

## **Privacyverklaring van de firma BIOTRONIK SE & Co. KG ("BIOTRONIK")**

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor BIOTRONIK zeer belangrijk. Wij willen u informeren welke persoonsgegevens van u worden vastgelegd en gebruikt, welke rechten u hebt en welke vormgevingsmogelijkheden deze voor u bieden. Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake de bescherming van persoonsgegevens, vooral de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU en de Duitse Wet inzake gegevensbescherming (BDSG).

In deze privacyverklaring geven wij u een overzicht van de belangrijkste zaken waarbij wij uw gegevens verwerken. Daarnaast vindt u overige privacyverklaringen over andere producten en diensten, waaronder rubrieken resp. bij afzonderlijke producten.

### **Verwerkingsverantwoordelijke en contactpersoon voor de gegevensverwerking**

Verwerkingsverantwoordelijke volgens artikel 4, lid 7, AVG is  
BIOTRONIK SE & Co. KG  
Woermannkehre 1, 12359 Berlijn  
privacy@biotronik.com

Als u algemene vragen over gegevensbescherming bij BIOTRONIK hebt, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. Deze is bereikbaar op [datenschutz@biotronik.com](mailto:datenschutz@biotronik.com) of ons postadres met de toevoeging "der Datenschutzbeauftragte" (Nederlands: T.a.v. Functionaris voor gegevensbescherming).

### **Uw rechten**

U hebt altijd het recht om:

- uitsluitel te verkrijgen over de categorieën van u betreffende persoonsgegevens, verwerkingsdoeleinden, eventuele ontvangers en geplande opslagduur (artikel 15, AVG)
- een gegeven toestemming altijd voor de toekomst in te trekken (artikel 7, lid 3, AVG)
- bezwaar te maken tegen een gegevensverwerking die vanwege een gerechtvaardigd belang dient plaats te vinden, vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen (artikel 21, AVG)
- rectificatie van resp. aanvulling op onjuiste of onvolledig gegevens te verlangen (artikel 16, AVG)
- in bepaalde gevallen te verlangen dat gegevens worden gewist - met name wanneer de gegevens niet meer voor het beoogde doel noodzakelijk zijn resp. onrechtmatig worden verwerkt, of wanneer u uw instemming volgens artikel 7, lid 3, AVG hebt ingetrokken of bezwaar hebt gemaakt volgens artikel 21, AVG (artikel 17, AVG)
- onder bepaalde voorwaarden de beperking van gegevens te verlangen, voor zover een wissing niet mogelijk is resp. de wissingsplicht wordt omstreden (artikel 18, AVG)
- uw gegevens die u ons ter beschikking hebt gesteld, in een gangbaar, machineleesbaar formaat te ontvangen en evt. te verlangen dat deze naar andere verwerkingsverantwoordelijken worden doorgestuurd (recht op overdraagbaarheid van gegevens volgens artikel 20, AVG)

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming volgens artikel 77, AVG. De voor ons bevoegde toezichhoudende autoriteit is:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Friedrichstr. 219, 10969 Berlijn, Duitsland  
Tel.: +49 (0)30 13889-0  
Fax: +49 (0)30 2155050  
E-mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

**1. Gegevensverwerking bij het gebruik van de BIOTRONIK-websites (www.biotronik.com, www.magmaris.com, www.orsiro.com, www.cortronik.com) en overige subdomeinen zoals manuals.biotronik.com, patients.biotronik.com, media.biotronik.com**

**a. Browsergegevens**

Als u de BIOTRONIK-websites bezoekt, registreren wij de door uw browser naar onze server verzonden gegevens. Afhankelijk van de gebruiker browser en de instellingen ervan zijn dat meestal de volgende gegevens:

- IP-adres
- datum en tijd van de opvraag
- informatie over de tijdzone die uw browser gebruikt
- adres van de opgevraagde site (URL)
- telkens verzonden hoeveelheid gegevens
- besturingssysteem
- aanduiding, taal en versie van de browsersoftware
- fabrikant van en type apparaat waarop de browser wordt gebruikt

Wij gebruiken deze gegevens in principe alleen voor zover dit voor de beschikbaarstelling van een goed werkende website en voor de weergave van onze inhoud en diensten noodzakelijk is.

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- oproepen en bezoeken van de BIOTRONIK-websites mogelijk maken
- fouten, storingen en mogelijk misbruik herkennen, corrigeren en voorkomen

De rechtsgrond voor de verwerking van deze gegevens is § 25 lid 1 punt 2, TTDSG (Duitse wet inzake gegevensbescherming in telecommunicatie en telemedia) en ook ons gerechtvaardigd belang volgens artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

Deze gegevens worden niet naar derden doorgestuurd.

De gegevens worden gewist zodra deze voor de bovengenoemde doeleinden in het kader van de rechtsgrond niet meer noodzakelijk zijn, meestal bij het beëindigen van de browsersessie, uiterlijk echter na één maand.

## **b. Cookies**

Op de BIOTRONIK-websites gebruiken wij cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden of vergelijkbare opslagtechnologieën, die door uw browser op uw eindapparaat worden opgeslagen en waarmee uw browser opnieuw kan worden herkend.

Wij gebruiken zogenaamde sessiecookies (tijdelijke cookies) en permanente (persistente) cookies.

**Sessiecookies** worden alleen tijdens uw gebruik van onze websites tijdelijk opgeslagen. Deze cookies zijn nodig voor transacties (bijv. inloggen op een gebruikersaccount) en zijn telkens tot aan het eind van de browsersessie geldig. Dit betekent dat afhankelijk van de soort en instellingen van uw browser de cookies aan het eind van de sessie of na beëindiging van de tab resp. browser automatisch weer worden verwijderd, tenzij u uw browserinstellingen anders hebt geconfigureerd. De door ons gebruikte sessiecookies bevatten uitsluitend een sessie-ID.

**Permanente cookies (persistente cookies)** worden voor toekomstige sessies op uw computer opgeslagen om terugkerende bezoekers ook na langere tijd te herkennen en op behoeften afgestemde producten en diensten te kunnen aanbieden. Permanente cookies worden op uw eindapparaat opgeslagen en niet gewist, wanneer u de website verlaat of de browser wordt gesloten. Als permanent geplaatste cookies moeten worden verwijderd, moet dit handmatig gebeuren.

### **Waarvoor worden cookies gebruikt?**

- **Noodzakelijke cookies**

Noodzakelijke cookies dienen om een website bruikbaar te maken door basisfuncties zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde delen van de website mogelijk te maken (winkelwagen-cookies, inlogcookies, cookies voor een land- of taalkeuze, cookies door Consent-Tools voor de cookie-toestemming). Zonder deze cookies kan de website niet goed functioneren. Deze cookies kunnen niet worden gedeactiveerd.

U kunt uw browser wel zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat u een bericht krijgt voordat deze cookies worden geplaatst. Sommige delen van de website kunnen dan echter niet werken.

- **Functionele cookies**

Functionele cookies zorgen ervoor dat uitgebreide functies beschikbaar zijn en dat personalisering mogelijk is zoals video's en live chatten.

Als u deze cookies weigert, werken enkele van deze functies of al deze functies mogelijk niet meer.

- **Analysecookies**

Analysecookies worden door ons of externe aanbieders gebruikt voor het volgen ('tracking') en de analyse van het gebruikersgedrag, voor de levering van op gebruikers gebaseerde inhoud of voor marketingactiviteiten. Daardoor kunnen wij de inhoud van de websites op

doelgroepen afgestemd weergeven en de inhoud en functionaliteit van de websites verbeteren.

Als u deze cookies weigert, krijgt u bijv. op andere websites geen op gebruikers gebaseerde inhoud of doelgerichte aanbiedingen te zien.

De rechtsgrondslag voor de opslag van cookies, apparaatidentificatoren en soortgelijke trackingtechnologieën of voor de opslag van informatie in de eindapparatuur van de eindgebruiker en de toegang tot deze informatie is de Europese ePrivacy-richtlijn in combinatie met de Duitse wet inzake gegevensbescherming in telecommunicatie en telemedia (TTDSG).

Wij wijzen erop dat de rechtsgrondslag voor de verwerking van de in dit kader verzamelde persoonsgegevens dan voortvloeit uit de AVG (art. 6, lid 1, AVG). De relevante rechtsgrondslag volgens de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens in elk specifiek geval vindt u hieronder in de tabel over de door ons gebruikte cookies en trackingtechnologieën.

De primaire rechtsgrondslag voor het opslaan van informatie in de eindapparatuur van de eindgebruiker – in het bijzonder voor het opslaan van cookies – is uw toestemming, § 25, lid 1, zin 1, TTDSG. Toestemming wordt gegeven wanneer u onze website bezoekt – hoewel dit natuurlijk niet verplicht is – en kan op elk moment worden herroepen in de cookie-instellingen.

Volgens § 25, lid 2, punt 2, TTDSG is toestemming niet vereist indien de opslag van informatie in de eindapparatuur van de eindgebruiker of de toegang tot reeds in de eindapparatuur van de eindgebruiker opgeslagen informatie voor de aanbieder van een telemediadienst absoluut noodzakelijk is om een uitdrukkelijk door de gebruiker gevraagde telemediadienst te kunnen leveren. In de cookie-instellingen kunt u zien welke cookies als absoluut noodzakelijk moeten worden aangemerkt (vaak ook “technisch noodzakelijke cookies” genoemd) en dus onder de uitzonderingsregeling van § 25 lid 2 TTDSG vallen en dus geen toestemming behoeven.

**In hoeverre cookies worden opgeslagen of opgeroepen, kunt u onder “Cookie-instellingen” altijd bekijken en wijzigen. Door de deactivering van cookies kan echter wel de functionaliteit van de website zijn beperkt (bijv. inloggen op bepaalde onderdelen).**

Als u gebruikmaakt van een Opt-Out (bijvoorbeeld bij het deactiveren van een door u eerder bevestigd cookie), wordt door ons een persistent cookie geplaatst om de Opt-Out ook bij latere bezoeken van onze websites opnieuw te herkennen en daarmee rekening te houden.

Opt-Out-cookies voorkomen dat uw gegevens in de toekomst worden geregistreerd bij het bezoek van deze websites met een bepaald eindapparaat resp. browser en een bepaald domein. Om de registratie op verschillende apparaten te verhinderen, moet de Opt-Out echter op alle gebruikte apparaten/browsers worden uitgevoerd.

Door ons ingeschakelde dienstverleners gebruiken evt. ook cookies, met name voor de webanalyse, conversion tracking en remarketing.

Een overzicht van de cookies die wij op onze website gebruiken, vindt u [hier](#).

## **2. Gegevensverwerking in het kader van newsletters of uitnodiging voor enquêtes**

Als u zich voor een newsletter registreert of instemming geeft voor deelname aan enquêtes, gebruiken wij uw contactgegevens (bijv. e-mailadres, naam, voornaam) voor de verzending van de betreffende newsletter resp. om voor enquêtes contact met u op te nemen.

Deze gegevens worden verwerkt om u over onze producten en diensten te informeren en inzicht te krijgen in de gebruiksgeschiktheid en gebruikersvriendelijkheid van onze producten.

De rechtsgrond daarvoor is uw toestemming volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG resp. ook ons gerechtvaardigd belang volgens artikel 6, lid 1, punt f), AVG aan marketingactiviteiten en de uitwisseling van ervaringen met onze klanten.

De gegevens worden niet naar derden doorgestuurd; af en toe schakelen wij echter dienstverleners in die namens ons gegevens verwerken resp. uw gegevens eventueel aan onze aangesloten bedrijven doorgeven, voor zover deze voor de tests verantwoordelijk zijn.

Wij slaan uw gegevens op totdat u zich afmeldt resp. ons mededeelt dat u geen newsletters meer wenst te ontvangen resp. niet meer aan enquêtes wilt deelnemen. Daarna blijft uw e-mailadres als bewijs van uw toestemming maximaal 3 jaar opgeslagen.

## **3. Gegevensverwerking bij gebruikerstests**

Wij voeren gebruikerstests en enquêtes over onze producten en diensten uit. De deelname vindt altijd vrijwillig plaats.

Daarbij verwerken wij gegevens waarvoor u ons schriftelijk toestemming hebt gegeven, zoals naam, leeftijd, geslacht, gebruikte apparaat, foto's etc.

Deze gegevens gebruiken wij om producten te verbeteren en te ontwikkelen, om de veiligheid en kwaliteit van onze producten te garanderen en om te voldoen aan de eisen van DIN EN 62366 (Usability Evaluation).

Rechtsgrond daarvoor is uw toestemming volgens artikel 6, lid 1, punt a) resp. artikel 9, lid 2, punt a), AVG.

De gegevens worden niet naar derden doorgestuurd; af en toe schakelen wij echter dienstverleners in die namens ons gegevens verwerken resp. geven uw gegevens eventueel aan onze aangesloten bedrijven door, voor zover deze voor de tests verantwoordelijk zijn.

Wij slaan uw gegevens op totdat u ons mededeelt dat u niet meer aan gebruikerstests wilt deelnemen. Daarna blijft uw e-mailadres als bewijs van uw toestemming maximaal 3 jaar opgeslagen. Eventueel worden overige gegevens opgeslagen wanneer de wissing in strijd is met wettelijke verplichtingen (bijv. uitgebreide kwaliteitsborgingseisen).

#### 4. Gegevensverwerking bij evenementen

In het kader van evenementen of uw deelname aan programma's, workshops en dergelijke verwerken wij met name de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens, met name voor- en achternaam, evt. titel, postadres, telefoonnummer, e-mailadres
- gegevens over het bedrijf resp. de instelling waarvoor u werkt
- gegevens over uw beroepsmatige functie
- evt. geboortedatum en geboorteplaats

In principe verzamelen we deze gegevens direct van u. In sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens over u van het bedrijf resp. de instelling waarvoor u werkt, zodat wij u voor een van onze evenementen kunnen uitnodigen.

Wij gebruiken uw contactgegevens (naam, postadres, e-mailadres) voor de verzending van uitnodigingen voor onze evenementen die met uw interesses overeenkomen, en voorafgaand aan het evenement voor de verzending van relevante materialen (bijv. programma) per post of e-mail. De rechtsgrond is artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van ons gerechtvaardigd belang aan een goede communicatie van onze bedrijfsstrategie en onze bedrijfsactiviteiten, die ook openbare evenementen en de deelname van verslaggevers omvatten.

**Als u geen uitnodigingen voor onze evenementen meer wenst te ontvangen, kunt u altijd bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden, door een e-mail met uw bezwaar te sturen naar [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com). In dat geval zullen wij de toezending van uitnodigingen voor onze evenementen onmiddellijk beëindigen.**

Als u deelneemt aan een evenement dat door ons wordt georganiseerd, verwerken wij u bovengenoemde gegevens om het evenement uit te voeren en u de mogelijkheid te geven om daaraan deel te nemen. Daartoe behoort ook dat wij evt. uw naam, gegevens over uw bedrijf resp. uw instelling en uw huidige beroepsmatige functie in een deelnemerslijst opnemen, dat aan de andere deelnemers van het evenement (evt. ook in elektronische vorm) ter beschikking wordt gesteld, of wij stellen uw gegevens (naam, gegevens over uw bedrijf/instelling) beschikbaar aan de presentatoren van het evenement omdat dit te kunnen uitvoeren. Bovendien gebruiken wij deze gegevens om u na het evenement opgestelde, voor het evenement relevante materialen (bijv. congresdocumenten) toe te zenden. Daarnaast geven wij uw gegevens evt. door aan samenwerkende instituten of aangesloten bedrijven, wanneer dit voor de uitvoering van het evenement noodzakelijk is en om u de mogelijkheid te geven om daaraan deel te nemen, bijv. extern gastenbeheer. De rechtsgrond voor deze gegevensverwerkingen is artikel 6, lid 1, punt b), AVG.

Wij slaan uw contactgegevens ten behoeve van de verzending van uitnodigingen tot aan uw herroeping op om te kunnen voldoen aan het gerechtvaardigde wederzijdse belang op het gebied van communicatie en informatie. Uw herroeping zullen wij voor bewijsdoeleinden gedurende 3 jaar opslaan.

## **5. Foto- alsook audio- en video-opnamen bij evenementen**

Wij verwerken beeld-, video- en audio-opnamen ten behoeve van live-streams resp. "video-on-demand" voor trainingsdoeleinden resp. voor personen die niet aan het evenement kunnen deelnemen.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgebonden gegevens door BIOTRONIK is uw toestemming voor de gegevensverwerking volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

Daarnaast worden tijdens onze evenementen regelmatig foto's en/of video's gemaakt die gedeeltelijk op onze homepage, op onze sociale-mediakanalen, in het kader van externe en interne berichtgeving of in BIOTRONIK-newsletters worden gepubliceerd. Naast de foto- en video-opnamen worden daarbij automatisch ook metagegevens, zoals de plaats en tijd van de opname en de locatie, op de digitale camera's opgeslagen. De rechtsgrond voor het publiceren van de foto- en video-opnamen zijn regelmatig §§ 22, 23 van de Duitse kunstauteurswet ("Kunsturhebergesetz" of KUG) en uw toestemming volgens artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

De rechtsgrond voor het maken en opslaan van foto- en video-opnamen kan in bepaalde gevallen ook artikel 6, lid 1, punt f), AVG zijn op basis van ons gerechtvaardigd belang aan een berichtgeving over het evenement.

**Wanneer wij uw gegevens op basis van een bijzonder belang verwerken, hebt u volgens artikel 21, lid 1, AVG altijd het recht om met uw specifieke situatie verband houdende redenen voor de toekomst bezwaar te maken tegen het maken en opslaan van uw foto- en video-opnamen door een e-mail met uw bezwaar te sturen naar [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).**

**Wanneer wij deze gegevens op basis van uw toestemming gebruiken, hebt u altijd de mogelijkheid om uw toestemming voor de toekomst in te trekken door een e-mail met uw bezwaar te sturen naar [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).**

Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat bij de evenementen deels externe verslaggevers aanwezig zijn, die ook foto's en video's maken. Omdat wij echter geen invloed hebben op de door de externe verslaggevers gemaakte foto's en video's en hun gebruik ervan, kunnen wij geen informatie geven over het doel en de omvang van de verwerking van uw gegevens door deze externe verslaggevers.

De van u op basis van artikel 6, lid 1, punt a), AVG opgeslagen foto- en video-opnamen en metagegevens worden net zolang opgeslagen totdat u uw toestemming herroept.

De door u op basis van artikel 6, lid 1, punt f), AVG opgeslagen foto- en video-opnamen - naast metagegevens - worden net zolang opgeslagen totdat u volgens artikel 6, lid 1, AVG gegrond bezwaar hebt gemaakt tegen de opslag, tenzij er zwaarder wegende, gegronde redenen voor de verwerking aanwezig zijn in de zin van artikel 21, lid 1, zin 2, AVG.

Wanneer gegevens worden doorgegeven aan verwerkers of aangesloten bedrijven die aan instructies gebonden zijn, gebeurt dat alleen in de omvang en voor de periode die voor het verlenen van de diensten telkens vereist is.

## **6. Gegevensverwerking in het kader van de videobewaking**

In dienovereenkomstig gemarkeerde delen van het bedrijfsterrein en de bedrijfsgebouwen van onze vestigingen gebruiken wij videocamera's ter bewaking.

De gegevensverwerking vindt plaats gericht op de beveiliging van het gebouw, nakoming van het huisrecht, bescherming van de bedrijfseigendommen en het voorkomen en ophelderen van strafbare feiten, op basis van de artikel 6, lid 1, punt f), AVG vanwege onze gerechtvaardigde belangen.

In het geval van een opname worden de videogegevens maximaal zeven dagen opgeslagen en vervolgens gewist. De opname wordt alleen langer bewaard wanneer dit voor de indiening van rechtsvorderingen of voor de vervolging van strafbare feiten in het concrete, afzonderlijke geval noodzakelijk is.

De videogegevens worden alleen naar derden (bijv. politie) doorgestuurd wanneer dit voor de opheldering van strafbare feiten vereist is.

## **7. Gegevensverwerking bij aanvragen**

Wanneer u met ons contact opneemt (bijv. per e-mail, telefonisch of via het contactformulier via de BIOTRONIK-websites), gebruiken wij de door u meegedeelde gegevens voor de bewerking van uw aanvraag.

Om de juiste informatie beschikbaar te kunnen stellen resp. om uw bevoegdheid te controleren, hebben wij doorgaans de volgende informatie nodig:

- e-mailadres
- naam
- land
- indien nodig adres
- indien nodig serienummer van het apparaat
- Andere verstrekte gegevens, indien van toepassing

Afhankelijk van de inhoud van uw verzoek vindt de verwerking van uw gegevens plaats op basis van verschillende rechtsgronden:

- bij contractuele vragen: artikel 6, lid 1, punt b), AVG
- bij wettelijke verplichtingen artikel 6, lid 1, punt c) resp. artikel 9, lid 2, punt i), AVG (bijv. beschikbaar stellen van gebruiksaanwijzingen of productinformatie)
- bij een gerechtvaardigd belang artikel 6, lid 1, punt f), AVG
- bij gegeven toestemming artikel 6, lid 1, punt a) resp. artikel 9, lid 2, punt a), AVG.

Een doorgifte aan derden vindt niet plaats. Wij maken echter in sommige gevallen gebruik van dienstverleners die namens ons gegevens verwerken resp. uw gegevens eventueel aan onze aangesloten bedrijven doorgeven, voor zover deze voor uw aanvraag verantwoordelijk zijn.

De door u verzonden gegevens worden gewist zodra deze voor de bovengenoemde doeleinden niet meer noodzakelijk zijn en wanneer geen verdergaande wettelijke bewaarplichten bestaan, uiterlijk na 3 jaar.

## **8. Registratie voor het gebruik van producten en diensten**

U hebt de mogelijkheid om u te registreren of aan te melden voor bepaalde producten of diensten, zoals op onze website, platforms, databases of andere toepassingen, om gebruik te kunnen maken van de bijbehorende toepassingen/diensten. Als onderdeel van uw registratie of aanmelding, verzamelen wij over het algemeen de volgende informatie:



- Naam
- E-mailadres
- Contact- en profielgegevens
- Gebruiksgegevens
- Andere verstrekte gegevens, indien van toepassing

De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze gegevens is de vervulling van onze contractuele verplichtingen overeenkomstig art. 6, lid 1, punt b), AVG, alsmede uw toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, punt a), AVG.

Wij geven uw gegevens niet door aan derden, maar maken af en toe gebruik van dienstverleners die namens ons gegevens verwerken of die uw gegevens doorgeven aan onze gelieerde ondernemingen indien zij verantwoordelijk zijn voor uw verzoek.

De door u verstrekte gegevens worden gewist zodra zij niet meer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden en, voor zover er geen verdere wettelijke bewaarplichten bestaan, uiterlijk na 3 jaar.

## **9. Gegevensverwerking in verband met de Duitse wet op de uitvoering van de wet op medische hulpmiddelen (MPDG)**

In geval van klachten zijn wij verplicht medische hulpmiddelen te inspecteren en op mogelijke risico's te beoordelen. In sommige gevallen geldt dit ook voor hulpmiddelen die door patiënten worden gebruikt en die hun eigendom zijn.

Om in een dergelijk geval de technische controle uit te voeren en u op verzoek fotografische documentatie en een inspectierapport te kunnen verstrekken, worden met name de volgende persoonsgegevens aan ons doorgegeven – in sommige gevallen met medewerking van onze tot ontvangst van dergelijke gegevens gemachtigde verkoopmaatschappijen – en verwerkt:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Explantatiegegevens
- indien van toepassing, de gegevens van uw kind of de persoon onder uw voogdij

Deze persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor de noodzakelijke technische controle van de hulpmiddelen.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is uw toestemming voor de vrijgave voor onderzoeksdoeleinden in de zin van § 72, lid 6, van de Duitse wet op de uitvoering van de wet op medische hulpmiddelen (MPDG).

## **10. Verdere gegevensverwerkingen**

Wanneer wij gegevens voor andere dan de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden verwerken, vindt u daarvoor speciale privacyverklaringen onder de desbetreffende rubrieken resp. producten.

### **Plaats van de gegevensverwerking**

Uw gegevens worden in principe in Duitsland verwerkt. Als de verwerking van uw gegevens bij wijze van uitzondering buiten de Europese Unie (zogenaamde derde landen) plaatsvindt, gebeurt dit voor zover u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven of het voor onze dienstverlening tegen opzichte van u noodzakelijk is of wanneer het wettelijk verplicht is (artikel 49, AVG). Daarnaast worden uw gegevens alleen in derde landen verwerkt wanneer door bepaalde maatregelen is gegarandeerd dat hiervoor een passend gegevensbeschermingsniveau bestaat (artikel 44 e.v., AVG).

### **Versleuteling van de gegevensoverdracht**

Om de vertrouwelijkheid van uw gegevens ook tijdens de overdracht te garanderen, gebruiken wij versleutelingsmethoden die aan de huidige stand der techniek voldoen, bijv. HTTPS/TLS.

Stand: 17 maart 2022

## **STATE-SPECIFIC PRIVACY NOTICES**

### **BRAZIL**

This Brazil Privacy Notice applies to personal data processing activities under Brazilian Data Protection Law (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD) law and supplements our Privacy Statement.

#### **Data controller and point of contact for data processing**

The data controller in accordance with Article 5, clause VI LGPD is

BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany,  
[privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com)

If you have general questions about data privacy at BIOTRONIK, you can contact our Data Protection Department. The Data Protection Department can be reached at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com)

#### **Your rights**

You can exercise the following rights at any time:

- To confirm the existence of processing activities of your data
- To Request, in accordance with article 18 LGPD:
  - a. Information about categories of your processed data, purposes of the processing, possible recipients and envisaged period for which the personal data will be stored
  - b. Rectification or completion of inaccurate or incomplete data
  - c. Block, erasure or anonymization of no longer needed data processing are unlawfully processed or not needed for the intended purpose, in accordance with the law
  - d. Transfer of the data to third parties/controllers (right to data portability), made in written in accordance with current law
  - e. information of the possibility to not consent with the data processing and its consequence if you decide not to consent with the data processing
- To withdraw consent given at any time and with effect for the future
- To file a complaint with the data protection supervisory: Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD

#### **Legal basis under LGPD (in addition to Privacy Statement/GDPR)**

Your data are processed on various legal bases depending on the data processing activity and the purpose:

- contractual performance and queries: Article 7, clause V LGPD

- performance of legal obligations: Article 7, clause II and/or Article 11, clause II (b) LGPD
- legitimate interest: Article 7, clause IX LGPD
- where consent has been granted: Article 7, clause I and/or Article 11, clause I LGPD

Any international data transfer is made in accordance with the requirements of Article 33 LGPD.

## **USA/CALIFORNIA**

This notice for California residents supplements the information contained in our Privacy Statement and applies solely to residents of the State of California. We adopt this Supplemental Notice to comply with the California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA) and any terms defined in the CCPA have the same meaning when used in this Supplemental Notice. Under the California Consumer Privacy Act ("CCPA"), you have certain rights in relation to some of your personal data, including the right to certain disclosures and explanations of rights. This section explains your rights under California law.

### **CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT OF 2018**

#### **Categories of Personal Information We Collect**

BIORONIK collects personal information that identifies, relates to, describes, references, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular California consumer or household ("personal information"). We may have collected the following categories of personal information from consumers through our services within the twelve (12) months preceding the effective date of this Privacy Statement:

#### **Personal Information Category**

- Identifiers such as
  - Name
  - Email address
  - Postal address
  - Phone number
  - IP address
  - Browser data, traffic data, location data, logs
  - Device and usage data
  - Gender
  - Place/date of birth
  - Age
  - Professional position
  - Photos/video recordings
  - Information provided during queries of any type etc.

**"Personal information" under the California Consumer Privacy Act does not include information that is**

- **publicly available from government records,**

- **de-identified or aggregated consumer information,**
- **health or medical information covered by the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) and the California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) or clinical trial data, or**
- **certain personal or financial information covered under certain sector-specific privacy laws.**

### **Categories of Sources of Personal Information**

We obtain the categories of personal information listed above from the following categories of sources:

- directly from consumers' interactions with us, including with our devices, services, applications, representatives, websites, newsletter subscriptions, events, meetings or other queries

### **Use or Disclosure of Personal Information**

In the past 12 months, we have used or disclosed the personal information we collect for our operational purposes and for one or more of the following business purposes:

- To provide services and products to consumers
- To respond to consumer requests
- To improve and personalize consumer access to and experience, for example, by telling consumers about new features, products, or services that may be of interest to them
- To develop records, including records of consumers' personal information
- To contact consumers about new features, products, or services that may be of interest to them, including information about products and services
- To analyze how people use our products and services and to research, develop, and improve programs, products, services and content
- To create a set of data that has only non-personal or de-identified information. In this case, we would remove your personal identifiers (your name, email address, etc.) and treat it like other non-personal or de-identified information.
- For activities to monitor and maintain the quality or safety of our products and services
- For activities described to consumers when collecting their personal information or as otherwise permitted under CCPA
- To detect and protect against security incidents and deceptive, malicious or fraudulent activity
- To ensure our products and services function as intended, including debugging, repairing and troubleshooting activities
- To comply with a law or regulation, court order or other legal process

For more detailed information regarding the purposes of our data processing activities please also refer to Para 1 et seq. in the main Privacy Statement above.

### **Children Under the Age of 13**

The BIOTRONIK websites are not intended for children under 13 years of age. No one under age 13 may provide any information to or on the websites. We do not knowingly collect

personal information from children under 13. If you are under 13, do not use or provide any information on our websites or through any of its features/registers, any of the interactive or public comment features of our websites, or provide any information about yourself to us, including your name, address, telephone number, or email address. If we learn we have collected or received personal information from a child under 13 without verification of parental consent, we will delete that information. If you believe we might have any information from or about a child under age 13, please contact us at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com).

## **How We Share Personal Information**

BIOTRONIK will not share consumers' personal information with an unrelated third party without permission, except as described below.

In the ordinary course of business, we will share some personal information with companies that we hire to perform services or functions on our behalf. In all cases in which we share consumers' personal information with a third party, we will only allow them to keep, disclose, or use consumers' information to provide the services we asked them to provide.

We may share personal information with any member of our corporate group, including parent companies, subsidiaries, and affiliates, for purposes that are consistent with those identified in this Privacy Statement.

We may be required to release consumers' personal information in response to a court order, subpoena, search warrant, law or regulation. We may cooperate with law enforcement authorities in investigating and prosecuting users who violate our rules or engage in behavior which is harmful to other users or illegal. In addition, we may keep, disclose and use consumers' personal information in order to comply with U.S. and other governmental guidance, directions, regulations and laws.

## **Categories of Personal Information We Sell**

We do not sell personal information of California consumers.

This does not include disclosures that are not a "sale" under the CCPA, including when

- consumers instruct us to disclose their personal information,
- a consumer instructs us to interact with a third party that does not sell that information,
- we use or share consumers' personal information pursuant to a written contract with a service provider that is necessary to perform a business purpose, where our contract prevents the provider from using, keeping or disclosing consumers' personal information for any purpose other than the reason supplied in the contract, or
- consumers' personal information is transferred as part of a transaction in which the third party assumes control of all or part of our business.

## **Rights under California Law**

- 1. Right to Access.** If you are a California consumer, you have the right to ask us to send you the following information up to two times in a twelve-month period:

- The categories of personal data we have collected about you.
- The categories of sources from which we collected the personal data.
- Our business or commercial purpose for collecting personal data.
- The categories of third parties with whom we share personal data.
- What categories of personal data we disclose about you for business purposes.
- What categories of personal data we sell or exchange for consideration about you.
- The specific pieces of personal information we have collected about you.

**2. Right to Delete.** If you are a California consumer, you have the right to ask us to delete the personal data about you we have collected. We may deny the request if the information is necessary to:

- complete a transaction, including providing a requested or reasonably anticipated good or service, or fulfill a contract between the consumer and BIOTRONIK;
- detect and protect against security incidents, malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or take against those responsible for such activity;
- debug to identify and repair errors impairing intended functionality;
- exercise free speech or another right provided for by law;
- comply with the California Electronic Communications Privacy Act;
- engage in research in the public interest adhering to applicable ethics and privacy laws where the consumer has provided informed consent;
- enable solely internal uses reasonably aligned with the consumer's expectations based on the consumer's relationship with BIOTRONIK;
- comply with a legal obligation; or
- otherwise use the information internally in a lawful manner compatible with the context in which the consumer provided the information.

**3. Right to Opt-out.** If a business sells personal information to third parties, California consumers have the right, at any time, to opt out of the sale or disclosure of their personal information to third parties. BIOTRONIK does not sell personal information to third parties.

**Right to non-discrimination.** The CCPA grants California consumers the right not to be discriminated against for exercising your privacy rights. If you exercise your privacy rights, we will not discriminate against you, for example, by denying you access to our online services or charging you different rates or prices for the same online services, unless that difference is reasonably related to the value provided by your data.

### **Submitting a Request or Inquiry**

If you are a California resident and you want to submit a request or inquiry to us regarding your California rights, you or your authorized agent can contact us at [privacy@biotronik.com](mailto:privacy@biotronik.com) or use the contact form on our website. You do not have to create an account with us to submit a request.

Your request will be confirmed within ten days of receipt and we will respond within 45 days. If we need more than 45 days, we will notify you that your request is being delayed.

We can only respond to your request if it is verifiable. This means we are obligated to take reasonable steps to verify your identity or your authorized agent's authority and your right to access the information you request. We may ask for additional information that will help us do so. We will only use that additional information in the verification process, and not for any other purpose.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request unless it is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If we determine that the request warrants a fee, we will tell you why we made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

## **UK**

If you are a resident of the UK, you may direct your questions or concerns to the UK Information Commissioner's Office: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>