



Gruppo BIOTRONIK

Codice sul
Comportamento
aziendale

Tabella dei contenuti

Prefazione	4
1 Introduzione	6
2 La nostra azienda	7
3 I nostri valori fondamentali e la nostra promessa al cliente	8
4 La nostra immagine di sé	9
4.1 Rispetto dei diritti umani e del lavoro	9
4.2 Inclusione e diversità	9
4.3 Nessuna discriminazione e molestia sul posto di lavoro	9
5 Il nostro comportamento negli affari	9
5.1 Principi generali di azione	9
5.2 Lotta alla corruzione.....	10
5.3 Combattere il riciclaggio di denaro	10
5.4 Divieto di cartelli e concorrenza leale.....	11
5.5 Selezione dei fornitori.....	11
5.6 Cooperazione con gli attori della salute.....	12
5.7 Requisiti normativi per i dispositivi medici	12
5.8 Conflitti di interesse	12
6 Le nostre informazioni	13
6.1 Contabilità corretta	13
6.2 Divulgazione dei pagamenti.....	14
6.3 Proteggere la privacy dei dipendenti e dei pazienti	14
6.4 Protezione delle informazioni riservate e dei segreti aziendali	14
6.5 Proprietà intellettuale	15

7	La nostra comunicazione	15
7.1	Informazioni alle autorità	15
7.2	Uso dei social media.....	15
8	Il nostro impegno sociale	16
8.1	Protezione dell'ambiente	16
8.2	Responsabilità sociale.....	16
9	La nostra conformità - "Facciamolo bene!"	16
9.1	Panoramica del programma di conformità	17
9.2	Linee guida	17
9.3	Contatta	17
10	Le nostre dieci regole d'oro	18
11	Misure in caso di violazioni del presente Codice	18
11.1	Segnalare gli infortuni	18
11.1.1	Contatto / Riservatezza	18
11.1.2	Nessuno svantaggio	19
11.1.3	Hotline di segnalazione confidenziale	19
11.1.4	Indagini e misure correttive	19
11.1.5	Applicazione e azione disciplinare.....	19

Prefazione

**"L'integrità è fare la cosa giusta,
anche quando nessuno sta guardando".** (C. S. Lewis)

In BIOTRONIK, il benessere dei pazienti viene prima di tutto. Preservare la vita e migliorare la qualità della vita dei pazienti è il nostro obiettivo da più di 50 anni.

Tutti noi lavoriamo giorno dopo giorno per implementare e realizzare il nostro principio guida **"eccellenza per la vita"**. Per noi, "eccellenza per la vita" significa dare sempre il meglio per la massima QUALITÀ. Per i nostri pazienti e clienti.

Realizzare prodotti della massima affidabilità per garantire la SICUREZZA dei pazienti in ogni momento. Lavorare continuamente per sviluppare SOLUZIONI innovative e uniche e fornire ai nostri clienti un SERVIZIO eccellente e collaudato.

Il nostro successo dipende dall'impegno di ogni individuo nei confronti dei nostri valori e del nostro principio guida di "eccellenza per la vita".

Insieme, questi valori definiscono la nostra cultura e ci guidano nelle nostre interazioni quotidiane con clienti, pazienti, partner commerciali e dipendenti. Il nostro Codice di condotta è progettato per sostenere questi valori e promuovere ulteriormente l'onestà, la trasparenza e l'integrità come pilastri della nostra cultura aziendale.

Il Codice di condotta stabilisce come ci comportiamo come azienda e serve come guida per le decisioni aziendali. Aiuta anche a identificare il comportamento aziendale eticamente discutibile, ad affrontare adeguatamente le preoccupazioni e a chiedere consiglio - un comportamento che è essenziale per una cultura aziendale trasparente, onesta e basata sull'integrità.

Ognuno di noi deve conoscere il Codice di condotta e seguirlo in modo vincolante. Così facendo, viviamo i nostri valori e giustifichiamo la fiducia che pazienti, partner commerciali e clienti ripongono in noi.

Pertanto, vi preghiamo di interiorizzare il nostro Codice di condotta e di agire personalmente di conseguenza.

Obbligatorio

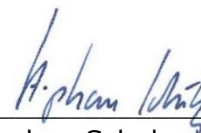
Gruppo BIOTRONIK
Codice di condotta aziendale - Prefazione

Vi ringraziamo molto per il vostro sostegno!

Berlino, ottobre 2022
Gestione di BIOTRONIK



Dr. Alexander Uhl
Chief Executive Officer



Stephan Schulz
Chief Financial Officer



Volker Lang
Senior VP Research & Development CRM



Jörg Pochert
President VI



Gregor Zwinge
Senior VP Operations CRM

1 Introduzione

Una delle tradizioni più importanti della nostra azienda è quella di condurre i nostri affari secondo i più alti standard morali ed etici. L'impeccabile reputazione globale di BIOTRONIK per la condotta legale ed etica è una delle risorse più importanti dell'azienda. Questo è qualcosa di cui possiamo essere orgogliosi. Questo Codice di condotta aziendale di BIOTRONIK riassume gli obblighi legali ed etici di tutti i dipendenti¹ e dei rappresentanti della società. Il Codice aiuta a chiarire i nostri valori ed è concepito come un riferimento per prendere decisioni corrette e risolvere problemi legali ed etici.

Il Codice si applica a tutti i rappresentanti di BIOTRONIK, compresi tutti i dipendenti, dirigenti, amministratori e appaltatori, e qualsiasi altro agente assunto da BIOTRONIK. Ognuno di noi è tenuto a conoscere e rispettare il Codice di condotta aziendale del Gruppo BIOTRONIK (il "Codice").

Tutti i dipendenti, appaltatori e altri agenti di BIOTRONIK sono obbligati:

- Rispettare tutta la legislazione applicabile, i codici industriali e il Codice;
- Conoscere il Codice nei suoi tratti essenziali e leggerlo di tanto in tanto;
- Assicurare una conoscenza dettagliata di tutti i regolamenti applicabili al proprio compito di lavoro specifico;
- Partecipare alla formazione e allo sviluppo richiesti.

Tutti i membri della direzione e i dirigenti di BIOTRONIK sono obbligati:

- Rispettare tutta la legislazione applicabile e il Codice;
- Conoscere il Codice in dettaglio e imporre la sua applicazione nella pratica operativa;
- Mantenere aggiornata la loro conoscenza della legislazione e delle linee guida applicabili;
- Dare l'esempio nel mantenere standard elevati e creare un ambiente di lavoro che sia in linea con lo spirito e il contenuto del Codice;
- sostenere pienamente i dipendenti nell'attuazione dei requisiti del Codice in ogni momento;
- Prevenire, individuare e sanzionare vigorosamente qualsiasi violazione del Codice;
- Proteggere tutti coloro che in buona fede segnalano violazioni del Codice.

Tutti noi condividiamo la responsabilità di segnalare e prevenire le violazioni del Codice. Il Codice proibisce di danneggiare gli individui che sollevano dubbi, e ci impegniamo a creare un ambiente che incoraggi una comunicazione aperta sui reclami. Se venite a conoscenza

¹ Per ragioni di migliore leggibilità, tutti i termini personali (m/f/d) non sono usati contemporaneamente nel resto del testo e si usa invece il maschile generico. Tutte le persone si intendono sempre e sono indirizzate - se del caso. La forma abbreviata del linguaggio non implica in alcun modo la discriminazione o lo svantaggio dell'altro genere.

Obbligatorio

Gruppo BIOTRONIK
Codice di condotta aziendale - La nostra azienda



di una possibile violazione del Codice, contattate il vostro manager, il vostro responsabile locale della conformità o direttamente il Corporate Compliance Department.

I principi generali di questo Codice sono ulteriormente elaborati in politiche specifiche che riguardano situazioni particolari o leggi applicabili. Se una legge o una politica locale è in conflitto con il nostro Codice, è necessario contattare il Corporate Compliance Department.

Si prega di notare che questo Codice non pretende di essere completo ed è soggetto a cambiamenti nella legislazione e nella giurisprudenza più recente. Il dipartimento di Corporate Compliance di Berlino (corporatecompliance@biotronik.com) sarà lieto di assistervi se avete domande sul Codice o sulla sua interpretazione.

2 La nostra azienda

BIOTRONIK è un'azienda leader mondiale nella tecnologia medica con l'obiettivo di sviluppare terapie nuove, personalizzate e altamente affidabili per i bisogni delle persone malate e le esigenze mediche della cardiologia di domani. In BIOTRONIK, lavoriamo giorno dopo giorno per attuare il nostro **principio guida di "eccellenza per la vita"** in tutto ciò che facciamo. Per noi questo significa: dare sempre il massimo per la massima QUALITÀ. Realizziamo prodotti della massima affidabilità per garantire la SICUREZZA dei pazienti in ogni momento. Lavoriamo continuamente per sviluppare SOLUZIONI innovative e uniche e fornire ai nostri clienti un SERVIZIO eccellente e collaudato. L'obiettivo del nostro lavoro è salvare VITE e migliorare la qualità della vita dei pazienti.

La nostra immagine di sé:

Ci impegniamo ad abbinare perfettamente la tecnologia al corpo umano, promuovendo così la salute di tutte le persone e migliorando la loro qualità di vita.

La nostra missione:

Un secondo. Una vita.

Vogliamo salvare, prolungare o migliorare una vita ogni secondo con la nostra tecnologia.

Dobbiamo anche il nostro continuo successo e la nostra reputazione alla nostra costante aderenza ai più alti standard di condotta. Perché solo aderendo alle regole di condotta etica degli affari possiamo sostenere l'impegno di BIOTRONIK per prodotti e standard di qualità. I nostri pazienti, dipendenti, partner commerciali e tutte le altre parti interessate non solo hanno fiducia che i nostri prodotti e servizi siano della massima qualità, ma anche che noi diamo la massima importanza all'onestà, all'integrità e al rispetto dei diritti umani e degli interessi dei nostri dipendenti nella nostra attività quotidiana.

3 I nostri valori fondamentali e la nostra promessa al cliente

I valori fondamentali di BIOTRONIK ci aiutano nella nostra missione di sviluppare prodotti e servizi di alta qualità per promuovere la salute di tutte le persone e migliorare la loro qualità di vita, e per condurre BIOTRONIK in un futuro sostenibile e di successo. I nostri valori riflettono la nostra cultura aziendale e servono come bussola per il nostro pensiero e le nostre azioni come azienda globale.



4 La nostra immagine di sé

BIOTRONIK si impegna a una collaborazione rispettosa sul posto di lavoro e a condizioni di lavoro eque e sicure.

4.1 Rispetto dei diritti umani e del lavoro

BIOTRONIK rispetta i diritti umani e applica condizioni di lavoro eque. Nel fare ciò, rispettiamo le leggi applicabili e seguiamo i principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro del 1998 sui Principi e Diritti Fondamentali nel Lavoro.

Inoltre, ci sforziamo di condurre la nostra attività in modo sicuro e diamo la massima priorità alla salute e alla sicurezza dei nostri dipendenti, così come dei nostri partner commerciali e del loro personale che ci supporta nelle nostre operazioni, e delle persone che vivono e lavorano intorno ai nostri siti. Promuoviamo una cultura aziendale in cui tutti si sentono responsabili della minimizzazione dei rischi e della difesa delle precauzioni di sicurezza.

4.2 Inclusione e diversità

Apprezziamo l'inclusione e la diversità - persone di tutte le origini e identità sono benvenute a BIOTRONIK. Attingiamo al nostro potenziale e aumentiamo le nostre prestazioni e la nostra forza innovativa solo quando tutti i dipendenti di BIOTRONIK abbracciano questa diversità e contribuiscono con le loro esperienze individuali, talenti e prospettive.

4.3 Nessuna discriminazione e molestia sul posto di lavoro

BIOTRONIK sostiene le pari opportunità per i suoi dipendenti e non tollera alcuna discriminazione o molestia sul posto di lavoro. Nessuno può essere discriminato sulla base del sesso o dell'identità di genere, dell'età, della disabilità, dell'origine culturale o nazionale, dell'ascendenza, della religione o del credo o dell'orientamento sessuale. La discriminazione, le molestie e gli insulti non saranno tollerati e saranno puniti con coerenza.

5 Il nostro comportamento negli affari

5.1 Principi generali di azione

Obbligatorio

Gruppo BIOTRONIK
Codice di condotta aziendale - Il nostro comportamento negli affari

I più alti principi di azione di BIOTRONIK sono la professionalità, l'onestà e la difendibilità etica. Ogni rappresentante di BIOTRONIK è tenuto a vivere risolutamente i principi di integrità, rispetto della legge, rispetto reciproco e dialogo aperto e leale sia all'interno di BIOTRONIK che verso terzi, e a sostenere il diritto alla privacy di ogni persona e il rispetto della sua dignità.

Ulteriori informazioni possono essere trovate nella nostra **politica etica**.

5.2 Lotta alla corruzione

Come azienda globale, rispettiamo le leggi anti-corruzione e non tolleriamo tangenti, corruzione, tangenti o altri vantaggi impropri in nessuna delle nostre attività che coinvolgono operatori sanitari, funzionari pubblici, partner commerciali o altre parti private.

Non è permesso offrire, autorizzare o fornire un pagamento o qualsiasi altra cosa di valore per influenzare impropriamente una persona. Allo stesso modo, è vietato chiedere, ricevere o accettare di ricevere qualcosa di valore da una persona che cerca di influenzare le decisioni aziendali.

Quando BIOTRONIK lavora con agenzie governative e i loro dipendenti e rappresentanti, possono essere applicate leggi e politiche più severe. Nessun beneficio, vantaggio o regalo di valore può essere promesso, offerto o fornito ai rappresentanti del governo per scoraggiare o intraprendere azioni secondo le leggi applicabili per ottenere o mantenere un vantaggio commerciale. I rappresentanti di BIOTRONIK in contatto con le autorità pubbliche sono tenuti a conoscere e rispettare tutte le regole specifiche applicabili alle loro attività e interazioni.

Inoltre, si applica il divieto di pagamento di tangenti. Le commissioni nascoste ("kickback") devono essere assunte se una persona fisica o giuridica sollecita intenzionalmente o accetta o offre o paga qualsiasi forma di rimborso diretto o indiretto di qualsiasi parte dell'importo pagato da una transazione in contanti o in natura.

Ulteriori informazioni possono essere trovate nella nostra **politica anti-corruzione**.

5.3 Combattere il riciclaggio di denaro

BIOTRONIK rispetta i divieti legali sul riciclaggio di denaro. In questo contesto, il termine riciclaggio di denaro è inteso come condurre una transazione utilizzando beni ottenuti con mezzi criminali, organizzare una transazione in modo tale da eludere l'obbligo di segnalazione per individuare l'attività criminale, o condurre una transazione come continuazione di una condotta criminale. BIOTRONIK adotta diverse misure per garantire che le relazioni commerciali siano solo con partner commerciali di fiducia che sono coinvolti in attività commerciali legittime con fondi provenienti da fonti legittime.

5.4 Divieto di cartelli e concorrenza leale

BIOTRONIK si impegna a favore dei mercati aperti e della concorrenza leale e considera questo come un bene elevato della nostra società. Tutti i rappresentanti di BIOTRONIK sono tenuti a rispettare le leggi antitrust e le leggi e i regolamenti applicabili sulla concorrenza leale. In particolare, prendiamo le distanze da

- Pratiche commerciali sleali, compresa la corruzione, l'uso illegale della proprietà brevettata, la frode, la coercizione o pratiche sleali simili;
- Proibite le discussioni con i concorrenti su prezzi, offerte, sconti, promozioni, profitti, costi, termini e condizioni, garanzie e inventario;
- Discussioni e accordi con i concorrenti per dividere clienti e territori di vendita o per limitare le quantità di produzione;
- Discussioni e accordi con i concorrenti per escludere gli affari con una particolare azienda o per limitare gli affari con una particolare azienda.

Siamo un'azienda di tecnologia medica innovativa e possiamo quindi assumere un ruolo di primo piano sul mercato in alcuni paesi o per alcuni prodotti. Non sfruttiamo questa forza economica, ma gestiamo questa posizione di mercato in modo responsabile. Non ostacoliamo altri partecipanti al mercato a causa della nostra posizione di mercato, né abusiamo della nostra posizione per impedire a nuovi concorrenti di entrare nel mercato, per forzare la concorrenza esistente fuori dal mercato o per manipolare i prezzi.

Ulteriori informazioni possono essere trovate nella nostra **politica di antitrust e concorrenza**.

5.5 Selezione dei fornitori

BIOTRONIK è sinonimo di fornitura di prodotti e servizi di altissima qualità. Per garantire che anche i nostri fornitori soddisfino questo standard di qualità, i nostri fornitori sono sottoposti a severi requisiti e vengono sempre controllati da noi prima di qualsiasi collaborazione. Secondo il nostro Codice di condotta per i fornitori, ci aspettiamo che essi sostengano gli elevati standard etici e commerciali anche nelle loro operazioni e nelle corrispondenti catene di fornitura.

Ulteriori informazioni possono essere trovate nel nostro **Codice di condotta per i fornitori**.

5.6 Cooperazione con gli attori della salute

BIOTRONIK deve osservare e rispettare regole speciali quando collabora con professionisti medici o strutture sanitarie. I principi di equivalenza (la prestazione e la controprestazione devono essere in un rapporto appropriato l'uno con l'altro), di separazione (il beneficio e la transazione di vendita devono essere indipendenti l'uno dall'altro), di trasparenza (la cooperazione / il beneficio devono essere resi noti) e di documentazione (tutte le prestazioni devono essere documentate in modo appropriato) si applicano qui e modellano la cooperazione in modo speciale. Per quanto riguarda le donazioni, gli eventi, la ricerca, le borse di formazione o i servizi di consulenza (l'elenco non è esaustivo), ci sono ulteriori requisiti che devono essere presi in considerazione per mantenere l'integrità di BIOTRONIK.

Maggiori informazioni possono essere trovate nella nostra **politica sul lavoro con gli attori sanitari**.

5.7 Requisiti normativi per i dispositivi medici

Oltre alla pretesa di fabbricare prodotti di altissima qualità, l'obbligo di BIOTRONIK di rispettare i requisiti legali ed etici è anche una priorità assoluta. In particolare, un gran numero di leggi e norme deve essere osservato per lo sviluppo e il lancio sul mercato di prodotti medici. Il rispetto di questi regolamenti è essenziale per BIOTRONIK per garantire la sicurezza e le prestazioni dei nostri prodotti e per giustificare la fiducia riposta in noi e nei nostri prodotti.

5.8 Conflitti di interesse

L'impeccabile reputazione globale di BIOTRONIK per la condotta legale ed etica è uno dei beni più importanti dell'azienda. Ci sforziamo quindi di proteggere la nostra reputazione e di prevenire potenziali conflitti d'interesse.

I conflitti di interesse sono presenti in qualsiasi attività difficilmente conciliabile con i migliori interessi di BIOTRONIK o che li danneggia. I rappresentanti di BIOTRONIK non devono mai violare i loro principi etici di business o quelli di BIOTRONIK.

BIOTRONIK si aspetta che i suoi rappresentanti lavorino per il successo dell'azienda al meglio delle loro conoscenze e capacità. I rappresentanti di BIOTRONIK devono evitare attività in cui ci possa essere un conflitto tra gli interessi personali e i migliori interessi di BIOTRONIK, compresa la reputazione dell'azienda. I conflitti possono sorgere nei seguenti casi:

- Scambio di idee o impiego (parallelo) con un concorrente, fornitore o cliente;
- Esistenza di interessi finanziari significativi in un concorrente, fornitore o cliente;

Obbligatorio

Gruppo BIOTRONIK
Codice di condotta aziendale - Le nostre informazioni



- Partecipazione a qualsiasi processo di selezione di un appaltatore/fornitore in cui il Rappresentante di BIOTRONIK ha un interesse finanziario significativo, o per il quale lavora un coniuge o un altro membro della famiglia, a meno che tali interessi/relazioni siano rivelati dal Rappresentante di BIOTRONIK;
- Fondare una società concorrente o perseguire opportunità di business in conflitto con i migliori interessi di BIOTRONIK.

Significativi rapporti finanziari privati o relazioni con professionisti medici nel campo dei prodotti BIOTRONIK da parte dei rappresentanti di BIOTRONIK possono, a seconda della legge applicabile, essere interpretati come un segno di pratiche commerciali sleali. Questo vale in particolare per tutte le attività al di fuori dei compiti ufficiali di vendita o di supporto del rappresentante di BIOTRONIK in materia di tecnologia medica.

Collaboriamo con i partner del settore sanitario e le autorità in molte aree. Agiamo e comunichiamo in modo trasparente e aperto nei rapporti con i nostri partner. Questo vale anche per l'accettazione di inviti e regali. Tutti i pagamenti, i contratti e gli accordi per servizi di consulenza (clinica, conferenze, perfezionamento) devono provenire direttamente da BIOTRONIK.

In caso di incertezza sulla valutazione dei conflitti di interesse, i rappresentanti di BIOTRONIK possono chiedere chiarimenti ai loro superiori o al Compliance Officer.

Se esiste un conflitto di interessi, ci aspettiamo che venga segnalato immediatamente. Il supervisore, insieme al Corporate Compliance Department, ha la responsabilità di intraprendere azioni appropriate per proteggere voi e BIOTRONIK da processi decisionali dannosi o compromettenti.

6 Le nostre informazioni

BIOTRONIK mantiene informazioni e dati accurati e adotta misure preventive appropriate per proteggere le informazioni riservate e la proprietà intellettuale.

6.1 Contabilità corretta

BIOTRONIK si impegna a tenere una contabilità corretta al fine di rispettare i requisiti legali per la trasmissione completa, corretta e tempestiva dei rapporti finanziari e delle informazioni. Ciò richiede una documentazione accurata e tempestiva, nonché la conservazione di tutti i registri in conformità con i requisiti legali.

6.2 Divulgazione dei pagamenti

A seconda della legislazione e delle politiche applicabili, BIOTRONIK può essere tenuta a rivelare pagamenti o altri trasferimenti di valore superiori al valore nominale a destinatari rilevanti come medici e ospedali universitari. BIOTRONIK rispetterà in ogni momento tutta la legislazione pertinente, così come qualsiasi requisito legale individuale applicabile per la segnalazione dei pagamenti.

6.3 Proteggere la privacy dei dipendenti e dei pazienti

BIOTRONIK rispetta tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, la protezione della privacy dei dipendenti e la protezione dei dati sanitari e assicurativi dei pazienti.

I dati personali sono qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

I dati sanitari e assicurativi del paziente (Dati del paziente) includono, ma non si limitano a, identificatori generali come nome, indirizzo, data di nascita e compagnia di assicurazione sanitaria e numero di serie dell'impianto, dati sulla salute o sulle condizioni del paziente, dati sulla fornitura di servizi sanitari all'individuo e dati sui pagamenti passati, presenti o futuri per la fornitura di servizi sanitari all'individuo. BIOTRONIK adotta tutte le misure tecniche e organizzative necessarie e appropriate per proteggere i dati dalla divulgazione non autorizzata.

Le misure richieste per il trattamento dei dati personali sono regolate nelle linee guida disponibili sulla protezione dei dati.

In caso di domande sulla protezione dei dati, si prega di contattare il dipartimento Corporate Legal Data Protection (privacy@biotronik.com) e i nostri responsabili locali della protezione dei dati.

6.4 Protezione delle informazioni riservate e dei segreti aziendali

Le informazioni riservate e i segreti commerciali di BIOTRONIK devono essere sempre trattati come confidenziali e protetti in modo speciale. I segreti commerciali possono includere informazioni sullo sviluppo di prodotti, know-how, tecnologia, piani aziendali, informazioni sui prezzi, informazioni sui clienti e informazioni finanziarie dell'azienda. Le informazioni private o confidenziali possono includere segreti commerciali così come informazioni sui pazienti o informazioni personali dei dipendenti di BIOTRONIK o dei dipendenti dei fornitori. L'obbligo di riservatezza continua ad applicarsi anche dopo la fine del rapporto di lavoro con BIOTRONIK.

6.5 Proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale, come brevetti, marchi e copyright, è uno dei beni più importanti di BIOTRONIK. La protezione della proprietà intellettuale è fondamentale per portare le innovazioni sul mercato e per permettere a BIOTRONIK di continuare a offrire prodotti e servizi di prima classe che salvano vite e migliorano la qualità della vita dei nostri pazienti ogni giorno.

Rispettiamo e proteggiamo allo stesso modo la nostra proprietà intellettuale e quella degli altri, indipendentemente dal suo valore commerciale. Utilizziamo la proprietà intellettuale e le informazioni riservate di terzi solo se abbiamo il permesso o un altro diritto per farlo (per esempio, attraverso diritti di licenza acquisiti).

Se avete domande sul diritto dei brevetti, contattate il nostro dipartimento di diritto dei brevetti in qualsiasi momento.

7 La nostra comunicazione

BIOTRONIK è impegnata in una comunicazione aziendale aperta, onesta e trasparente. È un prerequisito fondamentale per mantenere la fiducia dei nostri pazienti, clienti e altre parti interessate.

7.1 Informazioni alle autorità

BIOTRONIK conduce i suoi affari in modo trasparente e ordinato. Di conseguenza, una cooperazione appropriata è richiesta anche in relazione a revisioni, ispezioni o indagini normative. Se ricevete una richiesta ufficiale, ad esempio una richiesta di interrogatorio o un mandato di comparizione, che non rientra nella vostra area di responsabilità, dovete informare immediatamente il vostro superiore e l'ufficio legale. L'ufficio legale coordinerà ulteriori azioni.

Ulteriori informazioni possono essere trovate nella nostra **guida alla ricerca**.

7.2 Uso dei social media

BIOTRONIK riconosce i vantaggi delle piattaforme di social media e la crescente necessità di essere attivamente coinvolti in esse. Tuttavia, l'uso dei social media porta con sé anche alcuni rischi di cui tutti dovrebbero essere consapevoli.

I social media includono blog/microblog (ad esempio Twitter), social network (ad esempio Facebook), reti professionali (ad esempio LinkedIn, XING), piattaforme per la condivisione di video (ad esempio YouTube) e immagini (ad esempio Instagram), piattaforme per la valutazione (ad esempio Kununu) o wiki (ad esempio Wikipedia).

Quando si utilizzano i social media, ogni utente è responsabile del rispetto delle regole generali di cortesia e della protezione di dati, informazioni riservate o segreti aziendali. Siamo consapevoli di questa responsabilità.

Ulteriori informazioni possono essere trovate nella nostra **politica sui social media**.

8 Il nostro impegno sociale

Per BIOTRONIK, il successo economico e l'impegno sociale vanno di pari passo. Per noi, agire in modo responsabile significa che ci impegniamo per il futuro della società in tutto il mondo.

8.1 Protezione dell'ambiente

BIOTRONIK è impegnata nello sviluppo e nella produzione sostenibile di prodotti e servizi. L'implementazione di standard per ridurre i rischi ecologici, il rispetto delle leggi e degli accordi di protezione ambientale, così come l'appropriato reporting, sono implementati da BIOTRONIK per consentire operazioni commerciali sostenibili e consapevoli dal punto di vista ambientale.

8.2 Responsabilità sociale

Nell'ambito di numerosi progetti CSR, BIOTRONIK coinvolge partner locali a Berlino, in Germania e nel mondo e sostiene progetti sostenibili. Inoltre, ci vediamo come un promotore della comunità medica. A tal fine, BIOTRONIK investe in programmi di formazione sostenibili per il miglior trasferimento possibile delle conoscenze e un lavoro mirato con i giovani professionisti per medici e cardiologi in particolare. Anche qui, vale il principio che ogni donazione o sponsorizzazione deve essere in linea con la situazione legale applicabile e le nostre linee guida.

9 La nostra conformità - "Facciamolo bene!"

La conformità serve come guida per la condotta aziendale di BIOTRONIK. Conoscere e rispettare le leggi, le linee guida e i principi pertinenti dovrebbe essere l'obiettivo di ogni dipendente di BIOTRONIK.

Obbligatorio

Gruppo BIOTRONIK
Codice di condotta aziendale - La nostra conformità - "Facciamolo bene!"

9.1 Panoramica del programma di conformità

Il Codice costituisce il fondamento del programma di conformità di BIOTRONIK. Serve come linea guida per l'azione in relazione alle procedure e alle linee guida di conformità dettagliate e specifiche. Il programma di conformità consiste anche nelle seguenti componenti di base:

- Politiche, procedure e standard
- Formazione sulla conformità
- Audit interno e monitoraggio
- Reazione immediata e avvio di misure correttive riguardo alle violazioni identificate

9.2 Linee guida

BIOTRONIK vi fornisce le informazioni necessarie per svolgere il vostro lavoro in conformità con i requisiti legali applicabili e secondo i nostri standard etici.

9.3 Contatta

Se avete domande sul tema della conformità, non esitate a contattare il Corporate Compliance Department o i rispettivi Compliance Officers nelle regioni.

Persona di contatto:	Contatto:
Conformità aziendale Markus Paulick Isabel Helbing	markus.paulick@biotronik.com isabel.helbing@biotronik.com
LATAM Paola Soares	paola.soares@biotronik.com
MIDWEST Tamara Zemp-Peduzzi	tamara.zemp-peduzzi@biotronik.com
USA Jason Spinazzola	jason.spinazzola@biotronik.com

10 Le nostre dieci regole d'oro

BIOTRONIK ha stabilito le seguenti dieci regole d'oro per quanto riguarda la condotta etica degli affari:

1. Interiorizziamo il principio guida "eccellenza per la vita";
2. Ci impegniamo a sostenere i nostri valori e a mantenere le promesse dei nostri clienti;
3. Agiamo in conformità con questo Codice e rispettiamo le leggi e le politiche applicabili;
4. Abbiamo la responsabilità di proteggere la reputazione di BIOTRONIK e di prevenire potenziali danni all'azienda;
5. Prendiamo misure preventive appropriate per garantire la protezione delle informazioni riservate, dei segreti commerciali e della proprietà intellettuale;
6. Sosteniamo la cultura aziendale di BIOTRONIK, caratterizzata da onestà, trasparenza e integrità;
7. Viviamo i principi di integrità, rispetto della legge, rispetto reciproco e dialogo aperto ed equo;
8. Sosteniamo una comunicazione aperta, onesta e trasparente;
9. Sosteniamo il diritto alla privacy di ogni persona e rispettiamo la sua dignità;
10. Sosteniamo il rispetto dei diritti umani e la protezione dell'ambiente.

11 Misure in caso di violazioni del presente Codice

11.1 Segnalare gli infortuni

11.1.1 Contatto / Riservatezza

Obbligatorio

Gruppo BIOTRONIK
Codice di condotta aziendale - Misure in caso di violazioni del presente Codice

Se un rappresentante di BIOTRONIK viene a conoscenza di una violazione o di una possibile violazione del presente Codice, o perlomeno se vi sono preoccupazioni giustificate al riguardo, ciò deve essere riferito senza indugio al superiore o al rispettivo Compliance Officer responsabile di BIOTRONIK (vedi anche 9.3). I rapporti sono tenuti segreti per quanto ragionevolmente possibile.

Tuttavia, nessuno dovrebbe fare rapporti incauti, perché questo potrebbe portare a false accuse. Accuse deliberatamente false non saranno tollerate e saranno punite di conseguenza.

11.1.2 Nessuno svantaggio

I rappresentanti di BIOTRONIK che segnalano violazioni o problemi di conformità in buona fede non saranno oggetto di ritorsioni o molestie per averlo fatto. I rappresentanti di BIOTRONIK hanno il diritto di segnalare qualsiasi preoccupazione su possibili discriminazioni o molestie.

11.1.3 Hotline di segnalazione confidenziale

Ci possono essere circostanze in cui i rappresentanti di BIOTRONIK possono trovare difficile riferire preoccupazioni a un supervisore o al rispettivo responsabile della conformità. Per garantire che i reclami siano comunque segnalati, BIOTRONIK stabilisce hotline indipendenti di terzi in vari paesi, ciascuno in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

Potete raggiungere il nostro sistema globale di whistleblowing all'indirizzo: <https://biotronik-ethics-and-whistleblower-reporting-channel.iwhistle.de/>

11.1.4 Indagini e misure correttive

BIOTRONIK prende sul serio ogni segnalazione di possibili reclami e indagherà su ogni segnalazione. Se l'elaborazione interna dovesse rivelare indicazioni di possibili misure correttive, BIOTRONIK deciderà quali misure saranno prese per risolvere il problema ed evitare che si ripeta in futuro.

11.1.5 Applicazione e azione disciplinare

A seconda delle leggi e delle politiche applicabili, BIOTRONIK fa rispettare il Codice attraverso azioni disciplinari appropriate. La severità dell'azione disciplinare è misurata in base alla gravità della violazione commessa e alla conformità passata del rappresentante di BIOTRONIK interessato. Nel caso di dipendenti e dirigenti, le misure disciplinari relative alla conformità possono essere documentate nel file

Obbligatorio

Gruppo BIOTRONIK
Codice di condotta aziendale - Misure in caso di violazioni del presente Codice



personale mantenuto dal Dipartimento Risorse Umane. In linea di principio, le misure disciplinari a seguito di violazioni di conformità sono prese in base alla rispettiva considerazione del caso individuale.

Qualsiasi Rappresentante di BIOTRONIK che violi le leggi applicabili o questo Codice può essere soggetto ad azioni disciplinari appropriate. Tutti i rappresentanti di BIOTRONIK devono inoltre essere consapevoli che varie azioni vietate dal Codice possono anche violare le leggi e i regolamenti del paese in cui lavorano/resiedono e possono comportare un'azione penale personale, multe consistenti e/o persino la reclusione.

Responsabile:

Legale aziendale - Conformità
BIOTRONIK Corporate Services SE
Sieversufer 7-9, 12359 Berlino
(ultimo aggiornamento: ottobre 2022)