

## **Oświadczenie o ochronie danych osobowych firmy BIOTRONIK SE & Co. KG („BIOTRONIK“)**

Ochrona danych osobowych jest dla firmy BIOTRONIK bardzo ważna. Chcielibyśmy poinformować, które z danych osobowych są gromadzone i wykorzystywane, jakie użytkownik ma prawa i jakie opcje zmiany tych danych są dla użytkownika dostępne w związku z tymi prawami. Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami dotyczącymi ochrony danych, w szczególności Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych UE (RODO) i Federalną ustawą o ochronie danych (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG).

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych stanowi przegląd głównych procesów, w ramach których przetwarzamy te dane. Ponadto oświadczenia o ochronie danych osobowych dotyczące innych produktów i usług można znaleźć w rubrykach lub przy poszczególnych produktach.

### **Administrator danych osobowych i osoba upoważniona do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych**

Administratorem zgodnie z art. 4 punkt 7 RODO jest firma  
BIOTRONIK SE & Co. KG  
Woermannkehre 1, 12359 Berlin  
privacy@biotronik.com

W przypadku ogólnych pytań dotyczących ochrony danych w firmie BIOTRONIK należy zwrócić się do naszego inspektora ochrony danych. Inspektor ochrony danych jest dostępny pod adresem: [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) lub pod adresem pocztowym z dopiskiem „der Datenschutzbeauftragte” (inspektor ochrony danych).

### **Prawa użytkownika**

W każdej chwili użytkownik ma prawo do:

- zażądania informacji na temat kategorii przetwarzanych danych, celów przetwarzania, ewentualnych odbiorców i planowanego okresu przechowywania (art. 15 RODO)
- wycofania udzielonej zgody ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które ma odbywać się na podstawie uzasadnionego interesu, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika (art. 21 RODO);
- zażądania korekty lub uzupełnienia niepoprawnych lub niepełnych danych (art. 16 RODO);
- w określonych przypadkach do zażądania usunięcia danych – w szczególności, gdy dane nie są już potrzebne do zamierzonego celu lub są przetwarzane niezgodnie z prawem, lub gdy użytkownik wycofał swoją zgodę zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO lub wniósł sprzeciw zgodnie z art. 21 RODO (art. 17 RODO);
- zażądania ograniczenia przetwarzania danych pod pewnymi warunkami, jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe lub obowiązek ich usunięcia budzi wątpliwości (art. 18 RODO);

- otrzymania dostarczonych nam danych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ew. do zażądania przekazania ich innym odpowiedzialnym stronom (prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO).

Ponadto użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych zgodnie z art. 77 RODO. Właściwym dla nas organem nadzorczym jest Berliński Inspektor Ochrony Danych i Wolności Informacji:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Niemcy

Tel.: +49 (0)30 13889-0

Faks: +49 (0)30 2155050

E-mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

## **1. Przetwarzanie danych podczas korzystania ze stron internetowych firmy BIOTRONIK ([www.biotronik.com](http://www.biotronik.com), [www.magmaris.com](http://www.magmaris.com), [www.orsiro.com](http://www.orsiro.com), [www.cortronik.com](http://www.cortronik.com)) jak również innych subdomen, takich jak [manuals.biotronik.com](http://manuals.biotronik.com), [patients.biotronik.com](http://patients.biotronik.com), [media.biotronik.com](http://media.biotronik.com)**

### **a. Dane pochodzące z przeglądarki internetowej**

W przypadku wizyty na stronach internetowych firmy BIOTRONIK zbieramy dane przesyłane przez przeglądarkę internetową użytkownika na nasz serwer. W zależności od używanej przeglądarki internetowej oraz jej ustawień są to zwykle następujące dane:

- adres IP;
- data i godzina zapytania;
- informacje dotyczące strefy czasowej, której używa przeglądarka internetowa użytkownika;
- adres wywoływanej strony (URL);
- każdorazowo przesłaną ilość danych;
- system operacyjny;
- nazwa, język i wersja przeglądarki internetowej;
- producent oraz typ urządzenia, na którym używana jest przeglądarka internetowa.

Zasadniczo wykorzystujemy te dane tylko w zakresie niezbędnym do stworzenia funkcjonalnej strony internetowej oraz do prezentacji naszych treści i usług.

Wykorzystujemy te dane do poniższych celów:

- umożliwienie wyświetlenia i wizyty na stronach internetowych firmy BIOTRONIK;
- wykrywanie, eliminowanie i zapobieganie błędom, zakłóceniom i ewentualnym nadużyciom.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest § 25 ust. 2 punkt 2 TTDSG (Ustawa o ochronie danych w telekomunikacji i mediach), a także nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane te nie są przekazywane osobom trzecim.

Dane zostaną usunięte, gdy tylko nie będą już potrzebne do wyżej wymienionych celów w ramach podstawy prawnej, z reguły po zamknięciu sesji przeglądarki, jednak nie później niż po miesiącu.

## **b. Pliki cookie**

Na stronach internetowych firmy BIOTRONIK wykorzystujemy pliki cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe lub porównywalne technologie zapisu, które są zapisywane na urządzeniu końcowym przez przeglądarkę i umożliwiają ponowne rozpoznanie przeglądarki.

Wykorzystujemy tzw. pliki cookie sesyjne (tymczasowe) oraz stałe (trwałe).

**Pliki cookie sesyjne** są zapisywane tylko tymczasowo na czas korzystania z naszych stron internetowych. Te pliki cookie są wymagane przy transakcjach (np. przy logowaniu się na konto użytkownika) i są ważne każdorazowo do końca sesji przeglądarki. Oznacza to, że w zależności od typu przeglądarki i jej ustawień, pliki cookie będą automatycznie usuwane po zakończeniu sesji lub po zamknięciu kart lub przeglądarki, chyba że ustawienia przeglądarki są skonfigurowane w inny sposób. Używane przez nas sesyjne pliki cookie zawierają jedynie identyfikator sesji.

**Trwałe pliki cookie (ang. persistent cookies)** są przechowywane na komputerze użytkownika na potrzeby przyszłych sesji w celu rozpoznania odwiedzających, powracających nawet po dłuższym okresie czasu i umożliwienia oferowania produktów lub usług, które spełniają ich potrzeby. Trwałe pliki cookie są zapisywane na stałe na urządzeniu końcowym i nie są usuwane po opuszczeniu strony lub zamknięciu przeglądarki. Jeśli trwałe pliki cookie mają zostać usunięte, należy to zrobić ręcznie.

## **W jakim celu stosuje się pliki cookie?**

### **• Wymagane pliki cookie**

Wymagane pliki cookie są wykorzystywane w celu umożliwienia korzystania z witryny internetowej poprzez włączenie podstawowych funkcji, takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów witryny (pliki cookie koszyka, pliki cookie do logowania, pliki cookie dotyczące wyboru kraju lub języka, pliki cookie do korzystania z narzędzi do wyrażania zgody na pliki cookie). Bez tych plików cookie strona internetowa nie może działać prawidłowo. Tych plików cookie nie można dezaktywować.

Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę tak, aby blokowała te pliki cookie lub informowała go o tych plikach. Niektóre obszary strony internetowej mogą wtedy nie działać.

### **• Pliki cookie o charakterze funkcjonalnym**

Pliki cookie o charakterze funkcjonalnym umożliwiają udostępnienie rozszerzonych funkcji i personalizacji, takich jak wideo i czat na żywo.

Jeśli użytkownik nie zezwoli na te pliki cookie, niektóre lub wszystkie z tych funkcji mogą nie działać poprawnie.

- **Pliki cookie o charakterze analitycznym**

Pliki cookie o charakterze analitycznym są wykorzystywane przez nas lub zewnętrznych dostawców do śledzenia i analizowania zachowań użytkownika, dostarczania treści opartych na zachowaniu użytkownika lub do działań marketingowych. Dzięki temu możemy zaprezentować zawartość strony internetowej w sposób odpowiedni dla grupy docelowej oraz poprawić jej zawartość i funkcjonalność.

Jeśli użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych plików cookie, nie będzie miał np. dostępu do treści opartych na zachowaniu użytkownika ani do ukierunkowanych ofert na innych stronach internetowych.

- **Pliki cookie o charakterze statystycznym**

Podstawą prawną przechowywania plików cookie, identyfikatorów urządzeń oraz podobnych technologii śledzenia lub przechowywania informacji w urządzeniu końcowym użytkownika końcowego, a także dostępu do tych informacji jest europejska dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej w połączeniu z Ustawą o ochronie danych w telekomunikacji i mediach (TTDSG).

Należy pamiętać, że podstawa prawna do przetwarzania danych osobowych zebranych w tym kontekście wynika z RODO (art. 6 ust. 1 str. 1 RODO). Odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO w każdym konkretnym przypadku można znaleźć poniżej w tabeli dotyczącej plików cookie i technologii śledzenia, z których korzystamy.

Podstawową podstawą prawną do zapisywania informacji w urządzeniu końcowym użytkownika końcowego – w szczególności do przechowywania plików cookie – jest zgoda użytkownika, § 25 ust. 1 str. 1 TTDSG. Zgodę wyraża się podczas odwiedzania naszej witryny – choć oczywiście nie jest to konieczne – i można ją w każdej chwili odwołać w ustawieniach plików cookie.

Zgodnie z § 25 ust. 2 nr 2 TTDSG zgoda nie jest wymagana, jeżeli zapisywanie informacji w urządzeniu końcowym użytkownika lub dostęp do informacji już zapisanej w urządzeniu końcowym użytkownika jest absolutnie konieczny, aby dostawca usługi telemedialnej mógł świadczyć usługę telemedialną, której użytkownik wyraźnie zażądał. W ustawieniach plików cookie można sprawdzić, które pliki cookie są klasyfikowane jako absolutnie niezbędne (często nazywane również „technicznie niezbędnymi plikami cookie”) i w związku z tym podlegają wyłączeniu na mocy art. 25 ust. 2 TTDSG, a zatem nie wymagają zgody.

**Zakres, w jakim pliki cookie są zapisywane lub pobierane, można w każdej chwili sprawdzić i edytować w sekcji „Ustawienia plików cookie”. Jednak poprzez dezaktywowanie plików cookie, funkcjonalność stron internetowych może być ograniczona (np. logowanie w niektórych obszarach).**

W przypadku dezaktywacji (np. podczas dezaktywacji pliku cookie, który został wcześniej potwierdzony), zapiszemy nasz trwały plik Cookie, aby można było ponownie rozpoznać

i uwzględnić pliki cookie opt-out (dezaktywacja) również przy późniejszych wizytach na naszych stronach internetowych.

Pliki opt-out blokują przyszłe rejestrowanie danych użytkownika podczas wizyty na tych stronach internetowych przy użyciu określonego urządzenia końcowego lub przeglądarki oraz określonej domeny. Aby zablokować rejestrowanie danych na różnych urządzeniach, należy umieścić plik opt-out na każdym wykorzystywanym urządzeniu oraz w każdej używanej przeglądarce.

Współpracujący z nami usługodawcy mogą także stosować pliki cookie, w szczególności w celu analizy internetowej, śledzenia konwersji i remarketingu.

Przegląd następujących plików cookie, które mogą być używane na naszych stronach internetowych, można znaleźć [tutaj](#).

## **2. Przetwarzanie danych w ramach newsletterów lub zaproszeń do udziału w ankietach**

Jeżeli użytkownik zapisze się do newslettera lub zgodzi się na udział w ankietach, wykorzystamy dane kontaktowe użytkownika (np. e-mail, nazwisko i imię), aby wysłać odpowiedni newsletter lub skontaktować się z użytkownikiem w ramach ankiet.

Przetwarzanie tych danych ma na celu poinformowanie użytkownika o naszych produktach i usługach, jak również zdobycie wiedzy na temat użyteczności i przyjazności naszych produktów dla użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest udzielona przez użytkownika zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO lub także nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO polegający na działaniach marketingowych i wymianie doświadczeń z naszymi klientami.

Nie przekazujemy danych osobom trzecim, ale sporadycznie korzystamy z usług usługodawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu lub przekazują je współpracującym z nami firmom w wypadku, jeżeli są one odpowiedzialne za ankiety i newslettery.

Dane dotyczące użytkownika przechowujemy do momentu wypisania się z subskrypcji lub poinformowania nas, że użytkownik nie chce już otrzymywać newsletterów ani być włączany do ankiet. Następnie adres e-mail użytkownika będzie przechowywany przez okres do 3 lat w celu zachowania dowodu zgody.

## **3. Przetwarzanie danych w ramach testów wśród użytkowników**

Przeprowadzamy testy i ankiety wśród użytkowników na temat naszych produktów i usług. Uczestnictwo jest zawsze dobrowolne.

Przetwarzamy przy tym dane, na które użytkownik wyraził pisemną zgodę, takie jak nazwisko, wiek, płeć, sposób użytkowania sprzętu, zdjęcia itp.

Dane te wykorzystujemy do doskonalenia i rozwoju produktu, aby zagwarantować bezpieczeństwo i jakość naszych produktów oraz spełnić wymagania normy DIN EN 62366 (ocena użyteczności).

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest udzielona przez użytkownika zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Nie przekazujemy danych osobom trzecim, ale sporadycznie korzystamy z usług usługodawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu lub przekazują je współpracującym z nami firmom w wypadku, jeżeli są one odpowiedzialne za przeprowadzanie testów.

Przechowujemy dane użytkownika do momentu poinformowania nas, że użytkownik nie chce już dłużej uczestniczyć w testach użytkowników. Następnie adres e-mail użytkownika będzie przechowywany przez okres do 3 lat w celu zachowania dowodu zgody. Kolejne dane mogą być przechowywane dłużej, jeżeli ich usunięcie jest sprzeczne z wymogami prawnymi (np. dalsze wymogi dotyczące zapewnienia jakości).

#### **4. Przetwarzanie danych w związku z wydarzeniami (imprezami)**

W związku z wydarzeniami lub udziałem użytkownika w programach, warsztatach itp. przetwarzamy w szczególności następujące dane osobowe:

- dane kontaktowe, w szczególności imię i nazwisko, ew. tytuł, adres, w stosownych przypadkach numer telefonu, adres e-mail;
- szczegóły dotyczące przedsiębiorstwa lub instytucji, dla której użytkownik pracuje;
- szczegóły dotyczące pozycji zawodowej użytkownika;
- data i miejsce urodzenia, jeśli dotyczy.

Zasadniczo zbieramy te dane bezpośrednio od użytkownika. W indywidualnych przypadkach otrzymujemy te dane od firmy lub instytucji, dla której użytkownik pracuje, abyśmy mogli zaprosić użytkownika na jedno z naszych wydarzeń.

Wykorzystujemy dane kontaktowe użytkownika (nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail) do wysyłania zaproszeń na wydarzenia, które odpowiadają zainteresowaniom użytkownika oraz do wysyłania odpowiednich materiałów (np. programu) pocztą lub pocztą elektroniczną w okresie poprzedzającym imprezę. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO, który odnosi się do naszego uzasadnionego interesu polegającego na odpowiednim informowaniu o naszej strategii korporacyjnej i działalności gospodarczej, co obejmuje również wydarzenia publiczne i zaangażowanie reporterów.

**Jeśli użytkownik nie chce już otrzymywać zaproszeń na nasze wydarzenia, może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie swoich danych do tych celów wysyłając e-mail informujący o wycofaniu swojej zgody na adres [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com). W tym przypadku natychmiast zaprzestaniemy wysyłania zaproszeń na nasze imprezy.**

Jeśli użytkownik uczestniczy w organizowanym przez nas wydarzeniu, będziemy przetwarzać wyżej wymienione dane użytkownika w celu przeprowadzenia wydarzenia i umożliwienia użytkownikowi wzięcia w nim udziału. Możemy również umieścić nazwisko użytkownika, dane firmy lub instytucji oraz aktualną pozycję zawodową użytkownika na liście uczestników, która zostanie udostępniona pozostałym uczestnikom imprezy (w razie potrzeby również w formie elektronicznej), lub możemy udostępnić dane użytkownika (nazwisko, dane przedsiębiorstwa/instytucji) prezynterom imprezy w celu jej przeprowadzenia. Ponadto wykorzystujemy te dane do wysyłania materiałów związanych

z wydarzeniami (np. dokumentów konferencyjnych) opracowanych po zakończeniu imprezy. Ponadto możemy przekazać dane użytkownika współpracującym instytucjom lub powiązanim przedsiębiorstwom, jeśli jest to konieczne w celu przeprowadzenia imprezy i umożliwienia użytkownikowi wzięcia w niej udziału, np. zewnętrznemu podmiotowi zajmującemu się zarządzaniem gośćmi. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO.

Dane kontaktowe użytkownika przechowujemy w celu wysyłania zaproszeń do momentu wniesienia sprzeciwu, aby móc sprostać uzasadnionym wspólnym interesom w zakresie komunikacji lub informacji. Sprzeciw wniesiony przez użytkownika będzie przechowywany w celu zachowania dokumentacji przez okres 3 lat.

## **5. Zdjęcia, zapisy dźwiękowe i filmy wideo nagrywane podczas wydarzeń**

Przetwarzamy nagrania obrazu, wideo i dźwięku, aby udostępnić je jako strumień na żywo lub „wideo na żądanie” w celach szkoleniowych lub dla osób, które nie mogą uczestniczyć w wydarzeniu.

Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych użytkownika przez firmę BIOTRONIK jest zgoda użytkownika na przetwarzanie danych zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO.

Ponadto na naszych imprezach regularnie robimy zdjęcia i/lub nagrywamy filmy wideo, niektóre z nich są publikowane na naszej stronie głównej, w naszych kanałach mediów społecznościowych, w ramach zewnętrznych i wewnętrznych raportów lub w biuletynach firmy BIOTRONIK. Poza nagraniami wideo i zdjęciami, metadane, takie jak czas i miejsce nagrania oraz lokalizacja, są automatycznie zapisywane w aparatach cyfrowych. Podstawą prawną do publikacji zdjęć i nagrań wideo jest § 22 i § 23 niemieckiej ustawy o prawie do utworów artystycznych i fotograficznych (KUG, niem. Kunsturhebergesetz) oraz zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO.

Podstawą prawną do wykonywania i przechowywania zdjęć i nagrań wideo może być w określonych przypadkach również art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO na podstawie naszego uzasadnionego interesu w relacjonowaniu danego wydarzenia.

**Jeśli przetwarzamy dane użytkownika ze względu na szczególny interes, użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę na wykonywanie i przechowywanie zdjęć i nagrań wideo w przyszłości z przyczyn wynikających ze szczególnej sytuacji użytkownika, zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, wysyłając e-mail informujący o wycofaniu zgody na adres [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).**

**Jeśli wykorzystujemy te dane na podstawie zgody udzielonej przez użytkownika, użytkownik ma możliwość odwołania zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przeszłość, wysyłając e-mail z odwołaniem na [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).**

Chcielibyśmy wyraźnie zaznaczyć, że na wydarzeniach pojawiają się niekiedy zewnętrzni reporterzy, którzy również robią zdjęcia i nagrywają filmy. Ze względu na to, że nie mamy żadnego wpływu na zdjęcia ani filmy wideo nagrane przez zewnętrznych reporterów i ich wykorzystanie, nie możemy udzielić żadnych informacji na temat celu i zakresu przetwarzania danych użytkownika przez zewnętrznych reporterów.

Zdjęcia i nagrania wideo użytkownika wraz z metadanymi, zapisywane na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO, będą przechowywane do momentu odwołania przez użytkownika zgody.

Nagrania wideo i zdjęcia oraz metadane są przechowywane na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO do czasu wniesienia przez użytkownika uzasadnionego sprzeciwu wobec ich przechowywania zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, chyba że istnieją nadrzędne uzasadnione powody ich przetwarzania w rozumieniu art. 21 ust. 1 zd. 2 RODO.

Jeżeli dane zostaną przekazane podmiotom przetwarzającym lub firmom powiązanym, które są związane instrukcjami, będzie to miało miejsce jedynie w zakresie i przez okres niezbędny do świadczenia usług.

## **6. Przetwarzanie danych w ramach monitoringu**

Do monitoringu wykorzystujemy kamery wideo w odpowiednio oznakowanych miejscach na terenie firmy oraz w obszarach prowadzenia działalności w naszych siedzibach.

Przetwarzanie danych odbywa się w celu zabezpieczenia budynku, korzystania z prawa gospodarza domu, ochrony własności firmy oraz zapobiegania i wyjaśniania przestępstw, na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO z uwagi na nasze uzasadnione interesy.

W przypadku nagrywania dane wideo są przechowywane maksymalnie przez siedem dni, a następnie usuwane. Dłuższe przechowywanie ma miejsce tylko wtedy, gdy jest to konieczne do dochodzenia roszczeń prawnych lub do ścigania przestępstw w konkretnym indywidualnym przypadku.

Dane wideo będą przekazywane osobom trzecim (np. policji) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne do wyjaśnienia przestępstw.

## **7. Przetwarzanie danych na potrzeby zapytań**

Gdy użytkownik się z nami kontaktuje (np. pocztą elektroniczną, telefonicznie lub przez formularz kontaktowy na stronach internetowych firmy BIOTRONIK), wykorzystujemy podane przez niego dane, aby odpowiedzieć na zapytanie.

W celu dostarczenia użytkownikowi odpowiednich informacji lub sprawdzenia uprawnień użytkownika, z reguły potrzebujemy następujących informacji:

- adres e-mail,
- imię i nazwisko,
- kraj,
- adres, jeśli dotyczy,
- numer seryjny urządzenia, jeśli dotyczy
- jeśli dotyczy, należy podać dodatkowe dane

W zależności od treści zapytania, przetwarzanie danych użytkownika opiera się na różnych podstawach prawnych:

- w przypadku kwestii umów: art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO;
- w przypadku obowiązków prawnych art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. c lub art. 9 ust. 2 lit. i RODO (np. dostarczanie instrukcji obsługi lub informacji o produkcie);
- w przypadku uzasadnionego interesu art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO;
- w przypadku udzielonej zgody art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO.



Nie przekazujemy danych osobom trzecim, ale sporadycznie korzystamy z usług usługodawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu lub przekazują je współpracującym z nami firmom w wypadku, jeżeli są one odpowiedzialne za udzielenie odpowiedzi na zapytanie.

Przekazane przez użytkownika dane zostaną usunięte najpóźniej po 3 latach, o ile nie będą już potrzebne do wyżej wymienionych celów oraz, o ile nie ma dalszych prawnych obowiązków dotyczących ich przechowywania.

## **8. Rejestracja w celu korzystania z produktów i usług**

Użytkownik ma możliwość zarejestrowania się lub zalogowania w przypadku niektórych produktów lub usług – np. w naszej witrynie internetowej, na platformach, w bazach danych lub innych aplikacjach – aby móc korzystać z odpowiednich aplikacji/usług. W ramach rejestracji lub logowania użytkownika gromadzimy na ogół następujące informacje:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- dane kontaktowe i profilowe,
- dane użytkowe,
- jeśli dotyczy, należy podać dodatkowe dane.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest wypełnianie naszych zobowiązań umownych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Nie przekazujemy danych użytkownika stronom trzecim, ale sporadycznie korzystamy z usług dostawców przetwarzających dane w naszym imieniu lub przekazujących dane użytkownika naszym spółkom stowarzyszonym, jeśli są one odpowiedzialne za żądanie użytkownika.

Przekazane dane są usuwane, gdy tylko nie są już potrzebne do wyżej wymienionych celów, a jeśli nie istnieją dalsze prawne zobowiązania do ich przechowywania – najpóźniej po 3 latach.

## **9. Przetwarzanie danych w związku z ustawą o wdrożeniu Ustawy o wyrobach medycznych (MPDG)**

W przypadku reklamacji jesteśmy zobowiązani do przeprowadzenia kontroli wyrobów medycznych i oceny ich pod kątem ewentualnego ryzyka. W niektórych przypadkach dotyczy to także produktów używanych przez pacjentów i będących ich własnością.

W celu przeprowadzenia badania technicznego w takim przypadku i umożliwienia dostarczenia na żądanie dokumentacji fotograficznej i raportu z badania, przekazane nam zostaną w szczególności następujące dane osobowe – w niektórych przypadkach przy

współpracy z naszymi firmami handlowymi upoważnionymi do otrzymywania takich danych  
– i będą one przetwarzane:

- imię i nazwisko,
- adres,
- data urodzenia,
- dane dotyczące eksplantacji,
- jeśli dotyczy, dane dziecka lub osoby pozostającej pod opieką.

Te dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia niezbędnej weryfikacji technicznej produktów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda na udostępnienie ich do celów badania w rozumieniu § 72 ust. 6 Ustawy o wyrobach medycznych (MPDG).

## **10. Dalsze przetwarzanie danych**

Jeżeli przetwarzamy dane w celach innych niż wymienione w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych osobowych, bardziej szczegółowe oświadczenia o ochronie danych osobowych znajdują się w odpowiednich rubrykach lub przy odpowiednich produktach.

## **Miejsce przetwarzania danych**

Dane użytkownika są z reguły przetwarzane na terenie Niemiec. Jeśli wyjątkowo dane użytkownika są przetwarzane poza Unią Europejską (tzw. kraje trzecie), ma to miejsce, jeśli użytkownik wyraził na to wyraźną zgodę lub jeśli jest to konieczne do świadczenia naszych usług na rzecz użytkownika lub jeśli jest to wymagane przez prawo (art. 49 RODO). Ponadto dane użytkownika będą przetwarzane w krajach trzecich tylko wtedy, gdy za pomocą określonych środków zapewniony zostanie odpowiedni poziom ochrony danych (art. 44 i następane RODO).

## **Szyfrowanie przekazywanych danych**

Aby zagwarantować poufność danych również podczas ich przekazywania, stosujemy najnowocześniejsze procedury szyfrowania, takie jak HTTPS/TLS.

Ostatnia aktualizacja: 17 marca 2022 r.

## **STATE-SPECIFIC PRIVACY NOTICES**

### **BRAZIL**

This Brazil Privacy Notice applies to personal data processing activities under Brazilian Data Protection Law (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD) law and supplements our Privacy Statement.

#### **Data controller and point of contact for data processing**

The data controller in accordance with Article 5, clause VI LGPD is

BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany,  
[privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com)

If you have general questions about data privacy at BIOTRONIK, you can contact our Data Protection Department. The Data Protection Department can be reached at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com)

#### **Your rights**

You can exercise the following rights at any time:

- To confirm the existence of processing activities of your data
- To Request, in accordance with article 18 LGPD:
  - a. Information about categories of your processed data, purposes of the processing, possible recipients and envisaged period for which the personal data will be stored
  - b. Rectification or completion of inaccurate or incomplete data
  - c. Block, erasure or anonymization of no longer needed data processing are unlawfully processed or not needed for the intended purpose, in accordance with the law
  - d. Transfer of the data to third parties/controllers (right to data portability), made in written in accordance with current law
  - e. information of the possibility to not consent with the data processing and its consequence if you decide not to consent with the data processing
- To withdraw consent given at any time and with effect for the future
- To file a complaint with the data protection supervisory: Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD

#### **Legal basis under LGPD (in addition to Privacy Statement/GDPR)**

Your data are processed on various legal bases depending on the data processing activity and the purpose:

- contractual performance and queries: Article 7, clause V LGPD

- performance of legal obligations: Article 7, clause II and/or Article 11, clause II (b) LGPD
- legitimate interest: Article 7, clause IX LGPD
- where consent has been granted: Article 7, clause I and/or Article 11, clause I LGPD

Any international data transfer is made in accordance with the requirements of Article 33 LGPD.

## **USA/CALIFORNIA**

This notice for California residents supplements the information contained in our Privacy Statement and applies solely to residents of the State of California. We adopt this Supplemental Notice to comply with the California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA) and any terms defined in the CCPA have the same meaning when used in this Supplemental Notice. Under the California Consumer Privacy Act ("CCPA"), you have certain rights in relation to some of your personal data, including the right to certain disclosures and explanations of rights. This section explains your rights under California law.

### **CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT OF 2018**

#### **Categories of Personal Information We Collect**

BIORONIK collects personal information that identifies, relates to, describes, references, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular California consumer or household ("personal information"). We may have collected the following categories of personal information from consumers through our services within the twelve (12) months preceding the effective date of this Privacy Statement:

#### **Personal Information Category**

- Identifiers such as
  - Name
  - Email address
  - Postal address
  - Phone number
  - IP address
  - Browser data, traffic data, location data, logs
  - Device and usage data
  - Gender
  - Place/date of birth
  - Age
  - Professional position
  - Photos/video recordings
  - Information provided during queries of any type etc.

**"Personal information" under the California Consumer Privacy Act does not include information that is**

- **publicly available from government records,**

- **de-identified or aggregated consumer information,**
- **health or medical information covered by the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) and the California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) or clinical trial data, or**
- **certain personal or financial information covered under certain sector-specific privacy laws.**

### **Categories of Sources of Personal Information**

We obtain the categories of personal information listed above from the following categories of sources:

- directly from consumers' interactions with us, including with our devices, services, applications, representatives, websites, newsletter subscriptions, events, meetings or other queries

### **Use or Disclosure of Personal Information**

In the past 12 months, we have used or disclosed the personal information we collect for our operational purposes and for one or more of the following business purposes:

- To provide services and products to consumers
- To respond to consumer requests
- To improve and personalize consumer access to and experience, for example, by telling consumers about new features, products, or services that may be of interest to them
- To develop records, including records of consumers' personal information
- To contact consumers about new features, products, or services that may be of interest to them, including information about products and services
- To analyze how people use our products and services and to research, develop, and improve programs, products, services and content
- To create a set of data that has only non-personal or de-identified information. In this case, we would remove your personal identifiers (your name, email address, etc.) and treat it like other non-personal or de-identified information.
- For activities to monitor and maintain the quality or safety of our products and services
- For activities described to consumers when collecting their personal information or as otherwise permitted under CCPA
- To detect and protect against security incidents and deceptive, malicious or fraudulent activity
- To ensure our products and services function as intended, including debugging, repairing and troubleshooting activities
- To comply with a law or regulation, court order or other legal process

For more detailed information regarding the purposes of our data processing activities please also refer to Para 1 et seq. in the main Privacy Statement above.

### **Children Under the Age of 13**

The BIOTRONIK websites are not intended for children under 13 years of age. No one under age 13 may provide any information to or on the websites. We do not knowingly collect

personal information from children under 13. If you are under 13, do not use or provide any information on our websites or through any of its features/registers, any of the interactive or public comment features of our websites, or provide any information about yourself to us, including your name, address, telephone number, or email address. If we learn we have collected or received personal information from a child under 13 without verification of parental consent, we will delete that information. If you believe we might have any information from or about a child under age 13, please contact us at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).

## **How We Share Personal Information**

BIOTRONIK will not share consumers' personal information with an unrelated third party without permission, except as described below.

In the ordinary course of business, we will share some personal information with companies that we hire to perform services or functions on our behalf. In all cases in which we share consumers' personal information with a third party, we will only allow them to keep, disclose, or use consumers' information to provide the services we asked them to provide.

We may share personal information with any member of our corporate group, including parent companies, subsidiaries, and affiliates, for purposes that are consistent with those identified in this Privacy Statement.

We may be required to release consumers' personal information in response to a court order, subpoena, search warrant, law or regulation. We may cooperate with law enforcement authorities in investigating and prosecuting users who violate our rules or engage in behavior which is harmful to other users or illegal. In addition, we may keep, disclose and use consumers' personal information in order to comply with U.S. and other governmental guidance, directions, regulations and laws.

## **Categories of Personal Information We Sell**

We do not sell personal information of California consumers.

This does not include disclosures that are not a "sale" under the CCPA, including when

- consumers instruct us to disclose their personal information,
- a consumer instructs us to interact with a third party that does not sell that information,
- we use or share consumers' personal information pursuant to a written contract with a service provider that is necessary to perform a business purpose, where our contract prevents the provider from using, keeping or disclosing consumers' personal information for any purpose other than the reason supplied in the contract, or
- consumers' personal information is transferred as part of a transaction in which the third party assumes control of all or part of our business.

## **Rights under California Law**

- 1. Right to Access.** If you are a California consumer, you have the right to ask us to send you the following information up to two times in a twelve-month period:

- The categories of personal data we have collected about you.
- The categories of sources from which we collected the personal data.
- Our business or commercial purpose for collecting personal data.
- The categories of third parties with whom we share personal data.
- What categories of personal data we disclose about you for business purposes.
- What categories of personal data we sell or exchange for consideration about you.
- The specific pieces of personal information we have collected about you.

**2. Right to Delete.** If you are a California consumer, you have the right to ask us to delete the personal data about you we have collected. We may deny the request if the information is necessary to:

- complete a transaction, including providing a requested or reasonably anticipated good or service, or fulfill a contract between the consumer and BIOTRONIK;
- detect and protect against security incidents, malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or take against those responsible for such activity;
- debug to identify and repair errors impairing intended functionality;
- exercise free speech or another right provided for by law;
- comply with the California Electronic Communications Privacy Act;
- engage in research in the public interest adhering to applicable ethics and privacy laws where the consumer has provided informed consent;
- enable solely internal uses reasonably aligned with the consumer's expectations based on the consumer's relationship with BIOTRONIK;
- comply with a legal obligation; or
- otherwise use the information internally in a lawful manner compatible with the context in which the consumer provided the information.

**3. Right to Opt-out.** If a business sells personal information to third parties, California consumers have the right, at any time, to opt out of the sale or disclosure of their personal information to third parties. BIOTRONIK does not sell personal information to third parties.

**Right to non-discrimination.** The CCPA grants California consumers the right not to be discriminated against for exercising your privacy rights. If you exercise your privacy rights, we will not discriminate against you, for example, by denying you access to our online services or charging you different rates or prices for the same online services, unless that difference is reasonably related to the value provided by your data.

### **Submitting a Request or Inquiry**

If you are a California resident and you want to submit a request or inquiry to us regarding your California rights, you or your authorized agent can contact us at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) or use the contact form on our website. You do not have to create an account with us to submit a request.

Your request will be confirmed within ten days of receipt and we will respond within 45 days. If we need more than 45 days, we will notify you that your request is being delayed.

We can only respond to your request if it is verifiable. This means we are obligated to take reasonable steps to verify your identity or your authorized agent's authority and your right to access the information you request. We may ask for additional information that will help us do so. We will only use that additional information in the verification process, and not for any other purpose.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request unless it is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If we determine that the request warrants a fee, we will tell you why we made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

## **UK**

If you are a resident of the UK, you may direct your questions or concerns to the UK Information Commissioner's Office: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>