

Declaración de privacidad de BIOTRONIK SE & Co. KG («BIOTRONIK»)

Para BIOTRONIK, la protección de sus datos personales es de máxima importancia. Queremos informarle acerca de los datos personales que recopilamos y usamos, de los derechos que usted tiene y de las posibilidades de configuración de las que usted dispone. Nosotros tratamos sus datos en conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, particularmente con el Reglamento general de protección de datos (RGPD) y la Ley federal de protección de datos alemana (BDSG).

En esta declaración de privacidad le informamos de manera resumida sobre los principales procesos durante los cuales tratamos sus datos. Además, encontrará más declaraciones de privacidad relativas a otros productos y servicios bajo otros epígrafes o productos individuales.

Responsable e interlocutor para el tratamiento de los datos

De conformidad con el art. 4 apdo. 7 del RGPD, el responsable es la empresa
BIOTRONIK SE & Co. KG
Woermannkehre 1, D-12359 Berlín, Alemania
privacy@biotronik.com

Si tiene alguna consulta de carácter general relacionada con la protección de datos en BIOTRONIK, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos. Puede dirigirse a él a través de la dirección de correo electrónico datenschutz@biotronik.com, o a través de nuestra dirección postal añadiendo «der Datenschutzbeauftragte» (en español: «Delegado de protección de datos»).

Sus derechos

Usted tiene derecho en todo momento a:

- exigir información sobre las categorías de sus datos tratados, los fines del tratamiento, los posibles destinatarios y la duración prevista del almacenamiento (art. 15 del RGPD)
- revocar en todo momento un consentimiento dado con efecto para el futuro (art. 7 apdo. 3 del RGPD)
- oponerse al tratamiento de los datos, que debe realizarse en base a un interés legítimo, por motivos relacionados con su situación particular (art. 21 del RGPD)
- la rectificación o ampliación de los datos incorrectos o incompletos (art. 16 del RGPD)
- en situaciones específicas, a la supresión de datos, en particular cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad prevista o su tratamiento sea ilícito, o cuando haya revocado su consentimiento de conformidad con el art. 7 apdo. 3 del RGPD o se haya opuesto de conformidad con el art. 21 del RGPD (art. 17 del RGPD)
- en determinadas circunstancias, a la limitación de los datos cuando su supresión no sea posible, o cuando la obligación de eliminación de los datos sea cuestionable (art. 18 del RGPD)
- recibir sus datos personales que nos haya proporcionado en un formato de uso común y lectura mecánica, o a exigir su transferencia a otro responsable del tratamiento; (derecho a la portabilidad de los datos según el art. 20 del RGPD)

Además tiene derecho de queja ante una autoridad de control encargada de la protección de datos conforme al art. 77 del RGPD. La autoridad de control responsable en nuestro caso es la Delegada de protección de datos y libertad de información de Berlín:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstr. 219, 10969 Berlín, Alemania

Tel.: +49 (0)30 13889-0

Fax: +49 (0)30 2155050

Correo electrónico: mailbox@datenschutz-berlin.de

1. Tratamiento de los datos durante el uso de las páginas web de BIOTRONIK (www.biotronik.com, www.magmaris.com, www.orsiro.com, www.cortronik.com) así como los demás subdominios como, por ejemplo manuals.biotronik.com, patients.biotronik.com, media.biotronik.com

a. Datos del navegador

Cuando usted visita las páginas web de BIOTRONIK, recopilamos de manera automática los datos que su navegador transmite a nuestro servidor. Dependiendo del navegador utilizado y de su configuración, estos datos suelen ser los siguientes:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Información sobre el huso horario que utiliza su navegador
- Dirección de la página solicitada (URL)
- Volumen de datos transferidos en cada caso
- Sistema operativo
- Nombre, idioma y versión del software del navegador
- Fabricante y tipo del dispositivo en el que se usa el navegador

Utilizamos estos datos fundamentalmente solo en la medida en que sea necesario para proporcionar una página web funcional, y para la representación de nuestros contenidos y servicios.

Utilizamos estos datos para los siguientes fines:

- Permitir el acceso y la visita a las páginas web de BIOTRONIK
- Reconocer, subsanar y evitar errores, perturbaciones y un posible abuso

El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos es el art. 25, apdo. 2, número 2 de la TTDSG (Ley de protección de datos en las telecomunicaciones y los teledios), así como nuestro interés legítimo conforme al art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD.

No se produce ninguna transferencia de los datos a terceros.

La supresión de los datos se produce en el momento en que estos ya no son necesarios para los fines anteriormente mencionados, por lo general, al finalizar la sesión de navegación o como muy tarde transcurrido un mes.

b. Cookies

En las páginas web de BIOTRONIK utilizamos cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto o tecnologías de almacenamiento comparables, que su navegador deposita en su terminal y que permiten el reconocimiento de su navegador.

Utilizamos las llamadas «cookies de sesión» (cookies temporales) y «cookies permanentes» (persistentes).

Las **cookies de sesión** se almacenan de manera temporal solo durante el uso que usted hace de nuestras páginas web. Estas cookies se necesitan para operaciones (como, p. ej., el inicio de sesión en una cuenta de usuario), y pierden su validez al finalizar la sesión en el navegador. Esto significa que, dependiendo del tipo y de la configuración de su navegador, las cookies se eliminan automáticamente al finalizar la sesión o al cerrar la pestaña o el navegador, a no ser que usted haya configurado de otra manera su navegador. Las cookies de sesión que utilizamos solo contienen una ID de la sesión.

Las **cookies permanentes (persistentes)** se almacenan en su ordenador para sesiones futuras, para poder reconocer a usuarios que vuelven a visitar la página después de un tiempo más prolongado y poder ofrecerle productos o servicios. Las cookies permanentes se almacenan de manera duradera en su terminal, y no se eliminan cuando usted abandona la página web o cierra el navegador. Las cookies permanentes se deben eliminar manualmente.

¿Para qué se utilizan las cookies?

- **Cookies necesarias**

Las cookies necesarias sirven para hacer que una página web sea utilizable, permitiendo que funciones básicas como la navegación por la página y el acceso a los sitios seguros de la misma sean posibles (cookies del carrito de la compra, cookies para los inicios de sesión, cookies que afectan a una selección de país o de idioma, cookies a través de herramientas de consentimiento para permitir las cookies). Esta página web no puede funcionar correctamente sin estas cookies. Estas cookies no pueden desactivarse.

Usted puede configurar su navegador de modo que bloquee las cookies o le avise de ellas. Es posible que entonces algunas áreas de la página web no funcionen.

- **Cookies funcionales**

Las cookies funcionales permiten ofrecer una funcionalidad ampliada y la personalización, como p. ej. vídeos y chat en directo.

Si usted no permite estas cookies, es posible que alguna o ninguna de estas funciones se ejecuten correctamente.

- **Cookies de análisis**

Nosotros, o terceros, utilizamos las cookies de análisis para el seguimiento y el análisis del comportamiento del usuario, para la entrega de contenidos basados en el usuario o para actividades de marketing. Esto nos permite tanto presentar los contenidos de las páginas web adecuándonos al destinatario, como mejorar los contenidos y la funcionalidad de las páginas web.

Si no autoriza estas cookies no podrá, p. ej., experimentar contenidos basados en el usuario en otras páginas web o recibir ofertas seleccionadas.

El fundamento jurídico para el almacenamiento de cookies, claves de dispositivos y tecnologías de seguimiento similares o para el almacenamiento de información en el dispositivo terminal del usuario final y el acceso a dicha información es la Directiva europea sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas en conjunción con la TTDSG.

Recuerde que los fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos personales recogidos en este contexto derivan del RGPD (art. 6, apdo. 1, p. 1 del RGPD). El fundamento jurídico pertinente en cada caso concreto en conformidad con el RGPD para el tratamiento de los datos personales puede encontrarse más abajo en la tabla de las cookies o tecnologías de seguimiento que empleamos.

El fundamento jurídico primario para el almacenamiento de información en el dispositivo terminal del usuario final - especialmente, para el almacenamiento de cookies - es su consentimiento, art. 25, apdo. 1, p. 1 TTDSG. El consentimiento se concede al visitar nuestra página web - por supuesto, también pudiendo no concederse - y puede revocarse en todo momento en la configuración de las cookies.

En conformidad con el art. 25, apdo. 2, número 2 de la TTDSG, su consentimiento no es necesario si el almacenamiento de información en el dispositivo terminal del usuario final o el acceso a información ya guardada en el dispositivo terminal del usuario final es forzosamente necesario para que el ofertante de un servicio de telemedios pueda proporcionar un servicio de telemedios expresamente deseado por el usuario. En la configuración de las cookies puede consultar qué cookies se consideran forzosamente necesarias (a veces, denominadas también «cookies técnicamente necesarias») y, por tanto, se incluyen en la regulación sobre excepciones del art. 25, apdo. 2 del TTDSG y no requieren consentimiento alguno.

En «Configuración de las cookies» puede consultar o modificar el modo en que las cookies se almacenan o se cargan. Sin embargo, la desactivación de las cookies puede limitar la funcionalidad de las páginas web (p. ej. el inicio de sesión para ciertas secciones).

Cuando lleve a cabo un rechazo (por ejemplo, desactivando una cookie que confirmara con anterioridad), colocaremos una cookie persistente para que se pueda reconocer y tener en cuenta el rechazo también en visitas posteriores a nuestras páginas web.

Las cookies de exclusión («opt out») evitan que en el futuro se registren sus datos al visitar estas páginas web con un terminal o un navegador concreto y un dominio determinado. Para evitar el registro en diferentes dispositivos, esta cookie de exclusión se debe ejecutar en todos los dispositivos/navegadores empleados.

Los proveedores que utilizamos también pueden usar cookies, en particular para el análisis web, el seguimiento de conversiones («conversion tracking») y el remarketing.

Encontrará una visión general de las cookies que utilizamos en nuestras páginas web [aquí](#).

2. Tratamiento de los datos en el marco de los boletines informativos o la invitación para encuestas

Cuando usted se registra para recibir un boletín de noticias o declara su consentimiento para participar en una encuesta, utilizamos sus datos de contacto (p. ej. correo electrónico, apellidos, nombre) para el envío del correspondiente boletín informativo, o para ponernos en contacto con usted para hacer la encuesta.

El tratamiento de estos datos tiene como propósito informarle acerca de nuestros productos y servicios, así como obtener conocimientos sobre la usabilidad y la facilidad de uso de nuestros productos.

El fundamento jurídico para ello es su consentimiento de conformidad con el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD, o también nuestro interés legítimo conforme al art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD para realizar actividades de mercadotecnia e intercambiar experiencias con nuestros clientes.

No se produce ninguna transferencia de los datos a terceros, no obstante, en algunas ocasiones utilizamos los servicios de proveedores que realizan el tratamiento de los datos en nuestro nombre o los transmiten a nuestras empresas asociadas cuando estas son responsables de las encuestas o los boletines de noticias.

Almacenamos sus datos hasta que usted se da de baja o hasta que nos comunica que ya no desea seguir recibiendo el boletín de noticias, o que ya no quiere participar en las encuestas. Después, su dirección de correo electrónico se conserva hasta tres años para la verificación del consentimiento.

3. Tratamiento de los datos en las pruebas de usuarios

Realizamos pruebas de usuarios y cuestionarios sobre nuestros productos y servicios. La participación siempre es voluntaria.

Nosotros tramitamos aquellos datos para los que usted nos ha dado su conformidad en el marco de un consentimiento escrito. Estos datos son, p. ej., el nombre, la edad, el sexo, el uso de aparatos, fotografías, etc.

Utilizamos estos datos para mejorar nuestros productos y desarrollos de producto, para garantizar la seguridad y la calidad de nuestros productos y para cumplir los requisitos de la norma DIN EN 62366 (Usability Evaluation).

El fundamento jurídico para ello es su consentimiento de conformidad con el art. 6 apdo. 1 letra a o el art. 9 apdo. 2 letra a del RGPD.

No se produce ninguna transferencia de los datos a terceros, no obstante, en algunas ocasiones utilizamos los servicios de proveedores que realizan el tratamiento de los datos en nuestro nombre o los transmiten a nuestras empresas asociadas cuando estas son responsables de las pruebas.

Almacenamos sus datos hasta que usted nos comunica que ya no desea seguir participando en las pruebas de usuarios. Después, su dirección de correo electrónico se conserva hasta tres años para la verificación del consentimiento. Dado el caso se almacenarán también otros datos si hay disposiciones legales que se opongan a una supresión (p. ej. otros requisitos para el aseguramiento de la calidad).

4. Tratamiento de los datos en los eventos

En el marco de eventos o de su participación en programas, talleres o similares, tratamos particularmente los siguientes datos personales:

- Información de contacto, en especial nombre y apellidos, dado el caso título, dirección, dado el caso el número de teléfono, dirección de correo electrónico
- Información sobre la empresa o la institución para la que usted trabaja
- Información sobre su posición laboral
- Dado el caso, la fecha y el lugar de nacimiento

En principio, recopilamos estos datos directamente de usted. En casos aislados obtenemos datos personales sobre usted de la empresa, o de la institución, para la que usted trabaja, para poder invitarle a uno de nuestros eventos.

Utilizamos sus datos de contacto (nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico) para el envío de invitaciones a nuestros eventos que podrían ser de su interés, y antes del evento para el envío de material relevante (p. ej. el programa) a través del correo postal o electrónico. El fundamento jurídico es el art. 6 apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD en base a nuestro interés legítimo en una comunicación adecuada de nuestra estrategia y nuestra actuación empresarial, lo que incluye también eventos públicos y la participación de informadores.

Si usted ya no desea recibir invitaciones para nuestros eventos tiene la posibilidad de oponerse en todo momento al uso de sus datos para esa finalidad. Para ello, envíe un correo electrónico con su oposición a privacy@biotronik.com. En este caso dejaremos de enviarle invitaciones a nuestros eventos de manera inmediata.

Si participa en un evento organizado por nosotros, trataremos los datos anteriormente mencionados para organizar el evento y permitirle la participación. Esto implica también que, dado el caso, documentaremos su nombre, la información sobre su empresa o institución y su actual posición en la lista de participantes, que pondremos a disposición de los demás asistentes al evento (en caso necesario en formato electrónico), o facilitaremos su información (nombre, datos sobre su empresa/institución) a los moderadores del evento para la realización del mismo. Además usaremos estos datos para enviarle los materiales elaborados después del evento (p. ej. documentos de las conferencias). Asimismo, transmitiremos sus datos a instituciones colaboradoras si esto fuera necesario para llevar a cabo el evento y para permitir su participación, p. ej. gestión externa de invitados. El fundamento jurídico para este tratamiento de los datos es el art. 6 apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD.

Almacenamos sus datos de contacto para el envío de invitaciones hasta que usted se oponga, para garantizar el interés legítimo mutuo de la comunicación e información. Almacenaremos su oposición durante 3 años para la preservación de pruebas.

5. Realización de fotografías, audios y vídeos durante los eventos

Tratamos fotografías, vídeo y audio para su emisión en streaming en directo o «video-on-demand» con fines de formación o para las personas que no puedan participar en el evento.

Los fundamentos legales para el tratamiento de sus datos personales por parte de BIOTRONIK derivan de su consentimiento al tratamiento de los datos conforme al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD.

Además, durante nuestros eventos se tomarán fotografías y/o se harán vídeos que, en parte, se publicarán en nuestra página web, en nuestros canales de las redes sociales, en el marco de la generación de informes o en los boletines de noticias de BIOTRONIK. Además de las fotografías y los vídeos, también se almacenarán de manera automática metadatos como, p. ej., el lugar y la hora de la fotografía o del vídeo, en las cámaras digitales. El fundamento jurídico para la publicación de fotografías y vídeos son normalmente los párrfs. 22, 23 de la Ley sobre la protección de las artes (KUG) y su consentimiento conforme al art. 6 apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD.

El fundamento jurídico para la realización y el almacenamiento de fotografías y vídeos puede ser, en casos concretos, también el art. 6 apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD en base a nuestro interés legítimo de elaborar informes sobre el evento.

Cuando tratamos sus datos en base a un interés especial, usted tiene derecho por motivos relacionados con su situación particular y conforme al art. 21 apdo. 1 del RGPD a oponerse en todo momento con efecto futuro a la realización y al almacenamiento de sus fotografías y vídeos. Para ello deberá enviarnos un correo electrónico con su oposición a la dirección privacy@biotronik.com.

En el caso de que utilicemos estos datos en base a su consentimiento, usted tiene la posibilidad en todo momento de revocar su consentimiento con efecto futuro. **Para ello deberá enviarnos un correo electrónico con su revocación a la dirección privacy@biotronik.com.**

Le informamos expresamente de que en los eventos estarán presentes informadores externos que también harán fotos y vídeos. Dado que nosotros no tenemos ninguna influencia sobre las fotografías y los vídeos de informadores externos, ni sobre su uso por ellos, no podemos facilitarle ninguna información acerca del propósito y el alcance del tratamiento de sus datos por parte de estos informadores externos.

Las fotografías y los vídeos suyos guardados en base al art. 6, apdo. 1, frase 1, letra a del RGPD junto con los metadatos solo se almacenarán hasta que revoque su consentimiento. Las fotografías y los vídeos tomados de usted almacenados junto con los metadatos en base a lo dispuesto en el artículo 6 apdo. 1 letra f del RGPD, permanecerán almacenados hasta que usted, de conformidad con el art. 21 apdo. 1 del RGPD, se oponga legítimamente al almacenamiento, excepto cuando prevalezcan otros motivos legítimos de acuerdo con el art. 21 apdo. 1 segunda frase del RGPD.

En el caso de que los datos se entreguen a encargados del tratamiento o empresas asociadas con arreglo a las instrucciones, esta entrega solo se hace en el alcance y durante el periodo de tiempo necesarios para la prestación de los servicios.

6. Tratamiento de los datos en el marco de la videovigilancia

En zonas debidamente señalizadas de las instalaciones de la compañía y de nuestras sedes utilizamos cámaras de vídeo para la vigilancia.

El tratamiento de los datos se realiza para la seguridad de los edificios, para ejercer el derecho doméstico, para proteger la propiedad de la empresa y para evitar y esclarecer

hechos delictivos con arreglo al artículo 6 apdo. 1 letra f del RGPD en base a nuestro interés legítimo.

En caso de una grabación, los datos de vídeo se almacenarán como máximo durante siete días y, después, se suprimirán. El tiempo del almacenamiento será mayor solo si es necesario para la ejecución de reclamaciones o para el enjuiciamiento de infracciones penales en un caso en concreto.

La transmisión de los datos de vídeo a terceros (p. ej. policía) solo tiene lugar si ello es necesario para esclarecer infracciones penales.

7. Tratamiento de los datos cuando se realizan solicitudes

Cuando usted se pone en contacto con nosotros (p. ej. a través del correo electrónico, el teléfono o el formulario de contacto de la página web de BIOTRONIK), utilizamos los datos que usted nos proporciona para tramitar su solicitud.

Por lo general, para ofrecerle la información adecuada o para comprobar su permiso necesitamos la información siguiente:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre
- País
- Dado el caso, dirección
- Dado el caso, número de serie del dispositivo
- Dado el caso, otros datos proporcionados

Según el contenido de su solicitud, el tratamiento de sus datos se hará en base a diferentes fundamentos jurídicos:

- en caso de cuestiones contractuales: art. 6, apdo. 1 letra b del RGPD
- En caso de obligaciones legales: art. 6 apdo. 1, f. 1, letra c, o art. 9 apdo. 2 letra i del RGPD (por ejemplo, disposición de manuales de instrucciones o informaciones de productos)
- En caso de interés legítimo: art. 6 apdo. 1 letra f del RGPD
- En caso de consentimiento dado: art. 6 apdo. 1 letra a, o art. 9 apdo. 2 letra a del RGPD.

No se produce ninguna transferencia de los datos a terceros, no obstante, en algunas ocasiones utilizamos los servicios de proveedores que realizan el tratamiento de los datos en nuestro nombre o los transmiten a nuestras empresas asociadas cuando estas son responsables de su solicitud.

La supresión de los datos transferidos se produce en el momento en que ya no son necesarios para las finalidades anteriormente mencionadas, y si no existen obligaciones legales de conservación como muy tarde transcurridos 3 años.

8. Registro para el uso de productos y servicios

Tiene la posibilidad de registrarse o iniciar sesión en nuestra página, en plataformas, en bases de datos o en otras aplicaciones para poder utilizar las correspondientes aplicaciones/servicios en el caso de determinados productos o servicios. En el marco de su registro o inicio de sesión, por lo general registraremos la siguiente información:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Datos de contacto y de perfil
- Datos de uso
- Dado el caso, otros datos proporcionados

El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos es, en conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra b del RGPD, el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales así como su consentimiento en conformidad con el art. 6, apdo. 1 letra a del RGPD.

No se produce ninguna transferencia de los datos a terceros, no obstante, en algunas ocasiones utilizamos los servicios de proveedores que realizan el tratamiento de los datos en nuestro nombre o los transmiten a nuestras empresas asociadas cuando estas son responsables de su solicitud.

La supresión de los datos transferidos se produce en el momento en que ya no son necesarios para las finalidades anteriormente mencionadas, y si no existen obligaciones legales de conservación como muy tarde transcurridos 3 años.

9. Tratamiento de datos en conjunción con la Ley de ejecución del Derecho sobre productos sanitarios (MPDG)

En caso de reclamaciones, tenemos la obligación de comprobar los productos sanitarios y valorarlos en relación con los posibles riesgos. En algunos casos, esto afecta también a productos utilizados por pacientes y que se hallen en su propiedad.

Para poder llevar a cabo la inspección técnica y, a petición suya, entregarle una documentación fotográfica y un informe de inspección en tales casos, se nos transmitirán y trataremos, en especial y colaborando en parte con nuestras sociedades distribuidoras autorizadas a la recepción, los siguientes datos personales:

- Nombre
- Dirección
- Fecha de nacimiento
- Datos de explantación
- dado el caso, los datos de su hijo/a o de una persona asistida por usted

Estos datos personales se tratarán únicamente para la comprobación técnica necesaria de los productos.

El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos es su consentimiento a la divulgación con fines de inspección en el sentido del art. 72, apdo. 6 de la Ley de ejecución del Derecho sobre productos sanitarios (MPDG).

10. Otros tratamientos de datos

En el caso de que tratemos los datos con una finalidad diferente a las que en esta declaración de privacidad se indican, encontrará las declaraciones de privacidad especiales bajo los correspondientes epígrafes o productos.

Lugar del tratamiento de los datos

El tratamiento de sus datos se produce fundamentalmente en Alemania. Si dicho tratamiento se realiza de manera excepcional fuera de la Unión Europea (los llamados «terceros países»), esto se produce si usted ha dado su consentimiento expreso para ello, o si es necesario para nuestra prestación del servicio ante usted o si está legalmente estipulado (art. 49 del RGPD). Además, el tratamiento de sus datos en terceros países solo tiene lugar si es posible asegurar mediante medidas específicas que hay un nivel de protección de los datos adecuado para el tratamiento (art. 44 y siguientes del RGPD).

Cifrado de la transferencia de los datos

Para garantizar la confidencialidad de sus datos, también durante la transferencia, utilizamos los métodos de codificación más actuales, como HTTPS/TLS.

Fecha de la última revisión: 17 de marzo de 2022

STATE-SPECIFIC PRIVACY NOTICES

BRAZIL

This Brazil Privacy Notice applies to personal data processing activities under Brazilian Data Protection Law (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD) law and supplements our Privacy Statement.

Data controller and point of contact for data processing

The data controller in accordance with Article 5, clause VI LGPD is

BIOTRONIK SE & Co. KG, Woermannkehre 1, 12359 Berlin, Germany,
privacy@biotronik.com

If you have general questions about data privacy at BIOTRONIK, you can contact our Data Protection Department. The Data Protection Department can be reached at privacy@biotronik.com

Your rights

You can exercise the following rights at any time:

- To confirm the existence of processing activities of your data
- To Request, in accordance with article 18 LGPD:
 - a. Information about categories of your processed data, purposes of the processing, possible recipients and envisaged period for which the personal data will be stored
 - b. Rectification or completion of inaccurate or incomplete data

- c. Block, erasure or anonymization of no longer needed data processing are unlawfully processed or not needed for the intended purpose, in accordance with the law
- d. Transfer of the data to third parties/controllers (right to data portability), made in written in accordance with current law
- e. information of the possibility to not consent with the data processing and its consequence if you decide not to consent with the data processing
- To withdraw consent given at any time and with effect for the future
- To file a complaint with the data protection supervisory: Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD

Legal basis under LGPD (in addition to Privacy Statement/GDPR)

Your data are processed on various legal bases depending on the data processing activity and the purpose:

- contractual performance and queries: Article 7, clause V LGPD
- performance of legal obligations: Article 7, clause II and/or Article 11, clause II (b) LGPD
- legitimate interest: Article 7, clause IX LGPD
- where consent has been granted: Article 7, clause I and/or Article 11, clause I LGPD

Any international data transfer is made in accordance with the requirements of Article 33 LGPD.

USA/CALIFORNIA

This notice for California residents supplements the information contained in our Privacy Statement and applies solely to residents of the State of California. We adopt this Supplemental Notice to comply with the California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA) and any terms defined in the CCPA have the same meaning when used in this Supplemental Notice. Under the California Consumer Privacy Act (“CCPA”), you have certain rights in relation to some of your personal data, including the right to certain disclosures and explanations of rights. This section explains your rights under California law.

CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT OF 2018

Categories of Personal Information We Collect

BIORONIK collects personal information that identifies, relates to, describes, references, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular California consumer or household (“personal information”). We may have collected the following categories of personal information from consumers through our services within the twelve (12) months preceding the effective date of this Privacy Statement:

Personal Information Category

- Identifiers such as

- Nombre
- Email address
- Postal address
- Phone number
- IP address
- Browser data, traffic data, location data, logs
- Device and usage data
- Gender
- Place/date of birth
- Age
- Professional position
- Photos/video recordings
- Information provided during queries of any type etc.

“Personal information” under the California Consumer Privacy Act does not include information that is

- **publicly available from government records,**
- **de-identified or aggregated consumer information,**
- **health or medical information covered by the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) and the California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) or clinical trial data, or**
- **certain personal or financial information covered under certain sector-specific privacy laws.**

Categories of Sources of Personal Information

We obtain the categories of personal information listed above from the following categories of sources:

- directly from consumers’ interactions with us, including with our devices, services, applications, representatives, websites, newsletter subscriptions, events, meetings or other queries

Use or Disclosure of Personal Information

In the past 12 months, we have used or disclosed the personal information we collect for our operational purposes and for one or more of the following business purposes:

- To provide services and products to consumers
- To respond to consumer requests
- To improve and personalize consumer access to and experience, for example, by telling consumers about new features, products, or services that may be of interest to them
- To develop records, including records of consumers’ personal information
- To contact consumers about new features, products, or services that may be of interest to them, including information about products and services
- To analyze how people use our products and services and to research, develop, and improve programs, products, services and content

- To create a set of data that has only non-personal or de-identified information. In this case, we would remove your personal identifiers (your name, email address, etc.) and treat it like other non-personal or de-identified information.
- For activities to monitor and maintain the quality or safety of our products and services
- For activities described to consumers when collecting their personal information or as otherwise permitted under CCPA
- To detect and protect against security incidents and deceptive, malicious or fraudulent activity
- To ensure our products and services function as intended, including debugging, repairing and troubleshooting activities
- To comply with a law or regulation, court order or other legal process

For more detailed information regarding the purposes of our data processing activities please also refer to Para 1 et seq. in the main Privacy Statement above.

Children Under the Age of 13

The BIOTRONIK websites are not intended for children under 13 years of age. No one under age 13 may provide any information to or on the websites. We do not knowingly collect personal information from children under 13. If you are under 13, do not use or provide any information on our websites or through any of its features/registers, any of the interactive or public comment features of our websites, or provide any information about yourself to us, including your name, address, telephone number, or email address. If we learn we have collected or received personal information from a child under 13 without verification of parental consent, we will delete that information. If you believe we might have any information from or about a child under age 13, please contact us at privacy@biotronik.com.

How We Share Personal Information

BIOTRONIK will not share consumers' personal information with an unrelated third party without permission, except as described below.

In the ordinary course of business, we will share some personal information with companies that we hire to perform services or functions on our behalf. In all cases in which we share consumers' personal information with a third party, we will only allow them to keep, disclose, or use consumers' information to provide the services we asked them to provide.

We may share personal information with any member of our corporate group, including parent companies, subsidiaries, and affiliates, for purposes that are consistent with those identified in this Privacy Statement.

We may be required to release consumers' personal information in response to a court order, subpoena, search warrant, law or regulation. We may cooperate with law enforcement authorities in investigating and prosecuting users who violate our rules or engage in behavior which is harmful to other users or illegal. In addition, we may keep, disclose and use consumers' personal information in order to comply with U.S. and other governmental guidance, directions, regulations and laws.

Categories of Personal Information We Sell

We do not sell personal information of California consumers.

This does not include disclosures that are not a "sale" under the CCPA, including when

- consumers instruct us to disclose their personal information,
- a consumer instructs us to interact with a third party that does not sell that information,
- we use or share consumers' personal information pursuant to a written contract with a service provider that is necessary to perform a business purpose, where our contract prevents the provider from using, keeping or disclosing consumers' personal information for any purpose other than the reason supplied in the contract, or
- consumers' personal information is transferred as part of a transaction in which the third party assumes control of all or part of our business.

Rights under California Law

1. Right to Access. If you are a California consumer, you have the right to ask us to send you the following information up to two times in a twelve-month period:

- The categories of personal data we have collected about you.
- The categories of sources from which we collected the personal data.
- Our business or commercial purpose for collecting personal data.
- The categories of third parties with whom we share personal data.
- What categories of personal data we disclose about you for business purposes.
- What categories of personal data we sell or exchange for consideration about you.
- The specific pieces of personal information we have collected about you.

2. Right to Delete. If you are a California consumer, you have the right to ask us to delete the personal data about you we have collected. We may deny the request if the information is necessary to:

- complete a transaction, including providing a requested or reasonably anticipated good or service, or fulfill a contract between the consumer and BIOTRONIK;
- detect and protect against security incidents, malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or take against those responsible for such activity;
- debug to identify and repair errors impairing intended functionality;
- exercise free speech or another right provided for by law;
- comply with the California Electronic Communications Privacy Act;
- engage in research in the public interest adhering to applicable ethics and privacy laws where the consumer has provided informed consent;
- enable solely internal uses reasonably aligned with the consumer's expectations based on the consumer's relationship with BIOTRONIK;
- comply with a legal obligation; or

- otherwise use the information internally in a lawful manner compatible with the context in which the consumer provided the information.

3. Right to Opt-out. If a business sells personal information to third parties, California consumers have the right, at any time, to opt out of the sale or disclosure of their personal information to third parties. BIOTRONIK does not sell personal information to third parties.

Right to non-discrimination. The CCPA grants California consumers the right not to be discriminated against for exercising your privacy rights. If you exercise your privacy rights, we will not discriminate against you, for example, by denying you access to our online services or charging you different rates or prices for the same online services, unless that difference is reasonably related to the value provided by your data.

Submitting a Request or Inquiry

If you are a California resident and you want to submit a request or inquiry to us regarding your California rights, you or your authorized agent can contact us at privacy@biotronik.com or use the contact form on our website. You do not have to create an account with us to submit a request.

Your request will be confirmed within ten days of receipt and we will respond within 45 days. If we need more than 45 days, we will notify you that your request is being delayed.

We can only respond to your request if it is verifiable. This means we are obligated to take reasonable steps to verify your identity or your authorized agent's authority and your right to access the information you request. We may ask for additional information that will help us do so. We will only use that additional information in the verification process, and not for any other purpose.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request unless it is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If we determine that the request warrants a fee, we will tell you why we made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

UK

If you are a resident of the UK, you may direct your questions or concerns to the UK Information Commissioner's Office: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>