

Dichiarazione sulla protezione dei dati della BIOTRONIK SE & Co. KG („BIOTRONIK“)

Per BIOTRONIK la protezione dei vostri dati personali è questione di grande importanza. Vorremmo informarvi su quali sono i dati personali che raccoglieremo e utilizzeremo, quali sono i vostri diritti e a quali possibilità per voi si accompagnano. Trattiamo i vostri dati in conformità alle normative applicabili sulla protezione dei dati, in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD), e alla Legge federale tedesca in materia di dati personali (BDSG).

In questa dichiarazione vi forniamo un riepilogo delle procedure principali con cui trattiamo i vostri dati. A integrazione, troverete altre dichiarazioni di protezione dei dati relative ad altri prodotti e servizi sotto altre voci o per singoli prodotti.

Responsabile e interlocutore per il trattamento dei dati

È responsabile ai sensi dell'art. 4 numero 7 del RGPD la
BIOTRONIK SE & Co. KG
Woermannkehre 1, 12359 Berlino
privacy@biotronik.com

Se avete domande di carattere generale relative alla protezione dati da rivolgere alla BIOTRONIK, potete rivolgervi ai nostri responsabili della protezione dei dati. Potete contattarci all'indirizzo datenschutz@biotronik.com o al nostro indirizzo postale seguito dall'indicazione "der Datenschutzbeauftragte" (in italiano: "Responsabile della protezione dei dati").

I vostri diritti

È a vostra disposizione in ogni momento il diritto di:

- Richiedere informazioni sulle categorie dei vostri dati trattati, sulle finalità del trattamento, gli eventuali destinatari e la durata prevista di conservazione (art. 15 del RGPD)
- Revocare in qualsiasi momento il consenso concesso con effetto futuro (art. 7 p. 3 del RGPD)
- Opporsi a un trattamento dati da effettuarsi per un legittimo interesse per motivi connessi alla vostra situazione particolare (art. 21 del RGPD)
- Richiedere la correzione o l'integrazione di dati inesatti o incompleti (art. 16 del RGPD)
- Richiedere in casi determinati la cancellazione di dati - in particolare se i dati non sono più necessari per lo scopo previsto o vengono trattati illecitamente, oppure se viene revocato il consenso ai sensi dell'art. 7 p. 3 del RGPD, o se si dichiara opposizione ai sensi dell'art. 21 del RGPD (art. 17 del RGPD)
- In determinate circostanze richiedere la limitazione dei dati, qualora una cancellazione non sia possibile o l'obbligo di cancellazione sia contestato (art. 18 del RGPD)
- Ricevere i dati da voi messi a nostra disposizione in un formato di uso comune, leggibile con dispositivo automatico, e richiederne l'eventuale trasmissione a un altro titolare (diritto alla portabilità ai sensi dell'art. 20 del RGPD)

Inoltre, avete il diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 77 del RGPD. L'autorità di controllo per noi responsabile è:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219, 10969 Berlino, Germania
Tel.: +49 (0)30 13889-0
Fax: +49 (0)30 2155050
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

1. Trattamento dei dati nell'utilizzo dei siti web della BIOTRONIK (www.biotronik.com, www.magmaris.com, www.orsiro.com, www.cortronik.com) nonché di altri sottodomini come manuals.biotronik.com, patients.biotronik.com, media.biotronik.com

a. Dati del browser

Quando voi visitate i siti web della BIOTRONIK, noi rileviamo i dati da voi trasmessi al nostro server dal vostro browser. A seconda del browser da voi utilizzato e delle sue impostazioni, si tratta di norma dei seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Informazioni sul fuso orario utilizzato dal vostro browser
- Indirizzo della pagina richiesta (URL)
- Quantità di dati trasferiti
- Sistema operativo
- Denominazione, lingua e versione del browser
- Marca e tipo dell'apparecchio su cui viene utilizzato il browser

Questi dati sono da noi usati solo nella misura in cui ciò sia necessario per aprire un sito web funzionale e per visualizzare i nostri contenuti e servizi.

Questi dati sono da noi usati per i seguenti scopi:

- Consentire di richiamare e visitare i siti web BIOTRONIK
- Rilevare, eliminare e prevenire errori, malfunzionamenti e possibili abusi

La base giuridica del trattamento di questi dati è il § 25 comma 2 n. 2 TTDSG (legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni) e il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD.

Non si ha trasmissione dei dati a terzi.

La cancellazione dei dati viene effettuata non appena essi non sono più necessari nel quadro della base giuridica, di norma al termine della seduta del browser, comunque al massimo entro un mese.

b. Cookie

Nei siti web BIOTRONIK utilizziamo cookie. I cookie sono piccoli file di testo o tecnologie di registrazione analoghe che tramite il vostro browser vengono depositati sul vostro dispositivo e consentono di individuare il vostro browser.

Utilizziamo cosiddetti session cookie (cookie temporanei) e cookie di lunga durata (persistenti).

Session cookie vengono registrati temporaneamente solo per la durata del vostro utilizzo dei nostri siti. Questi cookie sono necessari per le transazioni (ad es. per la registrazione a un conto utente) e hanno sempre validità sino alla fine della sessione. Ciò significa che, in funzione del tipo e delle impostazioni del vostro browser, i cookie alla fine della sessione o alla chiusura della scheda o del browser vengono rimossi automaticamente, a meno che il vostro browser non sia stato configurato diversamente. I cookie di sessione da noi utilizzati contengono soltanto una ID di sessione.

Cookie persistenti vengono registrati per future sessioni sul vostro computer, per riconoscere un visitatore abituale anche dopo lungo tempo e potergli offrire prodotti e servizi adeguati. I cookie persistenti vengono registrati in permanenza sul vostro dispositivo e non vengono cancellati quando si esce dal sito web o si chiude il browser. Per la rimozione di questi cookie registrati in permanenza bisogna agire manualmente.

A che scopo si impiegano i cookie?

• Cookie necessari

I cookie necessari servono a rendere utilizzabile un sito web, consentendo funzioni base quali la navigazione tra le pagine e l'accesso ad aree sicure del sito (cookie per carrello della spesa, per i login, riguardanti la scelta di un paese o di una lingua, cookie tramite "consent tools" per l'accettazione dei cookie). Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie. Questi cookie non possono essere disattivati.

Potete impostare il vostro browser in modo da bloccare questi cookie o esserne informati. È possibile che alcune aree del sito in questo caso poi non funzionino correttamente.

• Cookie funzionali

I cookie funzionali permettono di avere a disposizione un ampliamento della funzionalità e della personalizzazione, ad es. video e live chat.

Non accettando questi cookie, alcune di queste funzioni o anche tutte potrebbero non funzionare perfettamente.

• Cookie analitici

I cookie analitici sono utilizzati da noi o da terzi per tracciare e analizzare il comportamento dell'utente, per offrire contenuti su misura per l'utente o per attività di marketing. Questo ci permette di presentare contenuti del sito web per gruppi mirati, nonché di migliorare i contenuti e la funzionalità dei siti web.

Non accettando questi cookie, non potrete ad es. accedere a contenuti generati dagli utenti su altri siti web o ad offerte mirate.

La base legale per la memorizzazione di cookie, identificatori di dispositivi e tecnologie di tracciamento simili o per la memorizzazione di informazioni nell'apparecchiatura terminale dell'utente finale e l'accesso a queste informazioni è la direttiva europea ePrivacy in combinazione con la TTDSG.

Si prega di notare che la base giuridica per il trattamento dei dati personali raccolti in questo contesto risulta dal GDPR (Art. 6 comma 1.1 GDPR). La base giuridica pertinente per il trattamento dei dati personali in conformità con il GDPR in ogni caso specifico può essere trovata di seguito nella tabella sui cookie e le tecnologie di tracciamento utilizzate.

La base giuridica principale per la memorizzazione di informazioni nell'apparecchiatura terminale dell'utente (in particolare per la memorizzazione dei cookie) è il consenso dell'utente (sezione 25, 1.1 TTDSG. Il consenso viene dato quando si visita il nostro sito web (anche se naturalmente non è obbligatorio) e può essere revocato in qualsiasi momento nelle impostazioni dei cookie.

Ai sensi dell'art. 25, punto 2 comma 2 TTDSG, il consenso non è richiesto se la memorizzazione di informazioni nell'apparecchiatura terminale dell'utente finale o l'accesso a informazioni già memorizzate nell'apparecchiatura terminale dell'utente finale è assolutamente necessario affinché il fornitore di un servizio telematico possa fornire un servizio telematico espressamente richiesto dall'utente. Dalle impostazioni dei cookie si può vedere quali cookie sono da classificare come assolutamente necessari (spesso chiamati anche "cookie tecnicamente necessari") e quindi rientrano nell'esenzione della sezione 25 (2) TTDSG e non richiedono il consenso.

Nell'area "Impostazioni cookie" è possibile in ogni momento vedere ed elaborare in quale misura i cookie vengano memorizzati o richiamati. Comunque con la disattivazione dei cookie è possibile che la funzionalità dei siti web risulti limitata (ad es. login per determinate aree).

Se l'utente fa opt-out (per esempio, quando disattiva un cookie che ha precedentemente confermato), imposteremo un cookie persistente in modo che l'opt-out possa essere riconosciuto e preso in considerazione nelle visite successive ai nostri siti web..

I cookie di esclusione (opt-out cookie) impediscono la raccolta futura dei dati quando si visitano questi siti web con un determinato dispositivo o browser e un determinato dominio. Per evitare il rilevamento su dispositivi diversi, tuttavia, l'opt-out deve essere eseguito su tutti i dispositivi/browser utilizzati.

I fornitori di servizi di cui ci serviamo utilizzano allo stesso modo i cookie, in particolare per l'analisi web, il conversion tracking e il remarketing.

È possibile trovare una panoramica dei cookie che possono essere utilizzati sui nostri siti web [qui](#).

2. Trattamento dati nel quadro di newsletter o invito a sondaggi

Quando vi registrate per una newsletter o accettate di partecipare a sondaggi, utilizziamo i vostri dati di contatto (ad es. e-mail, nome, cognome) per inviare tali newsletter o contattarvi nel quadro di un sondaggio.

Il trattamento di questi dati ha lo scopo sia di informarvi sui nostri prodotti e servizi, che di acquisire informazioni sull'utilità e la semplicità d'uso dei nostri prodotti.

La base giuridica è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p.1 lett. a del RGPD, o anche il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD alle attività di marketing e allo scambio di esperienze con i nostri clienti.

Non si ha trasmissione dei dati a terzi, ma in alcuni casi ricorriamo a prestatori di servizi che trattano i dati per nostro conto, ovvero possiamo inoltrare i vostri dati ad aziende a noi collegate nella misura in cui i sondaggi o le newsletter sono di competenza di tali aziende.

I vostri dati saranno conservati fino a quando non cancellerete la vostra iscrizione o ci comunicherete che non volete più partecipare a sondaggi. Dopo di ciò il vostro indirizzo e-mail resterà registrato fino a 3 anni a riprova del consenso.

3. Trattamento dati nei test di fruibilità

Eseguiamo test di fruibilità e sondaggi sui nostri prodotti e servizi. La partecipazione è sempre volontaria.

In tali occasioni trattiamo alcuni dati per i quali ci avete dato il vostro assenso nel quadro di un consenso scritto, quali nome, età, sesso, utilizzo del dispositivo, foto ecc.

Noi utilizziamo questi dati ai fini di miglioramento e sviluppo del prodotto, di garanzia della sicurezza e qualità dei nostri prodotti e per adempiere ai requisiti della DIN EN 62366 (Usability Evaluation).

La base giuridica è data dal vostro consenso ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. a oppure dell'art. 9 p. 2 lett. a del RGPD.

Non si ha trasmissione dei dati a terzi, ma in alcuni casi ricorriamo a prestatori di servizi che trattano i dati per nostro conto, ovvero possiamo inoltrare i vostri dati ad aziende a noi collegate nella misura in cui i test sono di competenza di tali aziende.

I vostri dati saranno conservati fino a una vostra comunicazione che non vogliate più partecipare a test di fruibilità. Dopo di ciò il vostro indirizzo e-mail resterà registrato fino a 3 anni a riprova del consenso. In qualche caso saranno registrati ancora altri dati se alla cancellazione si oppongono obblighi di legge (ad es. altri requisiti di sicurezza della qualità).

4. Trattamento dati in occasione di manifestazioni

Nel quadro di manifestazioni o della vostra partecipazione a programmi, workshop o simili, trattiamo inoltre in particolare i seguenti dati personali:

- Informazioni per contatto, in particolare nome e cognome, eventuale titolo, indirizzo, eventuale numero telefonico, indirizzo e-mail
- Dati sull'azienda o l'istituzione per cui lavorate
- Indicazioni sulla vostra posizione professionale
- Eventuali data e luogo di nascita

In linea di principio acquisiremo questi dati direttamente da voi. In alcuni casi otteniamo dati personali su di voi dall'azienda o dall'istituzione per cui lavorate per potervi invitare a una delle nostre manifestazioni.

I vostri dati di contatto (nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail) saranno impiegati per spedire inviti alle nostre manifestazioni rispondenti ai vostri interessi e, in preparazione della manifestazione, per spedire i relativi materiali (ad es. programma) per posta o e-mail. La base giuridica è l'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD sulla base del nostro legittimo interesse a una comunicazione adeguata delle nostre strategie e attività aziendali, che includono anche le manifestazioni pubbliche e il coinvolgimento di giornalisti.

Se non volete ricevere più inviti alle nostre manifestazioni, avete la possibilità di opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo dei vostri dati a questo scopo inviandoci una e-mail con la vostra opposizione all'indirizzo privacy@biotronik.com. In questo caso interromperemo immediatamente l'invio di inviti alle nostre manifestazioni.

Quando prendete parte a una manifestazione allestita da noi, trattiamo i vostri dati di cui sopra per realizzarla e consentirvi la partecipazione. Ne fa parte anche la possibilità da parte nostra di inserire il vostro nome, le indicazioni sulla vostra azienda o istituto e la vostra posizione professionale in un elenco dei partecipanti che sarà messo a disposizione degli altri partecipanti alla manifestazione (eventualmente anche in forma elettronica), oppure mettiamo eventualmente a disposizione i vostri dati (nome, dati su azienda/istituto) ai moderatori della manifestazione a scopo di realizzazione della stessa. Oltre a ciò utilizziamo questi dati per inviarvi dopo la manifestazione i materiali relativi alla stessa (ad es. documentazione del convegno). Inoltre inoltriamo eventualmente i vostri dati ad istituzioni che cooperano con noi o ad aziende collegate, se necessario per realizzare la manifestazione e consentirvi la partecipazione, ad es. gestione esterna degli ospiti. La base giuridica di questo trattamento dei dati è l'art. 6 p. 1 lett. b del RGPD.

Noi registriamo i vostri dati di contatto ai fini dell'invio di inviti fino alla vostra opposizione, per rispettare i reciproci legittimi interessi alla comunicazione o all'informazione. Conserveremo la vostra opposizione per 3 anni a fini di prova.

5. Riprese di foto, audio e video durante le manifestazioni

Trattiamo immagini, video e registrazioni sonore per la messa a disposizione di un live stream o "video-on-demand" per scopi di formazione o per persone che non possono partecipare all'evento.

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali da parte di BIOTRONIK è il vostro consenso al trattamento dei dati secondo l'art. 6 p. 1 frase 1 lett. a del RGPD.

Inoltre nelle nostre manifestazioni si riprendono regolarmente foto e/o video che in parte sono pubblicati sulla nostra home page, nei nostri canali sui social media, nell'ambito del reportage interno ed esterno o nelle newsletter BIOTRONIK. Insieme alle foto e ai video vengono registrati automaticamente nelle fotocamere digitali alcuni metadati quali ad es. luogo e ora della ripresa e ubicazione. La base giuridica per la pubblicazione delle foto e dei video sono di norma i §§ 22, 23 Kunsturhebergesetz (KUG) (legge sul diritto d'autore) e, qualora abbiate dato il vostro assenso, l'art. 6 p. 1 lett. a del RGPD. La base giuridica per la realizzazione e la registrazione di foto e video è l'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD sulla base del nostro legittimo interesse a un reportage della manifestazione.

In determinati casi, la base giuridica per la realizzazione e la conservazione di riprese di video e foto può anche essere l'art. 6, p. 1, frase 1 lett. f del RGPD, in base al nostro legittimo interesse a riferire sull'evento.

Se trattiamo i vostri dati in base a un particolare interesse, ai sensi dell'art. 21 p. 1 del RGPD avete il diritto, per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare, di opporvi in qualsiasi momento alla realizzazione e conservazione di vostre foto e vostri video, inviando una e-mail con la vostra opposizione all'indirizzo privacy@biotronik.com.

Sempre che noi utilizziamo questi dati in base al vostro assenso, avete in qualsiasi momento la possibilità di revocare il vostro assenso con effetto per il futuro inviando una e-mail con la vostra revoca all'indirizzo privacy@biotronik.com.

Facciamo notare espressamente che alle manifestazioni sono presenti alcuni corrispondenti esterni che a loro volta producono foto e video. Poiché tuttavia non abbiamo alcun controllo su foto e video prodotti da tali corrispondenti esterni e sul loro utilizzo da parte loro, non siamo in grado di dare indicazioni su scopo ed entità del trattamento dei vostri dati da parte di questi soggetti esterni.

Le foto e i video, con relativi metadati, registrati da voi ai sensi dell'art. 6 p. 1 frase 1 lett. a del RGPD saranno conservati fino alla revoca del consenso.

Le foto e i video, con relativi metadati, registrati da voi ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD saranno conservati fino a che non presentiate legittima opposizione contro la loro conservazione ai sensi dell'art. 21 p. 1 del RGPD, sempre che non esistano legittimi motivi prevalenti per il trattamento ai sensi dell'art. 21 p. 1 frase 2 del RGPD.

Qualora i dati siano inoltrati a titolari del trattamento soggetti a disposizioni ovvero ad aziende collegate, questo avverrà solo nella misura e per il periodo necessari per le relative prestazioni.

6. Trattamento dei dati nel quadro della sorveglianza con telecamere

In zone appositamente segnalate da cartelli del territorio aziendale e delle aree di attività delle nostre sedi impieghiamo telecamere a scopo di sorveglianza.

Il trattamento dei dati ha come fine la sicurezza degli edifici, l'esercizio del diritto proprietario, la tutela della proprietà aziendale nonché di impedire e indagare su reati, ai sensi dell'art. 6 p. 1 lett. f del RGPD sulla base dei nostri legittimi interessi.

In caso di registrazione, i dati video sono conservati per un massimo di sette giorni e poi cancellati. La registrazione viene conservata più a lungo solo se necessario per affermare un diritto in sede giudiziaria o per perseguire reati in singoli casi concreti.

La trasmissione di dati video a terzi (ad es. la polizia) viene effettuata solo se necessario per indagare su reati.

7. Trattamento dati in caso di richieste

Se ci contattate (ad es. tramite e-mail, telefono o modulo di contatto tramite i siti web BIOTRONIK), utilizziamo i dati da voi forniti per rispondere alla vostra richiesta. Al fine di fornirvi informazioni adeguate e di verificare le vostre autorizzazioni, di solito richiediamo le seguenti informazioni:

- Indirizzo e-mail
- Nome
- Paese
- Indirizzo, se applicabile
- Numero di serie del dispositivo, se applicabile
- Altri dati forniti, se applicabile

In funzione del contenuto della vostra richiesta, il trattamento dei vostri dati viene effettuato secondo differenti basi giuridiche:

- Quesiti contrattuali: art. 6 p. 1 lett. b del RGPD
- Obblighi legali art. 6 p. 1 lett. c oppure art. 9 p. 2 lett. i del RGPD (ad es. messa a disposizione di manuali per l'uso o informazioni sui prodotti)
- Giustificato interesse art. 6 p. 1 lett. f del RGPD
- Consenso concesso art. 6 p. 1 lett. a oppure art. 9 p. 2 lett. a del RGPD

Non si ha trasmissione dei dati a terzi, ma in alcuni casi ricorriamo a prestatori di servizi che trattano i dati per nostro conto, ovvero possiamo inoltrare i vostri dati ad aziende a noi collegate nella misura in cui la richiesta è di competenza di tali aziende.

La cancellazione dei vostri dati trasmessi sarà effettuata non appena non più necessari ai fini suddetti, e purché non esistano ulteriori obblighi di legge alla conservazione, al massimo dopo 3 anni.

8. Registrazione per l'uso di prodotti e servizi

È possibile registrarsi o effettuare il login per alcuni prodotti o servizi, ad esempio sul nostro sito web, su piattaforme, database o altre applicazioni, al fine di poter utilizzare le applicazioni e i servizi corrispondenti. Come parte della registrazione o iscrizione, generalmente raccogliamo le seguenti informazioni:

- Nome
- Indirizzo e-mail
- Dati di contatto e profilo
- Dati d'uso
- Altri dati forniti, se applicabile

La base giuridica per il trattamento di questi dati è l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera b del GDPR e il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera a del GDPR.

Non trasmettiamo i vostri dati a terzi, ma occasionalmente utilizziamo fornitori di servizi che elaborano i dati per nostro conto o trasmettono i vostri dati alle nostre società affiliate se sono responsabili della vostra richiesta.

La cancellazione dei vostri dati trasmessi avviene non appena non sono più necessari per gli scopi summenzionati e, nella misura in cui non esistono ulteriori obblighi legali di conservazione, al più tardi dopo 3 anni.

9. Trattamento dei dati in relazione alla legge tedesca sull'attuazione della legge sui dispositivi medici (MPDG).

In caso di reclami, siamo obbligati a ispezionare i dispositivi medici e a valutarne i possibili rischi. In alcuni casi, questo vale anche per i prodotti usati dai pazienti e che sono di loro proprietà.

Per effettuare l'esame tecnico in un caso del genere e per poter fornire su richiesta una documentazione fotografica e un rapporto d'esame, ci verranno trasmessi (in alcuni casi con la collaborazione delle nostre società di vendita autorizzate a ricevere tali dati) ed elaborati in particolare i seguenti dati personali:

- Nome
- Indirizzo
- Data di nascita
- Data dell'espanto
- Se applicabile, i dati di vostro figlio o della persona a voi affidata

Questi dati personali vengono trattati solo per il necessario esame tecnico dei prodotti. La base giuridica per l'elaborazione dei dati è il consenso al rilascio per scopi di esame ai sensi dell'articolo 72 (6) della legge tedesca sull'attuazione dei dispositivi medici (MPDG).

10. Altri trattamenti dei dati

Qualora i dati siano da noi trattati per finalità diverse da quelle esposte in questa dichiarazione, troverete apposite dichiarazioni sotto le rubriche o i prodotti rispettivi.

Luogo del trattamento dei dati

I vostri dati sono trattati in linea di principio in Germania. Qualora il trattamento dei vostri dati sia effettuato eccezionalmente al di fuori dell'Unione Europea (cosiddetti Stati terzi), questo sarà fatto se da voi qui espressamente autorizzato o se è necessario per i nostri servizi nei vostri confronti o se previsto dalla legge (art. 49 del RGPD). Inoltre il trattamento dei vostri dati in Stati terzi sarà effettuato solo se determinati provvedimenti assicurano

che in questi paesi sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati (art. 44 segg. del RGPD).

Codifica della trasmissione dati

Per garantire la confidenzialità dei vostri dati anche durante la trasmissione, impieghiamo metodi di codifica rispondenti al livello tecnico attuale, quali ad es. HTTPS/TLS.

Revisione: 17 marzo 2022

STATE-SPECIFIC PRIVACY NOTICES

BRAZIL

This Brazil Privacy Notice applies to personal data processing activities under Brazilian Data Protection Law (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD) law and supplements our Privacy Statement.

Data controller and point of contact for data processing

The data controller in accordance with Article 5, clause VI LGPD is

BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany,
privacy@biotronik.com

If you have general questions about data privacy at BIOTRONIK, you can contact our Data Protection Department. The Data Protection Department can be reached at privacy@biotronik.com

Your rights

You can exercise the following rights at any time:

- To confirm the existence of processing activities of your data
- To Request, in accordance with article 18 LGPD:
 - a. Information about categories of your processed data, purposes of the processing, possible recipients and envisaged period for which the personal data will be stored
 - b. Rectification or completion of inaccurate or incomplete data
 - c. Block, erasure or anonymization of no longer needed data processing are unlawfully processed or not needed for the intended purpose, in accordance with the law
 - d. Transfer of the data to third parties/controllers (right to data portability), made in written in accordance with current law
 - e. information of the possibility to not consent with the data processing and its consequence if you decide not to consent with the data processing
- To withdraw consent given at any time and with effect for the future
- To file a complaint with the data protection supervisory: Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD

Legal basis under LGPD (in addition to Privacy Statement/GDPR)

Your data are processed on various legal bases depending on the data processing activity and the purpose:

- contractual performance and queries: Article 7, clause V LGPD

- performance of legal obligations: Article 7, clause II and/or Article 11, clause II (b) LGPD
- legitimate interest: Article 7, clause IX LGPD
- where consent has been granted: Article 7, clause I and/or Article 11, clause I LGPD

Any international data transfer is made in accordance with the requirements of Article 33 LGPD.

USA/CALIFORNIA

This notice for California residents supplements the information contained in our Privacy Statement and applies solely to residents of the State of California. We adopt this Supplemental Notice to comply with the California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA) and any terms defined in the CCPA have the same meaning when used in this Supplemental Notice. Under the California Consumer Privacy Act ("CCPA"), you have certain rights in relation to some of your personal data, including the right to certain disclosures and explanations of rights. This section explains your rights under California law.

CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT OF 2018

Categories of Personal Information We Collect

BIORONIK collects personal information that identifies, relates to, describes, references, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular California consumer or household ("personal information"). We may have collected the following categories of personal information from consumers through our services within the twelve (12) months preceding the effective date of this Privacy Statement:

Personal Information Category

- Identifiers such as
 - Name
 - Email address
 - Postal address
 - Phone number
 - IP address
 - Browser data, traffic data, location data, logs
 - Device and usage data
 - Gender
 - Place/date of birth
 - Age
 - Professional position
 - Photos/video recordings
 - Information provided during queries of any type etc.

"Personal information" under the California Consumer Privacy Act does not include information that is

- **publicly available from government records,**

- **de-identified or aggregated consumer information,**
- **health or medical information covered by the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) and the California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) or clinical trial data, or**
- **certain personal or financial information covered under certain sector-specific privacy laws.**

Categories of Sources of Personal Information

We obtain the categories of personal information listed above from the following categories of sources:

- directly from consumers' interactions with us, including with our devices, services, applications, representatives, websites, newsletter subscriptions, events, meetings or other queries

Use or Disclosure of Personal Information

In the past 12 months, we have used or disclosed the personal information we collect for our operational purposes and for one or more of the following business purposes:

- To provide services and products to consumers
- To respond to consumer requests
- To improve and personalize consumer access to and experience, for example, by telling consumers about new features, products, or services that may be of interest to them
- To develop records, including records of consumers' personal information
- To contact consumers about new features, products, or services that may be of interest to them, including information about products and services
- To analyze how people use our products and services and to research, develop, and improve programs, products, services and content
- To create a set of data that has only non-personal or de-identified information. In this case, we would remove your personal identifiers (your name, email address, etc.) and treat it like other non-personal or de-identified information.
- For activities to monitor and maintain the quality or safety of our products and services
- For activities described to consumers when collecting their personal information or as otherwise permitted under CCPA
- To detect and protect against security incidents and deceptive, malicious or fraudulent activity
- To ensure our products and services function as intended, including debugging, repairing and troubleshooting activities
- To comply with a law or regulation, court order or other legal process

For more detailed information regarding the purposes of our data processing activities please also refer to Para 1 et seq. in the main Privacy Statement above.

Children Under the Age of 13

The BIOTRONIK websites are not intended for children under 13 years of age. No one under age 13 may provide any information to or on the websites. We do not knowingly collect

personal information from children under 13. If you are under 13, do not use or provide any information on our websites or through any of its features/registers, any of the interactive or public comment features of our websites, or provide any information about yourself to us, including your name, address, telephone number, or email address. If we learn we have collected or received personal information from a child under 13 without verification of parental consent, we will delete that information. If you believe we might have any information from or about a child under age 13, please contact us at privacy@biotronik.com.

How We Share Personal Information

BIOTRONIK will not share consumers' personal information with an unrelated third party without permission, except as described below.

In the ordinary course of business, we will share some personal information with companies that we hire to perform services or functions on our behalf. In all cases in which we share consumers' personal information with a third party, we will only allow them to keep, disclose, or use consumers' information to provide the services we asked them to provide.

We may share personal information with any member of our corporate group, including parent companies, subsidiaries, and affiliates, for purposes that are consistent with those identified in this Privacy Statement.

We may be required to release consumers' personal information in response to a court order, subpoena, search warrant, law or regulation. We may cooperate with law enforcement authorities in investigating and prosecuting users who violate our rules or engage in behavior which is harmful to other users or illegal. In addition, we may keep, disclose and use consumers' personal information in order to comply with U.S. and other governmental guidance, directions, regulations and laws.

Categories of Personal Information We Sell

We do not sell personal information of California consumers.

This does not include disclosures that are not a "sale" under the CCPA, including when

- consumers instruct us to disclose their personal information,
- a consumer instructs us to interact with a third party that does not sell that information,
- we use or share consumers' personal information pursuant to a written contract with a service provider that is necessary to perform a business purpose, where our contract prevents the provider from using, keeping or disclosing consumers' personal information for any purpose other than the reason supplied in the contract, or
- consumers' personal information is transferred as part of a transaction in which the third party assumes control of all or part of our business.

Rights under California Law

- 1. Right to Access.** If you are a California consumer, you have the right to ask us to send you the following information up to two times in a twelve-month period:

- The categories of personal data we have collected about you.
- The categories of sources from which we collected the personal data.
- Our business or commercial purpose for collecting personal data.
- The categories of third parties with whom we share personal data.
- What categories of personal data we disclose about you for business purposes.
- What categories of personal data we sell or exchange for consideration about you.
- The specific pieces of personal information we have collected about you.

2. Right to Delete. If you are a California consumer, you have the right to ask us to delete the personal data about you we have collected. We may deny the request if the information is necessary to:

- complete a transaction, including providing a requested or reasonably anticipated good or service, or fulfill a contract between the consumer and BIOTRONIK;
- detect and protect against security incidents, malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or take against those responsible for such activity;
- debug to identify and repair errors impairing intended functionality;
- exercise free speech or another right provided for by law;
- comply with the California Electronic Communications Privacy Act;
- engage in research in the public interest adhering to applicable ethics and privacy laws where the consumer has provided informed consent;
- enable solely internal uses reasonably aligned with the consumer's expectations based on the consumer's relationship with BIOTRONIK;
- comply with a legal obligation; or
- otherwise use the information internally in a lawful manner compatible with the context in which the consumer provided the information.

3. Right to Opt-out. If a business sells personal information to third parties, California consumers have the right, at any time, to opt out of the sale or disclosure of their personal information to third parties. BIOTRONIK does not sell personal information to third parties.

Right to non-discrimination. The CCPA grants California consumers the right not to be discriminated against for exercising your privacy rights. If you exercise your privacy rights, we will not discriminate against you, for example, by denying you access to our online services or charging you different rates or prices for the same online services, unless that difference is reasonably related to the value provided by your data.

Submitting a Request or Inquiry

If you are a California resident and you want to submit a request or inquiry to us regarding your California rights, you or your authorized agent can contact us at privacy@biotronik.com or use the contact form on our website. You do not have to create an account with us to submit a request.

Your request will be confirmed within ten days of receipt and we will respond within 45 days. If we need more than 45 days, we will notify you that your request is being delayed.

We can only respond to your request if it is verifiable. This means we are obligated to take reasonable steps to verify your identity or your authorized agent's authority and your right to access the information you request. We may ask for additional information that will help us do so. We will only use that additional information in the verification process, and not for any other purpose.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request unless it is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If we determine that the request warrants a fee, we will tell you why we made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

UK

If you are a resident of the UK, you may direct your questions or concerns to the UK Information Commissioner's Office: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>