

POLÍTICA DE CALIDAD DE BIOTRONIK Spain S.A.

BIOTRONIK Spain S.A., es una empresa líder en la importación, distribución y venta de productos médicos y electromédicos, incluida la compra innovadora, cuyo propósito es avanzar en la atención sanitaria y el bienestar de los pacientes. Los principios fundamentales de la empresa se reflejan en los siguientes compromisos:

- Proporcionar la calidad adecuada conforme a los requisitos técnicos y regulatorios del Reglamento MDR 2017/745 y de la norma ISO 13485, así como a los requisitos de las partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos de Compliance aplicables a nuestra actividad, además de con otros requisitos suscritos por la organización, generando un marco de seguridad adecuado, sólido, transparente y sostenible.
- Distribuir productos seguros y resilientes, invirtiendo el tiempo y los recursos necesarios para que cada producto que comercializamos sea merecedor de total confianza, integrando la seguridad de la información en la gestión de la calidad.
- Innovar en productos y tecnologías de vanguardia, desafiando el *status quo* para anticiparnos a las exigencias del Mercado. Nuestros avances permiten mejorar la eficiencia de nuestros clientes, lo cual genera mejores resultados clínicos y una mayor rentabilidad. Emprendemos nuevas líneas de investigación científica y tecnológica en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Promover la satisfacción y la confianza de nuestros Clientes: "Hacemos lo que decimos y decimos lo que hacemos". Basamos nuestro trabajo en la responsabilidad, la fiabilidad, la integridad, la comunicación y el refuerzo de relaciones duraderas.
- Consolidar nuestro compromiso ético, asumiendo los códigos sectoriales y nuestra Responsabilidad Social con todas las partes interesadas. Salvar vidas, contribuir a nuestra comunidad y proteger el medio ambiente van de la mano en BIOTRONIK.
- Crear una cultura corporativa profunda y sostenible, basada en un equipo humano fuerte, con un alto grado de dedicación y compromiso. BIOTRONIK prepara a su personal para ir por delante de los avances técnico-científicos y les motiva para que busquen la excelencia personal y profesional, fomentando el trabajo en equipo.

Para dar cumplimiento a estos compromisos, aseguramos la gestión de la calidad y de los riesgos mediante la implantación, el desarrollo, el mantenimiento, la adecuación y mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas internacionales ISO 9001 e ISO 13485, difundiendo esta Política a través de los canales de comunicación interna y externa para que sea conocida, entendida y participada por todo el personal y las partes interesadas de la empresa.

Manager de Calidad, Excelencia
y Compliance

Country Director

Madrid
14/04/2023