acordos com concorrentes para excluir negócios com uma determinada empresa ou para restringir negócios com uma determinada empresa.

Somos uma empresa de tecnologia médica inovadora e podemos, portanto, assumir um papel de liderança no mercado em alguns países ou para alguns produtos. Não exploramos esta força económica, mas lidamos de forma responsável com esta posição no mercado. Não impedimos outros participantes no mercado devido à nossa posição no mercado, nem abusamos da nossa posição para impedir a entrada de novos concorrentes no mercado, para forçar a concorrência existente a sair do mercado ou para manipular os preços.

Mais informações podem ser encontradas na nossa **Política Antitrust e de Concorrência**.

5.5 Selecção de fornecedores

BIOTRONIK representa o fornecimento de produtos e serviços da mais alta qualidade. Para assegurar que os nossos fornecedores também cumprem este padrão de qualidade, são colocados requisitos rigorosos aos nossos fornecedores e estes são sempre verificados por nós

Obrigatório

Grupo BIOTRONIK
Código de Conduta Comercial - O nosso comportamento comercial



antes de qualquer cooperação. De acordo com o nosso Código de Conduta para Fornecedores, esperamos que estes mantenham os elevados padrões éticos e comerciais também nas suas próprias operações e nas correspondentes cadeias de fornecimento.

Mais informações podem ser encontradas no nosso **Código de Conduta do Fornecedor**.

5.6 Cooperação com os actores da saúde

A BIOTRONIK deve observar e cumprir regras especiais quando coopera com profissionais médicos ou instalações de cuidados de saúde. Os princípios de equivalência (desempenho e contra-desempenho devem estar numa relação adequada entre si), separação (benefício e transacção de vendas devem ser independentes uns dos outros), transparência (cooperação/benefício devem ser divulgados) e documentação (todos os serviços devem ser devidamente documentados) aplicam-se aqui e moldam a cooperação num grau especial. No que respeita a donativos, eventos, investigação, bolsas de formação ou serviços de consultoria (a lista não é exaustiva), existem outros requisitos que devem ser tidos em conta para manter a integridade da BIOTRONIK.

Mais informações podem ser encontradas na nossa **política de trabalho com agentes de saúde**.

5.7 Requisitos regulamentares para dispositivos médicos

Para além da pretensão de fabricar produtos da mais alta qualidade, a obrigação da BIOTRONIK de cumprir os requisitos legais e éticos é também uma prioridade máxima. Em particular, deve ser observado um grande número de leis e normas para o desenvolvimento e lançamento no mercado de produtos médicos. O cumprimento destes regulamentos é essencial para que a BIOTRONIK garanta a segurança e desempenho dos nossos produtos e justifique a confiança depositada em nós e nos nossos produtos.

5.8 Conflitos de interesse

A impecável reputação global da BIOTRONIK de conduta legal e ética é um dos mais importantes trunfos da empresa. Por conseguinte, esforçamo-nos por proteger a nossa reputação e prevenir potenciais conflitos de interesses.

Os conflitos de interesse estão presentes em qualquer actividade que seja difícil de conciliar ou prejudicial para os melhores interesses da BIOTRONIK. Os representantes da BIOTRONIK não violarão em nenhum momento os seus princípios éticos empresariais ou os da BIOTRONIK.

A BIOTRONIK espera que os seus representantes trabalhem para o sucesso da empresa com o melhor dos seus conhecimentos e capacidades. Os representantes da BIOTRONIK devem evitar actividades onde possa haver um conflito entre os interesses pessoais e os melhores interesses da BIOTRONIK, incluindo a reputação da empresa. Os conflitos podem surgir nos seguintes casos:

- Troca de ideias ou emprego (paralelo) com um concorrente, fornecedor ou cliente;
- Existência de interesses financeiros significativos num concorrente, fornecedor ou cliente;
- Participação em qualquer processo de selecção a um contratante/fornecedor em que o Representante BIOTRONIK tenha um interesse financeiro significativo, ou para o qual trabalhe um cônjuge ou outro membro da família, a menos que tais interesses/relações sejam revelados pelo Representante BIOTRONIK;
- Fundar uma empresa concorrente ou procurar oportunidades de negócio que entrem em conflito com os melhores interesses da BIOTRONIK.

Negócios ou relações financeiras privadas significativas com profissionais médicos no domínio dos produtos BIOTRONIK por representantes da BIOTRONIK podem, dependendo da lei aplicável, ser interpretados como um sinal de práticas comerciais desleais. Isto aplica-se em particular a todas as actividades fora das funções oficiais de vendas ou de apoio do representante BIOTRONIK no que diz respeito à tecnologia médica.

Cooperamos com parceiros no sector da saúde e autoridades em muitas áreas. Actuamos e comunicamos de forma transparente e aberta nas nossas relações com os nossos parceiros. Isto também se aplica à aceitação de convites e presentes. Todos os pagamentos, contratos e acordos para serviços de consultoria (clínica, palestras, formação complementar) devem vir directamente da BIOTRONIK.

Em caso de incerteza sobre a avaliação dos conflitos de interesse, os representantes da BIOTRONIK podem pedir esclarecimentos aos seus superiores ou ao Compliance Officer.

Caso exista um conflito de interesses, esperamos que este seja comunicado imediatamente. O supervisor, juntamente com o Departamento de Conformidade Empresarial, é responsável por tomar as medidas adequadas para o proteger e à BIOTRONIK de prejudicar ou comprometer os processos de tomada de decisão.

6 A nossa informação

A BIOTRONIK mantém informações e dados precisos e toma as medidas preventivas adequadas para proteger a informação confidencial, bem como a propriedade intelectual.

6.1 Contabilidade adequada

A BIOTRONIK está empenhada na contabilidade adequada a fim de cumprir os requisitos legais para a transmissão completa, correcta e atempada de relatórios e divulgações financeiras. Isto requer documentação precisa e atempada, bem como a retenção de todos os registos de acordo com os requisitos legais.

6.2 Divulgação dos pagamentos

Dependendo da legislação e políticas aplicáveis, a BIOTRONIK pode ser obrigada a divulgar pagamentos ou outras transferências de valor superior ao valor nominal aos destinatários relevantes, tais como médicos e hospitais-escola. A BIOTRONIK cumprirá sempre toda a legislação relevante, bem como quaisquer requisitos legais individuais relevantes aplicáveis à declaração de pagamentos.

6.3 Proteger a privacidade dos funcionários e dos pacientes

A BIOTRONIK cumpre todas as leis aplicáveis relativas à protecção de dados pessoais, à protecção da privacidade dos empregados e à protecção dos dados de saúde e de seguros dos pacientes.

Os dados pessoais são qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Os dados sobre saúde e seguros do paciente (Dados do Paciente) incluem, mas não se limitam a, identificadores gerais tais como nome, endereço, data de nascimento e companhia de seguros de saúde e número de série de implantes, dados sobre a saúde ou condição do paciente, dados sobre a prestação de serviços de saúde ao indivíduo, e dados sobre pagamentos passados, presentes ou futuros para a prestação de serviços de saúde ao indivíduo. A BIOTRONIK toma todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias e apropriadas para proteger os dados contra revelações não autorizadas.

As medidas necessárias para o tratamento de dados pessoais são reguladas nas directrizes disponíveis sobre protecção de dados.

Se tiver quaisquer questões relativas à protecção de dados, queira contactar o departamento de Protecção de Dados Jurídicos da Empresa (privacy@biotronik.com), bem como os nossos responsáveis locais pela protecção de dados.

6.4 Protecção de informações confidenciais e segredos comerciais

As informações confidenciais e os segredos comerciais da BIOTRONIK devem ser sempre tratados como confidenciais e protegidos com um grau especial. Os segredos comerciais podem incluir informação sobre desenvolvimento de produtos, know-how, tecnologia, planos

Obrigatório

Grupo BIOTRONIK
Código de Conduta Comercial - A nossa comunicação



de negócios, informação sobre preços, informação sobre clientes e informação financeira da empresa. As informações privadas ou confidenciais podem incluir segredos comerciais, bem como informações sobre pacientes ou informações pessoais de funcionários da BIOTRONIK ou funcionários de fornecedores. O dever de confidencialidade continua a aplicar-se mesmo depois do emprego com a BIOTRONIK ter terminado.

6.5 Propriedade intelectual

A propriedade intelectual, tais como patentes, marcas registadas e direitos de autor, é um dos activos mais importantes da BIOTRONIK. A protecção da propriedade intelectual é crucial para trazer inovações ao mercado e permitir que a BIOTRONIK continue a oferecer produtos e serviços de primeira classe que salvam vidas e melhoram a qualidade de vida dos nossos pacientes todos os dias.

Respeitamos e protegemos a nossa propriedade intelectual e a dos outros igualmente, independentemente do seu valor comercial. Só utilizamos propriedade intelectual de terceiros e informação confidencial se tivermos permissão ou outro direito para o fazer (por exemplo, através de direitos de licenciamento adquiridos).

Se tiver alguma questão sobre direito de patentes, por favor contacte o nosso departamento de direito de patentes em qualquer altura.

7 A nossa comunicação

A BIOTRONIK está empenhada numa comunicação empresarial aberta, honesta e transparente. É um pré-requisito básico para manter a confiança dos nossos pacientes, clientes e outros interessados.

7.1 Informação às autoridades

A BIOTRONIK conduz os seus negócios de uma forma transparente e ordenada. Por conseguinte, é também necessária uma cooperação adequada no que diz respeito a revisões regulamentares, inspecções ou investigações. Se receber um inquérito oficial, por exemplo, pedido de interrogatório ou intimação, que não seja da sua área de responsabilidade, deve informar imediatamente o seu superior e o Departamento Jurídico. O Departamento Jurídico coordenará outras acções.

Mais informações podem ser encontradas no nosso **guia de pesquisa**.

7.2 Utilização das redes sociais

A BIOTRONIK reconhece os benefícios das plataformas de comunicação social e a necessidade crescente de estar activamente envolvida nelas. Contudo, o uso das redes sociais também traz consigo certos riscos que todos devem estar cientes.

As redes sociais incluem blogs/microblogs (ex. Twitter), redes sociais (ex. Facebook) redes profissionais (ex. LinkedIn, XING), plataformas para partilha de vídeos (ex. YouTube) e imagens (ex. Instagram), plataformas para avaliação (ex. Kununu) ou wikis (ex. Wikipedia).

Ao utilizar as redes sociais, cada utilizador é responsável pelo cumprimento das regras gerais de cortesia e pela protecção de dados, informações confidenciais ou segredos comerciais. Estamos conscientes desta responsabilidade.

Mais informações podem ser encontradas na nossa **Política de Meios de Comunicação Social**.

8 O nosso compromisso social

Para a BIOTRONIK, o sucesso económico e o compromisso social pertencem em conjunto. Para nós, agir responsabilmente significa que estamos comprometidos com o futuro da sociedade mundial.

8.1 Protecção ambiental

A BIOTRONIK está empenhada no desenvolvimento sustentável e na produção de produtos e serviços. A implementação de normas para reduzir os riscos ecológicos, o cumprimento das leis e acordos de protecção ambiental, bem como a elaboração de relatórios apropriados, são implementados pela BIOTRONIK para permitir operações empresariais sustentáveis e ambientalmente conscientes.

8.2 Responsabilidade social

Como parte de numerosos projectos de RSE, a BIOTRONIK envolve parceiros locais em Berlim, na Alemanha e em todo o mundo e apoia projectos sustentáveis. Além disso, vemos-nos como um promotor da comunidade médica. Para este fim, a BIOTRONIK investe em programas de formação sustentáveis para a melhor transferência possível de conhecimentos e trabalho orientado com jovens profissionais para médicos e cardiologistas em particular. Também aqui se aplica o princípio de que cada doação ou patrocínio deve estar em conformidade com a situação legal aplicável e com as nossas directrizes.

Obrigatório

Grupo BIOTRONIK
Código de Conduta Comercial - O nosso Cumprimento - "Vamos fazê-lo bem!"

9 O nosso Cumprimento - "Vamos fazê-lo bem!"

A conformidade serve de guia para a conduta comercial da BIOTRONIK. Conhecer e cumprir as leis, directrizes e princípios relevantes deve ser o objectivo de cada funcionário da BIOTRONIK.

9.1 Visão geral do Programa de Conformidade

O Código constitui a base do programa de conformidade da BIOTRONIK. Serve de orientação para a acção relacionada com os procedimentos e directrizes de conformidade detalhados e específicos. O programa de conformidade também consiste nos seguintes componentes básicos:

- Políticas, procedimentos e normas
- Formação em conformidade
- Auditoria interna e monitorização
- Reacção imediata e início de medidas correctivas relativamente a violações identificadas

9.2 Directrizes

A BIOTRONIK fornecer-lhe-á a informação de que necessita para realizar o seu trabalho em conformidade com os requisitos legais aplicáveis e de acordo com as nossas normas éticas.

9.3 Contacto

Se tiver alguma dúvida sobre o assunto da conformidade, não hesite em contactar o Departamento de Conformidade Empresarial ou os respectivos Compliance Officers nas regiões.

Pessoa de contacto:	Contacto:
Conformidade Empresarial Markus Paulick Isabel Helbing	markus.paulick@biotronik.com isabel.helbing@biotronik.com
LATAM Paola Soares	paola.soares@biotronik.com
MIDWEST	tamara.zemp-peduzzi@biotronik.com

Obrigatório

Grupo BIOTRONIK
Código de Conduta Comercial - As nossas dez regras de ouro

Tamara Zemp-Peduzzi	
EUA Jason Spinazzola	jason.spinazzola@biotronik.com

10 As nossas dez regras de ouro

A BIOTRONIK estabeleceu as seguintes dez regras de ouro no que diz respeito à conduta ética nos negócios:

1. Internalizamos o princípio orientador "excelência para a vida";
2. Estamos empenhados em manter os nossos valores e em cumprir as promessas dos nossos clientes;
3. Agimos em conformidade com este Código e cumprimos as leis e políticas aplicáveis;
4. Temos a responsabilidade de proteger a reputação da BIOTRONIK e prevenir potenciais danos para a empresa;
5. Tomamos as medidas preventivas adequadas para assegurar a protecção de informações confidenciais, segredos comerciais e propriedade intelectual;
6. Apoiamos a cultura empresarial da BIOTRONIK, que se caracteriza pela honestidade, transparência e integridade;
7. Vivemos os princípios de integridade, de obediência ao direito, de respeito mútuo e de diálogo aberto e justo;
8. Apoiamos uma comunicação aberta, honesta e transparente;
9. Defendemos o direito de cada pessoa à privacidade e respeitamos a sua dignidade;
10. Defendemos o respeito pelos direitos humanos e a protecção do ambiente.

11 Medidas em caso de violação do presente Código

11.1 Relatar ferimentos

11.1.1 Contacto / Confidencialidade

Se um representante da BIOTRONIK tomar conhecimento de uma violação ou possível violação deste Código, ou pelo menos se existirem preocupações justificadas a este respeito, tal deverá ser comunicado sem demora ao superior ou ao respectivo Responsável de Conformidade da BIOTRONIK (ver também 9.3). Os relatórios devem ser mantidos em segredo, tanto quanto for razoavelmente possível. Contudo, ninguém deve fazer relatórios descuidados, uma vez que isto pode levar a falsas acusações. As acusações deliberadamente falsas não serão toleradas e serão punidas em conformidade.

11.1.2 Sem desvantagens

BIOTRONIK Os representantes que comuniquem violações ou preocupações de cumprimento de boa fé não serão retaliados ou assediados por o fazerem. Os representantes da BIOTRONIK têm o direito de comunicar quaisquer preocupações sobre uma possível discriminação ou assédio.

11.1.3 Linha directa para relatórios confidenciais

Pode haver circunstâncias em que os representantes da BIOTRONIK possam ter dificuldade em comunicar preocupações a um supervisor ou ao respectivo responsável pela conformidade. Para assegurar que as queixas sejam comunicadas, a BIOTRONIK estabelece linhas directas independentes de terceiros em vários países, cada uma de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

Pode chegar ao nosso sistema global de denúncia de irregularidades: <https://biotronik-ethics-and-whistleblower-reporting-channel.iwhistle.de/>

11.1.4 Investigações e medidas correctivas

A BIOTRONIK leva a sério todos os relatórios de possíveis queixas e investigará todos os relatórios. Caso o processamento interno revele indicações de possíveis medidas correctivas, a BIOTRONIK decidirá então que medidas serão tomadas para resolver o problema e evitar que se repita no futuro.

11.1.5 Aplicação da lei e acção disciplinar

Dependendo das leis e políticas aplicáveis, a BIOTRONIK impõe o cumprimento do Código através de uma acção disciplinar apropriada. A severidade da acção disciplinar é medida pela gravidade da violação cometida e pelo cumprimento passado do representante da

Obrigatório

Grupo BIOTRONIK
Código de Conduta Comercial - Medidas em caso de violação do presente Código



BIOTRONIK em questão. No caso de empregados e gestores, as medidas disciplinares relacionadas com o cumprimento podem ser documentadas no dossier do pessoal mantido pelo Departamento de Recursos Humanos. Em princípio, as medidas disciplinares resultantes de violações da conformidade serão tomadas com base na respectiva consideração do caso individual.

Qualquer representante da BIOTRONIK que viole as leis aplicáveis ou este Código pode ser sujeito a uma acção disciplinar apropriada. Todos os representantes da BIOTRONIK devem também estar cientes de que várias acções proibidas pelo Código podem também violar as leis e regulamentos do país em que trabalham/residem e podem resultar em perseguição pessoal, multas substanciais e/ou mesmo prisão.

Responsável:

Jurídico Empresarial - Cumprimento
BIOTRONIK Serviços Empresariais SE
Sieversufer 7-9, 12359 Berlim
(última actualização: Outubro 2022)